

Číslo poskytovatele:

Číslo uživatele:

Smlouva o podpoře a údržbě programového systému

uzavřená v souladu s ustanovením § 262 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) na základě VZMR : VZ-586/2017 s názvem „Mzdový o personální informační systém“

I.

Smluvní strany

Poskytovatel:

Název / jméno:	Alfa Software, s.r.o.
Sídlo:	Pražská 22, 339 01 Klatovy
Zastoupená:	Mgr. Evou Maurerovou, jednatelkou firmy
IČ / DIČ:	26359812 / CZ26359812
Společnost zapsaná v:	OR, vedeného Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15248
Bankovní spojení:	██
Číslo účtu:	████████████████
Kontaktní osoba:	Mgr. Eva Maurerová
Tel.:	██████████
Email:	██

(dále jen „poskytovatel“)

a

Uživatel:

Název / jméno:	Zdravotnická záchranná služba Ústeckého kraje, příspěvková organizace
Sídlo:	Sociální péče 799/7A; 400 11 Ústí nad Labem
Zastoupená:	MUDr. Iljou Deylem, ředitelem
IČ / DIČ:	00829013 / CZ00829013
Společnost zapsaná v:	OR u KS v Ústí nad Labem, oddíl Pr., vložka 759
Bankovní spojení:	██
Číslo účtu:	████████████████
Kontaktní osoba ve věcech technických:	██ ██
Kontaktní osoba ve věcech personálních:	██ ██

(dále jen „uživatel“)

II. Předmět smlouvy

1) Předmětem smlouvy je poskytování podpory a údržby programového systému AVENSIO SOFTWARE, který uživatel užívá na základě kupní smlouvy s poskytovatelem. Smlouva se týká všech programů produktu, které jsou předmětem kupní smlouvy.

2) Poskytovatel se zavazuje v rámci paušálního poplatku této smlouvy poskytovat bez dalších poplatků:

- a) telefonické a e-mailové poradenství (hotline), odezva maximálně do 2 hodin, hotline se poskytuje v pracovní dny 8:00-16:00 hod.

- b) zajištění souladu s aktuálně platnou legislativou, update a upgrade dodané verze programu (včetně změněné nebo nové dokumentace) prostřednictvím internetu. Stažení a instalaci aktualizací provádí uživatel. Update a upgrade (včetně změněné nebo nové dokumentace) na verzi následující, které byly uvedeny do distribuce v době platnosti této smlouvy. Dokumentace se poskytuje v elektronické podobě.
 - c) vzdálená správa – slouží k řešení vad, k úpravě konfigurace a podobně. Vzdálená správa není určena ke školení a metodickému vedení. Uživatel zajistí vzdálený přístup (TeamViewer, RDP nebo VPN) pro poskytovatele v potřebném rozsahu tak, aby mu byl umožněn přístup na server(y), kde je umístěna testovací, školící a produkční verze aplikace a databáze.
- (dále jen „poskytované služby“)

III. Cena a platební podmínky

- 1) Cena paušálního poplatku poskytovaných služeb za každý kalendářní rok platnosti této smlouvy je 37.536,- Kč bez DPH (slovy: třicetsedmtisícpěttřicetšestkorun), tj. je 45.419,- Kč včetně DPH (slovy: čtyřicetpěttisícčtyřistadevatenáctkorun), dále jen „cena“.
- 1) Tato cena je stanovena jako nejvýše přípustná a zahrnuje všechny náklady poskytovatele spojené s poskytovanými službami.
- 2) Účastníci sjednávají možnost jednostranného zvýšení ceny ze strany poskytovatele, a to v případě zvýšení zákonné sazby DPH. Navýšení sjednané ceny musí odpovídat zvýšení hodnoty DPH v závislosti na zvýšení zákonné sazby DPH. Smluvní strany se dohodly, že v případě zákonné změny sazby DPH nebudou uzavírat dodatek k této smlouvě, ale bude fakturovaná cena včetně zákonné sazby DPH.
- 3) Cena za poskytované služby je hrazena vždy na období jednoho roku ode dne platnosti této smlouvy a je splatná na základě faktury vystavené poskytovatelem. Fakturu poskytovatel zašle uživateli nejméně 30 dnů před datem splatnosti/ke dni 30. 6. příslušného kalendářního roku platnosti této smlouvy.

IV. Doba trvání smlouvy

- 1) Tato smlouva nabývá účinnosti dne zveřejnění v Registru smluv.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Smluvní vztah lze ukončit písemnou výpovědí uživatele, doručenou poskytovateli nejpozději jeden měsíc před uplynutím příslušného kalendářního roku, za který byly poskytnuté služby v souladu s čl. III uhrazeny.
- 4) Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě neuhrazení ceny za poskytované služby uživatelem na základě zaslané faktury. Odstoupení je účinné dnem prokazatelného doručení písemného vyhotovení odstoupení uživateli.
- 5) Uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě opakovaného neposkytování služeb uvedených v čl. II odst. 2 ze strany poskytovatele. Odstoupení je účinné dnem prokazatelného doručení písemného vyhotovení odstoupení poskytovateli.

V. Závěrečná ustanovení

- 1) Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Ústeckého kraje pro zadávání veřejných zakázek, zakázek organizace ZZS ÚK, p.o.
- 2) Tato smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 3) Vztahy ve smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží poskytovatel a dva uživatel.

Poskytovatel:

Uživatel:

V Klatovech, dne: 27. července 2017

V Ústí nad Labem, dne: - 1 -08- 2017



Mgr. Eva Maurerová, jednatelka firmy



MUDr. Ilja Deyl, ředitel ZZS ÚK, p.o.

