

Smlouva o poskytnutí služeb - konektivity ke službě DidaktaCZ

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely, v souladu s ustanoveními § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, smluvní strany:

1. SILCOM Multimedia, s.r.o.

se sídlem Stojanova 483/2, Předměstí, 746 01 Opava
IČ: 63322684, DIČ: CZ63322684
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě
oddíl C, vložka č. 13475
zastoupena panem Davidem Formánkem - jednatelem společnosti
(dále jen „poskytovatel“)

a

2. škola Základní škola Havlíčkův Brod, Nuselská 3240

se sídlem Nuselská 3240, Havlíčkův Brod, 58001
IČ: 70910961, DIČ: CZ70910961
IP adresa: 176.123.12.84
Email:
Zastoupená ředitelkou: Mgr. Andrea Hubáčková
(dále jen „uživatel“)

takto:

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné vývoj a výroba vzdělávacího software a jiných elektronických autorských děl, která jsou používána ke vzdělávání.
2. Uživatel je základní školou, která v rámci své vzdělávací činnosti užívá nebo hodlá užívat shora specifikovaná autorská díla, šířená prostřednictvím počítačové sítě internet, pro výuku svých žáků.

II.

Předmět smlouvy

1. Poskytovatel je nositelem autorských práv k autorským dílům pro území České republiky a je oprávněn k šíření těchto autorských děl, ve formě vzdělávacího software umístěného na internetovém portálu pod obchodním označením „DidaktaCZ“. Jedná se o vzdělávací software, který je šířen i on-line formou z cloudu (dále jen „programy“).
2. Poskytovatel poskytuje touto smlouvou uživateli on-line licenci k užívání programů, které jsou specifikovány v příloze č. 1. této smlouvy, která je její nedílnou součástí a službu provozu webového serveru s přístupem ke službě „DidaktaCZ“ na něm umístěného (dále jen souhrnně jako „služba“).
3. Na shora uvedeném internetovém portálu jsou umístěny programy ve verzi on-line, k jejich užívání poskytl poskytovatel uživateli licenci. Shora uvedené programy jsou k dispozici pro on-line provoz na PC pomocí aplikace DidaktaCZ a pro tablety ve webovém prohlížeči uživatele. Programy, ke kterým poskytovatel uživateli licenci neposkytl, nebude mít uživatel k dispozici, přestože jsou (budou) také umístěny mezi programy zobrazenými ve službě DidaktaCZ.
4. Uživatel není oprávněn poskytnout sublicence k užívání programů třetím osobám a není oprávněn ukládat programy na svých lokálních zařízeních v off-line podobě, pořizovat kopie či rozmnoženiny produktu, dekompileovat zdrojový kód. Uživatel není dále oprávněn využívat části obsahu programů mimo portál, např. pomocí kopií obrazovek, fotografií, atp.

5. Poskytnuté licence jsou vázány na pevnou IP adresu (popř. IP adresy) uživatele uvedené v záhlaví této smlouvy. Uživatel je oprávněn na shora uvedené internetové stránky vstupovat a produkt užívat pouze z této IP adresy. V případě vstupu ke službě „DidaktaCZ“ z jiné než ze shora uvedené IP adresy, nebude uživateli umožněno produkt užívat.
6. Změna IP adresy podléhá schválení poskytovatele a je bezplatnou službou.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou podmínky přístupu ke službě „Didakta.cz“, které jsou umístěny také v aplikaci DidaktaCZ (dále jen „podmínky“). Podmínky mohou být provozovatelem jednostranně změněny, změna podmínek je pro smluvní strany závazná dnem následujícím po jejich zveřejnění na shora uvedené webové adrese a oznámením jejich změny uživateli. Uživatel prohlašuje, že se seznámil s aktuálním zněním podmínek, jejich obsahu porozuměl a s jejich obsahem souhlasí, což uzavřením této smlouvy stvrzuje.
8. Každá změna podmínek přístupu ke službě „DidaktaCZ“ je pro obě smluvní strany závazná.

III.

Cena služby

1. Pokud uživatel doposud službu „DidaktaCZ“ nikdy neužíval, zavazuje se zaplatit poskytovateli poplatek ve výši 1,- Kč ročně (vč. příslušné DPH).
2. Za druhý a další roky užívání služby se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli poplatek ve výši **2 499,- Kč** ročně (vč. příslušné DPH).
3. Shora uvedený poplatek bude zaplacen na základě elektronické pro forma faktury vystavené poskytovatelem se splatností 14 dnů od data odeslání na uživateli e-mail uvedený v hlavičce této smlouvy. Po zaplacení poplatku bude poskytovatelem vystaven elektronický daňový doklad o přijaté platbě (faktura).
4. V případě neuhrazení poplatku je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby. Pozastavení služby z důvodu nezaplacení poplatku není porušením smlouvy a uživateli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.
5. Poskytovatel má právo výši ročního poplatku pro následující kalendářní rok trvání smlouvy jednostranně zvýšit (např. z důvodu inflace, měnových pohybů, zvýšení ceny služeb třetích stran, atp.), nová výše poplatku je pro smluvní strany závazná po oznámení nové výše ročního poplatku uživateli.
6. Informace o aktuální výši poplatků získáte u poskytovatele služby.

IV.

Doba trvání smlouvy

1. Pokud uživatel doposud službu „DidaktaCZ“ neužíval, uzavírá se tato smlouva na dobu určitou jednoho roku a to s účinností od prvního přihlášení uživatele ke službě „DidaktaCZ“ z IP adresy uvedené ve smlouvě. V případě, že již uživatel službu „DidaktaCZ“ užíval v minulosti a nebo užívá, vztahují se data k prvnímu podpisu smlouvy o konektivitě.
2. Smluvní strany se dohodly, že pokud uživatel neoznámí poskytovateli nejpozději jeden měsíc před skončením platnosti smlouvy, že na jejím prodloužení netrvá, smlouva se za stávajících podmínek automaticky prodlužuje o jeden rok, a to i opakovaně.
3. V případě prodloužení uživatele se zaplacením kteréhokoliv peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, je poskytovatel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
4. V případě ukončení platnosti této smlouvy ztrácí uživatel možnost předmětnou službu včetně poskytnutých on-line licencí užívat.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv poruchy či výpadky počítačové sítě Internet způsobené zásahy uživatele či třetích osob, které uživateli byt' krátkodobě znemožní užívání produktu.
2. Veškerá rizika spojená s užíváním této služby a produktů s ní spojených nese uživatel. Poskytovatel nenes odpovědnost za případnou škodu, vzniklou používáním služby a s ní spojených produktů, ať by byla jakákoli.
3. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí

- příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími obecně platnými právními předpisy.
4. Obě strany souhlasně prohlašují, že tuto smlouvu před jejím podpisem doslovně četly, ve všem s ní souhlasí a zavazují se ji dodržovat. Zároveň obě smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavřely ze své pravé a svobodné vůle, ničím ani nikým neovlivněné a že jim nejsou známy žádné okolnosti, které by mohly ovlivnit hodnověrnost této smlouvy.

Smlouva se uzavírá elektronicky (stisknutím tlačítka "ANO" při přihlášení z vaší IP adresy) v aplikaci DidaktaCZ.

Vystaveno dne: 19.12.2024

Příloha č.1 ke smlouvě o poskytnutí služeb

Odběratel:

Základní škola Havlíčkův Brod, Nuselská 3240
Nuselská 3240, 580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70910961, DIČ: CZ70910961
Ředitel: Mgr. Andrea Hubáčková
Objednávající: Mgr. Andrea Hubáčková
Email: *
Telefon: *

Vaše on-line výukové programy:

Didakta - Český jazyk 1 (PC+tablet)
Didakta - Český jazyk 2 (PC+tablet)
Didakta - Občanská výchova (PC+tablet)
Didakta - Přírodopis 1 (PC+tablet)
Didakta - Přírodopis 2 (PC+tablet)
Didakta - Přírodopis 3 (PC+tablet)
Didakta - Zeměpis (PC+tablet)
Česká republika a její kraje (PC+tablet)
Geometrie pro nejmenší 1 (PC+tablet)
Geometrie pro nejmenší 2 (PC+tablet)
Malá VELKÁ násobilka (PC+tablet)
Můj první slabikář (PC+tablet)
Vyjmenovaná slova (PC+tablet)
Zlomky $\frac{1}{2}$ (PC+tablet)

Příloha č.1 ke smlouvě o poskytnutí služeb

Odběratel:

Základní škola Havlíčkův Brod, Nuselská 3240
Nuselská 3240, 580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 70910961, DIČ: CZ70910961
Ředitel: Mgr. Andrea Hubáčková
Objednávající: Mgr. Andrea Hubáčková
Email:
Telefon:

Vaše on-line výukové programy:

Didakta - Diktáty 1
Didakta - Geometrie 1
Didakta - Chemie
Matematika na Divokém západě
Všeználkova botanická zahrada

Dříve zakoupené on-line výukové programy:

Didakta - Český jazyk 1 (PC+tablet)
Didakta - Český jazyk 2 (PC+tablet)
Didakta - Občanská výchova (PC+tablet)
Didakta - Přírodopis 1 (PC+tablet)
Didakta - Přírodopis 2 (PC+tablet)
Didakta - Přírodopis 3 (PC+tablet)
Didakta - Zeměpis (PC+tablet)
Česká republika a její kraje (PC+tablet)
Geometrie pro nejmenší 1 (PC+tablet)
Geometrie pro nejmenší 2 (PC+tablet)
Malá VELKÁ násobilka (PC+tablet)
Můj první slabikář (PC+tablet)
Vyjmenovaná slova (PC+tablet)
Zlomky $\frac{1}{2}$ (PC+tablet)

Obecné podmínky přístupu ke službě „DidaktaCZ“

§ 1 Úvodem

1. Tyto podmínky přístupu ke službě „Didakta.cz“ společnosti SILCOM Multimedia, s.r.o. (dále jen „podmínky“) tvoří nedílnou součást každé smlouvy o poskytnutí služeb – konektivity k serveru „Didakta.cz“ (dále jen „smlouva“) uzavírané mezi společností SILCOM Multimedia, s.r.o., se sídlem Stojanova 483/2, Předměstí, 746 01 Opava, IČ: 63322684 společností zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka č. 13475 (dále jen „poskytovatelem“) na straně jedné a osobou uvedenou ve smlouvě jako uživatelem (dále jen „uživatel“) na straně druhé (dále jen poskytovatel a uživatel společně jako „smluvní strany“).
2. Smlouva o poskytnutí služeb – konektivity ke službě „Didakta.cz“ je smlouvou uzavřenou podle § 2358 a násl. a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „občanský zákoník“). Právní vztah založený smlouvou se v otázkách neupravených smlouvou, těmito podmínkami a jinými dokumenty, které tvoří součást smlouvy, řídí příslušnými právními předpisy, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském a o právech souvisejících s právem autorským, ve znění pozdějších předpisů (autorský zákon).
3. Předmětem těchto podmínek je úprava vzájemných práv a povinností poskytovatele a uživatele vyplývající pro ně ze smlouvy.
4. V případě rozporu mezi zněním těchto podmínek a obsahem smlouvy mají přednost ustanovení smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.
5. Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle poskytovatele a také v aplikaci DidaktaCZ. Uživatel služby je povinen seznámit se s podmínkami před započítáním poskytování služeb. Uzavřením smlouvy se uživatel zavazuje dodržovat práva a povinnosti smluvních stran uvedené v těchto podmínkách.

§ 2 Předmět služby poskytované on-line

1. Poskytovatel je nositelem autorských práv k autorským dílům pro území České republiky a je oprávněn k šíření těchto autorských děl, ve formě vzdělávacího software umístěného na internetovém portálu pod obchodním označením „Didakta“.
2. Poskytovatel poskytuje uživateli on-line licenci k užívání programů a službu provozu webového serveru s přístupem k výukovým programům na něm umístěných (dále jen souhrnně jako „služba“).
3. DidaktaCZ je produkt, který tvoří duševní vlastnictví poskytovatele a který obsahuje vzdělávací materiály podporující vzdělávací proces na základních školách a gymnáziích.

§ 3 Obecné zásady přístupu k službě

1. Přístup k službě je aktivován po provedení následující procedury, která je podrobně popsána v § 5 - § 6 těchto podmínek:
 - a. předání objednávky uživatelem,
 - b. aktivace služby, při prvním přihlášení z IP adresy uživatele
2. Využívání služby probíhá pomocí aplikace DidaktaCZ Projektor . V případě, že má uživatel zakoupeny i tabletové verze, využívání služby probíhá pomocí webového prohlížeče (Google Chrome, příp. Safari).
3. Využívání služby je aktivováno na čas specifikovaný ve smlouvě.
4. Poskytovatel nepřebírá žádnou odpovědnost za využívání služby neoprávněnými třetími osobami, ke škodě uživatele.

§ 4 Přístup k službě - aktivace systému

1. Uzavření smlouvy na poskytování služby proběhne vyplněním formuláře objednávky prostřednictvím obchodního zástupce poskytovatele, prostřednictvím smluvního partnera poskytovatele, prostřednictvím aplikace DidaktaCZ, objednávky umístěné na webových

stránkách poskytovatele www.silcom-multimedia.cz nebo zasláním objednávky na e-mailovou adresu poskytovatele a po aktivaci služby.

2. Uživatel v rámci procesu objednávky služby vyplní formulář pro objednávku a uvede o sobě následující údaje: název právnické osoby, adresu sídla právnické osoby (Město, Ulice, PSČ), IČ, DIČ, e-mailovou adresu, IP adresu a jméno a příjmení statutárního orgánu. Vyplnění údajů obsažených ve formuláři je nezbytnou podmínkou pro řádné plnění smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím aplikace DidaktaCZ nebo v případě tableté verze prostřednictvím portálu poskytovatele www.didakta.cz.
3. Objednávkou služby prostřednictvím formuláře umístěného na internetové stránce www.silcom-multimedia.cz příjemce služby potvrzuje, že se seznámil s obsahem služby, souhlasí s podmínkami jejího poskytování, s obsahem smlouvy a těmito podmínkami.
4. Doba přístupu ke službě se počítá od okamžiku prvního přihlášení uživatele ke službě DidaktaCZ z IP adresy uvedené ve smlouvě. Prodleva mezi odhlášením a novým přihlášením do systému dohodnutou dobu přístupu ke službě nijak neprodlužuje.
5. Přístup ke službě mohou využívat uživatelé s přístupem k internetu v rámci jedné IP adresy.

§ 5 Přihlášení ke službě

1. Přihlášení ke službě se provádí automaticky, prostřednictvím aplikace DidaktaCZ Projektor (v případě tabletových verzí prostřednictvím webového prohlížeče) z IP adresy uživatele nebo pomocí PINu uděleného uživateli poskytovatelem.
2. Přihlášení ke službě umožňuje volné používání obsahu služby DidaktaCZ v rozsahu poskytnuté licence.

§ 6 Technické podmínky využívání služby

1. Pro užívání služby musí být uživatelem u jeho počítačového vybavení splněny všechny následující hardwarové a softwarové podmínky:
 - a. přístup k Internetu o dostatečné rychlosti odpovídající zamýšlenému využití a množství PC v uživatelské síti (min. 25Mbit/s),
 - b. pevná IP adresa, jedinečná pro danou budovu školy, která není využívána/sdílena s dalšími fyzickými či právními subjekty, které by mohly tuto službu resp. licenci užívat nad rámec přidělené licence. Toto je uživatel povinen ověřit u svého poskytovatele připojení k internetu a nese odpovědnost v případě, že by se v budoucnu ukázalo, že toto tvrzení je v rozporu se skutečností.
 - c. počítač s minimálními technickými parametry: procesor Intel Core řady i3 (popř. výkonově kompatibilní), 4 GB RAM, zvuková karta, operační systém Windows 10/11. Mac OS X (12), Linux (vybrané edice). Při splnění minimálních technických parametrů není zaručen optimální běh služby.
 - d. tablet s minimálními technickými parametry: 3 GB RAM, osmijádrový procesor, Android 12/13, popř. iPadOS 16/17, webový prohlížeč Chrome Mobile. Při splnění minimálních technických parametrů není zaručen optimální běh služby, může docházet k pádu systému pro nedostatek paměti (zejména v kombinaci nízké RAM a vysokého rozlišení displeje či nevykonného procesoru). Doporučené parametry: 6 GB RAM pro OS Android, 4 GB RAM pro iPad OS.
 - e. v případě, že dojde ke změně technických podmínek, zavazuje se Uživatel tyto technické podmínky přizpůsobit novým technickým požadavkům Poskytovatele a Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu mu k tomu poskytnout potřebnou součinnost.
 - f. pro případ, že v budoucnu se stane plnění Služby nebo spuštění výukových aplikací nemožným (např. na úrovni operačního systému nebo dalšími restriktivními opatřeními vůči technologii Adobe Flash, Wasm, Ruffle), a to bez zavinění Poskytovatele nebo Uživatele služby či v důsledku zásahu třetích subjektů (např. výrobců operačních systémů, webových prohlížečů, atd.) či v důsledku zásahu vyšší moci, pak Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem služby bez dalšího zaniká s tím, že strany nejsou povinny vrátit jakákoli plnění ze smlouvy a to včetně plnění za poskytnutí licenčních práv souvisejících se Smlouvou.

§ 7 Záruka přístupu ke službě a aktualizace obsahu systému

1. Poskytovatel garantuje přístup ke službě v době a v parametrech uvedených v podmínkách, po 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, s výjimkou:
 - a. doby vyplývající z omezení přístupu k internetu využívaného uživatelem,
 - b. doby poruchy, které jsou důsledkem činů nebo opomenutí třetích osob, za které poskytovatel nenese odpovědnost (např. výpadek energetické sítě),
 - c. doby údržby zařízení hardware a software poskytovatele, nikoli však více než 12 hodin měsíčně celkem,
 - d. připojení pomocí žákovského PINu (neplatí pro tabletové verze).
2. Poskytovatel nenese odpovědnost za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy o poskytnutí služeb a těchto podmínek, pokud je toto nesplnění povinností způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, na které poskytovatel nemá vliv i při zachování odborné péče (vyšší moc). Za vyšší moc se pro účel smlouvy považují okolnosti, které vznikly po uzavření smlouvy v důsledku stranami nepředvídatelných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy, jež mají bezprostřední vliv na plnění smlouvy. Za vyšší moc se dále zejména považují válka, nepřátelské vojenské akce, teroristické útoky, povstání, občanské nepokoje a přírodní katastrofy. V případě zásahu vyšší moci bude přístup ke službě pozastaven po dobu působení vyšší moci, resp. do doby vyřešení následků působení vyšší moci.
3. Obsahová náplň služby je vytvořena s maximální odbornou péčí při využití těch nejlepších současných znalostí a vědomostí a v souladu s výukovými programy a osnovami jednotlivých školních předmětů. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli škody, vzniklé uživateli v souvislosti s užíváním informací a dat, které jsou obsahem poskytované služby.

§ 8 Licence k užívání služby

1. Uzavřením smlouvy poskytuje poskytovatel uživateli nevýhradní licenci k užití software prostřednictvím aplikace DidaktaCZ v rozsahu specifikovaném smlouvou, ke všem způsobům užití, které jsou známy ke dni podpisu této smlouvy.
2. Shora uvedená licence je poskytována výhradně pro území České republiky.
3. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci k užití software třetí osobě (s výjimkou zakoupení tzv. žákovského PINu – licence žákovského PINu je určena výhradně pro PC, nikoli pro tabletové verze softwaru).
4. Shora uvedená licence je poskytována úplatně, odměna za poskytnutí licence je součástí ceny služby dle smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
5. Poskytovatel prohlašuje, že je nositelem autorských práv k software a s obsahem těchto autorských práv k software je oprávnění nakládat způsobem dohodnutým ve smlouvě a těchto podmínkách.
6. Licence je udělena pro provoz na neomezeném počtu PC, která jsou majetkem uživatele v jedné lokální síti uživatele umístěné v hlavním sídle uživatele. Pro účely těchto podmínek se za PC považují osobní nebo přenosné počítače splňující technické parametry uvedené v § 6 této smlouvy.
7. V případě, že lokální síť překračuje budovu hlavního sídla uživatele nebo uživatel hodlá užívat službu i v jiných budovách uživatele v dalších lokálních sítích, je nutné uzavřít samostatnou smlouvu o poskytnutí služeb a získat tak licenci pro každou další budovu, resp. každou další lokální počítačovou síť uživatele.
8. Je zakázáno zpřístupňovat předmětnou službu resp. licenci třetím stranám připojením jejich zařízení do počítačové sítě uživatele, např. pomocí VPN, NAT, maskování či jakýmkoli jiným nepojmenovaným technickým prostředkem či službou.
9. Uživatel je oprávněn používat službu jen pro svoji potřebu a výhradně na PC, které jsou v jeho vlastnictví (s výjimkou zakoupení tzv. žákovského PINu).
10. Uživatel se zavazuje software užívat výlučně pro své vnitřní účely v souladu s účelem, pro který byl vytvořen, tj. vzdělávání ve škole. Licence je poskytována pro jedno pracoviště.
11. Uživatel není oprávněn převést licenci k software na třetí osobu.
12. Uživatel není oprávněn k vytváření kopií software.
13. Uživatel nesmí sám vytvořit, zapříčinit nebo umožnit vytvoření stejného nebo obdobného produktu (služby) na základě analýzy software, jeho rozkódování, dekompilace, překladu nebo

adaptace.

14. Na základě poskytnuté licence není uživatel dále oprávněn:

- a. k překladům, úpravám a změnám systému, ani k provádění jakýchkoli jiných změn v software na serveru poskytovatele,
- b. k šíření informací převzatých ze služby DidaktaCZ ve formě výpůjčky, nájmu, prodeje či jiným způsobem,
- c. k poskytnutí přístupu ke službě DidaktaCZ nebo k bázi dat v ní umístěné ve prospěch třetí strany, včetně poskytnutí hesla třetí straně,
- d. k dekompilaci nebo jinému způsobu získávání informací o vnitřní struktuře nebo mechanismech činnosti software běžícího na serveru poskytovatele,
- e. k záznamu a rozmnožování dat převzatých ze serveru, s výjimkou tisku materiálů výhradně pro vlastní potřeby,

15. Uživatel se zavazuje vynaložit veškeré úsilí proti zneužití software třetími osobami a v případě zjištění porušení autorských práv oznámit neprodleně takovou skutečnost poskytovateli.

§ 9 Náklady uživatele

1. Veškeré náklady vzniklé uživateli z důvodu užívání služby, zejména náklady na telekomunikační služby ve formě připojení k internetu, nese uživatel.

§ 10 Reklamáce

1. V případě poruch či přerušení poskytování služby má uživatel právo podávat reklamáce. Licencované programy budou v podstatných rysech fungovat tak, jak je popsáno v materiálech poskytovatele ať již v dokumentaci nebo na webových stránkách poskytovatele. Poskytovatel však ve vztahu k licencovaným programům neposkytuje žádné smluvní záruky. Absence nebo rozdílnost vlastností či funkcí programů oproti dokumentaci se nepovažuje za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od kupní či jiné smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.
2. Podání reklamace je možné provést:
 - a. elektronickou cestou na e-mailovou adresu info@silcom-multimedia.cz a to 24 hodin denně,
 - b. písemnou formou na adresu poskytovatele SILCOM Multimedia, s.r.o., Stojanova 483/2, Předměstí, 746 01 Opava, Předmětem reklamace může být závada v poskytování přístupu ke službě, pokud tato není v souladu se smlouvou a těmito podmínkami.
3. Z práva na reklamaci jsou vyloučeny zejména následující závady, chyby a případy nesprávné činnosti služby vyplývající:
 - a. z chyb nebo omylů uživatele,
 - b. z nesprávného fungování internetového prohlížeče, internetového připojení, počítače a na něm nainstalovaného operačního systému, zastaralosti softwarového vybavení nebo skončení podpory softwarového vybavení ze strany výrobce nebo třetích stran využívající předmětné softwarové vybavení,
 - c. z činnosti třetích subjektů, za které poskytovatel neodpovídá.
4. V oznámení o reklamaci musí být uvedeny údaje o uživateli služby, zevrubný popis poruchy a způsob, jakým se projevuje.
5. Reklamáce budou poskytovatelem řešeny nejpozději do 30 dnů od zaslání reklamace. Poskytovatel si může vyžádat od uživatele dodatečné informace k podané reklamaci. V takovém případě shora uvedená lhůta k vyřízení reklamace běží až od podání dodatečných informací uživatelem.

§ 11 Cena služby

1. Cena služby je stanovena v platném ceníku poskytovatele, který je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele DidaktaCZ nebo na dotaz na emailové adrese info@silcom-multimedia.cz.

2. Poskytovatel má právo cenu služby jednostranně zvýšit (např. z důvodu inflace, měnových pohybů, zvýšení ceny služeb třetích stran, atp.), a to formou změny ceníku.
3. Změna ceníku nemá vliv na již zaplacené ceny služeb, které byly na dané období zaplacený předem.

§ 12 Fakturace

1. Daňové doklady – faktury budou uživateli vystavovány elektronickou formou a budou mu zasílány na jím uvedenou e-mailovou adresu.
2. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny služby má poskytovatel právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.
3. V případě prodlení uživatele s úhradou ceny služby je poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování služby. Pozastavení služby z důvodu nezaplacení poplatku není porušením smlouvy a uživateli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, náhradu škody či jiné sankce.

§ 13 Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě:
 - a. prodlení uživatele s úhradou ceny služby po dobu delší než 30 dnů,
 - b. porušení povinností uživatele vyplývajících z licenčních ujednání specifikovaných v § 8 těchto podmínek.
2. V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody, zaplacení přiměřeného zadostiučinění či na zaplacení smluvních pokut vyplývajících ze smlouvy případně těchto podmínek.
3. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně uživatele nevzniká uživateli právo na vrácení již uhrazených poplatků za službu či poskytnutí licence.

§ 14 Závěrečná ustanovení

1. Smlouva a tyto podmínky, jakož i vztahy s nimi související se řídí právními předpisy České republiky, a to zejména zákonem č. 89/2012 Sb. občanským zákoníkem a zákonem č. 121/2000 Sb. autorským zákonem.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s plněním smluvních povinností, podle smlouvy a těchto podmínek, budou přednostně řešeny smírnou cestou.
3. Obě smluvní strany se výslovně dohodly, že v všechny spory vznikající ze smlouvy a těchto podmínek a v souvislosti s nimi, budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Místem projednání sporu bude sídliště rozhodčího soudu v Ostravě.
4. Smlouva může být měněna a doplňována pouze formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Obě smluvní strany svým uzavřením smlouvy potvrzují, že se podrobně seznámily s obsahem těchto podmínek přístupu k službě „Didakta.cz“ společnosti SILCOM Multimedia, s.r.o., jejich obsahu porozuměly, což výslovně stvrzují.
6. Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky jednostranně měnit. Nové znění podmínek je pro objednatele závazné následujícím dnem po oznámení nového znění podmínek uživateli.

V Opavě dne 1.12.2023

SILCOM Multimedia, s.r.o.

Dodavatel:

SILCOM Multimedia, s.r.o.

Stojanova 2

746 01 Opava

IČ: 63322684

DIČ: CZ63322684

Telefon

Technická podpora

Číslo účtu:

174801887 0300

Variabilní symbol:

202423653

Konstantní symbol:

0308

Objednávka ze dne:

19.12.2024

Odběratel:

IČ:

70910961

DIČ:

CZ70910961

Základní škola Havlíčkův Brod, Nuselská 3240

Nuselská 3240

580 01 Havlíčkův Brod

Konečný příjemce licence (uživatel):

Forma úhrady:

příkazem

Datum vystavení:

19.12.2024

Datum splatnosti:

2.1.2025

Datum uskutečnění zdanit. plnění

19.12.2024

Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena	%DPH	DPH	Kč Celkem
Fakturuje Vám školní ONLINE multilicence dle Vaší objednávky pro IP: 176.123.12.84							
Didakta - Český jazyk 1 (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
UPGRADE Didakta - Český jazyk 2 (PC+tablet)	1 lic.	4709,92	590,26	4119,66	21%	865,13	4984,79
Didakta - Občanská výchova (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
Didakta - Přírodopis 1 (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
Didakta - Přírodopis 2 (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
Didakta - Přírodopis 3 (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
Didakta - Zeměpis (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
UPGRADE Česká republika a její kraje (PC+tablet)	1 lic.	4709,92	590,26	4119,66	21%	865,13	4984,79
UPGRADE Geometrie pro nejmenší 1 (PC+tablet)	1 lic.	4709,92	590,26	4119,66	21%	865,13	4984,79
UPGRADE Geometrie pro nejmenší 2 (PC+tablet)	1 lic.	4709,92	590,26	4119,66	21%	865,13	4984,79
Malá VELKÁ násobilka (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
UPGRADE Můj první slabikář (PC+tablet)	1 lic.	4709,92	590,26	4119,66	21%	865,13	4984,79
Vyjmenovaná slova (PC+tablet)	1 lic.	8263,64	590,26	7673,38	21%	1611,41	9284,79
UPGRADE Zlomky ½ (PC+tablet)	1 lic.	4709,92	590,26	4119,66	21%	865,13	4984,79
Poplatek za konektivitu (mimořádná sleva v 1. roce)	1 rok	0,83		0,83	21%	0,17	1,00

Součet položek

86105,83

18082,23

104188,06

Zaokrouhlení

-0,06

CELKEM K ÚHRADĚ

104188,00

OR KS v Ostravě, oddíl C., vložka 13475

Rekapitulace:

0,00

0%

0,00

15%

0,00

86105,83

21%

18082,23

INF

832

833

834

835

836

837

838

839

840

841

842

843

844

845

Dodavatel:

SILCOM Multimedia, s.r.o.

Stojanova 2

746 01 Opava

IČ: 63322684

DIČ: CZ63322684

Telefon

Technická podpora

Číslo účtu:

174801887 0300

Variabilní symbol:

202423654

Konstantní symbol:

0308

Objednávka ze dne:

19.12.2024

Odběratel:

IČ:

70910961

DIČ:

CZ70910961

Základní škola Havlíčkův Brod, Nuselská 3240

Nuselská 3240

580 01 Havlíčkův Brod

Konečný příjemce licence (uživatel):

Forma úhrady:

příkazem

Datum vystavení:

19.12.2024

Datum splatnosti:

2.1.2025

Datum uskutečnění zdanit. plnění

19.12.2024

Označení dodávky	Množství	J.cena	Sleva	Cena	%DPH	DPH	Kč Celkem
Fakturuje Vám školní ONLINE multilicence dle Vaší objednávky pro IP: 176.123.12.84							
UPGRADE Didakta - Diktáty 1	1 lic.	3304,96	1983,14	1321,82	21%	277,58	1599,40
Didakta - Geometrie 1	1 lic.	6610,74	1983,14	4627,60	21%	971,80	5599,40
Didakta - Chemie	1 lic.	6610,74	1983,14	4627,60	21%	971,80	5599,40
UPGRADE Matematika na Divokém západě	1 lic.	3304,96	1983,14	1321,82	21%	277,58	1599,40
UPGRADE Všeobecná botanická zahrada	1 lic.	3304,96	1983,14	1321,82	21%	277,58	1599,40
Součet položek				13220,66		2776,34	15997,00
Zaokrouhlení							0,00
CELKEM K ÚHRADĚ							15997,00
OR KS v Ostravě, oddíl C., vložka 13475							
Rekapitulace:					0,00	0%	
					0,00	15%	0,00
					13220,66	21%	2776,34

UP

01804 - 11 198,80 Kč

90211 - 4 498,20 Kč

Došlo dne

Věcná správnost, datum

Faktura číslo

Účetní doklad číslo, datum

Zadávatel

Číslo účtu

UZ

MD

D

Číslo účtu

Vyhodnotil, zúčtovatel

razítko, podpis řed.

Základní škola Havlíčkův Brod

Nuselská 3240

IČO: 709 10 961

DIČ: CZ70910961