# Rámcová dohoda o poskytování služeb

# uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

# Smluvní strany

Název: Centrum služeb pro silniční dopravu

Sídlo: nábřeží Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČO: 70898219

DIČ: CZ70898219

Bankovní spojení: XX

Číslo účtu: XX

Zástupce pro věci smluvní: JUDr. Lenka Ptáčková Melicharová, MBA, ředitelka

Zástupce pro věci technické: XX

 XX

Telefon: XX

Telefon: XX

E-mail: XX

E-mail: XX

(dále jen „klient“)

a

Název: AMI Communications, spol. s r.o.

Sídlo: Týn 641/4, 110 00, Praha 1

IČO: 630 77 370

DIČ: CZ63077370

Bankovní spojení: XX

Číslo účtu: XX

Zástupce pro věci smluvní: Milan Hejl, jednatel

Zástupce pro věci technické XX

Telefon: XX

E-mail: XX

(dále jen „poskytovatel“, klient a poskytovatel dále společně označováni rovněž jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“).

# Předmět plnění a účel

* 1. Rámcová dohoda o poskytování služeb PR (dále jen „dohoda“) je uzavírána mezi klientem a poskytovatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem **„Poskytování PR služeb pro Centrum služeb pro silniční dopravu“ pod evidenčním číslem veřejné zakázky VZ-130-27-2024** (dále jen „veřejná zakázka“).
	2. Účelem této dohody je dlouhodobá spolupráce smluvních stran v oblasti marketingu, komunikace a PR.
	3. Pro dosažení účelu dohody se poskytovatel zavazuje řádně a včas provádět činnosti dle této dohody, na základě pokynů a žádostí klienta, a to celoročně včetně dnů pracovního volna a svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.
	4. **Konkrétně poskytovatel vypracuje pro klienta**
		1. **Strategickou koncepci,** zahrnující, nikoli však výlučně, následující oblasti:
1. Rozbor aktuální situace a SWOT analýzu;
2. Návrh komunikační a PR strategie.
	1. **Poskytovatel bude dále provádět pro klienta**
		1. **PR servis**
			1. Konzultace v souvislosti s poskytováním PR služeb
* Konzultace a strategická doporučení pro komunikaci klienta ve vztahu k médiím;
* Konzultace v PR relevantních záležitostech klienta, a to zejména k vytváření nových nápadů, korekcí probíhajících akcí, strategií plánování dalších kroků v oblasti PR apod.;
* Media lobbying;
* Pravidelné měsíční schůzky a reporting;
* Krizová komunikace.
	+ - 1. Práce s médii, práce s informacemi, příprava textů a informačních materiálů
* Měsíční analýza mediálních ohlasů, a to zejména charakteristika aktuální situace vycházející zejména ze sebraných informací a monitoringu a interních informací klienta, jejíž součástí musí být návrh doporučení mediálních postupů v reakci na výsledek analýzy, které by měl klient v krátkodobém a dlouhodobém horizontu učinit;
* Správa a aktualizace média listu;
* Vypracování tiskových zpráv a materiálů pro média podle zadání klienta, resp. dodaných podkladů;
* Příprava a distribuce tiskových zpráv zahrnující veškeré redakční práce na materiálech určených k medializaci prostřednictvím poskytovatele, a to zejména stylizace textu, jazykové korektury v českém, anglickém, německém a polském jazyce, grafická úprava materiálů apod.;
* Příprava obsahu tiskových a informačních materiálů (např. leták, brožura, press kit apod.);
* Návrhy a příprava informačních příspěvků na sociální sítě klienta;
* Návrhy projektů a aktivit k dosahování komunikačních cílů klienta, tzv. ideové záměry.
	+ 1. **Další služby, jež nejsou uvedeny výše. Jedná se o:**
* Tiskové konference s briefingem mluvčích;
* Tiskové konference z pohledu organizace, přípravy materiálů, včetně přípravy textů, projevů, pozvánek apod.;
* Organizace akcí pro novináře, nebo také neformální setkání s novináři v jakémkoliv regionu České republiky, jejich organizace a příprava materiálů a podkladů;
* Média trénink, tj. příprava na komunikaci s novináři, reálná simulace rozhovorů, analýza apod.

(dále jen „služby“).

* 1. Odměna poskytovatele za řádné a včasné provádění činností uvedených v čl. 2 odst. 2.4.1. bude poskytnuta po přijetí zpracované strategické koncepce na základě faktury a předávacího protokolu.
	2. Odměna poskytovatele za řádné a včasné provádění činností uvedených v čl. 2 odst. 2.5.1. bude poskytována na základě měsíčního paušálu.
	3. Odměna poskytovatele za řádné a včasné provádění činností uvedených v čl. 2 odst. 2.5.2. této dohody bude dle požadavků klienta sjednána podle rozsahu činnosti, a to na základě písemné objednávky, případně písemné dohody mezi klientem a poskytovatelem s cenou sjednanou dle skutečně odpracovaných hodin. Výpočet odměny za takovéto plnění bude určen na základě hodinové sazby, uvedené v čl. 4 odst. 4.1. této dohody a vynásobením počtu skutečně odpracovaných hodin poskytovatele. Poskytovatel je povinen stanovit odhad předpokládaného počtu hodin a předat jej klientovi před uzavřením písemné objednávky, nebo písemné dohody. Poskytovatel je povinen v dostatečném předstihu upozornit klienta v průběhu realizace dalších služeb uvedených v odst. 2.5. této dohody, že se blíží vyčerpání počtu sjednaných hodin stanovených dílčí písemnou objednávkou nebo písemnou dohodou. Klient má v ten moment právo se rozhodnout, zda v plnění bude dále pokračovat či bude plnění ukončeno po vyčerpání hodin předem stanovených.
	4. Smluvní strany prohlašují, že předmět dohody není plněním nemožným, a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

# Práva a povinnosti smluvních stran

* 1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby v čase a rozsahu, tak jak to vyplývá z této dohody nebo jak to vyplyne z konkrétních zadání klienta.
	2. Poskytovatel prohlašuje, že disponuje potřebnými odbornými schopnostmi a příslušnými oprávněními k podnikání pro provádění činností dle této dohody.
	3. Poskytovatel se zavazuje, že činnosti ani výsledky své poradenské činnosti dle této dohody neposkytne bez předchozího písemného souhlasu klienta dalším subjektům.
	4. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude poskytovat maximálně profesionálně s vynaložením veškeré odborné péče a bude dbát, aby nebylo poškozeno dobré jméno a dobrá obchodní pověst klienta.
	5. Poskytovatel je povinen chránit zájmy klienta, zejména je povinen upozornit klienta na veškerá nebezpečí škod, která jsou mu známa a která souvisejí s realizací poradenských činností dle této dohody.
	6. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit všechny potřebné souhlasy či licence autorů k bezplatnému a výlučnému užití jejich děl klientem pro účely této dohody dle obecně závazných právních přepisů s tím, že dodržení těchto souhlasů či licencí je poskytovatel klientovi na jeho požádání bezodkladně prokázat. Poskytovatel prohlašuje a ujišťuje, že bude mít vždy vypořádána veškerá autorská práva s autory takových děl včetně finančního vypořádání, jinak odpovídá klientovi za veškerou škodu jemu tím způsobenou.
	7. Poskytovatel se zavazuje, že při své činnosti bude postupovat tak, aby nejenom nebylo poškozeno dobré jméno a pověst klienta, ale aby se naopak dobré jméno a pověst klienta neustále a pravidelně zvyšovaly. Poskytovatel je povinen vykonávat činnosti dle této dohody maximálně profesionálně s vynaložením veškeré odborné péče a ve stanovených nebo sjednaných termínech, chránit vždy důsledně a pečlivě oprávněné zájmy klienta, které mu jsou nebo při vynaložení odborné péče mohou být známy, a poskytovatel je při plnění této dohody povinen jednat čestně a svědomitě.
	8. Poskytovatel prohlašuje a ujišťuje klienta, že po dobu trvání této dohody bude vždy disponovat potřebným počtem pracovníků s odbornými dovednostmi a schopnostmi pro řádné a včasné provádění činností podle této dohody a prohlašuje, že činnosti bude vykonávat vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.
	9. Klient bude operativně poskytovat poskytovateli potřebné informace a podklady nutné pro splnění povinností poskytovatele dle této dohody, a to zejména:
* Předávat informace a podklady o komunikaci s médii;
* Informovat poskytovatele o všech důležitých skutečnostech a změnách, které by mohly mít vliv na realizaci předmětu této dohody.
	1. Smluvní strany berou na vědomí, že jejich vzájemná spolupráce, koordinace a komunikace představuje základní podmínky pro naplnění účelu této dohody a zavazují se k tomu poskytnout si vzájemně veškerou nezbytnou součinnost.
	2. **Zástupcem klienta, pro plnění této dohody je:**

XX

* 1. **Zástupcem poskytovatele, pro plnění této dohody je:**

XX

* 1. Zástupce klienta uvědomí zástupce poskytovatele na nedostatky, nebo vady v poskytování činností dle této dohody bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
	2. Poskytovatel se zavazuje dodržovat etický kodex klienta uvedený na webových stránkách klienta.
	3. Smluvní strany jako správci osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) budou zpracovávat osobní údaje získané od druhé smluvní strany a jejich zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění této dohody v souladu s pravidly stanovenými v GDPR. Předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje druhé smluvní strany, jejích zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů („Subjekty údajů“), a to zejména: (i) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení). Osobní údaje Subjektů údajů budou smluvní strany zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle této dohody, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů smluvní strany prohlašují, že (i) budou zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; a (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje.

# Cena, platební a fakturační podmínky

* 1. Cena za předmět plnění vychází z předložené nabídky na veřejnou zakázku.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Popis** | **Cena za jednotku bez DPH** | **Počet jednotek** | **Jednotka** | **Nabídková cena v Kč bez DPH** | **Nabídková cena** **v Kč vč. DPH** |
| Vypracování strategické koncepce  | 40 000,- | 1 | dokument | 40 000,- | 48 400,- |
| PR servis  | 73 000,- | 12 | měsíc | 876 000,- | 1 059 960,- |
| Senior Consultant | 2 700,- | 190 | člověkohodina | 513 000,- | 620 730,- |
| Junior Consultant | 1 900,- | 160 | člověkohodina | 304 000,- | 367 840,- |
| Asistent | 1 200,- | 130 | člověkohodina | 156 000,- | 188 760,- |
| **Nabídková cena:** | 1 889 000,- | 2 285 690,- |

* 1. Za zpracování předmětu dohody dle čl. 2 odst. 2.4.1. Strategickou koncepci náleží poskytovateli odměna dle odst. 4.1. Odměna je splatná, po vypracování poskytovatelem a odsouhlasením strategie ze strany klienta, a to na základě předložené faktury a zpracované schválené koncepce (předávacího protokolu).
	2. Odměna uvedená v odst. 4.1. za PR servis dle čl. 2 odst. 2.5.1. bude hrazena na základě měsíčního paušálu.
	3. Odměna za Další služby dle čl. 2 odst. 2.5.2. bude poskytovateli vyplacena na základě předem schválených a uzavřených objednávek nebo uzavřených dohod dle skutečně odpracovaných hodin.
	4. Podkladem pro všechny platby je faktura, kterou je poskytovatel oprávněn vystavit.
	5. Klient je povinen zaplatit poskytovateli fakturu ve lhůtě splatnosti, která se sjednává na 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od data doručení faktury klientovi na e-mailovou adresu: **XX.** Dnem zaplacení se rozumí den odepsání fakturované částky z účtu klienta ve prospěch účtu poskytovatele uvedeného na faktuře, který musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví této dohody, popř. číslu účtu poskytovatele, který je uveden v registru plátců DPH. Případnou změnu čísla účtu je poskytovatel povinen klientovi bezodkladně písemně oznámit a na zpětný dotaz klienta opětovně písemně potvrdit, jinak je klient oprávněn vrátit fakturu poskytovateli dle odst. 4.6. tohoto článku.
	6. Faktura vystavená v rozporu se dohodou a/nebo platnými právními předpisy nemá vůči klientovi žádné právní účinky a klient je oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti poskytovateli. V takovém případě klient není v prodlení s úhradou faktury a lhůta k její úhradě počne běžet až dnem doručení řádně vystavené faktury.
	7. Klient nebude poskytovateli poskytovat žádné zálohy.

# Náhrada škody a smluvní pokuta

* 1. V případě, že poskytovatel svým jednáním způsobí klientovi porušením svých povinností vyplývajících z této dohody škodu, je povinen ji v plné výši klientovi uhradit, a to bez zbytečného odkladu.
	2. V případě poručení povinností uvedených v čl. 8 je klient oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 250 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti.
	3. Smluvní pokutu, na kterou vznikne oprávněné smluvní straně nárok dle této dohody je povinna druhá smluvní strana uhradit do 30 kalendářních dnů ode dne doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty.
	4. Uplatnění smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody ve výši přesahující výši smluvní pokuty.

# Doba trvání dohody, předání předmětu dohody, ukončení dohody

* 1. Tato dohoda se uzavírá na dobu určitou, **a to ode dne účinnosti dohody do 31.12.2025 nebo do vyčerpání částky ve výši 1 889 000,- Kč bez DPH, a to dle toho, která z uvedených skutečností nastane dřív.**
	2. Předmět dohody dle čl. 2 odst. 2.4.1. Strategická koncepce musí být zpracována a doručena klientovi nejpozději **do 1 měsíce ode dne účinnosti této dohody.** Klient je povinen vyjádřit se k zaslané koncepci, a případně ji vrátit poskytovateli k přepracování do 5 pracovních dnů. Pokud klient vrátí poskytovateli návrh vypracované koncepce, je poskytovatel povinen do 7 pracovních dnů zaslat klientovi upravený, případně doplněný návrh koncepce a klient je opět povinen se do 5 pracovních dnů k zaslanému návrhu vyjádřit.
	3. Tuto dohodu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení dohody nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takovýto okamžik dohodou stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu takovéto dohody oběma smluvními stranami.
	4. Klient je oprávněn odstoupit od této dohody v případě, že:
		1. Bude vůči poskytovateli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů, a to bez ohledu na to, zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoliv;
		2. Poskytovatel vstoupí do likvidace;
		3. Poskytovateli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., živnostenský zákon, ve znění pozdějších předpisů nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění dohody;
		4. Bude zahájeno trestí stíhání proti poskytovateli dle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízením soudním, ve znění pozdějších předpisů, pro trestný čin, který je jí přičítán dle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Poskytovatel je oprávněn od dohody odstoupit bude-li klient v prodlení více než 35 dní při plnění svého peněžitého závazku, jež mu vyplývá z této dohody.
	6. Smluvní strany jsou dále oprávněny ukončit tuto dohodu písemnou výpovědí bez uvedení důvodů, v takovém případě skončí účinnost dohody uplynutím 2 (slovy: dvou) měsíční výpovědní lhůty počítané od prvního dne následujícího měsíce v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně (objednávky akceptované klientem a poskytovatelem se do okamžiku ukončení dohody řídí touto dohodou).
	7. V případě, že dojde k ukončení této dohody ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen provést ještě nezbytné kroky k řádnému dokončení činností, jež byly započaty v souladu s plněním dle této dohody.

# Převod a přechod práv a povinností

* 1. Pokud by měl vzejít z jedné ze smluvních stran právní nástupce, potom platí za dohodnuté, že všechna práva a povinnosti z této dohody přejdou na příslušného právního nástupce té které smluvní strany. Všechna ostatní práva dle této dohody zůstávají nedotčena.
	2. Poskytovatel je oprávněn převést práva a povinnosti vyplývající z této dohody na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem klienta.

# Důvěrné informace

* 1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel není oprávněn uveřejnit, či jakýmkoliv jiným způsobem sdělit či zpřístupnit třetí osobě jakékoliv informace či skutečnosti o klientovi, a to bez ohledu na to formu, v jaké byly poskytovateli předány či zpřístupněny pro účely plnění této dohody (dále jen „důvěrné informace“) s výjimkou případů, kdy k takovému jednání obdrží poskytovatel písemný souhlas či pokyn klienta. Důvěrné informace se mohou týkat zejména skutečností obchodních, technických, ekonomických, organizačních či jiné povahy a mohou zahrnovat obchodní tajemství.
	2. Poskytovatel omezí počet zaměstnanců pro styk s důvěrnými informacemi klienta a se zaměstnanci, kteří přijdou s důvěrnými informace do styku, uzavře obdobnou dohodu o mlčenlivosti nebo tito zaměstnanci podepíší jednostranný závazek mlčenlivosti ve vztahu k důvěrnými informacím.
	3. Povinnost mlčenlivosti dle této dohody se nevztahuje na informace, které:
		1. Poskytovateli byly již dříve známy, aniž by přijala závazek důvěrnosti ke druhé smluvní straně;
		2. Poskytovatel řádně získal od třetích osob, která podle jeho vědomostí není vázána důvěrností ve vztahu k této informaci.
	4. Povinnost uchovat v tajnosti důvěrné informace trvá také po zániku, případně ukončení této dohody.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Právní vztahy neupravené dohodou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona o zadávání veřejných zakázek.
	2. Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu především smírně, společným jednáním. Nedojde-li k dohodě, má kterákoli smluvní strana právo předložit spor k rozhodnutí příslušného soudu.
	3. Dohodu lze měnit jen vzájemnou dohodou smluvních stran v souladu se zákonem o zadávání veřejných zakázek, a to pouze formou písemných a vzestupnou řadou číslovaných dodatku. Tyto dodatky musí být podepsány oběma smluvními stranami a stávají se nedílnou součástí této dohody.
	4. Dohoda se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál opatřený kvalifikovanými elektronickými podpisy odpovědné osoby a opatřený kvalifikovaným elektronickým časovým razítkem podle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
	5. Smluvní strany prohlašují, že dohodu uzavírají svobodně a vážně, že považují její obsah za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření této dohody rozhodující, na důkaz čehož smluvní strany připojují k této dohodě své podpisy.
	6. Smluvní strany berou na vědomí, že dohoda včetně jejích dodatků a příloh bude zveřejněna v registru smluv dle zákona o registru smluv, případně mohou být tyto zveřejněny i jiným vhodným způsobem, při dodržení zvláštních právních předpisů tykající se ochrany osobních údajů, a proto tyto nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku. Poskytovatel dává tímto klientovi svůj výslovný souhlas ve smyslu platných právních předpisů o ochraně osobních údajů se zpracováním veškerých ve dohodě uvedených osobních údajů, včetně údajů citlivých, na dobu neurčitou, za účelem splnění smluvních povinností, evidence dohody a zpřístupnění obsahu dohody veřejnosti.

V Praze dne: V Praze dne:

…………………………………………… ……………………………………………

klient poskytovatel

JUDr. Lenka Ptáčková Melicharová, MBA, ředitelka Milan Hejl, jednatel

*(podepsáno elektronicky)*