

Smlouva o servisních službách

Čj.: SÚJB/OI/16029/2016

Číslo smlouvy u Objednatele: **16/05/0079** Číslo smlouvy u Dodavatele: RCJ-2016-Z151

Smluvní strany

Objednatel:

ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost

110 00, Praha 1, Senovážné nám. 9

Bankovní spojení:

ČNB Praha č. ú. 3808881/0710

IČ:

48136069 – přiděleno statistickým registrem

DIČ:

není plátce DPH

Zastoupený:

Ing. Danou Drábovou, předsedkyní SÚJB

a

Dodavatel:

AutoCont CZ, a. s.

Ostrava - Moravská Ostrava, Hornopolská 3322/34, 70200

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Bankovní spojení:

Česká spořitelna a.s., 6563752/0800

IČ:

47676795

DIČ:

CZ47676795

Zastoupený:

Ing. Vlastimilem Palatou, místopředsedou představenstva

I. Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě nabídky na elektronickém tržišti TenderMarket (zakázka č. T004/16V/00025028).
2. Smluvní strany se zavazují postupovat v souladu se všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy a jsou uvedeny v Příloze č. 2 této smlouvy, a to s výjimkou bodů 6.4., 8.6., 8.7. a 13.4.
3. Upravuje-li tato smlouva některé otázky odlišně, mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními všeobecných obchodních podmínek.

II. Předmět smlouvy

1. Dodavatel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a ve sjednané době zajistit podporu (maintenance) pro produkty CheckPoint na dobu 12 měsíců od 1. 10. 2016 dle specifikace uvedené v bodě 2 tohoto článku (dále jen „servisní služby“) a objednatel se zavazuje převzít provedené servisní služby podle této smlouvy a řádně a včas za ně zaplatit cenu podle článku III.
2. Specifikace servisních služeb
 - A. podpory (maintenance) na 12 měsíců na software a hardware produkty CheckPoint Objednatele, a to od 1. 10. 2016 podle následujícího popisu:

Typ podpory CPCES-CO-STANDARD (představuje 5 days x 9 hours SW & HW support. Same/Next business day replacement unit/part shipment) pro stávající produkty:

CPAP-SG12207

CPAP-SG12207

CPAP-SG12207

CPAP-SG12207
CPAC-HDD-500G-12200
CPAC-HDD-500G-12200
CPAC-HDD-500G-12200
CPAC-HDD-500G-12200
CPSB-MOB-50
CPSB-MOB-50
CPSB-RPRT-N-C1000
CPSB-EVNT-C1000
CPSM-P1003
CPSM-P1007
CPSM-P1007
CPSB-NGTX-12200-1Y
Next Generation Threat Extraction Package for 1 year for 12200 Appliance
CPSB-NGTX-12200-1Y
Next Generation Threat Extraction Package for 1 year for 12200 Appliance
CPSB-NGTX-12200-1Y
Next Generation Threat Extraction Package for 1 year for 12200 Appliance
CPSB-NGTX-12200-1Y
Next Generation Threat Extraction Package for 1 year for 12200 Appliance

- B. profylaxe, upgrade na aktuální verze a dalších činností pro zajištění správné funkce produktů CheckPoint, tj. zajištění:
- a) registrace podpory a registrace licencí ve všech zařízeních uvedených v bodě A. na portále CheckPointu na url adrese <https://usercenter.checkpoint.com/usercenter> k účtu objednatele č. 0006078770,
 - b) platnosti podpory od 10/2016 do 10/2017,
 - c) profylaktických prohlídek instalovaných systémů v lokalitě Senovážné nám. 9, 110 00 Praha 1 a Bartoškova 28, 140 00 Praha 4,
 - d) kontroly logu, senzorů hardware a instalovaného operačního systému včetně kontroly HA managementu. Zajištění konfigurace emailového reportingu o stavu systému všech šesti zařízení (dostupnost systému, dostupnost běžících služeb) a kontrola/konfigurace 3rd party SSL certifikátů pro SSL VPN Mobile Access (certifikáty k dispozici u zadavatele), přičemž případná odstávka systému bude vždy mimo pracovní dobu Objednatele, tj. po 17. hodině.

III. Cena

1. Celková cena ze servisní služby podle této smlouvy je 1 717 135,00 Kč bez DPH (slovy jedenmilionsedmsedmnácttisíc stotřicetpět korun českých), cena s DPH je 2 077 733,40 Kč (slovy dvamiliony sedmdesátsedmtisícsetřicettři korun českých čtyřicet haléřů).
2. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele spojené s řádným provedením servisní služby.
3. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

IV. Platební podmínky

1. Cena bude zaplacená na základě faktury vystavené dodavatelem. Dodavatel vystaví na základě dokladu o provedení registrace podpory a registrace licenci ve všech zařízeních uvedených v bodě A. na portále CheckPointu na url adrese <https://usercenter.checkpoint.com/usercenter> k účtu objednatele č. 0006078770, fakturu do 10 dnů od předání a převzetí servisních služeb podle této smlouvy.
2. Lhůta splatnosti faktury je 70 dnů ode dne dodání faktury objednateli.
3. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a číslo smlouvy objednatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že dodavatel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
5. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady provedených servisních služeb ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění jejich vad uhradit cenu za jejich provedení. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
6. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
7. Objednatel nebude poskytovat dodavateli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo jeho části.

V. Doba a místo plnění

1. Dodavatel se zavazuje:
 - a) provádět službu podpory (maintenance) 12 měsíců na software a hardware produkty CheckPoint Objednatel zajišťovat od 1. 10. 2016 do 1. 10. 2017.
 - b) zajistit službu profylaxe, upgrade na aktuální verze a další činnosti pro zajištění správné funkce produktů CheckPoint nejpozději do dne 1. 10. 2016.
2. Místem provádění servisních služeb je hlavní a záložní pracoviště objednatele (Senovážné náměstí 9, Praha 1 a Bartoškova 28, Praha 4).

VI. Provádění servisních služeb

1. Dodavatel se zavazuje provést servisní služby s potřebnou odbornou péčí a v obvyklé kvalitě.
2. Dodavatel je povinen dbát pokynů objednatele a při provádění servisních služeb postupovat tak, aby na majetku objednatele nebo třetích osob nezpůsobil žádnou škodu.
3. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli součinnost při provádění servisních služeb, a to v takovém rozsahu, aby dodavatel nebyl v prodlení s plněním této smlouvy.
4. Dodavatel může k provedení servisních služeb využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství a informacemi označenými jako důvěrné budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.
6. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o průběhu provádění servisních služeb. Dodavatel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 3 dnů.

VII. Předání a převzetí servisních služeb

1. Objednatel určí po dohodě s dodavatelem konkrétní termín předání a převzetí servisních služeb podle bodů II. 2. B. a), II. 2. B. c) a II. 2. B. d). V případě, že dodavatel neposkytne řádnou součinnost při sjednávání tohoto termínu nebo se smluvní strany na termínu nedohodnou, určí termín předání a převzetí servisních služeb objednatel.
2. O předání a převzetí servisních služeb podle bodu 1 tohoto článku bude sepsán předávací protokol, který bude vyhotoven ve dvou stejnopisech podepsaných zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran.
3. Plnění podle čl. II musí být bez zjevných a právních vad. Zjevné vady nebo nefunkčnost budou uvedeny v předávacím protokolu s uvedením stanoviska zmocněnce pro věcná jednání Objednatele, zda dodávku servisu akceptuje s požadovaným termínem odstranění vady nebo s požadavkem v případě nefunkčnosti systému firewallu neprodleného pokračování v servisním úkonu do doby opětného zprovoznění systému firewallu. Dodavatel se zavazuje odstranit takové vady v souladu s předávacím protokolem. Nepřevezme-li je objednatel plnění z tohoto důvodu, není v prodlení. Po uplynutí lhůty k odstranění vad postupují smluvní strany podle bodu 2.
4. Zmocněnci pro věcná jednání jsou uvedeni v příloze č. 1, část A.

VIII. Bezpečnost informací

1. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění servisních služeb jsou uvedeny v příloze č. 1, část B.
2. Dodavatel je povinen při plnění předmětu servisních služeb pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - a) zajistit, aby se na plnění servisních služeb podíleli pracovníci Dodavatele podle přílohy č. 1, část B, kteří se zúčastní bezpečnostního školení Objednatele, které objednatel provede do 30 dnů od podpisu smlouvy,
 - b) zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným Objednatelem pro potřeby servisních služeb, a k informacím v nich obsaženým jiným osobám než jsou uvedeny v písmenu a),
 - c) zajistit ochranu citlivých údajů obsažených v informačním systému veřejné správy podle zákona č. 101/2000 Sb.,
 - d) nesmí žádným jiným způsobem, než pro potřeby plnění servisních služeb, používat zpřístupněné informační systémy,
 - e) řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy a sdělené jednou z kontaktních osob Objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
 - f) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - g) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany Objednatele,
 - h) po dobu plnění servisních služeb realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména uvedená výše pod body b) až f)
3. Pokud Dodavatel pro potřeby plnění servisních služeb bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, bude povinen postupovat podle přílohy č. 3 a s tím, že:
 - a) přístup bude umožněn pouze osobám podle bodu 2. a) a tyto osoby musí udržet přidělený login v tajnosti,

b) dojde-li ke ztrátě loginu nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí kontaktní osobě pro otázky bezpečnosti informací Objednatele podle článku VIII bodu 1.

4. Poruší-li jedna ze Stran podmínky sjednané v předchozích odstavcích tohoto článku, uhradí druhé Straně prokázanou škodu.

IX. Sankční ustanovení

1. Dodavatel, který bude v prodlení s plněním podle smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů od data, kdy byla dodavateli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
2. Objednatel, který bude v prodlení s úhradou faktury, je povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky faktury za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů od data, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení dodavatele, které přesáhne 30 dnů.
5. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatel se zaplacením ceny díla, které přesáhne 30 dnů.
6. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

X. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 neveřejná – Zástupci, kontaktní osoby, určení pracovníci a oprávněné osoby
Příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky AutoCont CZ.a.s. pro poskytování služeb
Příloha č. 3 Podrobnosti k provádění servisních služeb.
4. Objednatel se zavazuje zveřejnit tuto smlouvu podle zákona č 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy prostřednictvím registru smluv.

Za objednatele

V Praze dne

.....

Podpis
Ing. Dana Drábová
předsedkyně

razítko

Za dodavatele

V Brně dne

.....

Podpis
Ing Vlastimil Palata
místopředseda představenstva

razítko