

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ VIRTUÁLNÍHO PRIVÁTNÍHO SERVERU

Níže uvedené smluvní strany uzavírají v souladu s ustanovením
§ 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění, tuto smlouvu o poskytnutí
virtuálního privátního serveru
(dále jen „smlouva“)

A. SMLUVNÍ STRANY

NETservis s.r.o.

Zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 67662

se sídlem: Thákurova 3, 160 00 Praha 6

IČO: 25759116

DIČ: CZ25759116

Bankovní spojení:

zastoupená [redacted] jednatelem
(dále jen Zhotovitel)

a

MUSEum+, Industriální muzeum v Ostravě

Státní příspěvková organizace (MK ČR)

se sídlem: Maltézské náměstí 1, 118 00 Praha 1

IČO: 10732845

DIČ: CZ10732845

zastoupená: [redacted] ředitelkou
(dále jen Objednatel)

B. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem závazku Zhotovitele je zajištění provozu služby sdílený Virtual Private Server – sdílený virtuální privátní server (dále jen VPS) na počítačovém vybavení – serveru. Sdílená VPS má vyhrazenou výkonovou a datovou kapacitu fyzického serveru dle přílohy č. 1 - Technická specifikace. Datová kapacita VPS bude použita pro umístění dat Objednatele pro doménu museum-plus.cz, tedy pro internetovou prezentaci, databázi, logy a zálohy. To znamená, že data na FTP, logy, v databázi a zálohy jsou v součtu omezeny limitem uvedeným v příloze č. 1 – Technické specifikaci. V případě překročení limitu se postupuje podle článku D. této smlouvy. Zhotovitel zajistí instalaci požadovaného software dle Technické specifikace.
2. Obousměrný přenos dat mezi serverem a externí internetovou sítí není omezen.
3. Podmínkou, aby Zhotovitel mohl zajistit prostor pro internetovou prezentaci Objednatele, je nasměrování DNS záznamů domén provozovaných na VPS na servery Zhotovitele dle jeho pokynů. Toto nasměrování provede Zhotovitel pouze v případě, když bude doména ve správě Zhotovitele. Pokud bude doména ve správě třetího subjektu, Objednatel se zavazuje zajistit toto nasměrování vlastními silami a na vlastní náklady.
4. Objednatel nepožaduje po Zhotoviteli provoz e-mailových schránek na serverech Zhotovitele.

C. PROVOZ SERVERU

1. Zhotovitel zajistí chod serveru tak, aby jeho dostupnost v síti internet činila minimálně 99,5 % veškerého času. Zhotovitel tedy zajistí i připojení serveru do internetu včetně zálohování obsahu. Pokud v kalendářním měsíci nebude dostupnost splněna ve sjednaném rozsahu, nebude Objednateli účtována měsíční cena za daný měsíc. Do nedostupnosti chodu serveru se nepočítají servisní zásahy, které budou avizovány Zhotovitelem minimálně 24 hodin předem.
2. Nebude-li Zhotovitel schopen poskytnout služby v součtu po více než 5 hodin za kalendářní den v jednom měsíci, nebude Objednateli účtována měsíční cena za daný měsíc.
3. Objednatel zároveň na základě nepřetržitého výpadku delšího než 8 hodin může vypovědět smlouvu bez výpovědní doby.
4. Ustanovení C.2. a C.3. neplatí pro případy, kdy je výpadek způsoben konáním třetích stran (např. DDos útok, hackerský útok apod.), tedy není způsoben Zhotovitelem a ani subjektem, který je v této věci případným subdodavatelem díla pro Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za přetížení (a tím i případnou nedostupnost) VPS způsobené provozem samotné aplikace či aplikací (např. vložení externího kódu může dojít ke zpomalení/nedostupnosti/přetížení, nebo zvýšením návštěvnosti, která bude vyšší jak trojnásobek běžného stavu). Stejně tak Zhotovitel nezodpovídá za zpomalení VPS ze stejného důvodu.
6. Zhotovitel při nakládání s daty Objednatele zabezpečí jejich ochranu před ztrátou či zneužitím třetí osobou.
7. Vlastníkem poskytnutých či v souvislosti s touto smlouvou vzniklých dat (dat umístěných na FTP, logů, databází, záloh atd.), popř. držitelem práv k nim (výjimku tvoří redakční systém, kde práva náleží Zhotoviteli), zůstává Objednatel.

D. CENA ZA DÍLO

1. Smluvní strany se dohodly, že první fakturace ceny se uskuteční dne 10. 1. 2025.
2. Předmětem závazku Objednatele je za poskytnutou službu zaplatit cenu následovně:
Provoz sdílené VPS pro doménu "museum-plus.cz": 1 490,- Kč / měsíc (bez DPH)
3. Internetové projekty vysoce zatěžující server Zhotovitele (tj. umístění více dat, než je stanoveno v bodě B.1. této smlouvy) budou zpoplatněny dle následujících sazeb. Tyto dodatečné náklady budou fakturovány včetně částky uvedené v bodě D.2. Pokud nebude služba nadále provozována, bude fakturace dle tohoto bodu probíhat samostatně. Zhotovitel je povinen Objednatele na překročení datového limitu předem upozornit.
Každých dalších započatých 1 GB prostoru na serveru: 50,- Kč / měsíc (bez DPH)
4. Fakturace za službu dle bodu D.2. bude vždy provedena předem (za budoucí poskytování služby).
5. Fakturace za službu dle bodu D.3. bude ze své podstaty provedena zpětně (za uplynulé období) vždy po skončení kalendářního měsíce.
6. Platební období za službu je 12 měsíců. Objednatel souhlasí, že mu faktury Zhotovitele budou zasílány pouze v digitální podobě prostřednictvím e-mailu. Faktury budou zasílány na adresu lenka.barisova@museum-plus.cz. Faktura v papírové podobě bude vyhotovena a zaslána poštou pouze na výslovné přání Objednatele.

E. PLATEBNÍ PODMÍNKY A ODPOVĚDNOST

1. Cena je splatná na základě řádného daňového dokladu – faktury vystavené Zhotovitelem. Zhotovitel fakturu neprodleně předá Objednateli. Splatnost faktury je stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli.
2. V důsledku porušení povinností kterékoliv ze smluvních stran vyplývajících ze smlouvy je smluvní strana, která porušila povinnosti vyplývající ze smlouvy, povinna nahradit skutečnou škodu (nikoli ušlý zisk a následné nepřímé škody) tímto porušením způsobenou druhé straně do výše jednoho násobku ceny díla uvedené v bodě D.2 dodávaného v rámci této smlouvy. Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno (a) okolnostmi vylučujícími odpovědnost nebo (b) jednáním Objednatele, jeho zákazníka nebo jiného uživatele díla či (c) nedostatkem součinnosti, ke které byl Objednatel povinen.
3. V případě prodlení při plnění finančního závazku je smluvní strana, která je v prodlení, povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu z dlužné částky ve výši 0,1 % dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. V případě, že prodlení se splatností oprávněně vystavených faktur bude delší než třicet (30) kalendářních dnů, má Zhotovitel právo vypovědět smlouvu bez výpovědní doby. Tím není dotčena povinnost Objednatele zaplatit dlužnou částku.
5. Bude-li mít Objednatel vůči Zhotoviteli jakékoli nezaplacené finanční závazky po splatnosti, má Zhotovitel právo pozastavit plnění povinností stanovených v této smlouvě, a to do doby uhrazení všech takovýchto pohledávek. O tuto dobu se adekvátně prodlouží všechny lhůty týkající se jednotlivých částí díla či díla jako celku.

F. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi druhé straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou obou stran.
2. Veškeré záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů.
3. Zhotovitel může na začátku každého kalendářního roku zvýšit cenu za měsíc o míru inflace předchozího roku, kterou vyhláší Český statistický úřad.
4. Pokud smluvní strana bude v úpadku, hrozícím úpadku, likvidaci, pod nucenou správou, či pokud nebude schopná dostát svým finančním závazkům, tuto skutečnost musí oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného prodlení. V případě, že nastane některá z výše uvedených skutečností, může druhá strana odstoupit od smlouvy okamžitě.
5. Jakékoliv splatné i nesplatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem, vzniklé v souvislosti s touto smlouvou, jsou smluvní strany oprávněny jednostranně započíst na splatné a nesplatné závazky vzniklé v souvislosti s touto smlouvou pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
6. Zhotovitel je oprávněn smluvně zajistit subdodavatele na jakoukoliv část nebo na celý rozsah díla dle smlouvy za předpokladu, že Zhotovitel odpovídá za poskytované služby, jako by je poskytoval sám.
7. Každá strana je povinna písemně a bez zbytečného prodlení sdělit druhé straně doručovací adresu, pokud se liší od adresy sídla uvedené v záhlaví této smlouvy nebo pokud na adrese sídla nemá zajištěné řádné přebírání poštovních zásilek. Pokud kterákoliv strana nepřebírá zejména doporučené poštovní zásilky, považuje se to za podstatné porušení smluvních podmínek a druhá strana má právo odstoupit od této smlouvy.
8. Strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní. Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny před příslušným obecným soudem.
9. Zhotovitel může vypovědět smlouvu bez výpovědní doby nebo pozastavit službu, pokud je ze strany Objednatele prováděn či třetím stranám jakkoli umožněn zásadní rozsáhlý spamming; pokud je předmět smlouvy Objednatelem jakkoli používán k šíření či umísťování obsahu, který je v rozporu s platnými zákony České republiky; pokud dojde k pokusu o prolomení bezpečnosti serveru ze strany Objednatele; pokud by provoz aplikací či stránek umístěných v prostoru definovaném touto smlouvou nepřiměřeně zatěžoval provoz serveru.
10. Jakákoliv změna ustanovení a podmínek této smlouvy musí být učiněna v písemné formě a podepsána oběma stranami jako dodatek této smlouvy.
11. Zhotovitel má právo o zhotovení tohoto díla veřejně informovat své potenciální klienty (prostřednictvím internetových stránek Zhotovitele či jeho písemných tištěných a elektronických dokumentů) formou uvedení reference a tiskové zprávy, které budou obsahovat obecné informace o povaze a provedení díla.
12. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s § 6 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, se na tuto smlouvu vztahuje povinnost jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Strany sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel bez zbytečného odkladu od jejího uzavření.

13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2025, popřípadě pozdějším zveřejněním v registru smluv. V případě podpisu smlouvy v rozdílných dnech je za datum platnosti považováno datum pozdějšího z obou podpisů.
14. Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, každá ze stran obdrží po dvou z nich.
15. Veškeré částky uvedené v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH.

V Praze dne 8. 1. 2025

A redacted signature consisting of two black rectangular blocks. A red ink line extends from the bottom of the first block, underlining the signature.A redacted name consisting of a single black rectangular block.

jednatel

NETservis s.r.o.

(Zhotovitel)

V Praze dne 8. 1. 2025

A redacted signature consisting of two black rectangular blocks. A red ink line extends from the bottom of the first block, underlining the signature.

ředitelka

MUSEum+, Industriální muzeum v Ostravě,
státní příspěvková organizace

(Objednatel)

Příloha č. 1 Technická specifikace

Hardwarová specifikace sdílené VPS

4 NVCPU (1 jádro CPU)

RAM 4 GB, DDR4

SSD 30 GB

Z kapacity pevného disku je 10 GB vyhrazeno pro systém a dočasné soubory záloh.

Software

Webový server:

Apache (Unix)

PHP 8.0

MariaDB 10.11.8

Datová konektivita

1 Gbps

Datacentrum – fyzické umístění sdílené VPS

DC Casablanca – Vinohradská 184, 130 00 Praha

Zálohování dat

7 denních záloh v režimu 1x týdně plná záloha, denní inkrementální záloha