

|                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Skupina EUROWAG</b>                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Zastoupená společnost                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>W.A.G. payment solutions CZ, s.r.o.</b>                                                                                                                                                                                                                                    |
| se sídlem: Na Vítězné pláni 1719/4, Nusle, 140 00 Praha 4<br>IČ: 04726910, DIČ: CZ04726910<br>adresa pro doručování je uvedena na webu <a href="https://www.eurowag.com/">https://www.eurowag.com/</a> v sekci „kontakty“<br>(uvedená společnost dále jen „Zprostředkovatel“) |

a

|                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Technické služby Zlín, s.r.o.</b>                                                        |
| se sídlem: Zlín - Louky, Záhumení V 321, PSČ 76302<br>IČ: 60711086<br>(dále jen „Uživatel“) |

uzavřeli jako smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

**Změnový Dodatek k Hlavní dohodě o spolupráci  
106212/2019 ze dne 09.09.2019  
(dále jen jako „Dodatek“ a „Dohoda“)**

**1. Změny Dohody**

1.1 Dohoda se doplňuje o článek č. 7 s následujícím zněním:

**7. Odchyly od SOP**

- 7.1. Smluvní strany se dohodly na těchto odchylkách Speciálních obchodních podmínek pro službu Telematika, a to následovně:  
7.2. Smluvní strany se dohodly, že čl. 13 odst. 5 SOP v části ve znění: „...V každém případě budou ale data shromážděná za využití Jednotky uchována nejvýše 10 let od doby, kdy byly získány.“ se mění následovně:  
„...V každém případě budou ale data shromážděná za využití Jednotky uchována nejvýše 3 roky od doby, kdy byly získány.“

1.2 Tyto odchylky od SOP se týkají SOP platných od 15.4.2020 a použijí se přiměřeně na každé případné nové znění SOP.

**2. Závěrečná ustanovení**

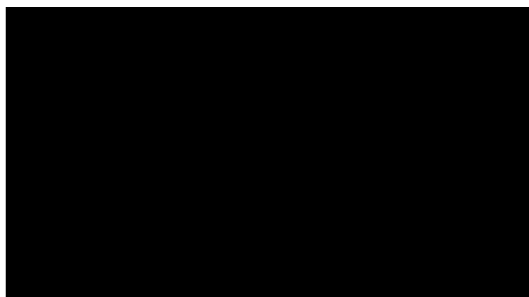
- 2.1. Smluvní strany se dohodly, že Dodatek se řídí stejným právem jako Dohoda.
- 2.2. Smluvní strany tímto potvrzují, že Dodatek byl podepsán až po podpisu Dohody.
- 2.3. Smluvní strany se dohodly, že právní spory vyplývající z Dodatku se budou řídit stejnými pravidly jako ty z Dohody.
- 2.4. VOP a SOP jsou nedílnou součástí tohoto Dodatku.
- 2.5. Zajištění, které poskytli Uživatel v souvislosti s Dohodou, se vztahuje na pohledávky vyplývající z Dohody ve znění tohoto Dodatku.
- 2.6. Ustanovení Dohody nedotčená tímto Dodatkem se nemění a jsou nadále platná a účinná.
- 2.7. Pojmy psané velkými písmeny nebo s velkým počátečním písmenem, v jednotném i množném čísle, mají pro účely tohoto Dodatku význam uvedený v Dohodě, pokud není v tomto Dodatku stanoveno jinak.
- 2.8. Tento Dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech, z nichž jeden obdrží Uživatel a druhý za Skupinu EUROWAG Zprostředkovatel.

Uživatel:

*e Zlín* - 8. 01. 2020  
V ..... dne .....

Skupina EUROWAG:

V Praze, dne 3.12.2024



22

7

## Speciální obchodní podmínky pro Službu Telematika (Fleet Management Services)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Kdekoliv se vyskytuje některý z pojmů uvedených v tomto článku, má tento pojem význam definovaný níže. Pojmy definované v jiných dokumentech tvořící součást Smlouvy na Služby mají význam definovaný v příslušných dokumentech.
- |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>API</b>                       | - znamená součást back-end rozhraní Aplikace, jehož účelem je možnost automatického propojení Aplikace s externím systémem Uživatele tak, aby měl Uživatel možnost do jiných webových aplikací buď vkládat data z Aplikace, nebo je v nich zobrazovat;                                                                                                               |
| <b>Aplikace</b>                  | - znamená (i) software přístupný z FMS Webové stránky, případně z Webových stránek, (ii) software instalovaný do mobilního elektronického zařízení (např. mobilní telefony a tablety) nebo (iii) software přístupný jinými prostředky, který zobrazuje pozici vozidla vybaveného Jednotkou na mapě, případně další informace související s vozidlem a jeho provozem; |
| <b>Fleet Management Services</b> | - znamená Službu sestávající z monitoringu pozice vozidla, a jejím průběžným zobrazení v Aplikaci, případně spolu s dalšími informacemi souvisejícími s vozidlem a jeho provozem Uživatelem;                                                                                                                                                                         |
| <b>FMS Webová stránka</b>        | - znamená Webové stránky, případně stránky <a href="http://www.webdispecink.cz">www.webdispecink.cz</a> , <a href="http://www.dispecer.sk">www.dispecer.sk</a> a <a href="http://telematics.eurowag.com">telematics.eurowag.com</a> , podle toho jaké z nich jsou Poskytovatelem určeny k užívání ve spojení s příslušnou Jednotkou;                                 |
| <b>Dodavatel</b>                 | - znamená třetí osobu, která je v bezprostředním kontaktu s Uživatelem za účelem poskytnutí plnění souvisejícího se Službou Fleet Management Services, a to buď na základě samostatného právního vztahu s Uživatelem (nezávislém na Poskytovateli), nebo jako dodavatel Poskytovatele;                                                                               |
| <b>Jednotka</b>                  | - znamená elektronické zařízení určené k připojení nebo montáži do vozidla, včetně jeho příslušenství (např. tyčového snímače hladiny paliva), které shromažďuje a předává informace související zejména s pozicí a případně další informace o vozidle a jeho provozu do Aplikace.                                                                                   |
- 1.2. Účelem těchto SOP je specifikace vzájemných práv a povinností Poskytovatele a Uživatele při poskytování Služby Fleet Management Services a v souvislosti s ní. Tyto SOP spolu s VOP jsou nedílnou součástí Smlouvy na Služby Fleet Management Services.

### 2. Uzavření Rámcové Smlouvy a Smlouvy na Služby

- 2.1. Smlouva na Služby Fleet Management Services sestává z plnění poskytovaných z následujících smluvních vztahů:
- Prodej Jednotky, případně její pronájem (pokud je tak ujednáno stranami);
  - Montáž Jednotky do vozidla (pokud je tak ujednáno stranami);
  - Poskytnutí práva Uživateli Aplikaci používat, včetně zpřístupnění Aplikace;
  - Zobrazování pozice vozidla vybaveného Jednotkou v Aplikaci;
  - Poskytování dalších informací (pokud je tak ujednáno stranami).
- 2.2. Jednotlivá Smlouva na Služby Fleet Management Services je uzavřena v okamžiku, kdy (i) Objednávka na prodej (pronájem) Jednotky je Poskytovatelem výslovně potvrzena v písemné formě (zahrnující prostý e-mail či potvrzení zasláné prostřednictvím klientské sekce Webových stránek), (ii) Poskytovatel nebo jím zajištěný Dodavatel převezme vozidlo k montáži Jednotky, (iii) Jednotka je odevzdána Uživateli, (iv) Jednotka je předána prvnímu dopravci k přepravě pro Uživatele, nebo (v) s vědomím Uživatele dojde k prvnímu zobrazení Jednotky v Aplikaci, podle toho, která z těchto událostí nastane nejdříve.
- 2.3. Jednotlivá Smlouva na Služby Fleet Management Services je uzavírána na dobu, po kterou trvá závazek Poskytovatele zobrazovat pozici vozidla vybaveného příslušnou Jednotkou v Aplikaci. Není-li doba, po kterou má trvat závazek Poskytovatele k zobrazování pozice vozidla vybaveného příslušnou Jednotkou určena v Objednávce, byla povinnost k jeho poskytování sjednána na dobu neurčitou.
- 2.4. Objednávku na Službu Fleet Management Services lze zaslat na adresu [redacted] provést prostřednictvím klientské sekce Webových stránek či jiným písemným způsobem.
- 2.5. Objednávka musí obsahovat: (i) počet a typ objednaných Jednotek, (ii) bližší specifikaci vozidel, do nichž má být Jednotka namontována. Podle rozsahu požadovaného plnění pak Objednávka může dále obsahovat i další upřesňující parametry (např. způsob dodání Jednotky, preferované místo montáže, doplňující služby z Ceníků, dobu k uchování informací (včetně osobních údajů) shromážděných za využití Jednotky, dobu, po níž má být Služba Fleet Management Services poskytována či dobu trvání případného zkušebního režimu).
- 2.6. Připojení nebo montáž Jednotky do vozidla a její řádné fungování je nutnou podmínkou pro poskytování Služby Fleet Management Services, ačkoli se nepovažuje za Autorizační prostředek.
- 2.7. Ustanovení SOP pro Službu Úhrady elektronického mýtného a dálničních poplatků o manuálech se uplatní přiměřeně i na případné manuály k Jednotce.

### 3. Prodej Jednotky

- 3.1. Realizační smlouva o prodeji Jednotky se řídí podmínkami dle rámcové smlouvy, která je uzavřena v okamžiku, kdy je mezi stranami uzavřena první Smlouva na Služby Fleet Management Services. Jakákoliv ustanovení Obchodních podmínek týkající se prodeje Jednotky, nebo ustanovení obsahující obecně závazná pravidla, tvoří společně tuto rámcovou smlouvu. Realizační smlouva o prodeji Jednotky vzniká v okamžiku uzavření jednotlivé Smlouvy na Služby Fleet Management Services.
- 3.2. Rámcová smlouva o prodeji Jednotky je uzavírána na dobu, po kterou trvá závazek Poskytovatele zobrazovat pozici, byť jediného vozidla vybaveného Jednotkou v Aplikaci a uplatní se na ní ustanovení o Rámcové smlouvě na Služby (na realizační smlouvu se přiměřeně použijí ustanovení o Smlouvě na Služby).
- 3.3. Má-li dojít k prodeji Jednotky, pak uzavřením Smlouvy na Služby Fleet Management Services vzniká Poskytovateli povinnost dodat Uživateli Jednotku a umožnit mu nabytí k ní vlastnické právo, a Uživateli vzniká povinnost zaplatit Poskytovateli cenu dle Ceníků.



#### 4. Nájem Jednotky

- 4.1. Nájem Jednotky se uplatní jen na takové Jednotky, u kterých je toto uvedeno v Cenících s tím, že takové jednotky nemohou být předmětem prodeje Uživateli. Ustanovení o nájmu Jednotky se přiměřeně použijí i na jiné případy poskytnutí Jednotky do dispozice Uživatele bez toho, že by na Uživatele přecházelo vlastnické právo k Jednotce.
- 4.2. Nájemní smlouva k Jednotce vzniká v okamžiku uzavření jednotlivé Smlouvy na Služby Fleet Management Services, čímž vzniká Poskytovateli povinnost přenechat Uživateli Jednotku k užívání za účelem poskytování Služeb, a to na celou dobu, po kterou trvá závazek Poskytovatele zobrazovat pozici vozidla vybaveného příslušnou Jednotkou v Aplikaci, a Uživateli vzniká povinnost platit nájemné dle Ceníků. Na nájemní smlouvu se přiměřeně použijí ustanovení o Smlouvě na Služby.
- 4.3. Zanikne-li nájem Jednotky, pak v den zániku nájmu končí i povinnost poskytovat Službu Fleet Management Services spojenou s příslušnou Jednotkou. Zanikne-li povinnost poskytovat Službu Fleet Management Services, pak bez dalšího zaniká i nájem Jednotky, jejímž prostřednictvím je Služba Fleet Management Services poskytována, ledaže je Jednotka používána i k poskytování jiných Služeb.
- 4.4. Uživatel nemá právo na jakoukoliv platbu ani odstupné v případě, že dojde k zániku nájmu Jednotky.
- 4.5. Užívání Jednotky i po uplynutí nájemní doby nemá vliv na ukončení nájmu. Dostane-li se Uživatel do prodlení s vrácením Jednotky v nájmu Poskytovateli delším, než třicet (30) dnů, je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jako jednorázovou smluvní pokutu částku ve výši ceny příslušné Jednotky bez DPH. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokutou sankcionované povinnosti.
- 4.6. Je-li Uživatel povinen vrátit Jednotku v nájmu, učiní tak na své náklady a nebezpečí, a to doručením Jednotky na místo uvedené na FMS Webových stránkách a není-li tam uvedeno, pak na místo uvedené v manuálu k příslušné Jednotce, případně na korespondenční adresu Poskytovatele. V případě jakéhokoli poškození Jednotky nad rámec obvyklého opotřebení je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jako smluvní pokutu ve výši ceny příslušné Jednotky bez DPH. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokutou sankcionované povinnosti.

#### 5. Dodací podmínky

- 5.1. Poskyvatel je povinen dodat Jednotku Uživateli nejpozději do třiceti (30) dnů následujících po dni, kdy byla učiněna Objednávka, pokud není výslovně dohodnuta jiná doba.
- 5.2. V Objednávce může Uživatel požadovat zaslání Jednotky na jakékoliv místo na území Evropy. V takovém případě je povinností Poskytovatele v průběhu doby uvedené v předchozím odstavci pouze odeslání Jednotky. Poskyvatel je povinen Jednotku na požadované místo zaslat až teprve poté, kdy zaslání na takové místo výslovně potvrdí. Veškeré náklady a rizika spojené s odesláním a přepravou nese Uživatel.
- 5.3. Poskyvatel je povinen zaplatit smluvní pokutu v případě, že se dostane do prodlení s dodáním Jednotky, respektive zajištěním její montáže, a to ve výši 0.05 % z ceny Jednotky bez DPH za každý den prodlení s dodáním Jednotky ve vztahu k níž se Poskyvatel do prodlení dostal. Bez ohledu na jiná ustanovení Obchodních podmínek, výše smluvní pokuty za prodlení v každém jednotlivém případě nepřekročí celkově částku ve výši 5 % z ceny příslušné Jednotky bez DPH.
- 5.4. Není-li dohodnuto jinak, musí být dodaná Jednotka nová, nepoužitá, a její kvalita musí být dostatečná pro poskytování Služby Fleet Management Services.

#### 6. Montáž Jednotek

- 6.1. Připojení nebo montáž do vozidla je předpokladem pro zobrazení Jednotky v Aplikaci. Připojení Jednotky k vozidlu se týká zejména mobilní Jednotky. V ostatních případech jsou pro správné fungování vyžadovány odborné montážní znalosti.
- 6.2. Montáž Jednotky buď zajišťuje Poskyvatel, nebo si ji Uživatel objednává – jako samostatný právní vztah – dle vlastní volby u některého z Dodavatelů uvedených v seznamu na FMS Webových stránkách, u kterých je vyznačeno, že montáž provádí Dodavatel vlastním jménem. Dohodnou-li se na tom Uživatel a Poskyvatel, pak montáž Jednotky může provést vlastním jménem i kterýkoliv z ostatních Dodavatelů vybraný z uvedeného seznamu Uživatelem.
- 6.3. Projeví-li Uživatel zájem o provedení montáže Poskyvatелеm (např. uvedením v Objednávce nebo tak, že si nevybral k montáži Jednotky některého z Dodavatelů, který ji provádí vlastním jménem), pak montáž zajišťuje vlastním jménem Poskyvatel, byť k tomu využívá Dodavatele.
- 6.4. Je-li montáž Jednotky povinen zajistit Poskyvatel, pak je montáž Jednotky založena na rámcové smlouvě. Ta je uzavřena v okamžiku, kdy je mezi stranami uzavřena první Smlouva na Služby, jejíž součástí je zajištění montáže Jednotky Poskyvatелеm. Jakákoliv ustanovení Obchodních podmínek týkající se montáže Jednotky, nebo ustanovení obsahující obecně závazná pravidla, tvoří společně tuto rámcovou smlouvu. Realizační smlouva na montáž Jednotky vzniká v okamžiku uzavření jednotlivé Smlouvy na Služby Fleet Management Services v níž je provedení montáže ujednáno.
- 6.5. Rámcová smlouva na montáž Jednotky je uzavírána na dobu, po kterou trvá závazek Poskytovatele zobrazovat pozici, byť jediného vozidla vybaveného Jednotkou v Aplikaci a uplatní se na ni ustanovení o Rámcové smlouvě na Služby (na realizační smlouvu se přiměřeně použijí ustanovení o Smlouvě na Služby).
- 6.6. Uzavřením Smlouvy na Služby Fleet Management Services Uživatel bere na vědomí, že připojení nebo montáž Jednotky na vnitřní přípojnicí vozidla a / nebo použití dalšího příslušenství ve vozidle může ovlivnit záruku poskytovanou výrobcem a / nebo distributorem vozidla. V této souvislosti Uživatel nemá nárok na jakoukoliv náhradu či odškodnění ze strany Poskytovatele.
- 6.7. Zajišťuje-li montáž Poskyvatel, pak sdělí-li Uživatel v Objednávce preferované místo montáže, Poskyvatel této preferenci vyhově, nebrání-li mu v tom závažná překážka. Přesné datum a místo montáže musí být dojednáno nejméně pět (5) pracovních dnů před datem montáže.
- 6.8. Je-li tak ujednáno, může být místo montáže ve vhodném místě (prostorách) zajištěném Uživatelem. V takovém případě je Uživatel povinen zajistit, aby takové místo bylo chráněno před nepříznivými povětrnostními podmínkami a aby teplota nebyla nižší než 16°C. Pokud tyto podmínky nejsou splněny, je Poskyvatel oprávněn změnit datum montáže (a to i na termín vymykající se lhůtám stanoveným v jakémkoli ustanovení těchto SOP) a účtovat Uživateli poplatky za prostoje techniků. Poskyvatel nenesе žádnou odpovědnost za kompletní nefunkčnost nebo nesprávnou funkčnost Jednotky namontované za nepříznivých povětrnostních podmínek nebo teplot v místě (prostorech), které zajistil Uživatel.
- 6.9. Uživatel je povinen přistavit vozidlo na místo montáže včas a poskytnout veškerou součinnost, kterou lze rozumně požadovat pro připojení nebo montáž Jednotky.
- 6.10. Po dokončení montáže Jednotky Poskyvatel (případně Dodavatel, zajišťuje-li jeho prostřednictvím montáž Poskyvatel) předá osvědčení ve dvou vyhotoveních. Každá strana obdrží po jednom vyhotovení.



## 7. Manipulace s Jednotkou

- 7.1. Uživatel je povinen o Jednotku pečovat, udržovat ji na své náklady v provozuschopném stavu, provádět na své náklady opravy vad nezaviněných Poskytovatelem, nepoškozoval ji, sledovat případné údaje na displeji, světelnou signalizaci a případná zvuková znamení.
- 7.2. Ustanovení SOP pro Službu Úhrady elektronického mýtného a dálničních poplatků o vrácení Hmotného artefaktu se uplatní přiměřeně i na povinnost Uživatele vrátit Poskytovateli Jednotku v nájmu.
- 7.3. Přenos jakýchkoli informací z Jednotky probíhá prostřednictvím GSM (GPRS nebo jiné) pomocí SIM karty. SIM karta je nedílnou součástí Jednotky, jejíž odstranění je chráněno pečeti. Uživatel je povinen zajistit, aby pečeť nebo SIM karta nebyla po celou dobu poskytování Služby Fleet Management Services pro danou Jednotku poškozena, zničena, odstraněna nebo se jiným způsobem nestala předmětem manipulace nezávisle na Jednotce. Uživatel je povinen neprodleně informovat Poskytovatele v případě, že pečeť nebo SIM karta bude poškozena, zničena, odstraněna nebo se jiným způsobem stane předmětem manipulace nezávisle na Jednotce a Uživatel nese veškeré náklady vzniklé v souvislosti s takovou nežádoucí činností se SIM kartou a/nebo pečeti.
- 7.4. Jednotka může být dále deaktivována bez nutnosti fyzické demontáže z vozidla. Deaktivaci provádí mobilní operátor, který na požadavek Poskytovatele SIM kartu vydal. Deaktivace je účinně provedena zpravidla do třiceti (30) dnů od potvrzení Uživatелеm. Uživatel bere na vědomí, že jediným způsobem, jak znovu aktivovat deaktivovanou Jednotku, může být i jen kompletní výměna deaktivované SIM karty za novou, nesdělil-li mu Poskytovatel jinak.

## 8. Záruky a práva z vadného plnění

- 8.1. Uživatel bere na vědomí, že funkčnost Fleet Management Services závisí zejména na dostupnosti mobilní sítě GSM (GPRS nebo jiné), která umožňuje přenos informací mezi Jednotkou a Aplikací a na dostupnosti a přesnosti signálu GPS. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za dostupnost mobilní sítě, za funkčnost SIM karty nainstalované v Jednotce, ani za výpadky, nedostupnost a zhoršení signálu GPS.
- 8.2. Povinnosti Poskytovatele vyplývající z jeho odpovědnosti za vady Jednotky (případně včetně montáže) a ze záruky za jakost je bezplatně odstranit řádně a včas oznámené závady Jednotky (včetně vad ve způsobu, jakým byla provedena montáž), a to dle své volby její opravou nebo výměnou. Pro účely přezkoumání je Uživatel povinen na své náklady poskytnout Jednotku s tvrzenou vadou Poskytovateli a pokud byla Jednotka namontována, Uživatel Poskytovateli poskytne celé vozidlo. Záruka nezahnuje závazek Poskytovatele, že během celé záruční doby bude Jednotka (včetně způsobu provedení montáže) bez jakýchkoli závad. Výše uvedené je výhradní definicí práv vyplývajících z vady Jednotky (resp. její montáže) a záruky.
- 8.3. Záruční doba prodané Jednotky je dvacet čtyři (24) měsíců od přechodu nebezpečí škody Jednotky na Uživatele.
- 8.4. Pro vyměněné nebo opravené části prodané Jednotky platí nová čtyřicet (40) měsíční záruční doba a záruční podmínky, totožné s těmi pro původně dodanou Jednotku. U ostatních částí Jednotky se záruční doba prodlouží pouze o dobu, po kterou byla Jednotka mimo provoz v důsledku závady. Veškeré záruční lhůty vyprší v každém případě nejpozději třicet (30) měsíců od přechodu nebezpečí škody Jednotky na Uživatele.
- 8.5. Uživatel informuje Poskytovatele prostřednictvím formuláře na FMS Webových stránkách o všech vadách prodané Jednotky (a/nebo vadách montáže), vč. skrytých vad, a to bez zbytečného odkladu poté kdy závada mohla být zjištěna, avšak nejpozději před uplynutím záruční doby. Oznámení vady musí obsahovat popis vady a případně specifikaci toho, jak se vada projevuje. Uživatel nese nebezpečí škody vzniklé v důsledku porušení své povinnosti podle tohoto odstavce.
- 8.6. Po obdržení oznámení podle předchozího odstavce Poskytovatel odstraní vady bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady.
- 8.7. V případě, že Uživatel oznámí Poskytovateli vady, přičemž žádné vady, za které odpovídá Poskytovatel, nebyly zjištěny, má Poskytovatel právo na náhradu nákladů vzniklých v souvislosti s tímto oznámením, aniž by byl povinen vady odstraňovat.
- 8.8. Záruka se nevztahuje na vady Jednotky způsobené zásahem Uživatele nebo třetí osoby (s výjimkou Dodavatele), na vady Jednotky, ke kterým došlo v důsledku běžného opotřebení, chybné údržby, nedodržení provozních pokynů, chemickými a elektrolytickými vlivy a dalších důvodů, které Poskytovatel nezavinil.
- 8.9. V souvislosti s odpovědností za vady a se zárukou není Poskytovatel povinen bezplatně odstranit závady nikde jinde než v jím určených prostorách nebo v místě, kde se uskutečnila původní montáž Jednotky.
- 8.10. Ustanovení SOP pro Službu Úhrady elektronického mýtného a dálničních poplatků o právech z nefunkčního Hmotného artefaktu se uplatní přiměřeně na práva z nefunkční Jednotky v nájmu.

## 9. Převod vlastnického práva a přechod nebezpečí škody

- 9.1. Nebezpečí škody na Jednotce přechází na Uživatele (i) v okamžiku jejího odevzdání do dispozice Uživatele, resp. jejího předání prvnímu dopravci k přepravě pro Uživatele, nebo (ii) v případě montáže Jednotky do vozidla zajišťované Poskytovatelem, v okamžiku předání vozidla s namontovanou Jednotkou.
- 9.2. Bylo-li Uživateli umožněno cenu za prodej Jednotky, případně její montáž, platit v dílčích částkách, přechází vlastnické právo k Jednotce na Uživatele až v okamžiku, kdy dojde k úplnému uhrazení celé ceny za Jednotku, včetně případné ceny za montáž. V ostatních případech přechází vlastnické právo k Jednotce na Uživatele ve stejném okamžiku, kdy na Uživatele přechází nebezpečí škody na Jednotce.

## 10. Zobrazení polohy vozidla a poskytování dalších informací

- 10.1. Smlouva o zobrazování polohy vozidla vybaveného Jednotkou a poskytnutí dalších informací Uživateli (pokud to bylo ujednáno stranami) vzniká v okamžiku uzavření první Smlouvy na Služby Fleet Management Services a je uzavírána na celou dobu, po kterou trvá závazek Poskytovatele zobrazovat pozici (resp. další informace), byť jediného vozidla vybaveného Jednotkou, v Aplikaci.
- 10.2. Poskytovatel zajistí zobrazení Jednotky v Aplikaci do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy (i) byla Jednotka odevzdána do dispozice Uživatele, nebo (ii) Poskytovatel obdrží od Uživatele veškeré doklady a informace potřebné k řádnému zobrazování polohy vozidla (resp. dalších informací), podle toho, která z těchto událostí nastane později.

## 11. Licenční ujednání

- 11.1. Aplikace i API jsou předmětem ochrany práv duševního vlastnictví. Z tohoto důvodu Poskytovatel zpřístupněním Aplikace (resp. API) uděluje Uživateli nevýhradní licenci k používání Aplikace (resp. API) v souvislosti s Jednotkami. Není-li výslovně dohodnuto s Poskytovatelem jinak, Uživatel není oprávněn poskytovat žádné další podlicence.
- 11.2. Licence k Aplikaci a API je udělena na celou dobu, po kterou trvá závazek Poskytovatele zobrazovat pozici, byť jediného vozidla vybaveného Jednotkou v Aplikaci a uplatní se na ní přiměřeně ustanovení o Smlouvě na Služby. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, mohou být Aplikace i API použity pouze v souvislosti s Jednotkou.



- 11.3. V závislosti na svých provozních potřebách je Poskytovatel oprávněn průběžně upravovat a měnit parametry a nastavení Aplikace i API. O podstatné změně parametrů, anebo nastavení Aplikace (resp. API) je Poskytovatel oprávněn vhodným způsobem Uživatele informovat. V případě potřeby Uživateli změnit konkrétní nastavení svého zařízení tak, aby umožnil řádné fungování Aplikace i API.
- 11.4. Poskytovatel umožní přístup do Aplikace nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy na Uživatele přešlo nebezpečí škody na první z objednaných Jednotek. Poskytovatel je oprávněn omezit přístup Uživatele do Aplikace i využití API ze stejných důvodů, z jakých je Zprostředkovatel oprávněn Uživateli omezit přístup do klientské sekce Webových stránek.
- 11.5. Nejsou-li přístupové údaje k Aplikaci totožné s přístupovými údaji do klientské sekce Webových stránek, pak – nedohodnou-li se strany jinak – budou přístupové údaje k Aplikaci Uživateli poskytnuty prostřednictvím emailové adresy uvedené v záhlaví Dohody. Uživateli je povinen nahlásit s přístupovými údaji do Aplikace stejným způsobem, jako s přístupovými údaji do klientské sekce Webových stránek.
- 11.6. Aplikace nesmí být bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele kopírována (s výjimkou zálohování), analyzována, pozměněna nebo spojena s jiným softwarem. Aplikace může být použita na více zařízeních (pracovních stanicích).
- 11.7. Poskytovatel není povinen zpřístupnit API u každé z Aplikací, jejichž prostřednictvím je Služba Fleet Management Services poskytována. Informace o tom, zda je API v konkrétním případě k dispozici, sdělí Poskytovatel na žádost Uživatele.
- 11.8. Není-li mezi Uživatelem a Poskytovatelem ujednáno jinak, je licence k použití API udělována jako bezúplatná, a v takovém případě:
  - (i) API neumožňuje zpracovat jednomu Uživateli celkově více, než 2.000 dotazů denně;
  - (ii) Poskytovatel není povinen poskytovat Uživateli jakoukoliv technickou podporu;
  - (iii) Uživateli není oprávněn za zpřístupnění dat prostřednictvím API požadovat od třetích osob jakoukoliv úhradu, odměnu, či platbu a to ani nepřímou.
- 11.9. Uživateli zajistí, aby funkcionality API nebyla využívána způsobem, který by mohl přetěžovat API do té míry, že v jeho důsledku dojde k výraznému zpomalení nebo pozastavení možnosti připojení prostřednictvím API pro jiné osoby v podobném postavení, jako je Uživateli.
- 11.10. Neudělí-li k tomu předem Poskytovatel prokazatelný a výslovný souhlas, zdrží se Uživateli získávání jiných dat z Aplikace prostřednictvím API, než takových, která jsou Poskytovatelem ke sdílení Uživateli určena.
- 11.11. Poskytovatel i Uživateli jsou oprávněni vypovědět licenční smlouvu na API i bez uvedení důvodu výpovědi. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně. Výpověď může být zaslána i elektronicky prostým e-mailem a to v případě výpovědi ze strany Poskytovatele na e-mailovou adresu uvedenou v záhlaví Dohody a v případě výpovědi ze strany Uživatele na e-mailovou adresu používanou pro běžnou komunikaci s Poskytovatelem. Uživateli je povinen přestat API užívat neprodleně poté, kdy dojde k ukončení licenční smlouvy na API.
- 11.12. Případné ukončení licenční smlouvy na API nemá vliv na poskytování Služby Fleet Management Services.
- 11.13. Uživateli zasílání jakékoliv Objednávky bere na vědomí, že funkčnost Aplikace je závislá na spolupráci se společností Google LLC, se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, případně na jejich dceřiných společnostech. Vzhledem k této skutečnosti je používání map jako součást Fleet Management Services v nezbytném rozsahu předmětem Google Maps/Google Earth Additional Terms of Services - včetně Google Privacy Policy (oba dokumenty v pozici ExOP), tak jak jsou dostupné na tomto odkazu: [https://maps.google.com/help/terms\\_maps.html](https://maps.google.com/help/terms_maps.html), a <https://www.google.com/intl/ALL/policies/privacy/index.html>.

## 12. Některá ustanovení o platebních podmínkách

- 12.1. Po dohodě s Poskytovatelem může Uživateli platit Poskytovateli ceny za Služby i v dílčích částkách. Ceníky jsou k dispozici na FMS Webových stránkách nebo Webových stránkách, pokud nebyly Uživateli předány jiným způsobem.
- 12.2. Bylo-li Uživateli umožněno platit v dílčích částkách, a zároveň dojde-li k zániku Smlouvy na Služby na Fleet Management Services dříve, než dojde k úplnému zaplacení, stává se bez dalšího zbývající část splatnou nejpozději v den zániku Smlouvy na Služby Fleet Management Services.
- 12.3. Ustanovení SOP pro Službu Úhrady elektronického mýtného a dálničních poplatků upravujících práva a povinnosti při platbě Mýtného artefaktu za Uživatele, se uplatní přiměřeně i v případě, kdy je poskytována Jednotka do nájmu, nebo kdy je s pořízením Jednotky spojena jakákoliv platba, kterou za Uživatele hradí Poskytovatel a to bez ohledu na to, zda k úhradě za Uživatele není použito Autorizačních prostředků.
- 12.4. Služba Fleet Management Services, může být (zcela či zčásti) poskytována ve zkušebním režimu. Dle ujednání stran pak v takovém režimu po dobu trvání zkušebního režimu není Uživateli povinen platit ceny dle Ceníků. V průběhu trvání zkušebního režimu může být Služba poskytována v omezeném rozsahu. Kterákoliv ze stran je oprávněna kdykoliv během jejího trvání ukončit poskytování Služeb Fleet Management Services ve zkušebním režimu výpovědí způsobem dle Obchodních podmínek s účinností ke dni doručení. Tím není dotčeno právo Poskytovatele požadovat jiné, např. jednorázové platby spojené s pořízením Jednotky Uživatelem, jejichž platbu může Poskytovatel požadovat v průběhu trvání zkušebního režimu, případně dle svého uvážení i kdykoliv později.
- 12.5. Uplynutím doby, po kterou je Služba Fleet Management Services poskytována ve zkušebním režimu bez dalšího vzniká Poskytovateli povinnost poskytovat Službu Fleet Management Services v běžném rozsahu a zároveň Uživateli vzniká povinnost platit Poskytovateli za Službu Fleet Management Services odpovídající cenu dle Ceníků.

## 13. Zpracování osobních údajů třetích stran pro Uživatele (Smlouva o zpracování osobních údajů)

- 13.1. Poskytování Fleet Management Services zahrnuje zpracování technických údajů týkajících se vozidla. Dále mohou být zpracovávány osobní údaje fyzických osob, a to Uživatele i třetích stran – zaměstnanců Uživatele a dalších osob, které řídí vozidlo vybavené Jednotkou. Ve smyslu příslušných předpisů o ochraně osobních údajů je Uživateli v pozici správce a Poskytovatel je v pozici zpracovatele. Smlouva o zpracování osobních údajů je uzavřena v okamžiku uzavření Smlouvy na Služby.
- 13.2. V Aplikaci jsou uchovávány informace (osobní údaje a technické informace), které byly shromážděny za využití Jednotky. Uživateli má možnost do Aplikace vkládat i jiné doplňující informace, ale s tím, že Aplikace není určena ke vkládání osobních údajů Uživatelem. Vloží-li Uživateli do Aplikace osobní údaje, pak se tak děje na vlastní odpovědnost Uživatele a bez vědomí Poskytovatele, který není povinen zkoumat povahu Uživatelem vkládaných informací, ani s nimi nakládat jakýmkoliv privilegovaným způsobem oproti informacím technickým.
- 13.3. V závislosti na rozsahu poskytovaných služeb Poskytovatel pro Uživatele zpracovává - sbírá, ukládá a zpřístupňuje - údaje o poloze vozidla resp., jeho řidiče (zejména zaměstnance nebo dodavatele Uživatele, výjimečně zákazníka Uživatele či Uživatele samotného) a také identifikační a popisné údaje řidiče.
- 13.4. Účelem zpracování je především ochrana majetku Uživatele a případně také nápomoc pro splnění právních povinností Uživatele v roli dopravce (zejména vedení záznamů o době řízení vozidla) i zaměstnavatele (zejména v oblasti BOZP), a kontrola, zda je, monitorované vozidlo provozováno v souladu s právními předpisy.
- 13.5. Osobní údaje budou zpracovávány Poskytovatelem převážně automatizovanými prostředky. Osobní údaje a technické informace, které byly shromážděny za využití Jednotky, budou uchovávány po dobu uvedenou v Objednávce. Nestanoví-li Objednávka jinak, pak budou geolokační data od doby, kdy byla získána, uchovávána v mapové podobě (tj. vykreslení jízdy na mapě) po dobu 24 měsíců a v textové podobě (tj. jen informace o výchozí a cílové destinaci) po dobu 48 měsíců. V každém případě budou ale data shromážděná za využití Jednotky uchována nejvýše 10 let od doby, kdy byly získány. Případně další informace, které Uživateli zadá do Aplikace, budou odstraněny

nejpozději do 1 roku ode dne, kdy došlo k ukončení Rámcové smlouvy na Služby. Předmětem zpracování nejsou osobní údaje klasifikované jako "zvláštní kategorie osobních údajů".

- 13.6. Pro zpracovávání osobních údajů Poskytovatelem pro Uživatele může Poskytovatel používat i další třetí strany - zejména dodavatele SW - v pozici dalších zpracovatelů. Těmito dalšími zpracovateli mohou být zejména Princip a.s., IČO: 41690311 (se sídlem v České republice), Aldobec technologies, s.r.o., IČO: 36613355 a Sygic a.s., IČO: 35 892 030 (obě se sídlem ve Slovenské republice).
- 13.7. Uživatel bere na vědomí, že Služba Fleet Management Services může být Uživatelem zneužita k nepřiměřenému zásahu do soukromí fyzických osob, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány. Způsob a rozsah, jakým Uživatel využívá tuto Službu, je proto výlučně na uvážení a odpovědnosti Uživatele, přičemž Poskytovatel za případné její zneužití Uživatelem (či s ním spolupracujícími osobami) nenese žádnou odpovědnost.
- 13.8. Všechna ostatní práva a povinnosti týkající se dohody o zpracování osobních údajů jsou uvedeny ve VOP a uplatní se na zpracovávání osobních údajů uvedených výše.
- 13.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo po jejich důsledné anonymizaci poskytnout data získaná v souvislosti s poskytováním Služby Fleet Management Services třetím osobám.

#### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Smlouvu na Služby Fleet Management Services je možné ukončit výpovědí s výpovědní dobou 2 měsíců, která začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Uživatel není oprávněn Smlouvu na Služby Fleet Management Services, ani Dohodu, ukončit výpovědí dříve, než dojde k úplné úhradě ceny a nákladů spojených s obstaráním, dodáním a případnou montáží Jednotky na jejím základě poskytnuté.
- 14.2. Uživatel bere na vědomí, že Jednotka může podléhat vnitrostátním zákonům, případně jiným právním předpisům o kontrole vývozu a bez povolení vývozu nebo zpětného vývozu od příslušných orgánů nesmí být prodávány, pronajímány nebo jinak převáděny nebo používány pro jiný než dohodnutý účel. Uživatel souhlasí s dodržováním těchto ustanovení a předpisů. Uživatel bere na vědomí, že tato ustanovení a předpisy se mohou měnit a použijí se na Smlouvu na Služby v jejich aktuálním znění.
- 14.3. Jednotka nesmí být přímo ani nepřímo používána v souvislosti s vývojem, výrobou, manipulací, provozem, údržbou, skladováním, detekcí, identifikací nebo šířením chemických, biologických nebo jaderných zbraní nebo jiných jaderných výbušných zařízení nebo vývojem, údržbou nebo skladováním nosičů, které jsou schopny takové zbraně nést.
- 14.4. Tyto SOP nabývají účinnosti 15.4.2020 a použijí se na všechny Dohody uzavřené po tomto datu, a dále i na Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby vzniklé v souvislosti s těmito Dohodami. Pro Uživatele, kteří uzavřeli Dohodu před uvedeným datem se tyto VOP uplatní až ode dne 15.5.2020.





## Všeobecné obchodní podmínky

### 1. Úvodní ustanovení

1.1. Kdekoli se v tomto dokumentu vyskytuje některý z pojmů uvedených níže v tomto článku, má význam zde definovaný. Pojmy definované v jiných dokumentech tvořících součást Smlouvy na Služby (zejm. v Dohodě a SOP) mají význam definovaný v těchto jiných dokumentech.

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Autorizační prostředky</b>    | - znamenají autorizační karty, jejichž užívání je předpokladem a nevyhnutelnou podmínkou pro využívání Služeb a které jsou vydávány či obstarávány příslušnou Společností EUROWAG;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ceníky</b>                    | - znamenají dokumenty obsahující ceny za Služby (případně způsob jejich stanovení) a další související plnění, které mohou být účtovány Uživatelí;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dohoda</b>                    | - znamená: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) hlavní dohodu o spolupráci, kterou uzavřeli Uživatel a Zprostředkovatel a jejímž předmětem je (i) zprostředkování uzavření Smlouvy na Služby mezi Uživatelem a příslušnými Společnostmi EUROWAG; (ii) obecné sjednání kontraktačního procesu pro Smlouvy na Služby a obecné sjednání podmínek pro poskytování Služeb; a (iii) zajištění přístupu do klientské sekce Webových stránek.</li> <li>(b) rámcovou smlouvu o poskytování služeb, příp. rámcovou smlouvu o poskytování produktů, kterou uzavřeli Uživatel a Zprostředkovatel a jejímž účelem je stanovení podmínek pro dodávání zboží nebo poskytování služeb z nabídky společnosti EUROWAG Uživatelí a stanovení práv a povinností smluvních stran s tímto poskytováním souvisejících;</li> </ul> |
| <b>ExOP</b>                      | - znamená obchodní podmínky třetích osob, a to včetně všech návodů, podmínek a závazných ceníků, kterými se dle příslušných SOP může rovněž řídit příslušná Smlouva na Služby, resp. poskytování Služeb;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Skupina EUROWAG</b>           | - znamená skupinu, jejíž je Zprostředkovatel součástí, přičemž kdekoli se v jiných dokumentech tvořících součást Smlouvy na Služby (zejm. v Dohodě a SOP) hovoří o Skupině W.A.G., myslí se tím Skupina EUROWAG;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Nový člen EUROWAG</b>         | - znamená společnost, která se stala členem Skupiny EUROWAG až poté, kdy byla uzavřena mezi Zprostředkovatelem a Uživatelem Dohoda;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Obchodní podmínky</b>         | - znamená společné veškeré SOP i VOP;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Objednávka</b>                | - znamená jednání Uživatele vůči Poskytovateli učiněné v písemné podobě (zahrnující prostý e-mail odeslaný na adresu specifikovanou v příslušných SOP), jakož i jiným způsobem stanoveným v některých SOP, jehož prostřednictvím Uživatel vyjadřuje svou vůli uzavřít Smlouvu na Služby s informacemi nebo doklady nezbytnými k plnění příslušné Smlouvy na Služby;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Poskytovatel</b>              | - znamená tu ze Společnosti EUROWAG, která je smluvní stranou Smlouvy na Služby, resp. která poskytuje Služby;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Předpisy OOÚ</b>              | - znamená všechny platné právní předpisy upravující ochranu, zpracování a pohyb osobních údajů v zemích, kde jsou tyto osobní údaje zpracovávány, v zemích odkud tyto osobní údaje pocházejí a v domovských zemích Stran. Je-li některou z těchto zemí člen Evropských společenství, pak se zejména jedná o Nařízení EU 2016/679 (GDPR);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Přehled</b>                   | - znamená přehled, ve kterém jsou uvedeny všechny nabízené Služby dle zemí a Poskytovatelů ze Skupiny EUROWAG, a který je dostupný v klientské sekci Webových stránek;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Rámcová smlouva na Služby</b> | - znamená smlouvu, jež může být jako předpoklad pro uzavření Smlouvy na Služby vyžadována v SOP a která sama nezakládá povinnost k poskytnutí Služby, ale definuje pravidla jejich poskytování dojde-li k uzavření Smlouvy na Služby, přičemž pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) rámcovou smlouvu o poskytování služeb má význam totožný s pojmem dílčí smlouvy;</li> <li>(b) rámcovou smlouvu o poskytování produktů má význam totožný s pojmem kupní smlouvy na odebrané zboží nebo smlouvy o poskytnutí příslušné služby.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Seznam společností</b>        | - znamená seznam, na němž jsou uvedeny jednotlivé společnosti, které jsou součástí Skupiny EUROWAG, a který je dostupný na Webových stránkách;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Služby</b>                    | - znamená dodávku zboží nebo služeb, jak jsou specifikovány na Webových stránkách;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Smlouva na Služby</b>         | - znamená smluvní vztah, který založil povinnost poskytnout Služby, přičemž pro: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) rámcovou smlouvu o poskytování služeb má význam totožný s pojmem dílčí smlouvy;</li> <li>(b) rámcovou smlouvu o poskytování produktů má význam totožný s pojmem kupní smlouvy na odebrané zboží nebo smlouvy o poskytnutí příslušné služby.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>SOP</b>                       | - znamená speciální obchodní podmínky pro jednotlivé Služby, případně Autorizační prostředky či specifické nastavení způsobu poskytování Služeb, jimiž se – přednostně před VOP – řídí Smlouvy na Služby, resp. poskytování Služeb;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Společnost EUROWAG</b>        | - znamená každý ze subjektů, který je jako člen Skupiny EUROWAG uveden v Seznamu společností a má význam totožný s pojmem Společnost EUROWAG, pokud je použit v jiných dokumentech tvořících součást Smlouvy na Služby (zejm. v Dohodě a SOP);                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Subjekt údajů</b>             | - znamená fyzickou osobu identifikovanou nebo identifikovatelnou přímo či nepřímo zejména s odkazem na určitý identifikátor, jejíž osobní údaje jsou v souvislosti s poskytováním služeb zpracovávány;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Uživatel</b>                  | - znamená takovou osobu, která je v roli příjemce Služeb;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>VOP</b>                       | - znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Webové stránky</b>            | - znamená webové stránky <a href="https://www.eurowag.com/">https://www.eurowag.com/</a> , případně obsah s nimi srovnatelný, který je dostupný prostřednictvím mobilní aplikace k tomu Poskytovatelem, resp. Zprostředkovatelem, určené s tím, že tato aplikace může plnit i roli klientské sekce;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zprostředkovatel</b>          | - znamená: <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) pro hlavní dohodu o spolupráci takovou Společnost EUROWAG, která uzavírá Dohodu sama za sebe i za ostatní Společnosti EUROWAG;</li> <li>(b) pro rámcovou smlouvu o poskytování služeb, příp. rámcovou smlouvu o poskytování produktů, společnost W.A.G. payment solutions, a.s., IČ: 26415623.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

1.2. Předmětem a účelem těchto VOP je úprava vzájemných práv a povinností Společností EUROWAG a Uživatelů při poskytování Služeb a v souvislosti s nimi. Tyto VOP jsou spolu se SOP nedílnou součástí každé Smlouvy na Služby. Pokud tak příslušná Smlouva na Služby, resp. VOP či SOP stanoví, mohou být její součástí i další podmínky, zejména ExOP.

1.3. Stanoví-li tak některé SOP, pak je předpokladem a nezbytnou podmínkou pro poskytování příslušné Služby i používání Autorizačních prostředků. Uživatel je povinen dodržovat pravidla jejich užívání, jak jsou uvedena v SOP upravujících Autorizační prostředky. Tyto SOP se stávají součástí Smlouvy na Služby nejpozději předáním Autorizačního prostředku Uživatelí. V případě konfliktu mezi zněním SOP na Autorizační prostředky a SOP na příslušnou Službu mají vždy přednost SOP na příslušnou Službu před SOP na Autorizační prostředky.

1.4. Stanoví-li tak některé SOP, pak je předpokladem a nezbytnou podmínkou pro poskytování příslušné Služby i akceptace Objednávky Poskytovatelem. Objednávka slouží jen k upřesnění či doplnění parametrů spolupráce a jako její nedílná součást Smlouvu na Služby obsahově jen doplňuje.



- 1.5. Je-li k řádnému poskytnutí Služby nutné uzavřít více smluvních vztahů, pak smluvní stranou kteréhokoliv z nich může být jakákoliv Společnost EUROWAG dle Přehledu.
- 1.6. V případě konfliktu mezi zněním jakýchkoliv dokumentů, jež jsou součástí Smlouvy na Služby, se tyto dokumenty uplatní v pořadí podle právní síly sestupně takto:
- (i) ExOP, avšak jen v rozsahu, v jakém:
    - neukládá některé ze Společností EUROWAG více povinností, než Obchodní podmínky (vydané Skupinou EUROWAG); a
    - nestanoví přísnější nebo širší odpovědnost některé ze Společností EUROWAG, než Obchodní podmínky (vydané Skupinou EUROWAG); a
    - neodporují procesu popsanému v Obchodních podmínkách (vydaných Skupinou EUROWAG);
  - (ii) Odchytky od SOP na příslušnou Službu (byly-li platně ujednány);
  - (iii) SOP na příslušnou Službu;
  - (iv) Odchytky od VOP (byly-li platně ujednány);
  - (v) VOP;
  - (vi) ExOP, v rozsahu jiném, než uvedeném výše;
  - (vii) Ceníky;
  - (viii) Objednávka, avšak jen v rozsahu, v jakém:
    - neukládá některé ze Společností EUROWAG více povinností, než Obchodní podmínky (vydané Skupinou EUROWAG); a
    - nestanoví přísnější nebo širší odpovědnost některé ze Společností EUROWAG, než Obchodní podmínky (vydané Skupinou EUROWAG); a
    - neodporují procesu popsanému v Obchodních podmínkách (vydaných Skupinou EUROWAG);
  - (ix) obchodní podmínky či jiné dokumenty Uživatele (byly-li platně učiněny součástí Smlouvy na Služby).
- 1.7. S ohledem na snahu zlepšovat poskytované Služby, na změny a vývoj právního řádu a obchodní politiku Skupiny EUROWAG je Společnost EUROWAG oprávněna jednostranně změnit Obchodní podmínky a Ceníky. Nestanoví-li SOP jinak (například v situaci, kdy s ohledem na povahu plnění lze očekávat časté změny cen), nové znění Obchodních podmínek a Ceníků Zprostředkovatel uveřejní v klientské sekci Webových stránek 1 měsíc před účinností nového znění Obchodních podmínek a Ceníků pro stávající Uživatele. Pokud stávající Uživatel návrh na změnu Obchodních podmínek a Ceníků neodmítne, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže Uživatel návrh na změnu odmítne, má právo vypovědět:
- (i) Dohodu, Smlouvu na Služby, resp. případnou Rámcovou smlouvu na Služby v případě změny VOP;
  - (ii) Smlouvu na Služby, resp. případnou Rámcovou smlouvu na Služby v případě změny příslušných SOP;
- přičemž výpověď musí být Zprostředkovateli doručena nejpozději 5 dní před plánovanou účinností nového znění Obchodních podmínek pro stávající Uživatele a účinnost této výpovědi nastane ke dni účinnosti nové verze Obchodních podmínek pro stávající Uživatele.
- 1.8. V souvislosti s poskytováním Služeb dochází ke zpracování osobních údajů Uživatele a dále může docházet i ke zpracování osobních údajů dalších osob, například zaměstnanců Uživatele nebo i jiných osob spolupracujících s Uživatelem. Veškeré informace a podrobnosti o totožnosti správce, účelech zpracování a právním základu zpracování, případných oprávněných zájmech správce, případných příjemcích osobních údajů a způsobu, jakým subjekty údajů mohou uplatnit své práva, jsou k dispozici v dokumentu nazvaném „Zásady ochrany soukromí a osobních údajů“, dostupném na Webových stránkách.

## 2. Skupina EUROWAG

- 2.1. Součástí Skupiny EUROWAG a zároveň smluvní stranou Dohody v části sjednání kontraktačního procesu pro Smlouvy na Služby a podmínek pro poskytování Služeb je i každý ze subjektů, tj. dceřiných společností, poboček (organizačních složek) a dalších subjektů, jak jsou uvedeny v Seznamu společností.
- 2.2. Uživatel bere na vědomí, že Skupina EUROWAG může být rozšířena o nové subjekty. Uživatel i každá ze Společností EUROWAG tímto výslovně souhlasí s tím, aby každý Nový člen EUROWAG přistoupl k Dohodě jako další ze Společností EUROWAG tím, že umožní zveřejnit své identifikační údaje v Seznamu společností. Konkrétní přistoupení je účinné v den, kdy byly identifikační údaje Nového člena EUROWAG uveřejněny v Seznamu společností. Uživatel se zavazuje dodržovat své povinnosti podle Dohody a jednotlivých smluv o Službách rovněž i vůči Novému členovi EUROWAG.

## 3. Některá ustanovení o Smlouvách na Služby

- 3.1. Smlouva na Služby je uzavřena způsobem, který je popsán v SOP použitelných na příslušnou Službu. Není-li v použitelných SOP uvedeno jinak, je Smlouva na Služby uzavřena nejpozději v okamžiku, kdy dojde k využití příslušné Služby Uživatelem.
- 3.2. Stanoví-li tak příslušné SOP, pak jsou Služby poskytovány na základě Rámcové smlouvy na Služby, ve vztahu k níž je příslušná Smlouva na Služby smlouvou realizační. V takovém případě vzniká Rámcová smlouva na Služby nejpozději v okamžiku, kdy je uzavřena první realizační Smlouva na Služby.
- 3.3. Služba je vždy poskytována Společností EUROWAG určenou dle Přehledu. Smlouva na Služby, resp. příslušná Rámcová smlouva na Služby je vždy uzavírána s takto určenou Společností EUROWAG.
- 3.4. V případě změny Poskytovatele v Přehledu, dochází k postoupení Smlouvy na Služby, resp. příslušné Rámcové smlouvy na Služby na příslušnou Společnost EUROWAG. Čerpáním kterékoliv ze Služeb s tímto postoupením Uživatel vyslovuje souhlas.
- 3.5. Poskytovatel je oprávněn zajistit poskytování některých Služeb i prostřednictvím třetích osob, které nemusejí být jen v pozici subdodavatelů, ale mohou poskytovat Služby přímo Uživateli. Ocitne-li se Uživatel v prodlení s plněním kteréhokoliv svého závazku (dluhu) vůči takové třetí osobě, platí, že je zároveň v prodlení vůči Poskytovateli.
- 3.6. Každý Poskytovatel je oprávněn poskytování Služeb (či jen některé z nich) v odůvodněných případech zastavit. K zastavení poskytování Služeb může dojít zejména tehdy, pokud je Uživatel v prodlení s plněním kteréhokoliv svého závazku (dluhu) vůči kterékoliv ze Společností EUROWAG či jeho části, je-li, resp. hrozí-li být odběrem Služeb dosažen či překročen některý z limitů odběru Služeb nebo v případě nedostatečného zajištění, resp. nedoplnění zajištění.

## 4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Za poskytování Služeb je Uživatel povinen platit Poskytovateli cenu dle Ceníků, které jsou dostupné v klientské sekci Webových stránek, nebo byly Uživateli předány jiným způsobem. Není-li v Dohodě dojednáno jinak, bude cena za Služby fakturována v měně uvedené v klientské sekci Webových stránek. Ceníky mohou obsahovat i další poplatky, např. poplatky za vydání Autorizačních prostředků, listinné vyhotovení faktury, poplatky za další splatnost faktur, za navýšený limit odběru Služeb, apod.
- 4.2. Platby Uživatele budou prováděny vždy na účet uvedený v příslušné faktuře, výzvě k placení či jiném dokumentu obdobné povahy vystaveném některou ze Společností EUROWAG. Veškeré platby Uživateli budou prováděny na účet sdělený Uživatelem. Uživatel je povinen oznámit Zprostředkovateli každou změnu v bankovních údajích s tím, že taková změna je vůči Společnostem EUROWAG účinná pátým pracovním dnem po jejím oznámení. Změna v bankovních údajích Uživatele nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.
- 4.3. Vyskytne-li se v průběhu trvání Dohodou založeného vztahu potřeba, aby Zprostředkovatel, resp. kterákoliv ze Společností EUROWAG provedla konverzi měn, použije se postup a kurzy uvedené v klientské sekci Webových stránek.
- 4.4. Fakturaci zajišťuje vždy Poskytovatel. Poskytovatel je oprávněn (nikoliv však povinen) rozhodnout, že pokud by měl fakturovat částku nižší, než je minimální částka pro fakturaci, pak tuto částku bude fakturovat až s následující fakturou. Výše minimální částky pro fakturaci je stanovena v klientské sekci Webových stránek.



- 4.5. Poskytovatel je oprávněn vystavovat faktury za Služby prostřednictvím své příslušné pobočky (organizační složky) či jiné ze Společnosti EUROWAG. Na vztahu založeném Smlouvou na Služby se tím nic nemění, pohledávky vznikají i nadále pouze mezi smluvními stranami příslušné Smlouvy na Služby.
- 4.6. Faktury budou Uživateli vystavovány elektronicky, s tím, že Uživatel se Zprostředkovatelem mohou sjednat i zaslání faktur v jiné formě. Sjednání jiné formy zaslání faktur a případná změna nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.
- 4.7. Elektronické faktury budou uloženy a Uživateli budou k dispozici v klientské sekci Webových stránek. Faktury v jiné podobě mohou být zaplatitelné dle příslušného Ceníku platného v den vystavení faktury. Faktura v listinné podobě se považuje za doručenu 4. (slovy: čtvrtý) pracovní den ode dne odeslání na adresu Uživatele.
- 4.8. S ohledem na charakter poskytovaných Služeb, kdy podkladem pro fakturaci mohou být informace z technických prostředků určených k obsluze primárně Uživatelem (např. Autorizační prostředek, Mýtný artefakt), je Uživatel povinen zkontrolovat bezodkladně po doručení faktury všechny transakce, které jsou mu v předmětné fakturě účtovány. V případě zjištění jakéhokoli rozporu se skutečností na toto Uživatel písemně upozorní tu Společnost EUROWAG, která fakturu vystavila, nejpozději do 15 dnů po obdržení faktury; na pozdější reklamace nebude brán zřetel a fakturované částky se považují za odsouhlasené ze strany Uživatele.
- 4.9. Fakturační období je čtrnáctidenní a jednotlivé faktury jsou splatné ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejich vystavení. Tyto parametry jsou považovány za výchozí a mohou být ze strany Zprostředkovatele jednostranně změněny. Uživatel může žádat o změnu fakturačního období a/nebo splatnosti, změna se ale stane účinnou až v případě akceptace ze strany Zprostředkovatele. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.

## 5. Některá ustanovení o přístupu na Webové stránky

- 5.1. Nebyly-li již přístupové údaje do klientské sekce Webových stránek poskytnuty před uzavřením Dohody, pak – nedohodnou-li se smluvní strany jinak – budou přístupové údaje Uživateli poskytnuty elektronicky e-mailem na adresu uvedenou v záhlaví Dohody bez zbytečného odkladu po uzavření Dohody.
- 5.2. Okamžikem, kdy bylo Uživateli dáno k dispozici heslo k přístupu do klientské sekce Webových stránek, nejpozději však okamžikem, kdy se do klientské sekce Webových stránek poprvé přihlásil, vzniká mezi ním a Zprostředkovatelem nepojmenovaná smlouva o vedení zákaznického účtu. Náležitosti této smlouvy jsou následující:
  - 5.2.1. Zprostředkovatel je povinen vést pro Uživatele účet v klientské sekci Webových stránek.
  - 5.2.2. Zprostředkovatel je oprávněn omezit přístup Uživatele do klientské sekce Webových stránek, příp. jenom k částí jejich obsahu, a to zejména v případě, kdy existuje důvodná obava ze zneužití přístupových údajů nebo když se Uživatel dostane do prodlení s plněním některého svého závazku (dluhu), či jeho částí, vůči kterékoli ze Společností EUROWAG, včetně Zprostředkovatele, jakož i z jiných závažných důvodů.
  - 5.2.3. Uživatel bere na vědomí, že jednání v klientské sekci Webových stránek může mít právní následky jako je uzavření, změny či zánik smluvních vztahů mezi Uživatelem a kteroukoliv ze Společností EUROWAG. Jednání Uživatele v klientské sekci Webových stránek je považováno za jednání Uživatele. Z toho důvodu je Uživatel povinen zajistit, že přístup do klientské sekce Webových stránek budou mít jen takové osoby, které jsou oprávněny svým jednáním Uživatele plně právně zavazovat.
  - 5.2.4. Uživatel je ve vztahu k přístupovým údajům povinen dodržovat veškerá bezpečnostní pravidla k prevenci před jejich zneužitím. Zejména je Uživatel povinen zabezpečit své přístupové údaje před zpřístupněním neoprávněným osobám a sdělovat je jen takovým osobám, u nichž je s ohledem na jejich vztah k Uživateli jejich znalost nezbytná. Uzavřením Dohody Uživatel souhlasí s tím, že žádá ze Společností EUROWAG nenese jakoukoliv odpovědnost za zneužití přístupových údajů třetími osobami s výjimkou případů, kdy k tomuto zneužití došlo v důsledku úmyslného jednání některé ze Společností EUROWAG nebo v důsledku její hrubé nedbalosti.
  - 5.2.5. Uživatel bere na vědomí, že jeho účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Zprostředkovatele, popř. hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## 6. Některá ustanovení o limitech odběru Služeb

- 6.1. Zprostředkovatel může Uživateli udělit limit odběru některých Služeb, resp. skupiny Služeb, který bude vhodným způsobem Uživateli sdělen. Limit odběru Služeb představuje maximální výši otevřených, tj. neuhrazených, pohledávek Zprostředkovatele i Poskytovatelů za Uživatelem v souvislosti s Dohodou, Rámcovými smlouvami na Služby či Smlouvami na Služby. Výše limitu/ů odběru Služeb je mezi Zprostředkovatelem a Uživatelem stanovena zejm. na základě kredibility Uživatele a poskytnutého zajištění pohledávek.
- 6.2. Aktuální výši limitů odběru Služeb zpřístupní Zprostředkovatel Uživateli v klientské sekci Webových stránek. Jejich výše může být ze strany Zprostředkovatele v odůvodněných případech (např. špatná platební morálka Uživatele, snížení zajištění pohledávek nebo žádost Uživatele) jednostranně měněna s tím, že o každé změně bude Uživatel informován. Tato změna nevyžaduje uzavření dodatku k Dohodě.

## 7. Zajištění

- 7.1. K zajištění veškerých dluhů Uživatele vůči kterékoli ze Společností EUROWAG vzniklých v souvislosti se Službami, Smlouvami na Služby, Rámcovými smlouvami na Služby či Dohodou bude poskytnuto ze strany Uživatele nebo třetí osoby zajištění dle dohody se Zprostředkovatelem. Společnosti EUROWAG jsou oprávněny uspokojit své splatné pohledávky, s nimiž se Uživatel ocitl v prodlení, z poskytnutého zajištění, a to bez dalšího kdykoliv ode dne uzavření Dohody. Dostane-li se Uživatel do prodlení (být částečného) s plněním svých závazků (dluhů) déle, než 30 dnů po splatnosti, jsou Zprostředkovatel i kterákoli ze Společností EUROWAG oprávněni prohlásit nesplátné dluhy Uživatele vůči kterékoli ze Společností EUROWAG vzniklých v souvislosti se Službami, Smlouvami na Služby, Rámcovými smlouvami na Služby či Dohodou nebo jejich částí za okamžitě splatné nebo splatné na výzvu a uspokojit všechny takové pohledávky z poskytnutého zajištění.
- 7.2. Poskytnutí Služeb může být ovlivněno či přímo podmíněno sjednáním a udržováním možnosti platby za Služby prostřednictvím inkasa.
- 7.3. Pokud se Uživatel a Zprostředkovatel dohodnou na poskytnutí zajištění ve formě složení finančního depozitu, je mezi nimi uzavřena smlouva o složení depozitu okamžikem, kdy byla alespoň výše depozitu a lhůta k jeho složení dohodnuta mezi nimi přinejmenším v textové podobě, přičemž vždy u takové smlouvy platí následující:
  - 7.3.1. Uživatel je povinen složit depozit na účet k tomu Zprostředkovatelem určený, v dohodnuté výši a lhůtě;
  - 7.3.2. Kterákoli Společnost EUROWAG je oprávněna uspokojit své splatné pohledávky (i pohledávky zesplatněné dle 7.1. VOP) vůči Uživateli ze složeného depozitu, s čímž Uživatel složením depozitu dle předchozí věty vyjadřuje svůj výslovný souhlas;
  - 7.3.3. Depozit není úročen a Uživatel s tímto výslovně souhlasí;
  - 7.3.4. Depozit bude Uživateli vrácen nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od okamžiku, kdy o to požádá. Žádost smí podat nejdříve v okamžiku, kdy byly mezi ním a každou ze Společností W.A.G. vypořádány všechny peněžité i nepeněžité závazky, resp. poslední z nich;
  - 7.3.5. Uživatel je povinen v žádosti o vrácení depozitu oznámit Zprostředkovateli, na jaký účet má být depozit vrácen. V případě, že tak neučiní, je Zprostředkovatel oprávněn vrátit depozit na účet, ze kterého byl poskytnut. V případě, že byl depozit poskytnut z více bankovních účtů, může je vrátit na kterýkoliv z nich;
  - 7.3.6. V případě užití depozitu dle 7.3.2. těchto VOP je Uživatel povinen doplnit depozit na původní výši, a to nejpozději do deseti (10) dnů od okamžiku, kdy je k tomu kteroukoliv ze Společností EUROWAG vyzván.
  - 7.3.7. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouva o složení depozitu a jeho výše je ujednána nejpozději v okamžiku, kdy Uživatel složí příslušnou částku na některý z účtů kterékoli ze Společností EUROWAG k tomuto určených.
- 7.4. Po dobu trvání Dohody je kterákoli ze Společností EUROWAG oprávněna Uživatele kdykoliv vyzvat k poskytnutí zajištění anebo doplnění (tj. navýšení či rozšíření) stávajícího zajištění závazků (dluhů) Uživatele v souvislosti se Službami, a to zejm. v návaznosti na platební morálku Uživatele nebo navýšení limitů odběru Služeb.
- 7.5. Nedojde-li k jiné dohodě mezi Uživatelem a Zprostředkovatelem, pak je Uživatel oprávněn požadovat zrušení zajištění, resp. vrácení listin zajištění osvědčující a poskytnutí součinnosti Zprostředkovatele s jeho zrušením, až teprve poté, kdy zanikla Dohoda a došlo k vypořádání všech závazků (dluhů) Uživatele vůči Zprostředkovateli a všem Společnostem EUROWAG.
- 7.6. Uživatel bude poskytovat Zprostředkovateli informace o svém hospodaření, zejména rozvahu a výkaz zisku a ztrát, a to vždy nejpozději do 15 dní od výzvy Zprostředkovatele k předložení informací. V případě, že výše uvedené dokumenty nebudou poskytnuty řádně nebo včas, je



Zprostředkovatel oprávněn limity odběru Služeb jednostranně snížit, odmítnout uzavřít jakoukoliv novou Smlouvu na Služby, zastavit poskytování Služeb, odstoupit od Rámcových smluv na Služby nebo i od Dohody.

## 8. Pohledávky

- 8.1. Veškeré pohledávky za Uživatelem mohou být inkasovány kteroukoliv Společností EUROWAG, s čímž Uživatel čerpáním kterékoliv ze Služeb uděluje svůj výslovný souhlas. Uživatel bude informován o tom, která společnost ze Skupiny EUROWAG inkasuje příslušnou pohledávku, na fakturu vydanou příslušnou Společností EUROWAG nebo v průvodních dokumentech vystavených k fakturám. Uživatel je povinen uhradit příslušnou fakturu na bankovní účet Společnosti EUROWAG uvedený ve fakture nebo jinak sděleném v průvodních dokumentech vystavených k fakturě.
- 8.2. Veškeré pohledávky kterékoliv ze Společností EUROWAG existující či kdykoliv v budoucnu vzniklé vůči Uživateli mohou být postoupeny kterékoliv jiné Společnosti EUROWAG. Čerpáním kterékoliv ze Služeb s těmito postoupeními Uživatel vyslovuje souhlas. Uživatel bude o výše uvedeném postoupení informován zejména na příslušné fakturě vystavené Poskytovatelem nebo v průvodních dokumentech vystavených k fakturě. Tímto ustanovením není dotčeno zákonné právo kterékoliv ze Společností EUROWAG postoupit pohledávky za Uživatelem na třetí osobu.
- 8.3. Každá Společnost EUROWAG (včetně Zprostředkovatele) je oprávněna postoupit také Dohodu, Rámcovou smlouvu na Služby i jednotlivou Smlouvu na Služby jako celek nebo jen část. Stejně tak je každá Společnost EUROWAG oprávněna převést nebo postoupit jakýkoliv její závazek (dluh) vůči Uživateli jakékoliv jiné Společnosti EUROWAG. Čerpáním Služeb Uživatel vyjadřuje svůj výslovný souhlas s výše uvedeným.
- 8.4. V případě, že bude mít kterékoliv ze Společností EUROWAG vůči Uživateli závazek (dluh) je oprávněna tento závazek (dluh) plnit jiné Společnosti EUROWAG a tato je oprávněna takového plnění použít na úhradu své pohledávky za Uživatelem.
- 8.5. Uživatel není bez předchozího písemného souhlasu Zprostředkovatele, resp. Poskytovatele, oprávněn převést nebo postoupit jakákoliv práva, anebo povinnosti vyplývající z Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či ze Smluv na Služby nebo s nimi související, ani Dohodu, Rámcovou smlouvu na Služby či jakoukoliv Smlouvu na Služby jako celek ani jejich část na třetí osobu. Rovněž bez takového souhlasu není Uživatel oprávněn jednostranně započítávat své pohledávky za kteroukoliv ze Společností EUROWAG vzniklé v souvislosti s touto Dohodou, Rámcovou smlouvou na Služby či jakoukoliv Smlouvou na Služby.
- 8.6. Uživatel uzavřením Dohody prohlašuje, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou jsou Společnosti EUROWAG oprávněny uplatnit vůči němu nároky vzniklé na základě Dohody, Rámcových smluv na Služby či Smluv na Služby, a to celkově na dobu 10 let od počátku běhu promlčecí doby.

## 9. Náhrada při porušení povinností

- 9.1. Uživatel i kterékoliv ze Společností EUROWAG jsou oprávněni pozastavit plnění svých povinností z Dohody, Rámcové smlouvy na Služby i Smlouvy na Služby po dobu, po kterou trvají okolnosti vyšší moci. Za vyšší moc se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a dále, že by v době uzavření příslušné Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby tuto překážku předvídala. Za případy vyšší moci se považují zejména: stávka, epidemie, požár, přírodní katastrofa, mobilizace, válka, povstání, teroristický útok, zabavení zboží nebo surovin, zákaz transferu deviz, nezaviněná regulace odběru Služeb i jakákoliv jiná překážka způsobená úkony nebo opomenutím orgánů veřejné moci. Za vyšší moc se nepovažuje nepříznivá hospodářská situace povinné strany.
- 9.2. Vyšší moc vylučuje nárok na uplatnění smluvních pokut proti straně ji postížené. Strana dovolávající se postížení vyšší mocí musí tuto skutečnost neprodleně oznámit druhé straně a provést veškerá rozumná opatření ke zmírnění následků nepsnění jejich povinností.
- 9.3. Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou ceny za Služby, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokutou sankcionované povinnosti.
- 9.4. Dostane-li se Uživatel do prodlení s úhradou ceny za Služby, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,055 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 9.5. Zprostředkovatel i jednotlivé Společnosti EUROWAG v plném rozsahu odpovídají Uživateli za újmu způsobenou mu jimi úmyslně, hrubou nedbalostí nebo za újmu na životě či zdraví a dále i za újmu v těch případech, kdy podle kogentních ustanovení použitelného právního řádu nelze rozsah její náhrady dohodou stran omezit, resp. vyloučit. V ostatních případech je povinnost Zprostředkovatele a zároveň i všech Společností EUROWAG k náhradě újmy a dalších nároků vzniklých v souvislosti s porušením jejich povinností v průběhu jednoho kalendářního roku omezena částkou nepřesahující 10 % z celkové ceny za Služby odebrané Uživatelem v měsíci předcházejícímu měsíci, v němž došlo k porušení první povinnosti, z níž je právo na náhradu uplatňováno.
- 9.6. Uživatel bere na vědomí, že využití služeb v některých zemích může podléhat legislativním omezením, či dokonce zákazům, a zavazuje se tato omezení/zákazy, dodržovat a zajistit jejich dodržování svými zaměstnanci, resp. třetími osobami s ním spolupracujícími. Poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za porušení takových omezení/zákazů.

## 10. Mlčenlivost

- 10.1. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti se Službami, Dohodou, Rámcovými smlouvami na Služby či Smlouvami na Služby. Zejména je Uživatel povinen zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které mu byly zpřístupněny v klientské sekci Webových stránek. Je zakázáno využívat tyto informace způsobem, který by měl povahu nekalosoutěžního jednání, mohl by vést k získání konkurenční výhody nad jakoukoliv ze společností EUROWAG nebo vedl k prozrazení jakéhokoliv z obchodních tajemství kterékoliv ze společností EUROWAG.
- 10.2. Dopustí-li se Uživatel porušení závazku mlčenlivosti, je Uživatel povinen uhradit Zprostředkovateli smluvní pokutu ve výši 4.000 EUR nebo ekvivalent této částky v jiné měně za každý jednotlivý případ porušení. Ujednáním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní pokutou sankcionované povinnosti.

## 11. Zpracování osobních údajů třetích osob pro Uživatele (Smlouva o zpracování)

- 11.1. Stanoví-li tak SOP či jiná dohoda mezi některou ze Společností EUROWAG a Uživatelem, pak součástí poskytování Služeb (resp. podmínek k jejich poskytování) může být i zpracovávání osobních údajů ze strany některé ze Společností EUROWAG, v roli zpracovatele, pro Uživatele, který je v roli správce. V tomto případě je Rámcová smlouva na Služby, resp. Smlouva na Služby v případě Služeb, u nichž nedochází k uzavření Rámcové smlouvy na Služby, v příslušném rozsahu zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu použitelných právních předpisů a v tom případě se použijí ustanovení tohoto článku VOP.
- 11.2. Poskytovatel bude pro Uživatele zpracovávat osobní údaje, přičemž předemět a doba trvání zpracování, povaha a účel zpracování, typ osobních údajů a kategorie Subjektů údajů jsou stanoveny v příslušných SOP.
- 11.3. Strany jsou povinny poskytnout si navzájem takovou míru součinnosti, pomoci a informovanosti, kterou lze spravedlivě požadovat, aby mohla každá z nich řádně plnit své povinnosti vyplývající z Předpisů OOÚ.
- 11.4. Poskytovatel se zaručuje a zavazuje, že ve vztahu ke všem osobním údajům, které zpracovává jménem Uživatele:
  - (i) je bude zpracovávat pouze v souladu s příslušnou Smlouvou na Služby, resp. Rámcovou smlouvou na Služby, a použitelnými Obchodními podmínkami, a na základě doložených pokynů Uživatele, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládají použitelné právní předpisy, které se na Uživatele vztahují; v takovém případě Poskytovatel Uživatele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
  - (ii) zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala povinnost mlčenlivosti podle použitelných právních předpisů;



- (iii) zohlední povahu zpracování a bude Uživateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření a pokud je to možné, bude pro splnění Uživatelské povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv Subjektu údajů stanovených Předpisy OOÚ;
  - (iv) bude Uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle Předpisů OOÚ, zejména při zajišťování:
    - vhodných technických a organizačních opatření k dosažení úrovně zabezpečení osobních údajů odpovídající danému riziku;
    - ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů v rozsahu, formě a lhůtách uložených Předpisy OOÚ, a to jak vůči orgánům veřejné moci, tak případně vůči Subjektům údajů;
    - posuzování vlivu zamýšlených operací zpracování na míru rizika pro práva a svobody Subjektů údajů;
    - podkladů pro konzultace s orgány veřejné moci v případech, kdy z předchozího posouzení vyplývá vysoké riziko pro práva a svobody Subjektů údajů, včetně poskytnutí relevantních informací o aspektech zpracování vyžadovaných Předpisy OOÚ;
  - (v) pokud použitelné právní předpisy nepožadují uložení určitých osobních údajů, pak na základě rozhodnutí Uživatele všechny osobní údaje buď vymaže, nebo je vrátí Uživateli po zániku příslušné Smlouvy na Služby spojené se zpracováním, a vymaže existující kopie;
  - (vi) poskytne Uživateli po předchozí náhradě nákladů Poskytovatele veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené Poskytovateli příslušnými SOP, VOP a Předpisy OOÚ.
- 11.5. Nad rámec výše uvedeného po předchozí dohodě stran Poskytovatel umožní – a poskytne součinnost pro – audity zaměřené na nakládání s osobními údaji zpracovávanými pro Uživatele, včetně inspekci, prováděné Uživatelem nebo jiným auditorem, kterého Uživatel pověří, a to pouze v rozsahu vhodném k získání představ o plnění požadavků stanovených Předpisy OOÚ. K výzvě Poskytovatele Uživatel uhradí náklady (a to případně i zálohově), které v souvislosti s tím Poskytovateli vzniknou.
- 11.6. Uživatel je povinen dávat Poskytovateli bezodkladně úplné a pravdivé informace týkající se zpracovávaných osobních údajů a jejich změn a zároveň neprodleně informovat Poskytovatele, pokud vyjde najevo, že informace dříve poskytnuté Uživatelem se ukázala jako neúplné, nepřesné či nepravdivé.
- 11.7. Uživatel je povinen upozornit Poskytovatele na porušení nebo hrozící porušení Předpisů OOÚ, které se týká zpracovávaných osobních údajů, ať již Uživatelem, Poskytovatelem nebo třetí osobou, a to neprodleně, nejpozději však následující pracovní den od okamžiku, kdy se o porušení nebo hrozícím porušení dozví.
- 11.8. Uživatel v souvislosti se zpracováváním osobních údajů Poskytovatelem pro Uživatele dále prohlašuje, že:
- (i) Uživatel je správcem osobních údajů podle příslušných ustanovení Předpisů OOÚ, a že splnil všechny povinnosti vyplývající z Předpisů OOÚ, včetně případné registrační povinnosti vůči orgánům veřejné moci;
  - (ii) Osobní údaje jsou Uživatelem získávány a zpracovávány v souladu s Předpisy OOÚ, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro jeho naplnění;
  - (iii) Uživatel je oprávněn pověřit Poskytovatele ke zpracovávání osobních údajů k účelu poskytování Služeb a v rozsahu k tomu vyžadovaném, a na dobu dle příslušných SOP.
- 11.9. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, provede Poskytovatel za součinnosti Uživatele vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, přičemž při posuzování vhodné úrovně bezpečnosti se zohlední zejména rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim.
- 11.10. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby jakákoliv fyzická osoba, která jedná z pověření Poskytovatele a má přístup k osobním údajům, zpracovávala tyto osobní údaje pouze v rozsahu pokynů Uživatele, ledaže jí jejich zpracování ukládají použitelné právní předpisy.
- 11.11. Zpracovávání osobních údajů další osobou v roli zpracovatele může být nezbytnou podmínkou k poskytování příslušné Služby. Příslušné SOP mohou stanovit případně další zpracovatele vyžávané k tomu účelu Poskytovatelem. V roli dalších zpracovatelů osobních údajů mohou být i další ze Společnosti EUROWAG. Využíváním kterékoli ze Služeb, k jejichž poskytování je vyžadováno zpracovávání osobních údajů pro Uživatele, vyjadřuje Uživatel svůj souhlas s tím, aby Poskytovatel využil pro příslušné zpracování osobních údajů i jakoukoliv další ze Společnosti EUROWAG, resp. v příslušných SOP uvedených dalších zpracovatelů, ledaže neprodleně (do následujícího pracovního dne) po prvním využití Služby vznesl písemnou a odůvodněnou námitku proti zapojení konkrétní Společnosti EUROWAG, resp. v SOP uvedených dalších zpracovatelů, do zpracovávání osobních údajů pro Uživatele. V případě změn v osobách dalších zpracovatelů (z důvodu změn v Seznamu společnosti či při změně osob uvedených v SOP) má Uživatel právo vznést písemnou a odůvodněnou námitku proti zapojení konkrétní nové Společnosti EUROWAG, resp. v SOP nově uvedených dalších zpracovatelů, do zpracovávání osobních údajů pro Uživatele ve lhůtě 7 pracovních dnů ode dne, kdy měl objektivní příležitost se se změnou seznámit, a v případě, že se nevyládí, platí, že se změnou v osobách Poskytovatelů souhlasí. Vznesení námitky vůči jakémukoli osobě v pozici dalšího zpracovatele může být důvodem k pozastavení poskytování příslušné Služby.
- 11.12. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby případně použitý další zpracovatel měl na základě smlouvy uložené v podstatných ohledech stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké vyplývají z této Smlouvy a z Předpisů OOÚ, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření. Za plnění povinností dalšího zpracovatele k ochraně osobních údajů odpovídá Uživateli Poskytovatel.

## 12. Změna a zánik Dohody, Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby

- 12.1. Jakékoliv změny a odchylky od jakéhokoli ujednání, které mají být součástí Smlouvy na Služby či Dohody, je možné provést výhradně v písemné formě.
- 12.2. Uživatel, Zprostředkovatel i každá ze Společností EUROWAG je oprávněna ukončit Dohodu i bez uvedení důvodu výpovědi. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná plynout prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Zprostředkovateli na adresu pro doručování, byla-li výpověď dána Uživatelem, či doručena Uživateli, byla-li výpověď dána některou ze Společností EUROWAG.
- 12.3. Aniž by tím bylo dotčeno jakékoliv právo výpovědi kterékoli ze Společností EUROWAG, které vyplývá ze zákona nebo je upraveno jině v Obchodních podmínkách, je kterákoliv ze Společností EUROWAG oprávněna sama za sebe i za ostatní Společnosti EUROWAG výpověďet Dohodu i jednotlivé Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby s účinností ke dni doručení výpovědi Uživateli v případě, že Uživatel vstoupí do likvidace, bude s ním zahájeno insolvenční řízení (příp. jakékoliv jiné řízení, které má rozhodnout o úpadku Uživatele). Totéž platí v případě, kdy některá ze Společností EUROWAG bude mít vůči Uživateli alespoň jednu pohledávku (bez ohledu na její výši), která je po lhůtě splatnosti déle než 30 dnů.
- 12.4. Uživatel, Zprostředkovatel i Poskytovatel jsou také oprávněni ukončit pouze jednotlivou Rámcovou smlouvu na Služby i Smlouvu na Služby v případech a za stejných podmínek jako Dohodu, pokud není v jednotlivých SOP stanoveno jinak s tím, že ukončení jedné Smlouvy na Služby, resp. Rámcové smlouvy na Služby, nemá vliv na trvání Dohody ani ostatních Smluv na Služby, resp. Rámcových smluv na Služby.
- 12.5. Nabytím účinnosti ukončení (výpovědi, odstoupení) zaniká účast na Dohodou, Rámcovou smlouvou na Služby či Smlouvou na Služby založeném vztahu té ze smluvních stran, která Dohodu (resp. Rámcovou smlouvou na Služby či Smlouvou na Služby) ukončila. Přestane-li být smluvní stranou Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby Uživatel, anebo není-li již žádná ze Společností EUROWAG její smluvní stranou, pak Dohoda (resp. Rámcová smlouva na Služby či Smlouva na Služby) zaniká jako celek.
- 12.6. Dojde-li k ukončení Dohody, pak Rámcové smlouvy na Služby bez dalšího zanikají s účinkem ke dni zániku Dohody. Smlouvy na Služby spočívající v činnosti nepřetržité, opakované či zavazující k postupnému dílčímu plnění zanikají bez dalšího s účinkem ke dni zániku příslušné Rámcové smlouvy na Služby, resp. Dohody v případech, kdy Rámcová smlouva na Služby není vyžadována.
- 12.7. Nevyplyvá-li z Rámcové smlouvy na Služby, Smlouvy na Služby, SOP či ExOP jinak, vyžaduje výpověď nebo odstoupení vždy písemnou formu a listinnou podobu.

## 13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Není-li v Obchodních podmínkách, Dohodě, Rámcové smlouvě na Služby, Smlouvě na Služby či ExOP uvedeno pro zvláštní případy jinak, pak veškerá oznámení, vyrozumění nebo jiné obdobné poskytnutí informací v rámci běžného obchodního styku mezi smluvními stranami Dohody, Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby mohou být druhé straně zasílána prostřednictvím e-mailu, v případě – jde-li o



sdělení vůči Uživateli – prostřednictvím Webových stránek (včetně klientské sekce). E-mailová zpráva se považuje za doručenou momentem jejího odeslání.

- 13.2. O změně fakturačního období a o splatnosti faktur, jakož i o případné změně ve výši limitů odběru Služeb může být Uživatel informován i jen aktualizací příslušných údajů v klientské sekci Webových stránek. Informování a doručování prostřednictvím klientské sekce Webových stránek je považováno za uskutečněné (resp. informace za doručenou Uživateli) 1. pracovní den po jejím uložení v klientské sekci Webových stránek.
- 13.3. V případě doručování prostřednictvím držitele poštovní licence či jiné osoby s obdobným předmětem podnikání se písemnost považuje za doručenou uplynutím 4. dne poté, co byla prokazatelně odeslána na adresu druhé smluvní strany, a to i v případě, že smluvní strana odmítla převzetí písemnosti; výše uvedené neplatí, je-li doručení vykázáno jinak.
- 13.4. Uživatel je povinen ke kontaktu se Zprostředkovatelem a jakoukoliv ze Společností EUROWAG využívat výhradně adresu pro doručování jak je uvedena na Webových stránkách v sekci „kontakty, neujednaly-li si strany Dohody, Rámcové smlouvy na Služby či Smlouvy na Služby jinak.
- 13.5. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.12.2022 a použijí se na všechny Dohody uzavřené po tomto datu, a dále i na Rámcové smlouvy na Služby a Smlouvy na Služby vzniklé v souvislosti s těmito Dohodami. Pro Uživatele, kteří uzavřeli Dohodu před uvedeným datem se tyto VOP uplatní až ode dne 1.1.2023.