

Dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování podpory systému
SIEM ze dne 7. listopadu 2022

Obsah

SMLUVNÍ STRANY	1
PREAMBULE	1
SMLUVNÍ PODMÍNKY	1
1 Podmínky pro dodání služeb	1
2 Prohlášení smluvních stran.....	2
3 Informační povinnost.....	2
4 Ostatní povinnosti smluvních stran	3
5 Ujednání o subdodavatelích	4
6 Odstoupení od Smlouvy.....	6
7 Zodpovědná osoba	7
8 Závěrečná ustanovení.....	8

Tento dodatek č. 1 ke Smlouvě o poskytování podpory systému SIEM uzavřené mezi smluvními stranami dne 7. listopadu 2022 (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřen mezi (dále jen „**Dodatek**“):

Smluvní strany

Česká exportní banka, a.s.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3042, se sídlem Praha 1, Vodičkova 34 č. p. 701, PSČ 111 21

IČO: 630 78 333

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Axians Czech Republic s.r.o. (dříve S&T CZ s.r.o.)

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 6033, se sídlem V Parku 2316/12, Chodov, 148 00 Praha 4

IČO: 448 46 029

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Poskytovatel a Objednatel se dále společně označují také jako „**smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**smluvní strana**“).

Preambule

Účelem tohoto Dodatku je upravit smluvní vztah založený Smlouvou tak, aby v plném rozsahu reflektoval požadavky vyplývající z platné právní úpravy v důsledku přijetí Nařízení Evropského Parlamentu a Rady 2022/2554 ze 14.12.2022 o digitální provozní odolnosti finančního sektoru a o změně nařízení (ES) č. 1060/2009, (EU) č. 648/2012, (EU) č. 600/2014, (EU) č. 909/2014 a (EU) 2016/1011 (dále jen „**Nařízení**“).

Smluvní podmínky

1 Podmínky pro dodání služeb

- 1.1 Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby ve smyslu čl. 2.2 Smlouvy (dále jen „**služby**“)
- (a) jsou technologicky odolné, aby podle potřeby adekvátně zvládaly další požadavky na zpracování informací za napjatých tržních podmínek či v jiných nepříznivých situacích;¹
 - (b) jsou bezpečně chráněny před jakýmkoli neoprávněným přístupem nebo poškozením;²
 - (c) jsou odolné vůči kybernetickým hrozbám.³
- 1.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na úrovni dohodnuté kvality dle Smlouvy a Objednateli je umožněno jejich dodržování kdykoli kontrolovat.⁴
- 1.3 Poskytovatel může ke splnění závazků ze Smlouvy týkajících se poskytování služeb využít třetích stran (dále jen „**Subdodavatel**“).⁵ V případě, že bude Poskytovatel využívat k poskytování služeb Subdodavatele, uplatní se povinnosti stanovené v článku 5.

¹ Čl. 7 a) Nařízení

² Čl. 12 (3) Nařízení

³ Čl. 9 (2) Nařízení

⁴ Čl. 9 (1), (2) b) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) e) Nařízení

⁵ Čl. 30 (2) a) Nařízení

2 Prohlášení smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel prohlašuje, že sjednání Smlouvy a plnění závazků z ní vyplývajících nezpůsobuje střet zájmů ve smyslu Čl. 28 odst. 4 písm. e) Nařízení.⁶
- 2.2 Poskytovatel prohlašuje, že uplatňuje nejaktuálnější a nejkvalitnější normy bezpečnosti informací.⁷
- 2.3 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje všechny své právní a regulační požadavky týkající se poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií (dále jen „IKT“) podporujících kritické nebo důležité funkce.⁸

3 Informační povinnost

- 3.1 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoliv incidentech v oblasti IKT Poskytovatele či Objednatele, včetně kybernetických hrozeb souvisejících se službami. Pro tento účel informace o výskytu bezpečnostního incidentu zahrnuje informaci o:⁹
- (a) typu incidentu;
 - (b) závažnosti incidentu;
 - (c) rozsahu škod způsobených incidentem.
- 3.2 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli neobvyklých aktivitách souvisejících se službami, včetně jakýchkoliv problémů s fungováním služeb a možných zranitelnostech. Poskytovatel se zavazuje takové zranitelnosti prošetřit, určit jejich příčiny a provést vhodná opatření k jejich zmírnění.¹⁰
- 3.3 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o jakýchkoli okolnostech a vývoji, který by mohl mít významný dopad na schopnost Poskytovatele účinně poskytovat služby a plnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy, včetně všech dodatků.¹¹
- 3.4 Poskytovatel podává jednou ročně Objednateli zprávu:
- a) o svých činnostech a poskytovaných službách (zpráva o aktivitách a o IKT službách, které poskytl Objednateli);
 - b) o poskytování služeb (jak byly služby poskytovány v souladu s dohodnutými úrovněmi (např. doba reakce, výpadky, dostupnost systému atd.));
 - c) o bezpečnosti IKT (informace o IKT bezpečnosti, tedy o opatřeních, která Poskytovatel přijal pro ochranu dat a systémů);
 - d) o opatřeních pro kontinuitu provozu (zpráva týkající se kontinuity provozu, což zahrnuje plány pro obnovu po havárii, záložní systémy a testování těchto opatření, aby se zajistila dostupnost kritických služeb i v případě neplánovaných událostí);
 - e) o testování kontinuity provozu (zpráva o testování plánů kontinuity provozu);
 - f) o výsledcích auditů, nezávislých přezkumů a provedených testů v oblasti ICT bezpečnosti, a to včetně přijatých nápravných opatření a výsledcích jejich odstraňování;

⁶ Čl. 28 (4) e) Nařízení

⁷ Čl. 28 (5) Nařízení

Pokud se Smlouva netýká zásadních nebo důležitých funkcí Objednatele, Poskytovatel odpovídá za to, že dodané služby splňují příslušné normy v oblasti bezpečnosti informací.

⁸ Čl. 3 (5) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

⁹ Čl. 9 (2) d) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 17 Nařízení

¹⁰ Čl. 9 (2) d) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a

Čl. 10 (2) c) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 10 (1) a Čl. 30 (3) b) Nařízení

¹¹ Čl. 30 (3) b) Nařízení

s výjimkou zprávy o bezpečnostních incidentech, kterou je Poskytovatel podat Objednateli bez zbytečného odkladu poté, co k incidentu došlo.¹²

- 3.5 Objednatel sleduje dodržování požadavků týkajících se důvěrnosti, dostupnosti, integrity a pravosti dat a informací a dodržování příslušných politik a postupů Objednatele ze strany Poskytovatele.¹³
- 3.6 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Poskytovatele vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*).¹⁴ Objednatel vede a uchovává informace vedené v registru informací i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.¹⁵

4 Ostatní povinnosti smluvních stran

- 4.1 Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli součinnost bez dodatečných nákladů, dojde-li k incidentu v oblasti IKT, který souvisí se službami.¹⁶
- 4.2 Poskytovatel je povinen plně spolupracovat s Objednatelem, příslušnými orgány a s orgány příslušnými k řešení případné krize, či jimi pověřenou třetí stranou, Objednatele.¹⁷
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje, že alespoň jedna osoba za Poskytovatele se po vyzvání Objednatele zúčastní na programech zvyšování povědomí o bezpečnosti v oblasti IKT a školeních o digitální provozní odolnosti finančních subjektů, které pořádá Objednatel.¹⁸
- 4.4 Poskytovatel je povinen účastnit se penetračního testování, jestli jej o to Objednatel požádá, a plně na něm dle požadavků Objednatele spolupracovat.¹⁹
- 4.5 Poskytovatel je povinen uplatňovat a testovat plány zachování provozu a mít bezpečnostní opatření, nástroje a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem. Poskytovatel je povinen výše uvedené na vyzvání předložit Objednateli.²⁰
- 4.6 Objednatel má právo na přístup, kontrolu a audit vykonávané Objednatelem nebo jím určenou třetí stranou a příslušným orgánem a právo pořizovat kopie příslušné dokumentace na místě, pokud jsou zásadní z hlediska provozu Poskytovatele. Poskytovatel je povinen plně spolupracovat.²¹
- 4.7 Objednatel seznámí Poskytovatele s plánem interních auditů, přičemž zde stanoví četnost auditů a kontrol, jakož i rozsah a oblasti, které budou auditovány s využitím obecně uznávaných auditních standardů a v souladu se všemi pokyny orgánů dohledu pro využití a začlenění těchto auditních standardů.²²

¹² Čl. 9 (2) a) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

¹³ Čl. 9 (1) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

¹⁴ Čl. 3 (1) a) Prováděcí technické normy pro registr informací

¹⁵ Čl. 3 (3) a (5) Prováděcí technické normy pro registr informací

¹⁶ Čl. 30 (2) f) Nařízení

¹⁷ Čl. 3 (9) c) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (2) g) a Čl. 30 (3) e) iii) Nařízení

¹⁸ Čl. 30 (2) i) Nařízení

¹⁹ Čl. 26 (3) a Čl. 30 (3) d) Nařízení

²⁰ Čl. 30 (3) c) Nařízení

²¹ Čl. 3 (9) b), d) a Čl. 9 (4) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (3) e) i), iii) Nařízení

²² Čl. 9 (2) b) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 30 (3) e) iv) Nařízení

- 4.8 Poskytovatel zajistí na své straně veškerá potřebná opatření ke zmírnění rizik a k zachování provozu. Objednatel poskytne na jeho vyžádání Poskytovateli postupy, které je k tomu třeba uplatňovat. Objednatel má rovněž právo sjednat alternativní úroveň záruky a Poskytovatel je k tomu povinen plně spolupracovat.²³
- 4.9 Poskytovatel je povinen Objednateli poskytnout maximální součinnost při selhání nebo snížení kvality služeb dle bodu 1.2, jakémkoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování služeb nebo jakémkoli vážném riziku vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním služeb a umožnit Objednateli za současného poskytnutí maximální součinnosti dle požadavků Objednatele do doby nápravy:
- (a) přejít k jinému poskytovateli služeb IKT dle volby Objednatele s tím, že veškeré náklady s tímto související nese Poskytovatel;
 - (b) přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb (tzv. insourcing), včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele;
 - (c) nebo aktivovat záložní systémy Poskytovatele nebo Objednatele.
- 4.10 V případě, že kvalita služeb nebude dosahovat dohodnuté úrovně kvality poskytovaných služeb nebo nebude dosahovat výkonnostních cílů dle bodu 1.2, je Poskytovatel povinen neprodleně přijmout vhodná opatření k nápravě tak, aby byla dohodnutá úroveň dosažena. O takovýchto nápravných opatřeních bude Poskytovatel Objednatele bez zbytečného odkladu informovat.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje zachovávat jakékoli osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě Smlouvy, nepřetržitě dostupné Objednateli, přičemž se zavazuje nezasahovat do jejich hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti, včetně zákazu jejich zpřístupnění třetím osobám, ledaže Smlouva nestanoví jinak. Poskytovatel se zavazuje tato data zpracovávat pouze na území členských států Evropské unie. Poskytovatel Objednateli oznámí místa, kde taková data uchovává, a v případě plánované změny tohoto místa ze strany Poskytovatele oznámí ve lhůtě ne kratší než 30 dní takovou změnu Objednateli.²⁴
- 4.12 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit prostory související se službami Objednateli, jím pověřeným třetím osobám, jeho auditorům a příslušným orgánům.²⁵

5 Ujednání o subdodavatelích

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje identifikovat, oznámit a informovat Objednatele o všech Subdodavatelích v subdodavatelském řetězci týkajících se služeb a poskytnout veškeré relevantní informace, které mohou být pro posouzení vhodnosti Poskytovatele nezbytné.²⁶
- 5.2 Poskytovatel je odpovědný za poskytování služeb Subdodavatelem a je povinen bez jakékoliv náhrady zajistit kontinuitu poskytovaných služeb v případě, že Subdodavatel neplní své závazky vůči Poskytovateli. Poskytovatel se zavazuje služby poskytované Subdodavatelem pravidelně kontrolovat.²⁷
- 5.3 V případě, že nebude z důvodů na straně subdodavatelského řetězce v konečném důsledku zajištěna kontinuita poskytovaných služeb Poskytovatele, Objednatel je oprávněn postupovat v rozsahu stanoveném v bodě 4.9.

²³ Čl. 6, odst. 2 nařízení C (2024) 1531, Čl. 30 (3) e) ii) Nařízení

²⁴ Čl. 14 (1) b), c) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT; a Čl. 30 (2) b), c) Nařízení

²⁵ Čl. 3 (9) d) Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce

²⁶ Čl. 3 (1) b), (6) a Čl. 5 (1) a) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁷ Čl. 4 (1) a), b), g) a Čl. 5 (3) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

- 5.4 Poskytovatel vyhodnotí rizika spojená s umístěním Subdodavatele nebo potenciálního Subdodavatele, jeho mateřské společnosti a místem, odkud služby poskytuje.²⁸
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje ve smluvním ujednání se Subdodavatelem zajistit, že:
- (a) osobní či jiné citlivé údaje, nebo jiné než osobní údaje, zpřístupněné na základě této Smlouvy, budou zpracovávány a uchovávány za podmínek dle bodu 4.11;²⁹
 - (b) Subdodavatel bude pravidelně informovat Poskytovatele a Objednatele v rozsahu informační povinnosti dle bodů 3.1-3.4;³⁰
 - (c) Poskytovatel definuje úroveň poskytovaných služeb Subdodavatelem Poskytovateli a stanoví požadavky na plány zachování provozu a uvede povinnosti Subdodavatele v oblasti bezpečnostních opatření, nástrojů a politiky v oblasti IKT, jež zajistí odpovídající úroveň bezpečnosti poskytování služeb Objednatelem v souladu s jeho regulačním rámcem;³¹
 - (d) Subdodavatel má práva a povinnosti vůči Objednateli v rozsahu stanoveném v bodech 4.2 a 4.6-4.8.³²
 - (e) umožní Poskytovateli přímou kontrolu nad poskytováním služeb Subdodavatelem, včetně vyžádání informací Objednatelem o kvalitě poskytovaných služeb Subdodavatelem Poskytovateli.³³
- 5.6 Poskytovatel je povinen na vyžádání Objednatele poskytnout smluvní dokumentaci mezi Subdodavatelem a Poskytovatelem, v případě že se týká poskytování služeb.³⁴
- 5.7 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost Objednateli v souvislosti s vedením a aktualizací registru informací o subdodavatelském řetězci, a to zejména nahlášením jakýchkoli změn údajů Subdodavatelů vedených v registru informací Objednateli. Poskytovatel pro tyto účely sdělí Objednateli identifikátor právnické osoby (*Legal Entity Identifier*) Subdodavatele.³⁵
- 5.8 Poskytovatel se zavazuje v případě jakýchkoli podstatných změn ujednání mezi Poskytovatelem a Subdodavatelem oznámit Objednateli takovou změnu ve lhůtě nejméně 30 dnů před takovou změnou.³⁶
- 5.9 Poskytovatel může provést takovou podstatnou změnu ujednání mezi Poskytovatelem a Subdodavatelem až po předchozím souhlasu Objednatele nebo v případě nevznesení námitek proti takovým podstatným změnám ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v bodě 5.8.³⁷
- 5.10 V případě, že podstatné změny překročí toleranci rizika Objednatele, Objednatel vznese proti takovým podstatným změnám Poskytovatele námitky a bude požadovat úpravu navrhovaných změn před jejich provedením. Poskytovatel je povinen oznámit úpravu takových podstatných změn Objednateli dle bodu 5.8.³⁸

²⁸ Čl. 4 (1) d) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

²⁹ Čl. 4 (1) e) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁰ Čl. 4 (1) f) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³¹ Čl. 4 (1) g), h) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³² Čl. 5 (2) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³³ Čl. 5 (2) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁴ Čl. 5 (4) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁵ Čl. 5 (1) b) Regulační technické normy DORA pro subdodávky; a Čl. 3 (1) b), (6) Prováděcí technické normy pro registr informací

³⁶ Čl. 6 (1) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁷ Čl. 6 (2) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

³⁸ Čl. 6 (3) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

6 Odstoupení od Smlouvy

- 6.1 Objednatel může nad rámec jiných ustanovení specifikovaných ve Smlouvě od Smlouvy odstoupit, pokud dojde ke kterékoliv z těchto okolností:
- (a) Poskytovatel zásadním způsobem poruší platné právní předpisy nebo jakékoliv ustanovení Smlouvy, včetně všech jejích příloh a dodatků;³⁹
 - (b) sledováním rizika v oblasti IKT spojeného s třetími stranami se zjistí okolnosti, které mohou změnit plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy;⁴⁰
 - (c) dojde k podstatné změně ovlivňující plnění funkcí poskytovaných prostřednictvím Smlouvy nebo situaci Poskytovatele;⁴¹
 - (d) jsou zjištěna slabá místa ve službách, a to zejména s ohledem na zajištění dostupnosti, hodnověrnosti, integrity a důvěrnosti údajů, ať již osobních či jiných citlivých údajů, nebo jiných než osobních údajů;⁴²
 - (e) příslušný orgán již nedokáže dále efektivně dohlížet na Objednatele v důsledku podmínek Smlouvy nebo okolností s ním souvisejících;⁴³
 - (f) je zjištěno selhání a/nebo snížení kvality poskytovaných služeb a/nebo jakékoli narušení činnosti v důsledku nevhodného či chybného poskytování služeb nebo jakéhokoli vážného rizika vznikajícího v souvislosti s řádným a nepřetržitým poskytováním příslušných služeb;⁴⁴
 - (g) Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Subdodavatelem navzdory námitce a žádosti Objednatele dle bodu 5.9;⁴⁵
 - (h) Poskytovatel provede podstatné změny ujednání se Subdodavatelem před koncem lhůty pro oznámení bez výslovného souhlasu Objednatele dle bodu 5.9;⁴⁶
 - (i) Poskytovatel zadá subdodávku týkající se služeb, kterou tato Smlouva výslovně nepovoluje zadat Subdodavateli.⁴⁷
- 6.2 Účinnost Smlouvy končí 30 dnů po doručení oznámení o odstoupení Poskytovateli Objednatelem. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že u Objednatele nedojde k:⁴⁸
- (a) narušení činnosti Objednatele;⁴⁹
 - (b) narušení dodržování regulatorních požadavků, jimiž je Objednatel vázán; a⁵⁰
 - (c) ke zhoršení kontinuity a kvality služeb, které poskytuje Objednatel klientům.⁵¹
- 6.3 Poskytovatel je povinen po doručení oznámení o odstoupení od této Smlouvy Poskytovateli Objednatelem umožnit Objednateli přejít k jinému poskytovateli služeb IKT, nebo přistoupit k vlastnímu řešení odpovídajícímu složitosti poskytovaných služeb, včetně jejich začlenění v rámci organizace Objednatele, a poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci

³⁹ Čl. 28 (7) a) Nařízení

⁴⁰ Čl. 28 (7) b) Nařízení

⁴¹ Čl. 28 (7) b) Nařízení

⁴² Čl. 28 (7) c) Nařízení

⁴³ Čl. 28 (7) d) Nařízení

⁴⁴ Čl. 28 (8) Nařízení

⁴⁵ Čl. 7 (1) a) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴⁶ Čl. 7 (1) b) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴⁷ Čl. 7 (1) c) Regulační technické normy DORA pro subdodávky

⁴⁸ Čl. 30 (2) h), (3) b), f) i) Nařízení

⁴⁹ Čl. 28 (8) a) Nařízení

⁵⁰ Čl. 28 (8) b) Nařízení

⁵¹ Čl. 28 (8) c) Nařízení

maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.⁵²

- 6.4 Poskytovatel je povinen poskytnout maximální součinnost Objednateli v rámci otestování a pravidelného přezkumu plánů ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou jakož i při realizaci takových plánů ukončení smluvního vztahu dle požadavků Objednatele tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných služeb. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukce Objednatele.⁵³
- 6.5 Poskytovatel je povinen před skončením této Smlouvy, ledaže se jedná o případy uvedené v bodě 6.1, a to nejméně ve lhůtě 30 dní před jejím skončením, poskytnout bez nároku na finanční kompenzaci maximální součinnost Objednateli tak, aby byla zaručena kontinuita poskytovaných služeb i po skončení této Smlouvy, a to zejména, nikoliv však výlučně, zaškolením osob určených Objednatelem, předáním poskytnutých služeb včetně jejich zdrojových kódů, předáním potřebných dokumentů včetně manuálů a zajištěním dalších potřebných kroků dle instrukcí Objednatele.
- 6.6 Poskytovatel je povinen zajistit přístup, obnovu a vrácení ve snadno přístupném formátu osobních a jiných než osobních údajů zpracovávaných Objednatelem v případě:⁵⁴
- (a) skončení smluvního vztahu;
 - (b) platební neschopnosti, řešení krize nebo přerušení činnosti Poskytovatele.

7 Zodpovědná osoba

- 7.1 Smluvní strany se dále dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Objednatele zastupovat v souvislosti s plněním tohoto Dodatku (dále jen „**Zodpovědná osoba za Objednatele**“), je:⁵⁵

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

[Redacted contact information for the responsible person for the Client]

- 7.2 Smluvní strany se dále dohodly, že zodpovědná osoba, která bude Poskytovatele zastupovat v souvislosti s plněním tohoto Dodatku (dále jen „**Zodpovědná osoba za Poskytovatele**“), je:

Jméno a příjmení:

Telefon:

E-mail:

[Redacted contact information for the responsible person for the Provider]

- 7.3 Objednatel se zavazuje seznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s vnitřními politikami, postupy, zásadami a protokoly v oblasti bezpečnosti IKT Objednatele a Poskytovatel se zavazuje je dodržovat.⁵⁶

⁵² Čl. 28 (8) a Čl. 30 (3) f) ii) Nařízení

⁵³ Čl. 10 Regulační technické normy, která stanoví politiku pro služby ICT podporující kritické nebo důležité funkce; a Čl. 28 (8) a Čl. 30 (3) f) Nařízení

⁵⁴ Čl. 30 (2) d) Nařízení

⁵⁵ Čl. 14 (3) Nařízení

⁵⁶ Čl. 19 (1) b) i) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

- 7.4 Objednatel se zavazuje obeznámit Zodpovědnou osobu za Poskytovatele s oznamovacím systémem pro neobvyklé chování, případně s oznamovacím systémem zřízeným na základě zákona č. 171/2023 Sb. o ochraně oznamovatelů.⁵⁷
- 7.5 Objednatel přidělí za účelem identifikace a autentizace osob a udělení přístupových práv Zodpovědné osobě za Poskytovatele jedinečnou identitu odpovídající uživatelskému účtu IKT. Objednatel vede a uchovává záznamy o přidělených identitách i po reorganizaci Objednatele nebo po skončení této Smlouvy, a to nejméně po dobu pěti let od jejího skončení.⁵⁸

8 Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tímto Dodatkem nezanikají žádné povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy.
- 8.2 Tento Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami za podmínek stanovených v bodě 8.3. Tento Dodatek je možné podepsat rovněž kvalifikovaným elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění.
- 8.3 V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, nabývá Dodatek účinnosti nejdříve dnem jeho zveřejnění v registru smluv.

V Praze

Za Českou exportní banku, a.s.

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

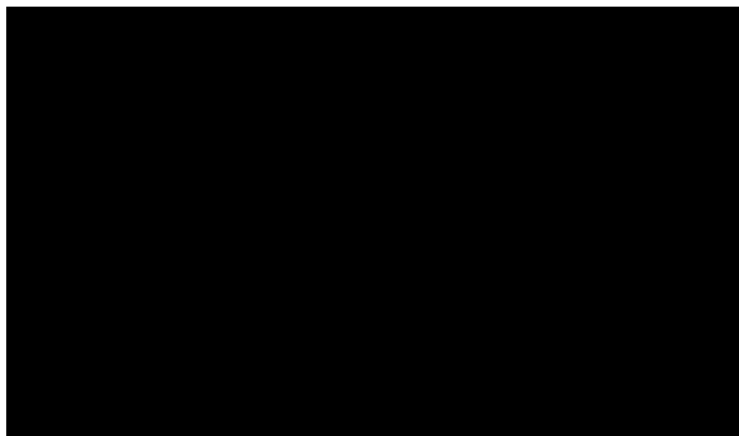
Datum: 12.12.2024 11:04:35

Podpis: _____

Jméno: _____

Funkce: _____

Za Axians Czech Republic s.r.o.



⁵⁷ Čl. 19 (1) b) ii) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT

⁵⁸ Čl. 20 (1) a), b) Regulační technické normy upravující rámec pro řízení rizik v oblasti ICT a zjednodušený rámec pro řízení rizik v oblasti ICT