Smlouva o poskytování služby energetického managementu 24I0082-20128-0

(dále jen „**Smlouva**“)

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

(dále jen „**občanský zákoník**“)

mezi

Smluvními stranami:

**Domov u studánky**

IČO: 00854310

se sídlem: Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

zastoupená: Mgr. Jitka Beránková, ředitelka

korespondenční adresa: Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

datová schránka: 98akje9

bankovní spojení: Komerční banka xxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“)

**a**

**ENESA a.s.**

IČO: 27382052

DIČ: CZ27382052

se sídlem: Českomoravská 2532/19b, 190 00 Praha 9

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B,

vložka 10200

zastoupená: Ing. Pavol Fraňo, předseda představenstva

 Ing. Petra Šárová, místopředseda představenstva

 Ing. Jiří Příhoda, člen představenstva

 za společnost jednají vždy minimálně dva členové představenstva

korespondenční adresa: Arnošta z Pardubic 676, 530 02 Pardubice

datová schránka: m6sdwvm

bankovní spojení: KB, č.ú.:xxxxxxxxxxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen jako „**Smluvní strany**“)

1. úvodní ustanovení
	1. Smluvní strany uzavřely dne 29.9.2006 smlouvu o energetických úsporách, která byla ukončena ke dni 31.12.2019. Následně smluvní strany pokračovali ve spolupráci na základě ročních objednávek. Smluvní strany se dohodly na dalším pokračování poskytování služeb energetického managmentu a za tímto účelem uzavírají tuto Smlouvu.
	2. Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje na svůj náklad, vlastní technikou a na vlastní nebezpečí poskytovat Objednateli službu spočívající ve službách dle specifikace v čl. **3. PŘEDMĚT SMLOUVY.**
	3. Objednatel se zavazuje Službu za podmínek sjednaných v této Smlouvě převzít a zaplatit Poskytovateli cenu díla sjednanou v této Smlouvě.
2. Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje poskytovat řádně a včas služby energetického managmentu (dále též **„Služba“** nebo **„EM“**) vsouladu s podmínkami a termíny uvedenými ve Smlouvě včetně Příloh, které jsou její nedílnou součástí, s platnými právními předpisy, jakož i příslušnými technickými normami, které se vztahují ke službám poskytovaným na základě této Smlouvy.

* 1. Smluvní rozsah Služeb:
		1. Technická podpora dispečinku od pondělí do pátku v čase mezi 7 a 15,30 hod
		2. Nastavování spočívající v nastavení teplotních útlumů, zadání prázdninových a mimořádných stavů, správa uživatel systému, a to prostřednictvím systémů na dálku.
		3. Diagnostika poruch systému individuální regulace (IRC) a výpomoc se zajištěním oprav spočívající:
1. ve spolupráci dispečinku se správcem objektu,
2. v konzultacích oprav s dispečinkem, specifikace a možnost objednání potřebných náhradních dílů k opravám. Opravy zařízení (systému individuální regulace) nejsou předmětem Díla.
	* 1. Správa, archivace a zálohování dat získaných ze systému IRC. Ukládaná data lze použít ke zpětné analýze vnitřního prostředí objektu.
		2. Kontrola nastavení teplot vytápění – porovnání dohodnutých a skutečných teplot, analýza přetápění a nedotápění místností, a to prostřednictvím systému na dálku.
		3. Udržování vzdáleného přístupu pro zajištění EM
		4. Poskytnutí vzdáleného přístupu pro zástupce objednatele
	1. Služby, nad rámec bodu 2.1. a paušální ceny uvedené v bodě 4.1. Smlouvy, budou Poskytovatelem prováděny pouze na základě samostatných objednávek zaslaných do datové schránky Poskytovatele oprávněnou osobou Objednatele. Může se jednat o následující druh služeb:
		1. V rámci služeb EM je poskytován servis za zvýhodněné ceny viz Příloha č. 2.
		2. Sledování a rozbor spotřeby tepla
		3. Pravidelný měsíční a roční reporting
	2. Rozšíření poskytovaného SW (např. přidání dalších objektů), úpravy SW Opereta bude prováděno na základě samostatných technických a cenových nabídek a objednávek nad rámec této smlouvy.
3. adresy objektů se servisovaným zařízením

Domov u studánky, Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

Poskytování Služby dle odst. 2.1., je prováděno na dálku, místem plnění je sídlo nebo kterákoliv pobočka Poskytovatele.

1. CENA ZA Služby
	1. Celková smluvní cena (dále též jako „**Cena**“) za poskytování Služby dle bodu 2.1. této Smlouvy činí:

**34 920 Kč bez DPH**

**slovy: Třicet čtyři tisíc devět set dvacet korun českých**

**Cena za 1 měsíc je 2 910 Kč bez DPH**

**slovy: Dva tisíce devět set deset korun českých**

* 1. Dohodnutá Cena byla určena jako Cena pevná v souladu a podle této Smlouvy s tím, že k její změně může dojít pouze za splnění podmínek sjednaných v této Smlouvě.
	2. Služby nad rámec smlouvy a provedené dle bodu 2.2. budou fakturovány samostatně.
	3. V případě navýšení cen vstupního materiálu o více než 10 % navrhne Poskytovatel aktualizaci ceníku, který je uveden v příloze č. 2.
1. Platební podmínky
	1. Fakturace za plnění dle bodu 2.1. bude probíhat čtvrtletně. Tedy celkem 4x za do dobu trvání Smlouvy. Faktura bude vystavena vždy k 15. dni posledního měsíce daného fakturačního období, který je zároveň dnem zdanitelného plnění.
	2. Úhrada Ceny dle čl. 4.1 Smlouvy bude provedena bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů – faktur vystavovaných Poskytovatelem. K faktuře nebudou přikládány žádné další doklady.
	3. Úhrada služeb sjednaných dle bodu 2.2 bude probíhat samostatně na základě skutečně provedených prací. Přílohou faktury bude vždy oboustranně podepsaný Protokol o servisním zásahu, jehož vzor tvoří přílohu č.3 Smlouvy.
	4. Faktury jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data jejich doručení na adresu Objednatele nebo na e-mail určený Objednatelem: fakturace@domust.cz
	5. Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti dané platnou legislativou a dále sjednané v této Smlouvě. Fakturace bude včetně DPH, které ke dni podpisu smlouvy činí 21 %.
	6. Faktura může být doručena poštou nebo elektronicky. Poskytovatel upřednostňuje odesílání faktur elektronicky.

**Doručovací adresy:**

**poštovní adresa:** Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

**e-mailová adresa:** fakturace@domust.cz

1. TRVÁNÍ SMLOUVY
	1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2025 do 31.12.2025
2. Povinnosti smluvních stran
	1. Předmět Smlouvy provede Poskytovatel dle legislativních předpisů ČR, které se na předmět Smlouvy vztahují a které platí k datu podpisu Smlouvy.
	2. Poskytovatel se zavazuje, že vlastní činnosti bude koordinovat se zástupcem Objednatele.
	3. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli na vyžádání součinnost potřebnou k řádnému a včasnému plnění Díla, jakož i k odstranění poruchy, což má být provedeno dle bodu 7.6. této Smlouvy na základě samostatné objednávky a/nebo dodatku této Smlouvy.
	4. Za smluvní strany jsou oprávněné jednat pouze níže uvedené osoby:
		1. Za Objednatele:

- ve věcech smluvních: ředitelka xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

- ve věcech technických: technik xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

* + 1. Za Poskytovatele:

- ve věcech smluvních: xxxxxxxxx, vedoucí odboru Péče o zákazníka, xxxxxxxxxxx

- ve věcech technických: dispečink ENESA, M 775 225 227, E dispecink@enesa.cz

* 1. Kterákoliv ze Smluvních stran může v průběhu plnění Smlouvy změnit výše uvedené oprávněné osoby a spojení na ně. Tato změna bude oznámena druhé Smluvní straně formou dopisu, podepsaného oprávněným/oprávněnými zástupcem/zástupci, zaslaného druhé straně doporučenou poštou nebo do datové schránky Taková změna je účinná vůči druhé straně dnem doručení dopisu o změně osob a spojení.
	2. Smluvní strany se zavazují v případě objednání servisu systému, k němuž Poskytovatel poskytuje na základě této Smlouvy služby, samostatnou objednávkou dle bodu č.2.2., stanovit konkrétní podmínky plnění v rámci této objednávky, zejména termíny plnění a platební podmínky.
1. Sankce
	1. Jestliže Poskytovatel bude v prodlení oproti termínům sjednaným k činnostem dle čl. 2.2. této Smlouvy, pokud se na základě objednávky a/nebo dodatku uplatní, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % Ceny příslušné služby nebo servisu z dílčí ceny bez DPH uvedené v objednávce a/nebo dodatku za každý den prodlení. Poskytovatel však není v prodlení po dobu, po kterou nemohl svou povinnost splnit následkem nesplnění závazků Objednatele, zejména dle bodu 8. této Smlouvy zahrnující poskytnutí nezbytné součinnosti.
	2. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě této Smlouvy a/nebo objednávky uzavřené dle bodu 2.2. a/nebo dodatku této Smlouvy, je povinen uhradit dlužnou částku a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou.
2. Závěrečná ujednání
	1. Smlouvu lze ukončit dohodou smluvních stran.
	2. Smluvní strany jsou obecně při plnění Smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění („Nařízení“).Budou-li si Smluvní strany za účelem plnění Smlouvy zpracovávat osobní údaje, uzavřou za tím účelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení.
	3. Smluvní strany se dohodly, že pokud nedojde k vyřešení sporných záležitostí smírnou cestou, bude příslušným soudem pro řešení sporů v první instanci věcně příslušný soud v Pardubicích.
	4. Podmínky Smlouvy se mohou upravovat nebo doplňovat pouze formou písemného číslovaného Dodatku ke Smlouvě, podepsaného oběma Smluvními stranami s uvedením data, kdy Dodatek nabude účinnosti,
	5. Všechna práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy přecházejí na právní nástupce Smluvních stran.
	6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Pro účely uveřejnění v registru smluv smluvní strany navzájem prohlašují, že smlouva:

neobsahuje žádné obchodní tajemství

Smluvní strany se zavazují, že před uzavřením smlouvy si vzájemně písemně odsouhlasí rozsah anonymizace smlouvy v souladu se zákonem o registru smluv.

Objednatel/Poskytovatel zašle tuto smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy.

* 1. Smlouva vstoupí v platnost podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
	2. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou přílohy dle níže uvedeného seznamu.
	3. Tato smlouva je uzavírána na dálku prostředky elektronické komunikace připojením kvalifikovaných elektronických podpisů oprávněných zástupců stran ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany vážně a srozumitelně prohlašují, že tato Smlouva byla sepsána na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoliv v tísni a jinak nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu se zněním této Smlouvy připojují oprávnění zástupci Objednatele a Poskytovatele své podpisy.

**Přílohy smlouvy:**

Příloha č.1 Nabídka Poskytovatele ze dne 14.10.2024

Příloha č.2 Ceník služeb nad rámec Předmětu smlouvy

Příloha č.3 Vzor protokolu o servisním zásahu

Příloha č 4 volná příloha na [www.enesa.cz](http://www.enesa.cz) Všeobecné obchodní podmínky společnosti ENESA a.s.

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

…………………………… ……………………………