**Dodatek č. 1**

**KE SmlouvĚ o poskytování servisních služeb serverové a síťové infrastruktury**

(dále jen Smlouva)

SML/626/2021-1

**Smluvní strany**

**Město Kroměříž**

sídlo: Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž

IČ: 00287351

DIČ: CZ00287351

Zastoupená: Mgr. Tomášem Opatrným, starostou města

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.

Číslo účtu: 8326340247/0100

dále jen „Objednatel“ na straně jedné

a

**BONIT Solutions, s.r.o.**

sídlo: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

korespondenční adresa: Vavrečkova 5262, 760 01 Zlín

IČ: 06885641

DIČ: CZ06885641

Spisová značka OR: Společnost je vedena u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 104899

Zastoupená: Mgr. Stanislavem Šibravou, jednatelem společnosti

bankovní spojení: ČSOB Zlín

Číslo účtu: 283036766/0300

dále jen „Poskytovatel“ na straně druhé

společně též „smluvní strany“

uzavírají tento dodatek ke Smlouvě:

**Preambule**

1. Smluvní strany uzavřely dne 22.12.2021 Smlouvu o poskytování servisních služeb serverové a síťové infrastruktury, jejímž předmětem je poskytování servisních služeb v ní uvedených (dále jen „Smlouva“).
2. Na základě společného konsenzu obou stran se smluvní strany dohodly na níže uvedených změnách Smlouvy.

**I.**

1. Smluvní strany se dohodly, že **Čl. 2 Předmět smlouvy** se doplňuje o odstavec **2.5 Správa a dohled hraničního routeru**, který zní:

„2.5 Služba správy a dohledu hraničního routeru poskytuje proaktivní dohled a servisní činnost spočívající v pravidelné kontrole a poskytování servisních zásahů na hraničním routeru Objednatele. Popis a rozsah plnění v rámci této Servisní služby je uveden v Příloze č. 2 Smlouvy.“

1. Smluvní strany se dále dohodly, žeaktuální **Čl. 4 Cena služby a její splatnost** se ruší a nahrazuje následujícím znění:

„Smluvní cena v rozsahu a specifikaci dle článku **2 Předmět smlouvy** se stanovuje na **8.000,- Kč bez DPH** měsíčně. Paušálně sjednaná odměna za Servisní služby a odměna za ostatní vyžádané služby nad rámec této smlouvy (například instalace nových aplikací, instalace a připojování nových serverů, instalace a připojování nových stanic apod.), bude fakturována vždy zpětně každý měsíc, vždy k poslednímu dni dotčeného měsíce dle ceníku uvedeného v Příloze č. 3 Smlouvy a dle odsouhlaseného rozsahu práce.“

1. Byla provedena aktualizace dokumentů „**Příloha č. 2 Smlouvy: Rozsah Servisních činností v rámci Pravidelné kontroly prvků IT“** a **„Příloha č.3 Smlouvy : Ceny za služby nad rámec servisní smlouvy“**, které jsou nedílnou součástí tohoto Dodatku a po jeho účinnosti se stanou nedílnou součásti Smlouvy.
2. Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají beze změn.

**II.**

1. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv, ne však dříve než **1. 1. 2025.**
2. S odkazem na zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, se smluvní strany dohodly, že tento dodatek uveřejní v registru smluv za podmínek stanovených uvedeným zákonem objednatel. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v tomto dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
3. Tento dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno. Toto ujednání neplatí v případě elektronického vyhotovení dodatku.
4. Obě smluvní strany prohlašují, že dodatek uzavírají svobodně a vážně, na důkaz čehož připojují své podpisy.
5. Tento dodatek byla schválena na 59. schůzi Rady města Kroměříže, konané dne 18. prosince 2024 pod číslem usnesení RMK/24/59/1756.

Nedílnými součástmi tohoto dodatku jsou následující přílohy:

* + Příloha č. 2 smlouvy: Rozsah Servisních činností v rámci Pravidelné kontroly Prvků IT
  + Příloha č. 3 smlouvy: Ceny za služby nad rámec servisní smlouvy

V Kroměříži, dne 9. .1. 2025 V Kroměříži, dne 27. 12. 2024

Objednatel: Poskytovatel:

…………………………………………... ……………………………………….

Mgr. Tomáš Opatrný Mgr. Stanislav Šibrava

starosta města jednatel společnosti

**Příloha č. 2 smlouvy: Rozsah Servisních činností v rámci Pravidelné kontroly serverové a síťové infrastruktury a hraničního routeru**

Kontrola virtualizačního prostředí VMware:

• Kontrola vCenter Task & Events

• Kontrola vCenter Alarms

• Kontrola latencí a kapacit Datastorů

• Kontrola latencí per VM

• Kontrola vytíženosti esx/clusterů (RAM, CPU)

• Kontrola aktuálních vm tools na jednotlivých VM

• Kontrola služeb VMware na jednotlivých VM

• Kontrola update

• Kontrola déle trvajících snapshotů mimo zálohovací intervaly

SW kontrola funkce zálohování:

• Kontrola zasílaných logů

HW kontrola UPS:

- Doba běhu na baterie

- Status baterie

- Kontrola, zdali je nastaven dobře email pro notifikace popř., zdali chodí

- Alarmy na UPS

- Kontrola event logů UPS, zda nebyly některé parametry UPS v minulosti mimo meze

- Kontrola systému logů UPS, zda nebyly některé parametry UPS v minulosti mimo meze

- Kontrola aktualizací firmwaru

- Kontrola napětí na vstupu/výstupu UPS

- Kontrola průběhu selftestu

- Teplota UPS

HW kontrola aktivního prvku:

• Kontrola logů

• Uložení konfigurace

HW kontrola diskového pole:

• Kontrola logů

• Kontrola stavu HW

Kontrola hraničního routeru:

• Kontrola IDS/IPS aktualizací

• Kontrola vytíženosti (RAM, CPU)

• Kontrola dostupnosti – zajištění externího monitoringu

• Kontrola update podkladové OS

**Příloha č. 3 smlouvy: Ceny za služby nad rámec servisní smlouvy, servisní kalendář**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Typ požadavku | Cena bez DPH | Měrná jednotka |
| Servisní požadavek "C" | 1200 | Člověkohodina |
| Servisní požadavek "B" | 1200 | Člověkohodina |
| Servisní požadavek "A" | 1500 | Člověkohodina |
| Změnový požadavek - práce na serverech a síťových prvcích | 1200 | Člověkohodina |
| Změnový požadavek - práce na klientských stanicích a periferních zařízeních | 600 | Člověkohodina |
| Konzultace a návrh řešení, programátorské práce | 1200 | Člověkohodina |
| Dopravné mimo město | 10 | Km |

**Servisní kalendář**

|  |  |
| --- | --- |
| Pracovní dny | od 7:00 do 17:00 |
| Víkendy a státní svátky | od 10:00 do 14:00 |