

Smlouva o zajištění zájezdu na objednávku pro školní kolektiv ZŠ Hradec Králové

uzavírána mezi

Základní škola Hradec Králové, Bezručova

Bezručova 1468, 500 02 Hradec Králové

ICO: 49333852

a

CK Poznání s.r.o.

IČO 043 82 463

Palackého třída 2744

530 02 Pardubice - Zelené Předměstí

zastoupená

(dále jen „poskytovatel“)

Bankovní spojení:

I.

Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit a zorganizovat zájezd na objednávku pro školní kolektiv do Velké Británie – Putování hrabstvím Yorkshire s návštěvou Londýna a Amsterdamu v termínu 17. 5. - 23. 5. 2025.

Součástí plnění ze strany poskytovatele je rovněž zajištění průvodce zájezdu.

Poskytovatel je cestovní kancelář ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách v oblasti cestovního ruchu a zákona č. 455/1991 Sb., živnostenského zákona.

Jelikož program zájezdu není součástí katalogu poskytovatele (termín, ubytování, úprava programu apod.), se kterým uzavírá zájemce smlouvu, je tento program v součásti této smlouvy. O konečné podobě programu rozhoduje po vzájemné konzultaci mezi poskytovatelem a zájemcem poskytovatel. Ten si vyhrazuje právo na změnu programu, přičemž se zavazuje k zachování všech jeho základních bodů, a jakékoliv úpravy provede v souladu se vzájemnou domluvou mezi oběma stranami.

II.

Cena

Zájezd bude připraven na zakázku pro kolektiv. Cena za osobu: 14 590,- Kč. Tuto cenu poskytovatel garantuje při minimálním počtu 50 platících. Maximální možný počet účastníků je 58 (včetně pedagogického dozoru). Při počtu 50–54 platících garantuje poskytovatel 4 osoby pedagogického dozoru zdarma. Celková cena bude odpovídat konečnému počtu účastníků. Při počtu 54 platících činí konečná cena 787 860,- Kč.

Cena zahrnuje: dopravu klimatizovaným autobusem, jednosměrnou přepravu trajektem/eurotunnelem (v závislosti na dostupnosti) z Anglie do Francie, jednosměrný dálkový trajekt z Rotterdamu/Amsterdamu do Anglie, 1x ubytování ve 4-lůžkových kajutách na trajektu, 3x ubytování v hostitelských rodinách v oblasti Yorku, 3x rozšířená polopenze v rodinách (včetně malého obědového balíčku), 1x snídaně formou bufetu full english breakfast na trajektu, cestovní pojištění včetně storna zájezdu ze zdravotních důvodů, pojištění CK proti úpadku, vedoucího zájezdu, informační materiály.

Cena dále zahrnuje: jízdu historickým vlakem Goathland – Whitby, vstup do železničního muzea v Yorku, vstup do Whitby Abbey/Riveaulx Abbey (na přání skupiny).

Cena nezahrnuje: případné vízové a vstupní poplatky do UK, ostatní vstupy dle přání skupiny v Londýně (London Eye 15 GBP, loď po Temži cca 5 GBP, muzea zdarma) a vše ostatní, co není uvedeno v odstavci „Cena zahrnuje“.

Doprava: klimatizovaným autobusem (59 sedadel), předpokládaný dopravce LAS Chrudim (bez záruky).

Údaje nutné pro zajištění pojištění: Jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého pobytu. Účastník je pojištěn až od chvíle, kdy tyto údaje poskytne.

Součástí cestovního pojištění, které je zahrnuto již v ceně zájezdu, je také pojištění storna ze zdravotních a jiných vážných důvodů dle podmínek pojišťovny Uniqa (viz <https://www.poznani.cz/o-nas/pojisteni.html>). V případě oprávněného nároku na zrušení účasti na zájezdu (například ze zdravotních důvodů) uhradí pojišťovna 80% všech uhrazených plateb danému účastníkovi.

III. Program zájezdu

1. den: odjezd z Hradce Králové v odpoledních hodinách přes SRN a Belgii do Nizozemska.
2. den: dopoledne prohlídka AMSTERDAMU. Projdeme se uličkami protkanými plavebními kanály, zastavíme se u domu ANNY FRANKOVÉ, a pořídíme několik fotografií typických barevných scénérií města. Odpoledne krátká zastávka v HAAGU, kde uvidíme královský palác a zejména historickou budovu Mezinárodního soudního tribunálu. Nalodění na trajekt v přístavu Rotterdam. Nočním trajektem s kajutami (4-lůžkové kajuty s oknem s vlastním soc. zařízením) přes Severní moře.
3. den: snídaně formou bohatého bufetu na trajektu, příplutí do HULLU. Krátký přejezd do YORKU (příjezd cca 11h), prohlídka města – procházka po historických hradbách s fotogenickými výhledy na YORK MINSTER a staré město. Uvidíme i „příčnou ulici“ ve čtvrti SHAMBLES. Prohlídka nejznámějšího ŽELEZNIČNÍHO MUZEA (vstup zajistíme zdarma) v Británii s historickými i moderními vlaky, a zejména s novou expozicí královských vagónů. Ubytování v rodinách na 3 noci s polopenzí a balíčkem na svačinu. Večeře.
4. den: snídaně, svačinový balíček na cestu, z Yorku vyrážíme do nedalekého národního parku NORTH YORK MOORS. Nejprve pěšky podél historické železnice GROSMONT – GOATHLAND. Projdeme starým tunelem, vychutnáme si výhledy do krajiny, a dojdeme na nádraží proslaveného filmy o Harry Potterovi. Z „HOGWARTS STATION“ se pak projedeme historickým vlakem (v ceně) skrze národní Park North York Moors až do pobřežního městečka WHITBY. Odpočineme si na pláži Whitby Beach a vystoupáme na vyhlídku u WHITBY ABBEY nebo k vyhlídce u „velrybích kostí“, od kterých pořídíme krásné fotografie s výhledy na přístav a malebné město pod námi. Návrat na ubytování. Večeře.
5. den: snídaně, svačinový balíček na cestu, dopoledne navštívíme ruiny středověkého opatství RIVEAULX ABBEY (vstup v ceně)/alternativně prohlídka hradu Castle Howard (fakultativně příplatek 10 GBP). Odpoledne se přesuneme do FLAMBOROUGH. Kromě bílých útesů a často rozbouraného moře pod námi se můžete těšit i na vyhrávající se TULENĚ, kteří jsou zde jako doma. Při zpáteční cestě ještě krátká zastávka v letovisku SCARBOROUGH (dle časových možností jako alternativa k prohlídce hradu Howard). Návrat na ubytování, večeře.
6. den: snídaně, svačinový balíček na cestu, brzy ráno přejezd do Londýna. Od cca 11:00 prohlídka města pomocí metra a dalšího MHD. Dle přání skupiny: BUCKINGHAM PALACE, TRAFFALGAR SQUARE, PICCADILLY, CHINA TOWN, LEICESTER SQUARE, OXFORD STREET, TOWER BRIDGE, GREENWICH. Na přání skupiny závěrečná plavba osvětleným Londýnem z centra až na Greenwich či až k říčním barierám na Temži. Pozdě večer (cca 22:00) odjezd do přístavu v Doveru.
7. den: návrat do ČR s příjezdem ve večerních hodinách do HK.

Detailní program včetně zájemcem navrhovaných doplnění a změn může být na základě vzájemné dohody upraven. Konkrétní pořadí navštívených míst se může dle uvážení průvodce měnit. Vždy však budou všechny změny konzultovány s vyučujícími a vždy budou zachovány všechny podstatné prvky programu.

IV. Pojištění

Nárok na pojistné plnění vzniká po zaplacení celé zálohy.

Klienti včetně pedagogického doprovodu mají v ceně zájezdu zahrnuto pojištění u společnosti UNIQUA pojišťovna. Úplné znění pojistné smlouvy je k dispozici u CK k nahlédnutí.

Detaily ohledně cestovního pojištění jsou k dispozici na tomto odkazu: <https://www.poznani.cz/onas/pojisteni.html>.

Poskytovatel je pojištěn pro případ úpadku CK na sezónu 2025 u UNIQUA pojišťovna, číslo smlouvy [redacted]. Aktuální certifikát je uveřejněné na tomto odkazu: <https://www.poznani.cz/onas/pojisteni.html>.

V.

Další povinnosti poskytovatele

Poskytovatel je při organizování akcí dle této smlouvy pro zájemce povinen poskytovat s náležitou odbornou péčí tak, aby všechny relevantní informace, které by mohly mít vliv na rozhodnutí zájemce akci objednat, byly sděleny zájemci již v nabídce.

VI. Platební podmínky

Zájemce uhradí poskytovateli cenu plnění dle následujícího platebního kalendáře:

- Platba zálohy nejpozději do **1. 2. 2025** ve výši **162 000,-** (platba musí proběhnout pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře).
- Platba doplatku nejpozději do **15. 4. 2025** ve výši **625 860,-** (platba musí proběhnout pod variabilním symbolem uvedeným na faktuře). Výše doplatku bude upravena v případě, že by konečný počet účastníků klesl z počtu 54 platících na nižší počet (minimálně však 50). Konečný počet účastníků musí být nahlášen nejpozději do **1. 4. 2025**.

VII. Odstoupení od smlouvy

a) ze strany poskytovatele:

- Poskytovatel může před zahájením zájezdu od smlouvy odstoupit jen z důvodu nedodržení min. počtu 50 platících účastníků.
- Odstoupí-li poskytovatel od smlouvy před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinnosti zájemcem, je zájemce povinen zaplatit poskytovateli níže stanovené odstupné a poskytovatel je povinen vrátit zájemci vše, co od něj obdržel na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy, bez stanoveného odstupného.
- Poskytovatel se může zprostit odpovědnosti za škodu podle předchozího odstavce nebo povinnosti zaplatit pokutu jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo v souladu s ustanovením o nedosažení minimálního počtu 50 platících osob potřebných pro jeho realizaci nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohl poskytovatel zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ní spravedlivě požadovat.

b) ze strany zájemce:

- Zájemce může odstoupit od smlouvy kdykoli za podmínek stanovených touto smlouvou.
- Odstoupí-li zájemce od smlouvy svévolně, je zájemce povinen zaplatit poskytovateli níže stanovené odstupné a poskytovatel je povinen vrátit zájemci vše, co od něj obdržel na úhradu ceny zájezdu podle zrušené smlouvy.

VIII. Odstupné

Touto smlouvou se sjednává povinnost zájemce uhradit poskytovateli odstupné, přičemž jeho výše se určuje podle počtu dnů od rozhodné skutečnosti, která zakládá povinnost k jeho úhradě do počátku zájezdu (poskytnutí první služby).

Výše odstupného při odstoupení od smlouvy činí:

- ve výši 20 % z celkové ceny zájezdu ... 45 a více dní před odjezdem
- ve výši 80 % z celkové ceny zájezdu ... 45 – 30 dní před odjezdem
- ve výši 100% z celkové ceny zájezdu... méně než 30 dní před odjezdem

U zájezdů, kde přímo vynaložené náklady na účastníka již přesáhly stanovené odstupné (např. letecké zájezdy, autobusové zájezdy s předem uhrazeným ubytováním či trajektem v zahraničí), je možné tuto částku ještě zvýšit o již vynaložené náklady. Předpokládané datum úhrady ubytování a dopravy je 1.4.2025.

IX.

Zvláštní ustanovení v souvislosti s mimořádnými okolnostmi

- 1) Poskytovatel se zavazuje zrušit zájezd a vrátit v plné výši všechny platby (tj. zálohy i doplatek), které zájemce uhradil v případě, že do cílové země bude zakázáno přicestovat občanům ČR v době konání zájezdu, a to například z důvodu pandemie.
- 2) Za zákaz se považuje stav, kdy není možné do země přicestovat za žádných okolností spojených s turismem. O zákazu rozhodují vládní autority jednotlivých států.
- 3) Zájemce se naopak zavazuje splnit veškeré podmínky vyžadované cílovou zemí i zeměmi tranzitními, které budou v době konání nezbytné pro vstup do těchto zemí. Takovými podmínkami mohou být například platná očkování, negativní výsledky testů apod. Zavedení takovýchto podmínek cílovou zemí či zeměmi tranzitními nezakládá poskytovateli povinnost zrušit zájezd a vrátit v plné výši všechny platby, ani neopravňuje zájemce odstoupit od smlouvy, aniž by uhradil odstupné dle bodu VIII.
- 4) Stejnými principy se bude přistupovat i k případným omezením (či zákazům) uplatňovaných pro občany ČR při návratu do ČR.

X.

Odpovědnost poskytovatele

Poskytovatel odpovídá zájemci za porušení závazků vyplývajících z uzavřené smlouvy bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny poskytovatelem nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.

Nesplní-li poskytovatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy nebo tohoto zákona řádně a včas, musí zájemce uplatnit své právo u poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 měsíců od skončení zájezdu nebo v případě, že se zájezd neuskutečnil, ode dne, kdy měl být zájezd ukončen podle smlouvy, jinak právo zaniká.

Poskytovatel se může odpovědnosti za škodu způsobenou odstoupením od smlouvy před zahájením zájezdu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodu nízkého počtu účastníků – méně než 50 platících nebo v důsledku neodvratitelné události, které nemohl poskytovatel zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

Poskytovatel se může odpovědnosti za škodu způsobenou porušením právní povinnosti zprostit jen tehdy, prokáže-li, že tuto škodu nezavinil poskytovatel ani jiní dodavatelé služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu a škoda byla způsobena:

zájemcem,

třetí osobou, která není spojena s poskytováním zájezdu, pokud tuto skutečnost nebylo možné

předpokládat nebo byla nevyhnutelná, nebo

neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.

Ve výše uvedených případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí, je poskytovatel povinen poskytnout zájemci v nesnázích rychlou pomoc.

Neodvratitelnou událostí je míněna např. občanská válka, válka mezi státy, revoluce, lidové hnutí, vzbouření, stávky, úřední zákazy, pirátství, civilní a vojenské nehody, výjimečný stav, nepříznivé povětrnostní podmínky a klimatické překážky, přírodní katastrofa, dopravní kolapsy a zdržení na státních hranicích apod. Na základě výše uvedených případů nemá zájemce právo na poskytnutí slevy z ceny zájezdu, ani na odstoupení od smlouvy. Výlohy a škody účastníků zájezdu, které vznikly v těchto případech, poskytovatel nehradí.

XI.

Závěrečná ustanovení

Zájemce podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem, zejména s rozsahem objednaných služeb, podmínkami pojištění ve smyslu zák. č. 159/1999 Sb., podmínkami cestovního pojištění jakož i s podmínkami úhrady odstupného, které je v případech stanovených touto smlouvou povinen uhradit poskytovatel. Zájemce bere na vědomí, že pojistné podmínky a odstupné jsou nedílnou součástí smlouvy – a souhlasí s nimi. Zájemce je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů a vizových a dalších formalit s tím souvisejících.

Zájemce je povinen zajistit si platné cestovní doklady včetně dalších náležitostí potřebných pro vycestování do konkrétní destinace (např. lékařská potvrzení o vakcinaci aj.). V případě vyřizování cestovních dokladů prostřednictvím poskytovatele poskytnout ve stanoveném termínu cestovní pas, eventuálně další požadované podklady. Při požadavku na zaslání cestovního pasu zpět poštou nese případné riziko ztráty majitel cestovního pasu.

Zájemce je povinen dodržet místo nástupu, které uvedl.

Zájemce se zúčastňuje zájezdu, případně sportovního programu (např. raftingu, vodní turistiky, horské a vysokohorské turistiky, cyklistiky aj.) na vlastní zodpovědnost, a to i v případě, že jsou na zájezdu přítomni sportovní instruktoři.

Zájemce je povinen dbát pokynů vedoucího zájezdu a sportovních instruktorů, dodržovat stanovený program a v případě individuálního programu informovat vedoucího zájezdu o své plánované trase (vedoucí mu má právo v případě nedostatečné zkušenosti nebo výbavě tuto trasu i zakázat)

Vedoucí zájezdu má právo vyloučit účastníka zájezdu ze sportovního programu či mu zakázat plánovanou trasu, pokud jeho vybavení, zkušenosti nebo momentální fyzický a psychický stav neodpovídají náročnosti programu. Neúčast na programu z výše uvedených důvodů se nepovažuje za porušení smlouvy ze strany CK Poznání.

Zájemce souhlasí s použitím jeho osobních údajů, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., uvedených v této smlouvě, pro potřeby CK Poznání a to výhradně za účelem zaslání nabídek služeb v cestovním ruchu zájemci. Dále prohlašuje, že je zmocněn a tímto uděluje souhlas ve smyslu §5 odst.2 zák.č.101/2000 Sb., jménem dalších osob uvedených v příloze této smlouvy.

Termín „katalog“ zahrnuje veškerý písemný nabídkový materiál poskytovatele, který byl klientovi prokazatelně předán.

Objednavatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cestovní kancelář je oprávněna v souladu s ust. § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) kdykoliv v průběhu zájezdu pořizovat obrazové (zejména fotografické), zvukové a zvukové obrazové záznamy zákazníka (tj. včetně všech prvků a projevů jeho osobnosti); cestovní kancelář je oprávněna

všechny takto pořízené záznamy v průběhu zájezdu i kdykoliv po jeho skončení v nezbytné míře retušovat i jinak upravovat a v původní i případně takto změněné podobě je zveřejňovat ve všech druzích svých propagačních materiálů (tištěné katalogy, letáky, webové stránky, sociální sítě, newslettery apod.) a takto je šířit všemi v úvahu připadajícími způsoby, a to samostatně i ve spojení s jinými záznamy, díly a prvky. Všechny souhlasy uvedené v tomto ustanovení jsou uděleny v územně a množství neomezeném rozsahu, jakož i na neomezenou dobu, resp. až do jejich případného odvolání ze strany zákazníka v souladu s ust. § 87 občanského zákoníku. Všechny souhlasy jsou zákazníkem udělovány bezplatně.

CK se zavazuje, že s osobními údaji zákazníka předanými CK obchodním zástupcem nebo zákazníkem (objednavatelem) bude trvale nakládat důvěrným způsobem, pouze za účelem plnění povinností plynoucích z cestovní smlouvy a v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů na ochranu osobních údajů, a že svým jednáním nebo opomenutím nezpůsobí, aby jakákoliv osoba mohla jakýmkoli způsobem porušit ustanovení zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem se CK zavazuje přijmout adekvátní technické, personální a organizační opatření na účely ochrany osobních údajů před náhodným poškozením nebo jiným úmyslným jednáním, zničením, ztrátou, poškozením, neoprávněným zveřejněním nebo zpřístupněním, nebo jakýmkoli neoprávněným užitím osobních údajů. Podpisem smlouvy souhlasí klient (objednavatel) s předáním jeho telefonního kontaktu průvodci daného zájezdu, aby ho mohl v případě nouze v průběhu zájezdu kontaktovat. CK se zavazuje, že bude postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů stejně tak jako v souladu se evropskou směrnicí 95/46/ES od chvíle, kdy nabyde účinnosti.

Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí, je-li předmětem nabídky poskytovatele zájezd ve smyslu §1 a §3 zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách v oblasti cestovního ruchu, a ve smyslu § 261 odst. 6) obchodního zákoníku příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku. Jinak se právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.

Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom stejnopise obdrží zájemce a poskytovatel.

V dne

zájemce

V Pardubicích dne 2. 1. 2025

poskytovatel:

