

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SERVISU ZABEZPEČOVACÍCH SYSTÉMŮ

uzavřená mezi stranami:

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

zastoupena: PharmDr. Zdeňkem Blahutou, MHA, ředitelem

bankovní spojení: č.ú. 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

PERFECTED s.r.o.

IČ: 27683028

DIČ: CZ27683028

se sídlem: Hybešova 42, 602 00 Brno

zastoupena: Ing. Romanem Stuchlíkem, jednatelem

bankovní spojení: KB, a.s., 35-8664180207/0100

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „**smluvní strany**“)

Preamble

Objednatel vyhlásil jako zadavatel výběrové řízení na služby č. ZMR18/2017 „Servisní podpora provozu a rozvoje zabezpečovacích systémů“, v němž byla nabídka podaná Poskytovatelem vyhodnocena jako nejvýhodnější, a proto Objednatel s Poskytovatelem jako vybraným dodavatelem uzavírá tuto servisní smlouvu (dále také jen „**Smlouva**“).

Článek 1.

Předmět a účel Smlouvy

1.01 Objednatel je vlastníkem a uživatelem následujících zabezpečovacích systémů:

- Kamerový záznamový systém (dále též „CCTv“),
- Elektronický zabezpečovací systém (dále též „EZS“),
- Elektronický požární systém (dále též „EPS“),
- Nadstavbový systém zabezpečovacích systémů (dále též „JBS“),
- Elektronická kontrola vstupu (dále též „EKV“),

(dále jen souhrnně „**zabezpečovací systémy**“). Zabezpečovací systémy jsou blíže popsány a specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

1.02 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje od okamžiku nabytí její účinnosti po dobu stanovenou v odst. 10.01 této Smlouvy poskytovat Objednateli služby spočívající v odborné servisní a provozní podpoře a rozvoji zabezpečovacích systémů (dále jen „**Služby**“, jednotlivě „**Služba**“) v objektech Objednatele na těchto adresách (dále též „**objekty**“):

- Šrobárova 49/48, 100 41 Praha 10 (budovy č. 8, 10, 24, 30)
- Benešovská 40, 100 00 Praha 10
- B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice
- Klicperova 9, 302 00 Plzeň
- Resslova 745, 500 01 Hradec Králové
- Tř. 17. Listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Poruba
- Křížkovského 3, 779 00 Olomouc
- Stará 25, 602 00 Brno

1.03 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v následujícím rozsahu:

- a) provádění kontrol a revizí zabezpečovacích systémů,
- b) poskytování servisní podpory zabezpečovacích systémů,
- c) poskytování provozní a technické podpory zabezpečovacích systémů,
- d) provozování helpdeskového systému,
- e) poskytování vzdáleného dohledu a monitoringu,
- f) zajištění rozvoje zabezpečovacích systémů.

Bližší specifikace jednotlivých Služeb je obsažena v čl. 2 Smlouvy a v Příloze č. 2 této Smlouvy, která je její nedílnou součástí.

1.04 V každém kalendářním měsíci je Poskytovatel povinen zajistit dostupnost zabezpečovacích systémů v rámci Služby dle odst. 1.03 písm. b), dále dostupnost helpdeskového systému v rámci Služby dle odst. 1.03 písm. d), a dostupnost nástroje pro vzdálený dohled a monitoring v rámci Služby dle odst. 1.03 písm. e) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 2 této Smlouvy. Výpočet dostupnosti je též uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně zpracovat vyhodnocení dostupnosti zabezpečovacích systémů, helpdeskového systému a nástroje pro vzdálený dohled a monitoring dle tohoto odstavce a Přílohy č. 2 za každý kalendářní měsíc. Poskytovatel je povinen zasílat toto zpracování e-mailem oprávněné osobě Objednatele (viz odst. 15.1 této Smlouvy) vždy do 10. kalendářního dne měsíce následujícího po hodnoceném měsíci.

1.05 Poskytovatel prohlašuje, že je plně obeznámen se všemi zabezpečovacími systémy Objednatele a jejich technickými parametry a že je plně odborně způsobilý k poskytování Služeb v rozsahu této Smlouvy a jejích příloh. Poskytovatel je povinen zajistit, aby jím poskytované Služby byly po stránce technické a odborné plně kompatibilní se zabezpečovacími systémy Objednatele. Poskytovatel je povinen zabezpečit plnou funkčnost zabezpečovacích systémů Objednatele. Pokud by došlo k jakékoli nekompatibilitě Služeb Poskytovatele a zabezpečovacích systémů Objednatele, která by měla či mohla mít za následek ohrožení funkčnosti zabezpečovacích systémů Objednatele požadované touto Smlouvou, platnými normami či právními předpisy, je Poskytovatelem povinen uhradit v plné výši veškeré náklady na odstranění takové nefunkčnosti. Tím nejsou dotčeny nároky Objednatele na uhrazení případně vzniklé újmy zaviněné Poskytovatelem v důsledku nekompatibility.

- 1.06 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli cenu dle čl. 5 této Smlouvy.
- 1.07 Účelem této Smlouvy je zajištění spolehlivého a bezvadného provozu zabezpečovacích systémů Objednatele ve všech objektech Objednatele.

Článek 2.

Režim a doba poskytování Služeb

- 2.01 Služby dle odst. 1.03 budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy ve dvou režimech dle níže uvedené tabulky, tj. část Služeb bude poskytována nepřetržitě v režimu 7x24 (označena jako „N“) a část Služeb bude poskytována v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin (označena jako „P“):

Označení	Název služby	Režim poskytování	Rozsah čerpání služby
PK	Provádění kontrol a revizí	P	A
SP	Servisní podpora	N	A
PP	Provozní a technická podpora	P	A
HS	Provoz helpdeskového systému	N	A
PM	Poskytování vzdáleného dohledu a monitoringu	N	A
RZ	Rozvoj zabezpečovacích systémů	P	B

- 2.02 Rozsah čerpání vybraných Služeb dle předchozího odstavce, označených jako „A“, není časově omezen a bude probíhat průběžně po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy. Rozsah čerpání Služby dle předchozího odstavce, označené jako „B“, je časově omezen, a to na 1 000 člověkohodin za celou dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.

Článek 3.

Práva a povinnosti Poskytovatele

- 3.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 3.02 Po celou dobu poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje poskytovat tyto Služby a činnosti v nejvyšší kvalitě, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Objednatele.
- 3.03 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na poskytování Služeb dle této Smlouvy nebo na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 3.04 Služby je Poskytovatel povinen poskytovat v souladu s účinnými právními předpisy a účinnými technickými normami, které regulují provoz zabezpečovacích systémů (např. ČSN CLC/TS 5051-7 „Poplachové a zabezpečovací systémy“, TNI 33 4591-3 „Poplachové zabezpečovací a tísňové systémy-část 3 Uvedení PZTS do provozu a jeho

následný provoz, údržba a servis“, ČSN 34 2710 EPS-Projektování, montáž, užívání, provoz, kontrola, servis a údržba, ČSN EN 50132 Poplachové systémy - CCTV sledovací systémy pro použití v bezpečnostních aplikacích, apod.).

- 3.05 Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli bez zbytečného odkladu po uzavření této Smlouvy seznam osob, které se budou podílet na poskytování Služeb dle této Smlouvy. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu Objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele (popř. kontraktora, pokud se nejedná o pracovněprávní vztah). Poskytovatel je povinen předat tento seznam osob Objednateli s výslovným písemným souhlasem těchto osob se zpracováním jejich osobních údajů Objednatel pro účely zajištění jejich přístupu do objektu Objednatele a pro zajištění přístupu k příslušným částem informačního systému Objednatele. Při porušení této povinnosti nese Poskytovatel plnou odpovědnost dle zákona o ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje, že bude zpracovávat tyto osobní údaje pouze pro potřeby realizace Služeb a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění jeho pozdějších změn (dále také jen „ZOOÚ“), a to až do odvolání souhlasu písemnou formou. Určení konkrétní pracovní doby a doby pohybu osob poskytujících Služby dle této Smlouvy v místech Objednatele je Poskytovatel povinen předem domluvit s Objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob. Seznam osob je Poskytovatel povinen v případech jakýchkoliv personálních změn neprodleně aktualizovaný předat Objednateli.
- 3.06 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatel, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy oprávněné osoby smluvních stran.
- 3.07 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) se spoluúčastí nejvýše 5 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 3.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá nezbytná opatření k zabránění vzniku případných škod na majetku Objednatele či na zdraví jeho zaměstnanců.
- 3.09 Poskytovatel je povinen provádět Služby řádně a včas, v termínech a v rozsahu určených touto Smlouvou a jejími přílohami, v souladu s pokyny předepsanými výrobcí, případně způsobem obvyklým pro daný typ zabezpečovacích systémů.
- 3.10 Poskytovatel se zavazuje při plnění této Smlouvy dodržovat veškerá ustanovení normy ISO 27001 (systém řízení bezpečnosti informací), dle níž je Objednatel certifikován.
- 3.11 Poskytovatel je povinen zpracovat a předložit Objednateli ke schválení do 5 pracovních dnů od podpisu této Smlouvy návrh časového harmonogramu provádění kontrol a revizí zabezpečovacích systémů v jednotlivých objektech Objednatele. Objednatel tento harmonogram buď schválí, nebo jej vrátí Poskytovateli s výhradami; Poskytovatel je v takovém případě povinen předložit nový harmonogram se zapracovanými výhradami Objednatele do 3 pracovních dnů. Po odsouhlasení Objednatel se stává harmonogram pro Poskytovatele závazným. Poskytovatel je povinen upozornit oprávněnou osobu Objednatele e-mailem zaslaným na její adresu o termínu konání každé kontroly či revize v souladu se schváleným harmonogramem vždy s předstihem nejméně 3 pracovních dnů před datem jejího konání.
- 3.12 Poskytovatel se zavazuje do 10 pracovních dnů od data uzavření této Smlouvy zaslat Objednateli písemné oznámení, zda je zaměstnavatelem zaměstnávajícím více než 50

% zaměstnanců na zřízených nebo vymezených chráněných pracovních místech (viz § 75 zákona č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů), kteří jsou osobami se zdravotním postižením, nebo zda je osobou se zdravotním postižením a zároveň osobou samostatně výdělečně činnou, která nemá žádné zaměstnance. Poskytovatel je povinen zaslat Objednateli toto oznámení i v případě, že podmínky dle předchozí věty nesplňuje (v takovém případě zašle negativní oznámení). Dojde-li během platnosti této Smlouvy k jakékoli změně oznámeného stavu, je Poskytovatel povinen do 10 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost prokazatelně nastala, zaslat Objednateli písemné ohlášení této změny.

Článek 4.

Práva a povinnosti Objednatele

- 4.01 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k poskytování Služeb dle této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel sám v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
- 4.02 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskytovatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný oprávněné osobě Objednatele. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 4.03 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho objektech dle svých potřeb.
- 4.04 Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje zajistit účast takového zástupce na jednání.

Článek 5.

Cena Služeb

- 5.01 Smluvní strany se dohodly, že za Služby dle odst. 1.03, písm. a) této Smlouvy je Objednatel povinen hradit Poskytovateli cenu uvedenou v Příloze č. 4 této Smlouvy.
- 5.02 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.03, písm. b) a c) této Smlouvy činí 450 Kč bez DPH, tj. 544,50 Kč vč. DPH za 1 hodinu Služby poskytnuté v pracovní době (tj. v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin) a 550 Kč bez DPH, tj. 665,50 Kč vč. DPH za 1 hodinu Služby poskytnuté mimo pracovní dobu.
- 5.03 Smluvní strany se dohodly, že paušální cena za Služby dle odst. 1.03, písm. d) a e) této Smlouvy činí 3.800 Kč bez DPH, tj. 4.598 Kč vč. DPH za každý kalendářní měsíc. Nebudou-li tyto Služby poskytovány po celou dobu trvání kalendářního měsíce, je Poskytovatel oprávněn za daný kalendářní měsíc fakturovat pouze poměrnou část ceny Služeb dle tohoto odstavce, odpovídající počtu dní v kalendářním měsíci, v nichž byly tyto Služby poskytovány.
- 5.04 Smluvní strany se dohodly, že cena za Služby dle odst. 1.03, písm. f) této Smlouvy činí 350 Kč bez DPH, tj. 423,50 Kč vč. DPH za 1 hodinu těchto prací.

- 5.05 Ceny uvedené v odst. 5.01 až 5.04 této Smlouvy jsou maximálně přípustné, nepřekročitelné a zahrnují rovněž veškeré další související náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh.
- 5.06 Celková cena Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy v rozsahu dle této Smlouvy a jejích příloh nesmí ve svém souhrnu překročit finanční limit dle § 27 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
- 5.07 Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny Služeb, tj. cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

- 6.01 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.01 této Smlouvy na základě čtvrtletních faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního čtvrtletí, za které je fakturováno, a nedílnou přílohou každé faktury musí být seznam kontrol a revizí za dané čtvrtletí, provedených Poskytovatelem v jednotlivých lokalitách Objednatele včetně kopie protokolů či zápisů o provedení kontroly a revize, odsouhlasených oprávněnou osobou Objednatele.
- 6.02 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.02 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po každém odborném zásahu či úkonu Poskytovatele a nedílnou přílohou každé faktury musí být kopie protokolu o provedeném zásahu Poskytovatele (Služba SP) či kopie záznamu o provedeném provozním zásahu Poskytovatele (Služba PP), vyhotovených v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy.
- 6.03 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.03 této Smlouvy na základě čtvrtletních faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy do 15. dne měsíce následujícího po uplynutí kalendářního čtvrtletí, za které je fakturováno. Nedílnou přílohou každé faktury musí být kopie měsíčních vyhodnocení dostupnosti servisní podpory zabezpečovacích systémů, helpdeskového systému a nástroje pro vzdálený dohled a monitoring za fakturované období, zpracované v souladu s ustanovením odst. 1.4 této Smlouvy. Nedílnou přílohou každé faktury musí být dále výpis z helpdeskového systému za fakturované období, který musí obsahovat datum a hodinu přijetí každého požadavku (nebo monitoringem zjištěné závady), popis požadavku (či závady), způsob vyřešení, datum a hodinu vyřešení.
- 6.04 Objednatel uhradí Poskytovateli cenu stanovenou v odst. 5.04 této Smlouvy na základě faktur, vystavených Poskytovatelem. Faktura bude vystavena vždy po realizaci každého změnového požadavku, přičemž nedílnou přílohou faktury bude kopie oboustranně podepsaného předávacího protokolu realizovaného změnového požadavku, resp. kopie záznamu o provedeném školení.
- 6.05 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti či přílohy předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury od okamžiku vystavení opravené faktury.
- 6.06 Splatnost faktur činí 30 dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení bezvadné faktury Objednateli. Smluvní

strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

- 6.07 Objednatel si tímto vyhrazuje právo omezit rozsah předmětu Smlouvy anebo právo nerealizovat celý předmět plnění Smlouvy. Objednatel provede výše vyhrazené právo písemným úkonem adresovaným Poskytovateli.
- 6.08 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.09 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s realizací Služeb a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 6 této Smlouvy.

Článek 7.

Místo plnění, záruční podmínky, odpovědnost za vadné plnění, povinnost nahradit újmu

- 7.01 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování Služeb a činností dle této Smlouvy jsou tyto objekty Objednatele na adresách:
- Šrobárova 49/48, 100 41 Praha 10 (budovy č. 8, 10, 24, 30)
 - Benešovská 40, 100 00 Praha 10
 - B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovic
 - Klicperova 9, 302 00 Plzeň
 - Resslova 745, 500 01 Hradec Králové
 - Tř. 17. Listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Poruba
 - Křížkovského 3, 779 00 Olomouc
 - Stará 25, 602 00 Brno
- 7.02 Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje záruku v délce 48 měsíců od data předání dokladu o poskytnutí Služby definovaného v Příloze č. 2 této Smlouvy Objednateli na:
- a) funkčnost a bezvadnost dodaných náhradních dílů Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady, které se u dodaných náhradních dílů objeví či zjistí a které brání řádnému užívání a provozu zabezpečovacích systémů či kteréhokoli z nich. Vady náhradních dílů budou Objednatelům uplatňovány a Poskytovatelem odstraňovány stejným způsobem a ve stejných termínech, jako jsou stanoveny v Příloze č. 2 této Smlouvy pro odstraňování závad v rámci Služby SP.
- b) provedené práce, poskytnuté v rámci veškerých Služeb dle této Smlouvy, Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání záruky odstranit na své náklady veškeré vady provedených prací, které brání řádnému užívání a provozu zabezpečovacích systémů či kteréhokoli z nich. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu provedených prací, je oprávněn uplatnit vůči oprávněné osobě Poskytovatele jejich reklamaci, a to prostřednictvím helpdeskového systému, popř. formou e-mailu. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu provedených prací do 3 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a ve stejné lhůtě je povinen informovat oprávněnou osobu Objednatele o způsobu vyřešení reklamace, a to prostřednictvím helpdeskového systému, popř. formou e-mailu. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

Záruka dle tohoto odstavce se neuplatní, pokud Poskytovatel prokáže, že k závadě došlo nepovoleným užíváním, z důvodu vyšší moci, neodborným zásahem nebo úmyslným poškozením (vandalismem).

- 7.03 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči oprávněné osobě Poskytovatele jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou e-mailu. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 3 pracovních dnů od data přijetí reklamace, nejedná-li se o závadu zabezpečovacího systému dle Služby SP, a současně informovat oprávněnou osobu Objednatele o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.
- 7.04 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli v plném rozsahu veškerou újmu, způsobenou Objednateli v důsledku porušení jakékoli povinnosti dle této Smlouvy. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

Článek 8.

Poddodávky Poskytovatele

- 8.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

Článek 9.

Ochrana důvěrných informací a osobních údajů

- 9.01 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známy. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 9.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
 - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 9.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (poddodavatelům);
 - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
 - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 9.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných materiálů, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 9.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 9.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 9.07 Poskytovatel se zavazuje zavázat touto povinností mlčenlivosti bez zbytečného odkladu i všechny své pracovníky a subdodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 9.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.
- 9.09 Ve smyslu ustanovení § 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“), je Objednatel správcem osobních údajů obsažených v zabezpečovacích systémech. Pokud Poskytovatel pro plnění smluvního vztahu nezbytně potřebuje zpracovávat osobní údaje obsažené v zabezpečovacích systémech, pak se pro účel této Smlouvy stává zpracovatelem osobních údajů.
- 9.10 Objednatel vytváří, provozuje a zpracovává osobní údaje v zabezpečovacích systémech na základě povinností uložených mu zejména (nikoli však výlučně) zákonem č. 378/2007 Sb., o léčivech, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.11 Objednatel touto Smlouvou zmocňuje Poskytovatele ke zpracování osobních údajů v zabezpečovacích systémech, pokud je takového zpracování nezbytně potřeba pro účel plnění smluvního vztahu s Objednatelem. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pro účel této Smlouvy pouze v nezbytném rozsahu a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
- 9.12 Poskytovatel je zejména povinen:

- při zpracování osobních údajů dbát, aby subjekty osobních údajů neutrpěly újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu před neoprávněným zasahováním do jejich soukromého a osobního života,
- přijmout technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů; tato povinnost platí i po ukončení smluvního vztahu,
- pokud jsou při plnění smluvního vztahu používány systémy a prostředky umožňující zpracování osobních údajů, zajistit, aby je používaly pouze oprávněné osoby,
- zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům, jsou-li na nich uchovávány osobní údaje fyzických osob,
- informovat Objednatele o všech porušeních zásad bezpečnosti a ochrany osobních údajů vzniklých v průběhu smluvního vztahu při zpracování osobních údajů obsažených v zabezpečovacích systémech. Objednatel si vyhrazuje právo kontroly plnění bezpečnostních opatření na straně Poskytovatele, a právo požadovat další opatření pro ochranu osobních údajů, která je Poskytovatel povinen splnit,
- zaměstnanci Poskytovatele a další osoby, které by v rámci plnění svých oprávnění a povinností mohly přijít do styku s osobními údaji, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích; povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení smluvního vztahu.

Článek 10.

Smluvní pokuty

- 10.01 Nesplní-li Poskytovatel jakoukoli podmínku uvedenou v odst. 1.05 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý takový případ.
- 10.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 8 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.03 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 9 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé jednotlivé porušení.
- 10.04 V případě prodlení Poskytovatele s písemným informováním Objednatele ohledně termínu provedení každé kontroly či revize zabezpečovacího systému oproti lhůtě stanovené v odst. 3.11 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.05 V případě překročení maximálního časového odstupu mezi provedením jednotlivých revizí či kontrol, stanoveného v Příloze č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den překročení tohoto časového odstupu.
- 10.06 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním kritické závady (kategorie A) či závažné závady (kategorie B) zabezpečovacího systému oproti lhůtám stanoveným v Příloze č. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 10.07 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním závady nízké úrovně (kategorie C) zabezpečovacího systému oproti lhůtě stanovené v Příloze č. 2 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.

- 10.08 V případě prodlení Poskytovatele s předložením vyhodnocení dostupnosti zabezpečovacích systémů oprávněné osobě Objednatele v termínu stanoveném v odst. 1.04 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.
- 10.09 Nedodrží-li Poskytovatel předepsanou minimální úroveň dostupnosti zabezpečovacích systémů, stanovenou v Příloze č. 2 (část SP – Servisní podpora), tj. 96 % v kalendářním měsíci, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé započaté procento pod předepsanou úroveň dostupnosti zabezpečovacích systémů dle Přílohy č. 2. Výpočet dostupnosti je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 10.10 Poruší-li Poskytovatel jakoukoli povinnost dle odst. 3.12 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý kalendářní den prodlení se splněním této povinnosti. V případě opakovaného porušení je Poskytovatel povinen hradit tuto smluvní pokutu Objednateli opakovaně.
- 10.11 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady oproti lhůtě stanovené v odst. 7.02 písm. b) této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.12 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě stanovené v odst. 7.03 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 300 Kč za každý započatý den prodlení.
- 10.13 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou vzniklou újmu, a to i ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

Článek 11.

Trvání Smlouvy

- 11.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 4 let od data nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 11.02 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost Smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího odstavce z těchto důvodů:
- a) Výpovědí.
 - b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování Služeb.
 - c) Písemnou dohodou smluvních stran.
- 11.03 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za újmu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.

Článek 12.

Výpověď a odstoupení od Smlouvy

- 12.01 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 30 kalendářních dnů a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu neposkytnutí řádné součinnosti ze strany Objednatele, který byl k poskytnutí takové součinnosti písemně Poskytovatelem vyzván v souladu s odst.

- 4.02 této Smlouvy. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 4 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi Objednateli.
- 12.02 Výpověď musí být písemná a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 12.03 Po obdržení výpovědi uvedené v předchozím odstavci je Poskytovatel povinen pokračovat v činnosti dle této Smlouvy až do uplynutí výpovědní doby, pokud neobdrží jiný pokyn Objednatele. Zároveň je povinen Objednatele upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku újmy bezprostředně hrozící Objednateli nedokončením určité činnosti.
- 12.04 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 Občanského zákoníku.
- 12.05 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 12.06 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplyvá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.

Článek 13.

Vyšší moc

- 13.01 Smluvní strany nejsou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této Smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu Smlouvy a které smluvní strana uplatňující existenci vlivu (působení) vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této Smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.
- 13.02 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.
- 13.03 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o počátku a ukončení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do 15 dnů. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana účinně dovolávat působení vyšší moci.

Článek 14.

Salvatorní ustanovení

- 14.01 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného, resp. neúčinného či

nevymahatelného. Pokud bude v této Smlouvě chybět jakékoli ustanovení, jež by jinak bylo přiměřené z hlediska úplnosti úpravy práv a povinností, vynaloží Strany maximální úsilí k doplnění takového ustanovení do této Smlouvy.

Článek 15.

Závěrečná ujednání

- 15.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání v záležitostech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby (kterákoli z nich):

Za Objednatele

Ing. Tereza Kotherová, tel. 272 185 808, mobil 724 917 101, email: tereza.kotherova@sukl.cz

Pavel Langšádl, tel. 272 185 808, mobil 724 917 133, email: pavel.langsadi@sukl.cz

Za Poskytovatele:

XXX, tel. XXX, email: XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: 724 371 884

Email Poskytovatele pro hlášení závad: servis@perfected.cz

- 15.02 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 - Specifikace zabezpečovacích systémů

Příloha č. 2 - Specifikace Služeb

Příloha č. 3 - Seznam činností při kontrolní a revizní prohlídce

Příloha č. 4 - Cena za Služby dle odst. 1.03 písm. a)

- 15.03 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke Smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.
- 15.04 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně.
- 15.05 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 15.06 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 15.07 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.
- 15.08 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

15.09 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího oboustranného podpisu a účinnosti dnem 30. 7. 2017.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 31. 7. 2017

V Brně dne 13. 7. 2017

Objednatel:

Poskytovatel:

.....
PharmDr. Zdeněk Blahuta, MHA
ředitel

.....
Ing. Roman Stuchlík
jednatel

Specifikace zabezpečovacích systémů

1) Popis jednotlivých zabezpečovacích systému Objednatele

Kamerový záznamový systém (CCTv)

Je v současnosti tvořen IP analogovými kamerami, které jsou převáděny na IP encordéry, IP Dome kamerou, záznamovým serverem a klientskou stanicí, která umožňuje náhled na signál či záznam jednotlivých kamer, k čemuž jsou využívány dva monitory. Jako kamerový systém je používán SW Omnicast společnosti Genetec. Kamery jsou umístěny na budovách a uvnitř budov SUKL v Praze a v Brně. Na jiných lokalitách kamery instalovány nejsou. Vyvedení signálu a záznamu je na lokalitu a dozorové centrum Praha.

Systém je provozován v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000Sb, o ochraně osobních údajů v platném znění a registrován u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Záznamový server je zřízen v prostředí VMWARE.

Monitorovací stanice: Lenovo ThinCentre M93p (Intel Core i7-4790K, 16GB RAM).

Elektronický zabezpečovací systém (EZS)

EZS Dominus Milenium je tvořen souborem technických prostředků – ústředna, čidla, signalizační a doplňkový systém. Prostory jednotlivých lokalit jsou dle individuálních podmínek krytí rizik ohrožení vybaveny magnetickými kontakty na oknech a dveřích, detektory tříštění skla a pohybovými detektory. Všechna čidla, ústředna EZS, instalační krabice jsou opatřeny bezdrátovými kontakty vřazenými do systému EZS v nepřetržitém provozu.

Systém je členěn do podsystémů, které umožňují individuální zastřežování / odstřežování jednotlivých zón (lokalit, sektorů). Ovládání podsystémů je možné z ovládacích klávesnic či PC grafické nadstavby v místnosti ostrahy Praha.

Systém EZS je připojen do grafické nadstavby Integoo.

Ústředna EZS a všechny napájecí zdroje jsou v případě výpadku napájení ze sítě 230V automaticky napájeny z akumulátorových baterií dobíjených z ústředny. Akumulátory jsou bezúdržbové.

Elektronický požární systém (EPS)

EPS je tvořen požárními čidly umístěnými ve všech jednotlivých místnostech prostor (lokalit) uvedených v odst. 7.01 této Smlouvy.

Nadstavbový systém zabezpečovacích systémů JBS

Je grafickou nadstavbou systémů EZS, EPS umožňující rychle a efektivně vyhodnocovat stavy zabezpečovacích systémů a určit místo generující poplach. Využíván je SW INTEGRA SERVER-INTEGOO, instalovaný na PC Lenovo ThinCentre M93p (Intel Core i5-4590, 16GB RAM).

Elektronická kontrola vstupu (EKV)

Slouží pro bezkontaktní identifikaci osob vstupujících do prostor SUKL, v prostorách Praha a Brno přes vstupní terminály. Jde o systém EKV ANET, který zajišťuje jak identifikaci vstupujících návštěvníků, tak je napojen na docházkový systém pro zaměstnance SUKL s následnou vazbou na zpracování mezd, podle docházky.

Jako přístupová média využívá USB tokeny s bezkontaktním čipem (PRO-32k/HID i Class 16k/16A 32kB) nebo Smart karty s úložištěm PKI klíčů s vestavěným bezkontaktním čipem (PRO-SmartCard-72k/HID i Class 16K/16A 72kB)

S využitím těchto médií je ovládáno řízení možnosti přístupů oprávněných zaměstnanců při vstupu do vybraných místností a prostor uvnitř budov SUKL (např. ředitelna, režimové místnosti apod.)

Identifikace zaměstnance tímto médiiem při vstupu na regionální pracoviště nebo průchodem přes turnikety (osazeny docházkovými terminály Anet Titan), které jsou v lokalitách Brno a dvou budovách v Praze (celkem 4 terminály) současně slouží k evidenci docházky a zadání důvodů odchodů k odchodu z pracoviště.

SW přístupového (a docházkového systému) je instalován na virtuálním serveru VM Ware. HW konfigurace PE R900 2x Quad Core Xeon E7340 (2,4GHz, 8MB L3 Cache, 1066MHz FSB 80W).

2) Výpis prvků zabezpečovacích systémů v jednotlivých lokalitách SÚKL

Praha, Šrobárova 48, 100 41 Praha 10

Budova 8

EKV

Snímač docházkového systému Titan Time Em: 1 ks

Budova 10

EKV

Snímač docházkového systému Titan Time Em: 1 ks

Budova č. 24

CCTV

Monitorovací pracoviště CCTV 1 x PC

Počet kamer: 18 ks (instalované typy: AXIS 233, JVC TK-C925, Vivotek FD 8361 a 8362)

EZS

Počet čidel třířivých: 100 ks (typ: BG16DF)

Počet čidel magnetických: 92 ks (typy: MAS 203, MC2101)

Počet čidel pohybových: 165 ks (typy: KX18DD, KX15DT, KX18DC)

Signalizace ART149OCR: 10 ks

Klávesnice MP4 1A03: 4 ks

Ústředna Dominus Milenium MU3-2: 1ks

Expander MM2: 52 ks

P NET: 2ks

Posilující zdroj MN1: 8 ks

EKV

Snímač docházkového systému Titan Time Em: 2 ks

Čtečka R40: 21 ks

EPS

Ústředna EPS ESSER 8000C/8000M: 1ks

Počet čidel požárních: 364 Ks

Počet tlačítek požárních: 27 ks

Výstupový modul: 11 ks

JBS

Monitorovací pracoviště Integra 1 x PC

Server Omnicast

Server Integra

Budova 30**EZS**

Počet čidel pohybových: 14 ks

Počet čidel tříštivých: 12 ks

Počet čidel magnetických: 3 ks

Signalizace ART: 1 ks

Klávesnice MP4: 1 ks

Expander MM2: 6 ks

Posilující zdroj MN1: 1 ks

CCTV

Počet kamer: 4 ks

EKV

Snímač docházkového systému Titan Time Em: 2 ks

Čtečka R40: 3 ks

EPS

Ústředna 8000C: 1 ks

Počet čidel požárních: 26 ks

Počet tlačítek požárních: 3 ks

Benešovská ul., Praha 10**EKV**

Snímač docházkového systému Titan Time Em: 1 ks

B. Němcové 585/54, 370 87 České Budějovice**EZS**

Počet čidel tříštivých: 0 ks

Počet čidel magnetických: 6 ks (typ: MAS 203)

Počet čidel pohybových: 6 ks (typ: KX15DD)

Modul GSM GB-102 226: 1 ks

Klávesnice MP4 1A03: 1 ks

Ústředna Dominus Milenium MU3-2: 1ks

Expander MM2: 2 ks

Posilující zdroj MN1: 1 ks

Karta P NET: 2 ks

Siréna SA913F: 1 ks

EPS

Počet čidel požárních: 2 ks (typ: M12 FireCat)

EKV

Docházkový panel TITAN: 1 ks

Klicperova 9, 302 00 Plzeň

EZS

Počet čidel tříštivých: 1 ks (typ: AGB600)
Počet čidel magnetických: 1 ks (MAS 203)
Počet čidel pohybových: 6 ks (typ: KX15DD)
Modul GSM GB-102 226: 1
Klávesnice MP4: 1ks
Dominus Milenium MU3-2: 1ks
Expander MM2: 3 ks
Posilující zdroj MN1: 1 ks
P NET: 2ks
Siréna SA913F: 1ks

EPS

Počet čidel požárních: 6 ks (typ: M12 FireCat)

EKV

Docházkový panel TITAN: 1ks

Resslova 745, 500 01 Hradec Králové

EZS

Počet čidel tříštivých: 2 ks (typ: AGB 600)
Počet čidel magnetických: 5 ks (typ: MAS 203)
Počet čidel pohybových: 7 ks (typ: KX15DD)
Modul GSM GB-102 226: 1 ks
Klávesnice MP4 2B02: 2 ks
Dominus Milenium MU3-2: 1ks
Expander MM2: 4 ks
Posilující zdroj MN1: 1 ks
P NET: 2 ks
Siréna SA913F: 1 ks

EKV

Docházkový panel TITAN: 1 ks

EPS

Počet čidel požárních: 6 ks (typ: M12 FireCat)

Tř. 17. Listopadu 1790, 708 52 Ostrava - Poruba

EZS

Počet čidel tříštivých: 0 ks
Počet čidel magnetických: 1 ks (typy: MAS 203)
Počet čidel pohybových: 5 ks (typ: KX15DD)
Modul GSM GB-102 226: 1 ks
Klávesnice MP4 2B02: 1 ks
Dominus Milenium MU3-2: 1ks
Expander MM2: 2 ks
Posilující zdroj MN1: 1 ks
Docházkový panel TITAN: 1 ks
P NET: 2 ks
Siréna SA913F: 1 ks

EKV

Docházkový panel TITAN: 1 ks

EPS

Počet čidel požárních: 5 ks (M12 FireCat)

Křížkovského 3, 779 00 Olomouc**EZS**

Počet čidel tříštivých: 0 ks

Počet čidel magnetických: 1 ks (typy: MAS 203)

Počet čidel pohybových: 6 ks (typ: KX15DD)

Modul GSM GB-102 226: 0 ks

Klávesnice MP4 1A03: 1 ks

Expander MM2: 2 ks

Posilující zdroj MN1: 1 ks

Dominus Milenium MU3-2: 1ks

P NET: 2 ks

Siréna: 1 ks

EPS

Počet čidel požárních: 5 ks (M12 FireCat)

EKV

Docházkový panel TITAN: 1 ks

Stará 25, 602 00 Brno**CCTV**

Počet kamer: 5 ks (typ: Vivotek 8361, JVC TK-0920 resp. 0925)

EZS

Počet čidel tříštivých: 20 ks (typy: BG 16DF, FG 1625)

Počet čidel magnetických: 70 ks (typy: MAS 203)

Počet čidel pohybových: 34 ks (typ: KX15DD, KX15DT)

Siréna: 4 ks

Klávesnice MP4 1A03: 2 ks

Dominus Milenium MU3-2: 1ks

Expander MM2: 12 ks

P NET: 2ks

Posilující zdroj MN1: 1 ks

EKV

Docházkový panel TITAN: 1 ks

EPS

Ústředna EPS ESSER 8000C/8000M

Počet čidel požárních: 39 Ks

Počet tlačítek požárních: 7

Specifikace Služeb

PK - Provádění kontrol a revizí

Popis služby

Tato služba zahrnuje:

1. provádění pravidelných profylaktických kontrol a revizí jednotlivých zabezpečovacích systémů a zkoušek jejich provozuschopnosti.
2. tvorbu, vedení a aktualizaci dokumentace o kontrolách, revizích či zkouškách provozuschopnosti provedených v souladu s touto smlouvou a platnými normami (protokoly, zápisy apod.).

Podmínky pro provedení služby

Veškeré kontroly, revize a zkoušky budou provedeny v souladu s právními předpisy, platnými a účinnými technickými normami, aktuálními podmínkami výrobce a podmínkami obsaženými v zadávací dokumentaci k veřejné zakázce č. ZMR18/2017 „Servisní podpora provozu a rozvoje zabezpečovacích systémů“ a v této Smlouvě. Součástí roční revize bude i provedení zkoušky provozuschopnosti jednotlivých složek každého zabezpečovacího systému. Kontrola systému elektrické požární signalizace bude provedena v souladu s vyhláškou č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního dozoru ve znění pozdějších změn. Výčet činností prováděných při revizní a kontrolní prohlídce je obsažen v Příloze č. 3 této Smlouvy a je její nedílnou součástí.

Provádění pravidelných profylaktických kontrol a revizí zahrnuje rovněž vedení písemných záznamů o jejich provedení. Výstupem každé revize bude písemný protokol/zpráva o výsledku revize včetně provedené zkoušky provozuschopnosti. Pokud jsou pro danou revizi předepsané formuláře příslušným právním předpisem či technickou normou, je Poskytovatel povinen použít tyto formuláře. Záznamy budou uloženy u Objednatele a budou vedeny v příslušných provozních knihách jednotlivých zabezpečovacích systémů. Provozní dokumentace je majetkem Objednatele.

Vstupy

Zadávací dokumentace

Tato Smlouva včetně příloh

Časový harmonogram provádění kontrol a revizí zabezpečovacích systémů (neobdrží-li Poskytovatel jinou písemnou instrukci Objednatele)

Podmínky výrobce zabezpečovacího zařízení

Platné právní předpisy

Platné a účinné technické normy

Vyhláška 246/2001 „o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru“ (vyhláška o požární prevenci) ve znění pozdějších změn

SLA

Popis	Termín plnění
-------	---------------

Provedení kontroly	1x 12 měsíců*
Provedení revize (včetně zkoušky provozuschopnosti)	1x za 12 měsíců*
Zpracování záznamu (protokolu) o provedené revizi či kontrole	Do 5 pracovních dnů od provedení kontroly či revize

** Pozn. První kontrola bude provedena v průběhu 6. měsíce od data účinnosti sSmlouvy. První revize bude provedena v průběhu 12. měsíce od data účinnosti Smlouvy. Následné provádění kontrol a revizí bude probíhat dle schváleného harmonogramu dle odst. 3.11 Smlouvy střídavě v šestiměsíčních intervalech s tím, že mezi jednotlivými kontrolami a revizemi uplyne vždy max. 6 měsíců.*

Výstupy

Záznam o provedení kontroly

Protokol o provedení revize

Provozní knihy jednotlivých zabezpečovacích systémů včetně jejich průběžné aktualizace.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

SP - Servisní podpora

Popis služby

Servisní podpora zabezpečovacích systémů zahrnuje odstraňování vzniklých závad na zabezpečovacích systémech, zjištěných Poskytovatelem na základě nepřetržitého monitoringu či na základě nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele na helpdesk, popř. v případě jeho nefunkčnosti telefonem nebo emailem. Podle stupně závažnosti zjištění či nahlášené závady se tyto člení na:

- a) kritické závady (kategorie A)
 - b) závažné závady (kategorie B)
 - c) závady nízké úrovně (kategorie C)
- a) Kritickou závadou (kategorie A) znamenající havarijní situaci se rozumí nefunkčnost zabezpečovacích systémů jako celku či některé z jejich jednotlivých klíčových částí (EZS, EPS, CCTV, EKV, JBS či docházkového systému), které způsobují provozní problémy a znemožňují používání zabezpečovacích systémů či jakékoli jeho části k účelu, k němuž jsou určeny. Dále se za závadu kategorie A považuje stav, kdy uživatelská funkcionality generuje chybové výstupy (falešné opakované alarmy, nenačtení příchodu/odchodu zaměstnanců). U těchto závad se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 30 minut a obnovit funkčnost všech zabezpečovacích systémů nejpozději do 4 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným Smlouvou. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele
- b) Závažnou závadou (kategorie B) se rozumí závada znamenající nefunkčnost některé z jednotlivých částí zabezpečovacího systému, která nespadá pod kategorii A, nicméně se jedná o komponenty zajišťující trvalou dostupnost nebo funkčnost dotčené části. Za tento typ závady se považuje i taková závada, která významně omezuje práci uživatele nebo pokud funkcionality některé části systému je možná pouze s využitím náhradních procesů nebo zvláště kvalifikované podpory uživatele. Jde zejména o nefunkčnost některé z kamer, některého z čidel EPS, omezené funkcionality nadstavbového systému, nemožnosti ať místně či vzdáleně zastřežovat některou ze zón či otevřít prostorů řízenou EKV. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 60 minut a obnovit funkčnost příslušné části zabezpečovacího systému nejpozději do 8 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným smlouvou. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.
- c) Závadou nízké úrovně (kategorie C) se rozumí nefunkčnost části některého zabezpečovacího systému či jeho komponenty, která nespadá pod kategorii A nebo B. Jde o závady neohrožující přímo zabezpečení prostor SUKL nebo jejich významných částí, případně neomezující evidenci EKV a docházky zaměstnanců. U těchto závad se Poskytovatel zavazuje zahájit práce na odstranění závady do 12 hodin a obnovit funkčnost zabezpečovacího systému, či jeho komponenty nejpozději do 48 hodin od okamžiku prokazatelného zjištění závady

Poskytovatelem v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatele způsobem stanoveným Smlouvou. Toto ustanovení platí, pokud nebude dohodnuto jinak s ohledem na charakter závady, a to prokazatelně písemnou dohodou mezi oprávněnými osobami Poskytovatele a Objednatele.

Poskytovatel poskytne potřebnou servisní podporu včetně provedení servisního zásahu, pokud v důsledku vyhodnocování monitorovacích nástrojů zjistí závadu na některém ze zabezpečovacích systémů nebo na základě nahlášení problému oprávněnou osobou Objednatele. Požadavek Objednatele na servisní podporu bude zanesen Objednatelem do helpdesku. Poskytovatel bude o servisním zásahu neprodleně informovat oprávněnou osobu Objednatele, přičemž čas zjištění závady, způsob jejího řešení a dobu potřebnou k jejímu odstranění zadá do helpdeskového nástroje.

Po každém provedeném servisním zásahu zpracuje Poskytovatel protokol o servisním zásahu, který bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin, datum provedení servisního zásahu a specifikace použitých náhradních dílů včetně uvedení jejich ceny. Protokol bude podepsán pracovníkem Poskytovatele, který servisní zásah provedl a odsouhlasen oprávněnou osobou Objednatele. Takto zpracovaný a podepsaný předávací protokol bude sloužit jako podklad pro fakturaci.

Po vyřešení každé kritické nebo závažné závady je Poskytovatel zároveň povinen předložit Objednateli stručnou analýzu příčin vzniku závady a návrh opatření, jak této závadě předcházet.

Vstupy

Záznam v systému helpdesk, popř. e-mail

Zjištění závady na základě monitoringu

SLA

Dostupnost zabezpečovacích systémů musí být minimálně 96% v kalendářním měsíci. Zabezpečovací systémy se považují za nedostupné v případech, kdy kterýkoli z nich vykazuje závadu kategorie A nebo kategorie B. Výpočet dostupnosti se řídí postupem popsáním v kapitole Výpočet dostupnosti.

Popis SLA	Termín plnění
Kritická závada (kategorie A)	
Převzetí incidentu	neprodleně po nahlášení
Zahájení prací na odstranění kritické závady	do 30 minut hodin od nahlášení
Odstranění kritické závady	do 4 hodin od nahlášení
Závažná závada (Kategorie B)	
Převzetí incidentu	neprodleně po nahlášení
Zahájení prací na odstranění závažné závady	do 60 minut od nahlášení
Odstranění závažné závady	do 8 hodin od nahlášení
Závada nízké úrovně (Kategorie C)	
Převzetí incidentu	neprodleně po nahlášení
Zahájení prací na odstranění závady nízké úrovně	do 12 hodin od nahlášení
Odstranění závady nízké úrovně	do 48 hodin od nahlášení.

Výstupy

Odstraněná kritická či závažná závada nebo závada nízké úrovně

Záznam v helpdeskovém systému

Protokol o servisním zásahu

Analýza příčin vzniku kritické nebo závažné závady a návrh opatření, jak této závadě předcházet

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

PP - Provozní a technická podpora

Provozní a technická podpora zabezpečovacích systémů zahrnuje zejména:

- a) zajištění údržby příslušných serverů a PC, které jsou součástí zabezpečovacích systémů;
- b) provádění údržby, opravy či výměny vadných částí zabezpečovacích systémů – čidel, kamer, klávesnic, turniketů, centrálních řídicích jednotek ap.; pravidelná údržba představuje kontrolu všech mechanických a elektronických částí, čištění, odstranění případných technických závad či funkční přezkoušení systémů tak, aby Objednatel mohl příslušná zařízení všech bezpečnostních systémů provozovat v plném rozsahu podle projektovaných parametrů;
- c) zajištění aktualizace firmware zabezpečovacích systémů, předepíše-li to výrobce pro jím spravovaný hardware, což je Poskytovatel povinen sledovat, včetně aktualizace servisního a nadstavbového softwaru zabezpečovacích systémů. O aktualizacích bude Poskytovatel vždy předem informovat Objednatele. O aktualizacích je Poskytovatel povinen vést evidenci, která bude přístupná i Objednateli;
- d) zajištění instalace nových HW komponent do zabezpečovací infrastruktury dle požadavků Objednatele, zajištění součinnosti při instalaci nových HW komponent třetích stran do infrastruktury;
- e) zprostředkování záruční či pozáruční opravy PC, které jsou součástí zabezpečovacích systémů dle popisu. V případě pozáruční opravy musí být každá oprava předem schválená oprávněnou osobou Objednatele;
- f) tvorbu, vedení a aktualizaci provozní dokumentace jednotlivých složek zabezpečovacího systému (technická dokumentace k výrobku, návody k obsluze, pokyny k údržbě apod.) v souladu s podmínkami této Smlouvy a předpisy a dokumentací výrobce;
- g) zajištění schopnosti systému EKV v případě požadavku Objednatele umožnit získat pro každou jednotlivou I/O čtečku souhrnnou informaci o přidělených oprávněních všech zaměstnanců, kteří mají oprávnění vstupovat do místností či prostor Objednatele, kde je tímto způsobem řešeno řízení vstupu.

Poskytovatel poskytne potřebnou provozní podporu, pokud v důsledku vyhodnocování monitoringu zabezpečovacích systémů nebo na základě údajů v jejich dokumentaci zjistí její potřebnost na některém ze zabezpečovacích systémů nebo na základě nahlášení požadavku oprávněnou osobou Objednatele. Požadavek Objednatele na provozní podporu bude vždy zanesen do helpdesku. Poskytovatel bude o provozním zásahu neprodleně informovat oprávněnou osobu Objednatele, přičemž informaci o charakteru, způsobu a době provozního zásahu zadá do helpdeskového nástroje.

Po každém provedeném provozním zásahu zpracuje Poskytovatel záznam o provozním zásahu, který bude obsahovat soupis provedených činností, počet odpracovaných hodin, datum provedení zásahu a případně specifikace použitých náhradních dílů včetně uvedení jejich ceny. Záznam bude podepsán pracovníkem Poskytovatele, který provozní zásah provedl a odsouhlasen oprávněnou osobou Objednatele. Takto zpracovaný a podepsaný předávací záznam bude sloužit jako podklad pro fakturaci.

Vstupy

Záznam v systému helpdesk, popř. e-mail Objednatele.
Monitoring zabezpečovacích systémů Poskytovatelem

Výrobní dokumentace K HW, SW, FW

Výstupy

Záznam o provozním zásahu
Řádně funkční zabezpečovací systémy včetně jednotlivých prvků
Aktualizovaná provozní dokumentace

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.
Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

HS - Provoz helpdeskového systému

Popis služby

Služba zahrnuje vytvoření, provoz a aktualizaci helpdeskového systému na řízení, zadávání a vyhodnocování požadavků Objednatele. Helpdesk bude sloužit pro vedení evidence hlášení o závadách na zabezpečovacích systémech, jejich změnách nebo rozšíření jejich funkcí včetně stavu jejich řešení, a o dalších požadavcích Objednatele v rámci poskytování Služeb. Helpdeskový systém musí být provozován formou webové aplikace. Poskytovatel zajistí přístup do helpdeskového systému pro oprávněné osoby Objednatele a třetích stran určených Objednatel. Zprovoznění helpdesku a poskytnutí přístupových údajů oprávněným osobám Objednatele provede Poskytovatel do 20 kalendářních dní od podpisu Smlouvy.

Standardně se hlášení provádí zápisem do helpdeskového systému prostřednictvím webového formuláře. V případě nedostupnosti helpdeskového systému Poskytovatele lze požadavky hlásit rovněž telefonicky na stanovené telefonní číslo nebo e-mailem a požadavek do helpdeskového systému zaeviduje Poskytovatel. Tento způsob lze použít i v případě jiné krizové situace. Helpdeskový systém zajišťuje Služby dle požadavků Objednatele.

Vstupy

Vstupem je požadavek Objednatele.

Za hlášení Objednatele se považuje i výstup Služby PM Vzdálený dohled a monitoring.

SLA

Dostupnost této Služby musí být minimálně 96% v kalendářním měsíci. Výpočet dostupnosti se řídí postupem popsáním v kapitole Výpočet dostupnosti.

Popis SLA	Termín plnění
Převzetí požadavku	Neprodleně po nahlášení požadavku

Výstupy

Poskytovatel bude pravidelně čtvrtletně spolu s fakturačními doklady předávat Objednateli výpis z helpdeskového nástroje, ze kterého bude patrné datum a hodina přijetí požadavku, (nebo monitoringem zjištěné závady), popis požadavku (či závady), způsob vyřešení, datum a hodina vyřešení.

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

PM - Poskytování vzdáleného dohledu a monitoringu

Popis služby

Účelem vzdáleného dohledu a monitoringu je zajistit průběžné proaktivní ověřování řádné funkčnosti zabezpečovacích systémů ze strany Poskytovatele. Tato Služba zahrnuje:

- a) nepřetržitý vzdálený dohled a monitoring nad řádnou funkcionalitou zabezpečovacích systémů
- b) poskytování nepřetržité telefonické podpory hotline

Poskytovatel je povinen informovat prostřednictvím helpdesku (popř. e-mailem) Objednatele o všech závadových a nestandardních stavech, a to do 3 hodin od zjištění jejich výskytu.

Vstupy

Informace z monitorovaných částí zabezpečovacích systémů.

SLA

Dostupnost této Služby musí být minimálně 96 % v kalendářním měsíci. Výpočet dostupnosti se řídí postupem popsáním v kapitole Výpočet dostupnosti.

Popis SLA	Termín plnění
Předání informací a zápis do systému Helpdesk o výskytu závadového stavu.	Do 3 hodin od zjištění.

Výstupy

Informace o výskytu závadového stavu (helpdesk, popř. e-mail)

V případě zjištění nestandardních stavů zápis do helpdesku

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v režimu 24 hodin x 7 dní v týdnu.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen pouze dobou platnosti a účinnosti Smlouvy.

Upozornění

U kamerového systému nemá Poskytovatel bez vědomí a písemného souhlasu oprávněné osoby Objednatele právo přístupu k záznamům systému!

RZ - Rozvoj zabezpečovacích systémů

Popis služby

Tato služba zahrnuje provádění prací souvisejících s budoucím rozvojem či rozšířením zabezpečovacích systémů nad rámec definovaný současným rozsahem a stavem zabezpečovacích systémů ke dni podpisu Smlouvy. Rozvojem či rozšířením zabezpečovacích systémů se rozumí (dále též „změnové požadavky“):

- 1) dodávka a instalace nového hardwaru (např. čidel, kamer, klávesnic apod.), upgrade či rozšíření využívaného nadstavbového systému JBS či systému Omnicast, vyplývá-li tato potřeba z provedeného rozvoje či rozšíření zabezpečovacích systémů. Pod tyto práce související s budoucím rozvojem zabezpečovacích systémů nespadá případná výměna původních komponentů za nové, pokud je tato výměna důsledkem činnosti spadající svým charakterem do Služby SP a PP - Servisní a provozní podpora zabezpečovacích systémů.
- 2) zajištění přemístění zabezpečovacích systémů v případě stěhování některého ze stávajících pracovišť Objednatele, specifikovaných v čl. 1 této Smlouvy do jiných objektů či lokalit. Přemístění zabezpečovacích systémů zahrnuje demontáž zabezpečovacích systémů v místě původního pracoviště Objednatele a převoz a opětovnou instalaci zabezpečovacích systémů v novém objektu Objednatele, a to ve stejném či změněném rozsahu.
- 3) aktualizace stávající projektové dokumentace zabezpečovacích systémů v případě změny skutečného stavu oproti stávající projektové dokumentaci, pokud k takové situaci dojde v důsledku činnosti Poskytovatele při plnění předmětu této Smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této Smlouvě.
- 4) poskytnutí školení odpovědným zaměstnancům Objednatele ve vazbě na provedení změny či rozvoj zabezpečovacích systémů v příslušných objektech Objednatele v rámci poskytnutí Služby RZ. Poskytovatel seznámí tyto zaměstnance s provedenými změnami a příslušnou dokumentací k provedené změně (projektová dokumentace, provozní dokumentace, návody k obsluze apod.) a proškolí je v oblasti řádné obsluhy zabezpečovacích zařízení realizovaných v rámci rozvoje.

Podmínky pro provedení služby

Celkový rozsah čerpání této Služby nesmí přesáhnout limit v celkovém rozsahu 1 000 člověkohodin za celou dobu platnosti této Smlouvy. Průběh čerpání jednotlivých člověkohodin je odvislý od aktuálních potřeb Objednatele.

Jakákoliv změna zabezpečovacích systémů, spadající do této Služby, může být provedena pouze na základě předchozího písemného požadavku Objednatele, zaneseného do helpdeskového systému. Před zadáním požadavku Objednatele na provedení prací souvisejících s rozvojem zabezpečovacích systémů podá nejprve Objednatel prostřednictvím helpdeskového systému Poskytovateli výzvu k podání nabídky řešení změnového požadavku. Následně Poskytovatel nejpozději do 10 pracovních dnů od obdržení výzvy předloží Objednateli prostřednictvím helpdeskového systému nabídku řešení. V nabídce uvede Poskytovatel popis řešení, rozsah prací v člověkohodinách, náklady na pořízení materiálu či nových prvků zabezpečovacích systémů, pokud je poptávaný rozvoj bude vyžadovat, předpokládaný termín realizace a celkovou cenu řešení změnového požadavku. Zpracování nabídky se nezapočítává do limitu 1000 člověkohodin a Poskytovatel je povinen zpracovat nabídku zdarma. Na základě cenové nabídky Poskytovatele, bude-li Objednatelem odsouhlasena, zaneše Objednatel do helpdeskového systému požadavek na realizaci změnového požadavku s uvedením

závazné ceny a termínu realizace. Po realizaci změnového požadavku bude vyhotoven předávací protokol o provedení prací odsouhlasený oběma stranami.

V případě, že poptávaný rozvoj bude vyžadovat pořízení nových prvků či součástí zabezpečovacích systémů, prokáže Poskytovatel Objednateli, že jím nabídnutá cena za dodávku nových technických komponent je v daném čase a místě obvyklá. Poskytovatel v takovém případě předloží Objednateli cenu za dodávaný výrobek či materiál minimálně od dalších dvou výrobců.

Veškerá dokumentace zpracovaná či upravená Poskytovatelem v souvislosti s poskytnutím služby RZ je majetkem Objednatele. Jednotlivé aktualizace projektové dokumentace zabezpečovacích systémů musí být verzovány a označeny aktuálním datem jejich vyhotovení, jednotlivé změny v každé verzi musí být zřetelně označeny a popis změn musí být uveden v samostatném dokumentu. Projektová dokumentace bude dostupná i v editovatelném formátu.

Implicitní součástí této služby je též poskytování školení, které je Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli zdarma za následujících podmínek:

Poskytovatel je povinen poskytovat školení odpovědným zaměstnancům Objednatele ve vazbě na provedení změny či rozvoj zabezpečovacích systémů v příslušných objektech Objednatele v rámci poskytnutí Služby RZ. Poskytovatel seznámí tyto zaměstnance s provedenými změnami a příslušnou dokumentací k provedené změně (projektová dokumentace, provozní dokumentace, návody k obsluze apod.) a proškolí je v oblasti řádné obsluhy zabezpečovacích zařízení realizovaných v rámci rozvoje

Rozsah školení činí max. 3 člověkohodiny za čtvrtletí, tj. 12 člověkohodin ročně.

Školení budou prováděna na základě konkrétního požadavku Objednatele, zadaného prostřednictvím helpdeskového systému. Požadavek Objednatele bude obsahovat zejména místo, termín a rozsah školení, který bude v případě potřeby ze strany Poskytovatele doplněn (např. o školící materiály, způsob školení atd.). Po provedení školení potvrdí Objednatel podpisy proškolených pracovníků Poskytovateli záznam o řádném provedení školení. Poskytovatel je povinen zajistit školitele s odpovídající odborností dle obsahu školení. Požadavek na provedení školení bude Objednatelům vznesen alespoň 1 kalendářní týden před vlastním termínem realizace školení.

Vstupy

Písemný požadavek Objednatele na realizaci změnového požadavku, zanesený do helpdeskového systému

SLA

Popis SLA	Dokončení realizace požadavku
Zpracování nabídky na změnu	Do 10 pracovních dní od převzetí výzvy k podání nabídky řešení změnového požadavku
Převzetí požadavku	Neprodleně po zadání požadavku Objednatele na provedení změny či školení do helpdeskového systému
Provedení změny	V souladu s termínem uvedeným v požadavku Objednatele na provedení změny

Provedení školení	Do 5 pracovních dní od převzetí požadavku na školení, zadaného Objednatelem do helpdeskového systému, nebo dle dohody s Objednatelem
-------------------	--

Výstupy

Provedení změnového požadavku na rozvoj či rozšíření zabezpečovacích systémů či školení.

Aktualizovaná projektová dokumentace, popř. dokumentace skutečného provedení zabezpečovacích systémů

Předávací protokol

Záznam o provedení školení

Doba poskytování a zařazení služby

Doba poskytování Služby je v pracovní dny od 8:00 do 16:00 hodin.

Rozsah čerpání této Služby je časově omezen dobou platnosti a účinnosti Smlouvy a vyčerpáním stanoveného limitu.

VD-1 Výpočet dostupnosti

Dostupnost v rozsahu dle odst. 1.04 Smlouvy je procentuální vyjádření doby, po kterou jsou zabezpečovací systémy, resp. helpdeskový nástroj a nástroj pro vzdálený dohled a monitoring dostupné. Časy jsou počítány v hodinách a vychází z časů, uvedených v helpdesku. Je vykazována měsíčně a její výpočet je proveden na základě následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{T_{ok} - T_{err}}{T_{ok}} * 100$$

D_m je měsíční dostupnost v %,

T_{err} je celková doba nedostupnosti za sledované období v hodinách,

T_{ok} je celková doba, po kterou byla dostupnost sledována (v hodinách).

Sledovaným obdobím se rozumí čas, který je definován samostatně pro každou službu.

Dobou nedostupnosti zabezpečovacího systému se rozumí doba od okamžiku prokazatelného zjištění závady Poskytovatelem, nebo od okamžiku prokazatelného nahlášení závady oprávněnou osobou Objednatelem způsobem stanoveným touto Smlouvou, do odstranění nedostupnosti.

Do doby nedostupnosti zabezpečovacího systému se nezapočítává nedostupnost zabezpečovacího systému způsobená závadou, která vyžaduje součinnost třetí strany. Výpadek, který generuje souběžnou nedostupnost několika zabezpečovacích systémů, se započítává pouze jednou. V případě nedostupnosti hierarchických prvků se započítává nedostupnost pouze u nejvýznamnějšího prvku této hierarchie.

Dále se do doby nedostupnosti zabezpečovacího systému nezapočítává doba závady způsobená vyšší mocí, tedy událostí, jež nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by Poskytovatel tuto překážku nebo její následky odvrátil nebo překonal a dále, že by v době vzniku závazku tuto překážku předvídal. Do doby nedostupnosti zabezpečovacího systému se nezapočítává doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které byly odsouhlaseny Objednatelem. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup za účelem opravy. Do doby nedostupnosti zabezpečovacího systému se nezapočítá doba plánovaných odstávek a doba od vznesení požadavku na nutnou součinnost Objednatele do doby jejího poskytnutí.

Seznam činností při revizních a kontrolních prohlídkách

V rámci požadovaného intervalu se Poskytovatel zavazuje provést při provádění všech pravidelných půlročních kontrol a ročních revizí a funkčních zkoušek zabezpečovacích systémů dle odst. 1.3, písm. a) Smlouvy v závislosti na druhu zabezpečovacího systému:

- kontrolu všech koncových prvků a jejich proměření dle předpisů (požadavků) výrobce či dodavatele;
- kontrolu mechanického upevnění komponentů technického zabezpečení a celistvosti (nepoškození) jejich krytů;
- očištění krytů;
- kontrolu stavu propojovacího vedení a jeho mechanické ochrany;
- kontrolu změn v dispozičním řešení prostor, které mohou mít vliv na funkčnost systémů technického zabezpečení;
- kontrolu a funkční zkoušku každého nainstalovaného jednotlivého komponentu technického zabezpečení (hlásičů, čidel, kamer a dalších komponentů apod.) s výjimkou destrukčních; včetně jejich vyčištění (i objektivů kamer)
- kontrolu signalizace a grafického znázornění poplachových a jiných funkčních stavů;
- kontrolu a zkoušky základních i náhradních napájecích zdrojů;
- zkoušku provozuschopnosti při provozu na náhradní zdroj(e) elektrické energie;
- funkční zkoušku řídicího systému (všech funkcí) včetně vazeb jednotlivých systémů;
- funkční zkoušku přenosu poplachových a funkčních stavů systémů na vzdálené monitorovací pracoviště;
- kontrolu doplňkových zařízení (počítačů, monitorů, zobrazovacích jednotek, tiskáren apod.);
- rozbor poruch za uplynulé období;
- kompletní přezkoušení systému, doplnění dokumentací a knih provozu podle skutečného stavu
- Provedení prohlídky a funkční zkoušky je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy, vyhotovit příslušné protokoly o provedených činnostech a předat je oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

U jednotlivých zabezpečovacích systémů:

➤ Uzavřený televizní okruh CCTV:

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti CCTV za provozu:

- očištění kamer, zejména optických částí, kontrola a testování jejich funkce a případné seřízení úrovně
- kontrola mechanických částí uchycení kamer
- diagnostika, testování a vyčištění multiplexerů, videopřepínačů a záznamových zařízení
- kontrola ovládání systému
- vyčištění a seřízení monitorů
- kontrola a testování UPS a napájecích zdrojů všech kamer
- provedení kontroly činnosti CCTV za provozu

Provedení kontroly činnosti CCTV za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy CCTV, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti CCTV za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) při provádění pravidelné roční revize a zkoušky provozuschopnosti CCTV

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému CCTV

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému CCTV je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy CCTV, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

➤ Elektronická kontrola vstupu EKV:

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti EKV za provozu:

- kontrola a testování řídicích jednotek včetně napájecích zdrojů
- kontrola a testování funkce řídicího systému včetně UPS
- kontrola a testování komunikačních protokolů a rychlosti komunikace na datových vedeních
- kontrola a testování funkce všech I/O jednotek
- kontrola a testování všech čteček
- kontrola, seřízení a testování funkce dveřních magnetických kontaktů, elektromagnetických zámku, výstupních tlačítek
- provedení kontroly činnosti EKV za provozu

Provedení kontroly činnosti EKV za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EKV, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti EKV za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy

b) při provádění pravidelné roční revize EKV:

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému EKV

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému EKV je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EKV, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy

➤ Elektronický zabezpečovací systém EZS:

a) při provádění pravidelné pololetní kontroly EZS:

- kontrola a testování ústředí a klávesnic
- kontrola a testování napájecích zdrojů
- kontrola radiových přenosů
- kontrola a testování komunikačních protokolů a rychlosti komunikace na datových vedeních
- kontrola a testování funkce všech I/O koncentrátorů, adresujících detekční prvky
- kontrola a testování funkce směrových charakteristik všech prostorových čidel, jejich případné seřízení, čištění detekčních čoček
- testování funkce dveřních magnetických kontaktů, detektorů tříštění skla, otřesových detektorů, tísňových tlačítek a ostatních prvků systému EZS
- provedení kontroly činnosti EZS za provozu

Provedení kontroly činnosti EZS za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EPS, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti EZS za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) při provádění pravidelné roční revize a zkoušky provozuschopnosti EZS:

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému EZS

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému EZS je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EZS, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy

➤ **Elektrická požární signalizace EPS**

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti EPS za provozu:

- kontrolu stavu ústředny
- test funkce všech automatických hlásičů pomocí zkušebních přípravků dodávaných výrobcem
- kontrolu činnosti při výpadku elektrické energie včetně správné funkce záložních zdrojů
- kontrolu přenosu na vzdálené monitorovací pracoviště (pokud je napojeno)
- kontrolu spojovacích vedení
- provedení kontroly činnosti EPS za provozu

Provedení kontroly činnosti EPS za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EPS, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti EPS za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) Při provádění pravidelné roční revize a zkoušky provozuschopnosti EPS:

- kontrola stavu a testování funkce ústředny včetně napájecích zdrojů;
- kontrola a testování funkce výstupů k zařízením, které EPS ovládá;
- kontrola doplňujících zařízení;
- test funkce všech samočinných hlásičů požáru včetně jejich vyčištění;
- kontrola a testování manuálních hlásičů požáru;
- kontrola činnosti při výpadku elektrické energie vč. správné funkce záložních zdrojů;
- kontrola přenosu na vzdálené monitorovací pracoviště (pokud je napojeno);
- kontrola spojovacích vedení;
- kontrola a testování sirén;
- provedení zkoušky provozuschopnosti EPS;
- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN;
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU;
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému EPS.

Provedení zkoušky provozuschopnosti EPS je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy EPS, vyhotovit „Protokol o zkoušce provozuschopnosti“, splňující náležitosti § 7 odst. 8 vyhlášky č. 246/2001 Sb. a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

➤ **Nadstavbový systém zabezpečovacích systémů JBS**

a) při provádění pololetní kontroly a kontroly činnosti JBS za provozu:

- kontrola všech funkcí systému pro jednotlivé technologie
- kontrola souladu s aktuálním stavem jednotlivých systémů a jednotlivých plánů budov
- kontrola logu událostí
- kontrola zálohy systému, popřípadě její vytvoření
- kontrola činnosti systému JBS za provozu

Provedení kontroly činnosti nadstavbového systému JBS za provozu je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy JBS, vyhotovit „Zápis o kontrole činnosti nadstavbového systému JBS za provozu“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

b) při provádění pravidelné roční revize nadstavbového systému JBS:

Při roční revizi budou provedeny stejné činnosti jako v případě půlroční kontroly, doplněné o:

- revize přívodu 230 V dle příslušných ČSN
- kontrola doby zálohy záložních zdrojů systému včetně kontroly AKU
- provedení zkoušky provozuschopnosti celého systému JBS

Provedení zkoušky provozuschopnosti nadstavbového systému JBS je Poskytovatel povinen zapsat do Provozní knihy nadstavbového systému JBS, vyhotovit „Zápis o zkoušce provozuschopnosti“ a předat jej oprávněné osobě Objednatele jednat v záležitostech plnění této Smlouvy.

Cenový list kontrol a revizí

Lokalita	Zabezpečovací systém										
	EVS		EPS*			CCTV		EKV		JBS	
	kontrola	revize	Kontrola ústředny	kontrola	revize	kontrola	revize	kontrola	revize	kontrola	revize
Praha-budova č. 8, 10 a Benešovská ul.								750,00	1000,00		
Praha-budova č.24	11900,00	12400,00	4920,00	12100,00	12600,00	6400,00	6900,00	1900,00	2400,00	850,00	1000,00
Praha-budova č.30	850,00	1000,00		850,00	1000,00	850,00	1000,00	700,00	750,00		
Brno-Stará 25	1200,00	1500,00	4920,00	750,00	1000,00	1200,00	1500,00	750,00	1000,00		
OKL Olomouc	2600,00	2900,00		450,00	700,00			450,00	700,00		
OKL Ostrava	3900,00	4200,00		450,00	700,00			450,00	700,00		
OKL České Budějovice	3200,00	3500,00		450,00	700,00			450,00	700,00		
OKL Hradec Králové	3200,00	3500,00		450,00	700,00			450,00	700,00		
OKL Plzeň	3200,00	3500,00		450,00	700,00			450,00	700,00		
Celkem jednotlivé systémy	30050,00	32500,00	9840,00	15950,00	18100,00	8450,00	9400,00	6350,00	8650,00	850,00	1000,00
Celkem všechny kontroly za všechny systémy za rok	141140,00										
Celkem všechny kontroly za všechny systémy za 4 roky	564560,00										

* Kontrola EPS bude prováděna v souladu s vyhláškou č.246/2001 Sb. "o požární prevenci" v platném znění, zejména s ustanovením §8 vyhlášky, tj. 1x měsíčně zkouška činnosti při provozu u ústředny a doplňujících zařízení, což znamená, že cena uvedená v kolonce "Kontrola ústředny" bude obsahovat částku za provedení 12 zkoušek za rok; součástí kontroly, resp. revize EPS bude i zkouška činnosti při provozu u samostatných hlásičů a zařízení, které EPS ovládá (k tomu viz také příloha č. 3 smlouvy "Seznam činností při kontrolních a revizních prohlídkách").

Pozn. Ceny v kolonkách "Kontrola" a "Revize" budou obsahovat náklady na provedení 1 kontroly ročně, resp. 1 revize ročně, přičemž mezi jejichž provedením bude ponechán šestiměsíční interval.