



- 5.2.** V případě, že dodané zboží bude mít vadu, je kupující povinen tuto vadu či vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění u prodávajícího reklamovat. Reklamace musí být písemná a musí v ní být uvedeny:
- identifikace reklamovaného zboží
 - popisy vady, tj. jakým způsobem se vada či vady projevují
 - požadavky kupujícího, tj. zda kupující požaduje odstranění vady či výměnu zboží nebo slevu z kupní ceny dodaného zboží, odstoupení od smlouvy či návrh jiného řešení
- 5.3.** Reklamace se považuje za uskutečněnou dnem, kdy bylo písemné oznámení o ní doručeno prodávajícímu. V případě pochybnosti reklamace považuje za doručenou 3. pracovním dnem po jejím prokazatelném předání k poštovní přepravě kupujícím.
- 5.4.** Prodávající je povinen vadu odstranit na vlastní náklady včetně potřebné demontáže a montáže a ostatních nákladů souvisejících s odstraněním vady ve lhůtě stanovené dle domluvy smluvních stran, pokud se smluvní strany nedomluví, platí lhůta 10 pracovních dnů,
- 5.5.** Pro případ, že prodávající ve shora uvedené lhůtě reklamaci nevyřídí, resp. Neodstraní-li vady zboží v uvedené lhůtě v souladu s požadavkem kupujícího, je kupující oprávněn odstranit vady zboží sám či za použití třetí osoby, a to na náklady a nebezpečí prodávajícího, při čemž odstranění vad zboží dle tohoto odstavce nemá vliv na práva kupujícího ze záruky na zboží (a to nejen co se záruční doby týče, ale zejména i práva požadovat slevu z kupní ceny zboží apod.), současně nemá vliv na právo kupujícího odstoupit od smlouvy.
- 5.6.** Dodání zboží s vadami, bránícími jeho řádnému užívání, se považuje za podstatné porušení smlouvy ve smyslu ustanovení NOZ a může být důvodem k odstoupení od smlouvy.
- 5.7.** Ceny náhradních dílů, servisních a opravárenských služeb hrazené kupujícím nesmí překročit ceny obvyklé.
- 5.8.** Uplatněním nároků z vad zboží není dotčen nárok na náhradu škody a na zaplacení smluvní pokuty.

6.Smluvní sankce

- 6.1.** Při nedodržení sjednaných dodacích termínů zboží, resp. Při prodlení s řádným dodáním Objednaného zboží co do kvality, dokladů ke zboží apod. zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % celkové nabídkové ceny Kč denně za každý případ a každý započatý den prodlení.
- 6.2.** Při nedodržení sjednané lhůty pro odstranění vad zboží v záruční lhůtě zaplatí prodávající kupujícímu smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každý případ a každý započatý den prodlení. Tuto smluvní pokutu prodávající není povinen kupujícímu uhradit v případě, že místo platby této pokuty poskytne kupujícímu zdarma k plnění užívání náhradní vozidlo, přičemž tímto poskytnutím neztrácí právo na uhrazení této smluvní pokuty za počet dní, kdy kupující nemohl tohoto vozidla plně užívat z důvodů na straně prodávajícího.
- 6.3.** Smluvní pokuta nebo náhrada škody je splatná ve lhůtě 15 kalendářních dnů ode dne obdržení výzvy oprávněné smluvní strany k úhradě, spolu s příslušnou fakturou vystavenou v souladu s platnými právními předpisy. Smluvní pokuta nebo náhrada škody bude zaplacená