

Smlouva o poskytování služeb

WBO/46/2025

Uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn (dále jen „OZ“)

Firma: EDEFI s.r.o.

IČO: 11876638

Sídlo: Chebská 394/44, Dvory, 360 06 Karlovy Vary, Česká republika

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni (oddíl C, vložka 41222)

Za kterou jedná: Denisa Hrčková, MBA



Telefon: +420 704 971 621

E-mail: konzultace@edefi.cz

(dále jako „**Poskytovatel**“)

a

Firma: Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary, Moskevská 25, příspěvková organizace

IČO: 70933766

Sídlo: Moskevská 1117/25, Karlovy Vary, 360 01, Česká republika

Zapsaná v rejstříku škol a školských zařízení MŠMT RED-IZO 600067441

Za kterou jedná: Mgr. Bc. Eva Doušová



E-mail: eva.dousova@zsdukla.cz

(dále jako „**Klient**“)

(Poskytovatel a Klient dále též společně jako „**Smluvní strany**“ a každý jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

1 Předmět smlouvy a cena služeb

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb vyjmenovaných v odstavci 1.2 se Specifikací rozsahu služeb, které jsou definovány přílohou s názvem **Cenová nabídka legislativa WBO, ZŠ Dukelských hrdinů**, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.2 Poskytovatel se zavazuje Klientovi řádně poskytovat následující Služby:

Název služby	Cena za službu bez DPH/ měsíčně
Edefi legislativa č.5: Služby Whistleblowing officera	2.500 Kč
Cena celkem	2.500 Kč bez DPH/ měsíčně

1.3 Poskytovatel se dále zavazuje v období každých dvanácti měsíců poskytování Služeb zajistit čtyři konzultace dle specifikace v příloze č.1 s názvem **Cenová nabídka legislativa WBO, ZŠ Dukelských hrdinů** společná ujednání. Konzultace za Poskytovatele zajistí pověřená kontaktní osoba v termínu na základě individuální domluvy Smluvních stran.

1.4 Po dohodě Smluvních stran je možné osobní konzultace provádět i mimo sídlo Klienta, a to prostřednictvím online schůzky. Poskytovatel zajistí Klientovi nástroj i proškolení používání takového nástroje.

1.5 Klient je povinen vyrozumět Poskytovatele o zrušení sjednané osobní návštěvy či online konzultace s předstihem alespoň 24 hodin. Pokud tak neučiní, bude konzultace považována za vykonanou.

1.6 Případné změny v rozsahu Smlouvy musí být odsouhlaseny oběma Smluvními stranami.

1.7 V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování Služeb potřebovat informace od Klienta, má Klient povinnost tyto informace poskytnout bezodkladně, nejpozději však do 2 pracovních dnů, poskytnout druhé straně na její výzvu informace týkající se předmětu Smlouvy;

1.7.1 navzájem se informovat o všech změnách týkajících se plnění Smlouvy, zejména o změnách v identifikačních údajích, osobách statutárních orgánů či pověřených osob, o vlastním úpadku, vstupu do likvidace apod.;

1.7.2 nezveřejňovat informace, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky a dobrými mravy, či které jsou způsobilé poškodit dobré jméno druhé smluvní strany;

2 Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Překročí-li doba trvání této smlouvy období kalendářního roku, je Poskytovatel oprávněn sjednatou cenu jednostranně navýšit, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Poskytovatel není povinen navýšení ceny Správci předem oznamovat.
- 2.2 Poskytovatel je dále oprávněn a Klient je současně povinen dále uvedená oprávnění Poskytovatele splnit:
- 2.2.1 účtovat úroky z prodlení ve výši stanovené dle ustanovení § 1970 OZ, a to ode dne splatnosti příslušné povinnosti až do dne připsání platby na účet Poskytovatele a bez ohledu na to, zda je Zákazník za prodlení odpovědný;
- 2.2.2 neposkytovat další dodávky či služby a/nebo odstoupit od Smlouvy, jestliže Zákazník porušil jakékoliv ustanovení této Smlouvy, a v dodatečně stanovené lhůtě neučinil nápravu porušení Smlouvy.
- 2.2.3 Dočasné ani konečné přerušení poskytování služeb dle této Smlouvy nezbavuje Zákazníka povinnosti za služby zaplatit.
- 2.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo rozhodovat podle svého uvážení o přidělení svých zaměstnanců pro zajištění jednotlivých služeb. V některých případech mohou být služby prováděny subdodavatelem nebo jinou třetí osobou, Poskytovatel však za plnění odpovídá, jako by plnil sám.
- 2.4 Poskytovatel je povinen upozornit Klienta písemně na nedostatečnou součinnost pověřených pracovníků Klienta, pokud z toho důvodu dojde nebo hrozí že dojde k ohrožení kvality nebo termínů poskytovaných služeb. V případě nedostatečné součinnosti ze strany pověřených pracovníků Klienta platí obdobně ustanovení odst. 1.7. této Smlouvy.
- 2.5 Dojde-li při plnění této Smlouvy Poskytovatelem k vytvoření díla či jeho části, které by mohlo být předmětem práv k duševnímu vlastnictví, náleží tato práva výlučně Poskytovateli. Zákazník bude mít k takto vytvořenému dílu či jeho části časově neomezené, bezplatné, nevýlučné a nepřenosné právo užití pro vlastní vnitřní potřebu v České republice, a to pouze v rozsahu odpovídajícímu účelu díla vytvořeného Poskytovatelem podle této Smlouvy a vyplývajícímu z této Smlouvy; jakékoliv případné rozšíření díla po jeho provedení dle této Smlouvy nezakládá nárok Zákazníka na poskytnutí licencí i k takovému případnému rozšíření díla. Pokud je součástí díla software třetích stran, řídí se práva užití a práva k duševnímu vlastnictví licenčními podmínkami tohoto softwaru.

3 Platební podmínky

- 3.1 Klient a Poskytovatel se dohodly že, cena stanovená dle bodu 1.2 se bude fakturovat jedenkrát ročně v celkové výši **30.000 Kč (slovy: třicet tisíc korun českých)**, a to vždy předem na následujících 12 měsících. Se splatností 10 dní. Odměna je splatná 1. dne daného měsíce, za který je Odměna placena.
- 3.2 Klient je povinen uhradit cenu na základě faktury – daňového dokladu – se splatností do 10 dnů od jejího vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na bankovní účet Poskytovatele. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušným právním předpisem ke dni fakturace. Poskytovatel je od okamžiku nabytí účinnosti

změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě.

- 3.3 Klient výslovně souhlasí s možností elektronické formy fakturace za podmínek stanovených touto Smlouvou a platnými právními předpisy. Faktura bude považována za doručenou okamžikem doručení na e-mailovou adresu info@zdukla.cz určenou Klientem pro zasílání faktur. Klient je povinen Poskytovatele neprodleně informovat o jakékoliv změně e-mailové adresy pro zasílání faktur a zajistit řádnou funkčnost jím uvedené e-mailové adresy po dobu trvání této Smlouvy.
- 3.4 Klient se zavazuje uhradit Poskytovateli další poplatky a ceny a nahradit mu další případné náklady z důvodu dodatečných nebo nadstandardních prací nezahrnutých ve službách dle Smlouvy a Přílohy č.1 Smlouvy. O těchto dalších službách a poplatcích bude informovat Poskytovatel písemně předem a služba bude poskytnuta až na základě písemného odsouhlasení Klientem. Všechny takové poplatky, odměny a náhrady nákladů jsou splatné ve lhůtě splatnosti faktury, pokud není mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 3.5 V případě prodloužení Klienta s uhrazením ceny za Služby se Klient zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.

4 Doba trvání a ukončení smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to ode dne **10.01.2025 do 09.01.2028 (36 měsíců)**
- 4.2 Každá ze Smluvních stran je oprávněna vypovědět Smlouvu bez uvedení důvodů s tříměsíční výpovědní dobou, a to písemnou formou.
- 4.3 Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- 4.4 Ukončením není žádná ze Smluvních stran zbavena svých závazků a ani povinnosti uhradit částky, které dlužila nebo bude dlužit v důsledku ukončení.
- 4.5 V případě odstoupení od smlouvy či její výpovědi zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy s účinky ke dni jejího zániku (ex nunc). Ustanovení o smluvních pokutách, mlčenlivosti, rozhodném právu a příslušnosti soudů však zůstávají v platnosti i po skončení platnosti této smlouvy. Již poskytnutá plnění si strany nevracejí.

5 Omezení odpovědnosti

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Klientovi, které mu způsobil zaviněným porušením povinností stanovených Smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto ustanovením čl. 5. Smlouvy. Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za škody ani obchodní ztráty zapříčiněné Klientem.
- 5.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu ani vady vzniklé v důsledku předání nesprávných, nepravdivých, neúplných nebo vadných podkladů, dokumentů, informací a jiných údajů získaných od Správce nebo od

jím pověřené osoby.

- 5.3 Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za jakoukoli ztrátu, zranění nebo škodu, kterou utrpí Klient, a která je způsobena tím, že Klient nedodržel pracovní předpisy, postupy, návody a pokyny uvedené v dokumentaci a/nebo doporučeních Poskytovatele.
- 5.4 Žádná ze Stran nebude zodpovědná za zpoždění způsobené neovlivnitelnými okolnostmi. Za neovlivnitelné okolnosti jsou považovány takové překážky, které vznikly nezávisle na vůli dané Strany, a které této Straně brání konat svou povinnost nebo pokud se nedá předpokládat, že daná Smluvní strana mohla této překážce předejít. Odpovědnost nezaniká překážkou, která vznikla v okamžiku, kdy daná Strana měla v plnění svých povinností zpoždění, nebo překážkou, která vyplynula z její ekonomické situace. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

6 Ujednání o mlčenlivosti

- 6.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o osobních údajích osob činných v rámci druhé Smluvní strany, o technickém vybavení, informacích, které mají charakter obchodního tajemství ve smyslu ust. § 504 OZ a/nebo důvěrných informacích ve smyslu ust. § 1730 OZ, k nimž Smluvní strany získaly přístup v souvislosti se Smlouvou, jakož i o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozvěděli, a které jim budou poskytnuty, ať už písemně, ústně, či zjištěny pozorováním či jiným způsobem. Takové informace se Smluvní strany zavazují uchovávat jako soukromé a důvěrné a odpovídajícím způsobem je zabezpečit a zajistit jejich řádné a bezpečné uložení. Smluvní strany se dále zavazují nesdělřit tyto informace třetím osobám, zajistit, aby uvedené informace nebyly zpřístupněny žádným třetím osobám, tj. zejména zabezpečit veškeré listiny obsahující takové informace před zneužitím třetími osobami, nepoužít údaje v rozporu s jejich účelem (tj. jinak než pouze pro vlastní potřebu), nepořizovat si žádné kopie a ani výpisy z předložené dokumentace. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna předmětnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- 6.2 Smluvní strany se zavazují dodržovat ochranu osobních údajů v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a budou použity výhradně k uskutečnění plnění dle této Smlouvy.
- 6.3 Obě smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost až do doby, kdy se předmětné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy.
- 6.4 Obě Smluvní strany se dohodly, že svou povinnost k náhradě způsobené škody a újmy omezují výší částky, kterou Klient Poskytovateli uhradil na odměně za služby poskytnuté v kalendářním roce, v němž k újmě či škodě došlo.
- 6.5 Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok poškozené strany na náhradu způsobené škod.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Nedílnou součástí této Smlouvy je Příloha č. 1 ke smlouvě o poskytování služeb **WBO/46/2025** s názvem **Cenová nabídka legislativa WBO, ZŠ Dukelských hrdinů**
- 7.2 Klient potvrzuje, že byl seznámen se všemi částmi a ustanoveními této Smlouvy a jejích příloh a že mu všechny jejich části byly důkladně vysvětleny.
- 7.3 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že poskytování Služeb, které jsou předmětem této Smlouvy bude zahájeno dne **[10.01.2025]** a k tomuto datu Smlouva nabude účinnosti.
- 7.5 Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.

NA DŮKAZ ČEHOŽ SMLUVNÍ STRANY PŘIPOJUJÍ SVÉ PODPISY

V Karlových Varech

Denisa

Hrčková, MBA

Digitálně podepsal
Denisa Hrčková, MBA

Datum: 2025.01.10
18:03:45 +01'00'

Denisa Hrčková, MBA, EDEFI s.r.o.

V Karlových Varech

Mgr. Bc. Eva

Doušová

Digitálně podepsal
Mgr. Bc. Eva Doušová

Datum: 2025.01.09
09:12:22 +01'00'

Mgr. Bc. Eva Doušová, Základní škola Dukelských hrdinů Karlovy Vary, Moskevská 25, příspěvková organizace

Řešení legislativních nedostatků v organizaci

- pomocí produktových služeb
“Edefi LEGISLATIVA”

Profil Edefi.cz

Jsme konzultační i technologická firma. Pomáháme veřejným organizacím s předcházením legislativních nedostatků a plněním zákonných povinností. Pomocí naší platformy "Webové prezentace na nový způsob" spojujeme v jeden celek prostředí moderního webu společně se zákonnými povinnostmi a legislativou na jedničku. Naše produktové služby pro oblast legislativy řeší za Vaši organizaci problematiku zákonných povinností a legislativních změn v rámci agend činností.

Co získáte, v čem jsme jedineční

Znalost prostředí.

Známe prostředí příspěvkových organizací, státní správy a samosprávy. Velmi dobře víme, jaké parametry musí splňovat webová prezentace, ale také činnosti v rámci vykonávaných agend.

Šetříme váš čas.

Známe klíčové procesy a specifika, takže vám můžeme pomoci vybudovat webovou prezentaci s vaší minimální součinností a ochránit vás před neustálým přívalem legislativy.

Spolehlivost a edukace.

Stabilní, procesně řízený tým zkušených specialistů s praxí ve veřejném sektoru. Certifikace znalostí pro výkon služeb Pověřence pro ochranu osobních údajů i služeb Whistlerblowing Officerů

Sejmeme břímě.

Díky skvělé orientaci ve změnách legislativy ČR i EU dokážeme minimalizovat dopady kontrol na vaši organizaci

Partnerská spolupráce.

Vnímáme vás jako partnery, ke kterým přistupujeme individuálně. V případě nedostatků umíme doporučit řešení, které také dokážeme zrealizovat.

Jsme transparentní.

Zafixované smluvní náklady, žádné překvapení při vyúčtování.

Produktové služby

1. Edefi LEGISLATIVA č.1: Správa webové prezentace dle platné legislativy ČR

- V rámci služby č.1 Vám připravíme a budeme průběžnou činností dodávat:
 - Pomáháme s tvorbou obsahu a úpravou struktury webových stránek
 - Provádíme kontrolu úřední desky v rámci dokumentů na EÚD (lhůty, indexace, přístupnost).
 - Proškolíme Vaše zaměstnance v povinnostech zveřejňování dokumentů na EÚD.
 - Dodáme aktuální vzory sumarizačního dokumentu " Výroční zpráva, dle zákona 106/1999 Sb." a pomůžeme Vám se zveřejněním v souladu s platnou legislativou.
 - Monitorujeme strukturu povinných informací zákona 106/1999 Sb. dle metodických pokynů MVČR a platných vyhlášek a změny publikujeme na webové stránky.
 - Pomůžeme Vám s nastavením sazebníku úhrad za poskytování informací dle zákona 106/1999 Sb. a se zpoplacením žádostí.
 - Zrevidujeme a upravíme dokumenty pro ochranu osobních údajů dle zákona 110/2019 Sb. v rámci splnění povinností na webových stránkách dle požadavků kontrolního úřadu UOOÚ.
 - Audit o stavu ochrany osobních údajů v organizaci klienta není součástí služby a je potřeba objednat nad rámec tohoto produktu
 - Výkon služby Ochrany osobní údajů a služby pověřence DPO není součástí služby a je potřeba objednat nad rámec tohoto produktu
 - Provádíme kontrolu přístupnosti dokumentů dle zákona 99/2019 Sb.
 - Vypracování dokumentu přístupnosti webových stránek (tzn. prohlášení o přístupnosti), včetně doporučené struktury dle platné metodiky MVČR.
 - Revize prohlášení o přístupnosti v rámci posouzení technického provozovatele webových stránek organizace.
 - Dohlédíme na dodržování zákonných povinností a lhůt v rámci všech vyvěšených dokumentů na webových stránkách.

2. Edefi LEGISLATIVA č.2: Monitoring souladu legislativy a tvorba dokumentace

- V rámci služby č.2 Vám připravíme a budeme průběžnou činností dodávat:
 - Sledujeme legislativní změny a včasné Vás informujeme o dopadech na Vaši organizaci
 - Sledujeme vývoj i nové legislativy v rámci EU
 - Poskytujeme informace o nových metodických pokynech, které je třeba aplikovat do praxe Vaší organizace
 - Pravidelně školíme Vaše zaměstnance o změnách v legislativě
 - Vytvoříme Vám vzory dokumentů dle platné legislativy např., interní směrnice a řády, souhlasy, informační memoranda aj.
 - Zkontrolujeme stav souladu dokumentů, směrnic apod. s platnou legislativou ČR i EU
 - Minimalizujeme riziko a ochráníme Vás před udělením nápravných opatření MVČR, Krajských úřadů a UOOÚ.
 - Sledujeme za Vás legislativní změny v oblasti ochrany osobních údajů, které se každý rok mění
 - Snížíme rizika pokut a soudních sporů
 - Dohlédneme na dodržování zákonných povinností a lhůt
 - Pomůžeme Vám nastavit smluvní vztahy s dodavateli a poskytovateli služeb v souladu s platnou legislativou
 - Pomáháme s vyplněním agend v registru práv a povinností
 - Dodáme Vám přehledy s informacemi k aktuálním legislativním změnám, které mohou mít dopad na Vaše činnosti
 - Budeme Vás informovat o metodických pokynech z oblasti státní správy

3. Edefi LEGISLATIVA č.3: Správa činností v rámci agendy 106/1999 Sb.

- V rámci služby č.3 Vám připravíme a budeme průběžnou činností dodávat:
 - Vytvoříme dle aktuálních vzorů, Výroční zprávy dle zákona 106/1999 Sb. a pomůžeme Vám se zveřejněním v souladu s platnou legislativou.
 - Monitorujeme strukturu povinných informací dle metodických pokynů MVČR a platných vyhlášek a publikujeme na webové stránky.
 - Hlídáme dodržování termínů odpovědí a zveřejnění poskytnutých informací.
 - Pomůžeme Vám zformulovat odpovědi – rozhodnutí o (částečném) odmítnutí, výzvy o upřesnění, výzvy o doplnění, sdělení o odložení, vyrozumění o prodloužení lhůty pro vyřízení.
 - Pomůžeme Vám s postoupením stížností krajskému úřadu a s vyřízením stížnosti autoremedurou.
 - Sledujeme za Vás změny zákonných povinností v oblasti zákona 106/1999 Sb.
 - Pomůžeme organizaci při stížnostech občanů a nastavíme procesy prevence chybného zveřejnění poskytnutých informací.
 - Pomůžeme s nastavením sazebníku úhrad za poskytování informací a se zpoplatněním žádostí.
 - Služba počítá s vyřízením maximálně osmi žádostí měsíčně.

4. Edefi LEGISLATIVA č.4: Služby pověřence pro ochranu osobních údajů DPO

- Produktová služba vychází z uvedené legislativy:
 - \$ Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU (EU) 2016/679 ze dne 27.dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jako "GDPR")
 - \$ Zákon 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů
 - \$ Zákon č.111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů
- V rámci služby č.4 Vám připravíme a budeme průběžnou činností dodávat:
 - Zajistíme výkon služeb pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO) dle článků 38 a 39 GDPR.
 - Krizové řízení v okamžiku porušení integrity bezpečnosti osobních údajů.
 - Pravidelně revidujeme záznamy o činnostech zpracování dle článku 30.
 - Monitorujeme zjištěné neshody na základě provedené vstupní analýzy (pokud je k dispozici).
 - Audit o stavu ochrany osobních údajů v organizaci klienta není součástí služby je potřeba objednat nad rámec tohoto produktu.
 - Vypracujeme směrnice pro nastavení správných procesů zpracování a ochrany osobních údajů v organizaci v souladu s platnou legislativou.
 - Vypracování směrnice pro kamerový systém a analýza potenciálních rizik porušení GDPR.
 - Zpracování bilančních testů.
 - Revize anonymizace stávajících dokumentů dle článku 5 (minimalizace údajů).
 - Pomáháme s vypracováním odpovědí konkrétních žádostí a řešení stížností v rámci uplatňování práv, které jsou subjektům údajů zaručené v čl. 15 až 22 GDPR.
 - Zajišťujeme povědomí o ochraně osobních údajů uvnitř organizace Klienta.
 - Revidujeme nebo poskytneme vzory zpracovatelských smluv s dodavateli a poskytovateli služeb.
 - Poskytneme součinnost při změně procesů, technologií či zajištění standardů bezpečnosti v organizaci.
 - Poradenství při zavádění nových agend a činností zpracování nebo zavádění nových technologií s cílem zajistit dostatečnou ochranu osobních údajů.
 - Zajišťujeme komunikaci s ÚOOÚ.

5. Edefi LEGISLATIVA č.5: Služby Whistleblowing officera WBO



edefi

digitalizujeme
školy. města. obce.

- Produktová služba vychází z uvedené legislativy:

- \$ Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, tzv. směrnice o whistleblowing
- \$ Metodika k přímé aplikovatelnosti směrnice Evropského parlamentu a Rady EU 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie
- \$ Zákon 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů
- \$ Zákon č. 111/2019 Sb., kterým se mění některé zákony v souvislosti s přijetím zákona o zpracování osobních údajů

- V rámci služby č.5 Vám připravíme a budeme průběžnou činností poskytovat:

- Výkon služby prošetřovatele pro whistleblowing (WBO) pro celou oblast whistleblowingu ve Vaší organizaci
- Zajistíme Vaší organizaci kontaktní osobu pro komunikaci s kontrolní úřady jmenováním tzv. pověřené osoby, která bude odpovědná za prověřování jednotlivých oznámení
- Zmapujeme oblasti, pro které je povinnost zavést interní whistleblowing kanál
- Poskytneme platformu* (tzv. whistleblowing kanál) jak vyžaduje směrnice pro možnost anonymního upozornění na jakýkoliv problém.
 - * Online aplikace je anonymním, oznamovacím kanálem pro zaměstnance.
- Poskytujeme platformu (tzv. moderní schránku důvěry) vnitřního oznamovacího systému pro žáky a studenty.
 - Online aplikace, je preventivním nástrojem, který pomáhá školám řešit šikanu. Každý žák či učitel může anonymně sdělit, pokud byl svědkem či dokonce účastníkem šikanózního chování.
- Převezmeme za Vaší organizaci správu vnitřního oznamovací whistleblowing kanálu
- Nastavíme mechanismy sloužící k anonymnímu nahlašování oznámení, jejich prověření a řešení protiprávního jednání
- Kontrolujeme postupy a dohlížíme na dodržování dokumentace při posouzení stížností, řešení stížností v rámci procesu (zaměstnanec/nadřízený), tvorba dokumentace
- Vytvoříme metodický postup celého procesu včetně vnitřních předpisů
- Vedeme záznamy o prošetřování (tzv. kroky k nápravě protiprávního stavu) v rámci oznámení na podezřelé, nezákonné, neetické jednání nebo korupční praktiky uvnitř organizace či trestný čin
- Proškolíme Vaše zaměstnance v dané problematice oznamování, protiprávního jednání a ochrany oznamovatelů (whistleblowingu) v praxi.
- Poskytujeme poradenství při šetření případných událostí s finálním doporučením pro vedení v konkrétní organizaci
- Pomůžeme Vaší organizaci přijmout opatření, aby vůči oznamovatelům nedocházelo k odvetným opatřením (rozumí se typicky ukončení pracovního poměru, snížení platu či mzdy, kázeňský trest, přeložení na jiné pracovní místo atd)
- Poskytujeme informace v rámci Best practice z hlediska stávající i připravované nové právní úpravy
- Zajistíme splnění informační povinnosti Vaší organizace vůči zaměstnancům
 - Produktová služba č.5 nezahrnuje kontrolu dokumentace v rámci nastavení interních procesů či nástrojů pro doložení plnění regulačních požadavků Vaší organizace v rámci ošetření rizik plynoucích z whistleblowing procesu.
 - Je potřeba objednat samostatně nad rámec tohoto produktu, a to v možných oblastech Compliance management, Risk management, GDPR a ISO

Cenová kalkulace

Název služby	Cena za službu
Edefi Legislativa: Analýza rizik	-
Edefi Legislativa č.1: správa webové prezentace dle platné legislativy ČR	-
Edefi legislativa č.2: monitoring souladu legislativy a tvorba dokumentace	-
Edefi legislativa č.3: správa činností v rámci agendy 106/1999 Sb.	-
Edefi legislativa č.4: Služby pověřence pro ochranu osobních údajů DPO	-
Edefi legislativa č.5: Služby Whistleblowing officera	2.500 Kč bez DPH /měsíčně
Celkem*	2.500 Kč bez DPH /měsíčně

Společné ujednání pro vymezení služby

- V rámci objednaných služeb č. 4 a č.5 je stanovena frekvence schůzek 4x/ročně na základě předem domluveného termínu. Návštěvy jsou rozděleny následovně: 1x návštěva fyzická v sídle organizace klienta/celková délka 120 minut, kde se osobně poznáme, 3x online schůzky /celková délka 60 minut
- Telefonickou a emailovou podporu v pracovní dny, v době 9:00-16:00hod.
- V případě požadavku ze strany organizace nad rámec pomoci, monitoringu, kontrolní činnosti, vzdělávání, poradenství, posuzování a míry potřeby komunikace s kontrolním orgánem a subjekty údajů jsou služby č.4 a č.5 zpoplatněny hodinovou sazbou 1.200 Kč bez DPH.
- V rámci objednaných služeb č.1, č.2 a č.3 je stanovena frekvence schůzek 4x online schůzky/ročně na základě předem domluveného termínu s klientem/celková délka 60 minut
- Telefonickou a emailovou podporu v pracovní dny, v době 9:00-16:00hod.
- V případě mimořádných požadavků nad rámec obsahu produktové služby se stanovuje hodinová sazba 900 Kč bez DPH.
- Během schůzek s Vámi konzultant probere všechny témata z vybraných produktových služeb. Společně si nastavíte seznam postupných kroků v rámci prioritizace dle závažnosti
- Četnost schůzek si může Klient v průběhu spolupráce změnit (zvýšit nebo snížit) dle dohody s konzultantem. Tím se samozřejmě v rámci smluvního vztahu upravuje cena/měsíc.
- Informace o průběhu a výsledcích kontrol na podobných organizacích v ČR a EU.

Další ujednání:

- Služba se uzavírá na dobu neurčitou. Minimální doba trvání služby 12 měsíců.
- Služba vyžaduje součinnost ze strany organizace s poskytnutím a předáním relevantních a pravdivých informací.
- Služba vyžaduje náležitě a včasné zapojení do veškerých záležitostí souvisejících s poskytnutou službou ze strany organizace.



- Produktové služby Edefi LEGISLATIVA nezahrnují výkon právních služeb a právního poradenství.