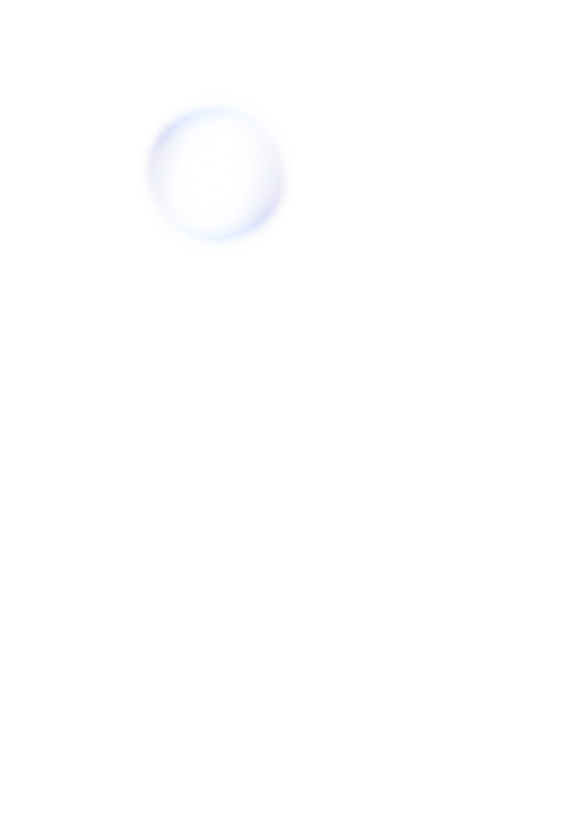
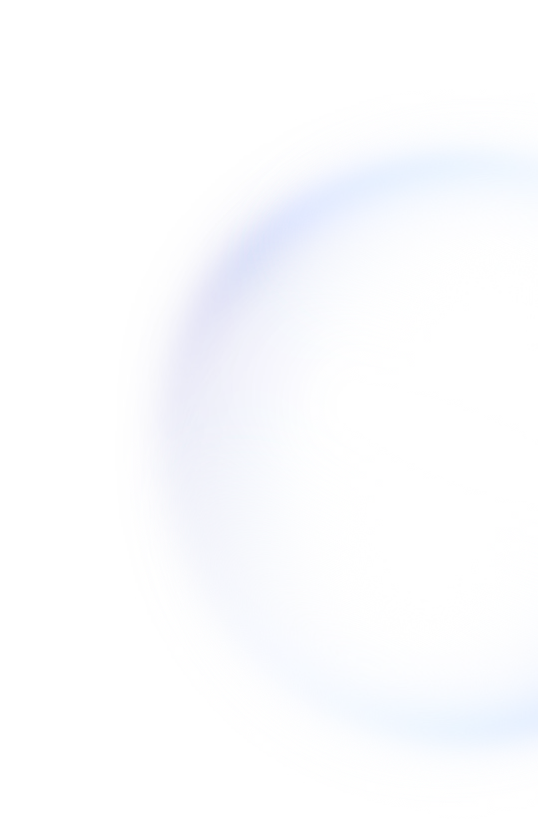
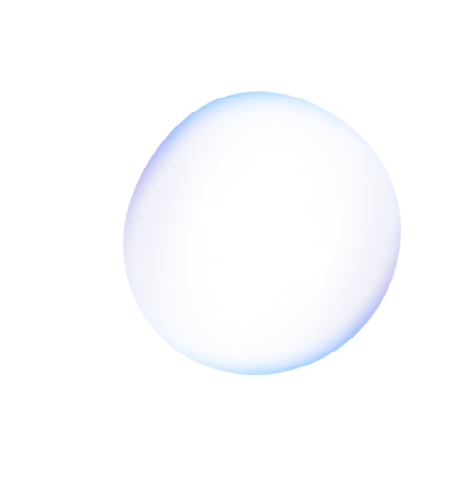
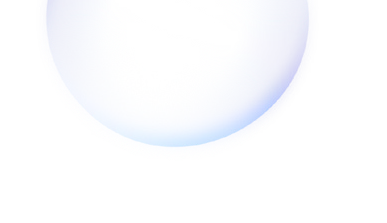
**SEC-C2**



**Nabídka**

Připojení linek tísňového volání s vícenásobnou zálohou do veřejné telekomunikační sítě

O2 Czech Republic a.s., Za Brumlovkou 266/2, 140 22, Praha 4 - Michle, Czech Republic

IČ 60193336, [www.o2.cz](http://www.o2.cz)

červen 2015

Datum: 19.12.2024

Pro zákazníka

**Zdravotnická záchranná služba Plzeňského kraje, příspěvková organizace**

# 

# Obsah

[Obsah 2](#_Toc185510681)

[1. Úvod a identifikační údaje poskytovatele 3](#_Toc185510682)

[1.1 Ochrana informací 3](#_Toc185510683)

[1.2 Ochrana osobních údajů 3](#_Toc185510684)

[2. Popis nabízeného řešení 4](#_Toc185510685)

[2.1 Úvod 4](#_Toc185510686)

[2.2 Architektura technického řešení 4](#_Toc185510687)

[2.2.1 ISDN 30 varianta hybridní (TRS/MGW + IMS/MSAN)) 4](#_Toc185510688)

[3. Cenová nabídka 6](#_Toc185510689)

# Úvod a identifikační údaje poskytovatele

Tato nabídka obsahuje návrh telekomunikačního řešení pro Zdravotnickou záchrannou službu Plzeňského kraje, příspěvkovou organizaci (dále jen „zákazník“). Nabídku předkládá společnost O2 Czech Republic a.s. (dále jen „poskytovatel“).

V Praze dne 19.12.2024

………………………..

Marcel Kurfürst, MBA

Key Account Manager

**Identifikační údaje poskytovatele:**

Obchodní jméno: O2 Czech Republic a.s.

Sídlo firmy: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

Zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322

Generální ředitel: Ing. Jindřich Fremuth

**Kontaktní osoba pověřená jednáním jménem poskytovatele:**

Jméno a příjmení: Marcel Kurfürst, MBA

Tel.: =anonymizováno=

E-mail: =anonymizováno=

# 1Popis nabízeného řešení

## Úvod

Poskytovatel splňuje následující požadavky na automatické záložní řešení:

* řešení bude realizováno prostřednictvím nezávislé mobilní konektivity
* řešení bude pracovat v plně automatickém režimu
* řešení poskytuje automatickou proaktivní detekci poruch/nedostupnosti primární konektivity
* řešení zajišťuje plnohodnotnou provozní funkčnost (dovolatelnost) do 2 min od výpadku primární konektivity v rozsahu minimálně 8 hovorových kanálů
* aktivaci záložní přípojky, v případě výpadku primární konektivity ISDN 30, bude bezodkladně informována určená kontaktní osoba, a to minimálně formou zaslané SMS zprávy
* po obnovení spojení pomocí primární konektivity ISDN 30, bude v automatickém režimu (bez nároku na součinnost zákazníka) záložní spojení do 10 min zrušeno (tj. provoz služby překlopen do standardního režimu) a kontaktní osoba opět bezodkladně informována formou zaslané SMS zprávy.
* bude zajištěno fungování zálohy kromě plně automatického módu i v módu manuálním, kdy kontaktní osoba zákazníka může telefonicky kontaktovat dohledové centrum poskytovatele a po autorizaci volajícího modifikovat směrování na vybranou záložní cestu; tato funkcionalita je vhodná zejména, když primární linka není v úplném výpadku, tedy systém nevyhodnotí linku jako zcela nefunkční, ale přesto volání nefungují nebo pro účely maintenance pobočkového systému na pracovišti linky 155.

## Architektura technického řešení

### ISDN 30 varianta hybridní (TRS/MGW + IMS/MSAN))



**Popis varianty:**

Centrum tísňových linek je připojeno prostřednictvím 3xISDN30 do „agregační brány“ – 2N eGW, která zajišťuje u zákazníka agregaci 3xISDN 30 připojení do sítě O2 a zároveň zprostředkovává záložní provoz přes 2G mobilní SIM karty.

Příchozí volání na tísňové linky 155, 158 jsou technicky řešena připojením prostřednictvím 2xISDN30 rozhraní s DSS1 protokolem do MGW řízené tranzitními ústřednami.

Příchozí volání na netísňové linky (geografická a negeografická národní čísla) a odchozí volání z centra tísňových linek je řešeno standardně službou MSAN ISDN30. Jsou použity speciální „SLA MSAN“, které mají konektivitu se zvýšenou spolehlivostí do datové sítě CETIN a zároveň podléhají speciálnímu režimu v případě plánovaných prací (upgrade, update,…)

**Principy zálohování tísňových volání**:

Zálohování volání na tísňová čísla je nastaveno následujícím způsobem:

1. Pří výpadku jednoho připojení E1 ISDN 30 mezi MGW a 2N eGW je volání směrováno přes druhou MGW – E1 ISDN 30
2. Při výpadku obou E1 ISDN 30 do 2N eGW je volání směrováno do 2N SLA (Mobile termination) která realizuje přepočet na SIM karty v 2N eGW.
3. 2N eGW detekuje výpadek na straně zákazníka (PBX) a vyšle SNMP trap do dohledového centra operátora.

Přepošle příkaz do interní aplikace, která realizuje změnu ve směrování TS.

Volání je pak směrováno na alternativní číslo umístěné na operačním středisku ZZS (PČR).

1. V případě výpadku 2N eGW dojde k mechanickému propojení mezi vstupním a výstupním portem ISDN 30 vůči jedné MGW.

**Přenášené parametry v signalizaci DSS1:**

Pro korektní zpracování tísňových volání síť předává následující parametry:

1. Volané číslo – je přenášena poloha volajícího v souladu s vyhláškou ČTU formou Suffixu za volaným číslem. Formát volaného čísla by měl být:

Geografické číslo záchranné služby + sufix, tzn. např. 234567890 199141094 kde 23456789 je geografické číslo, 199141094 je sufix

1. Služba CLIR Override – do centra tísňových linek je přenášeno číslo volajícího i v případě, že volající uživatel má přidělenou službu nezobrazovat číslo volajícího
2. Přenos UUS1 – pro volání ze sítě Vodafone je podporován přenos lokalizace volajícího službou UUS1

**Zkratky:**

MSAN – Multi Service Access Network – převodník mezi uživatelským TDM rozhraním a VoIP

TS – Tranzitní ústředna (Transit Switch)

FOLO – Ostatní fixní síťoví operátoři

MOLO – Ostatní mobilní síťoví operátoři

MGW – Media Gateway – převodník H.248 na DSS1 signalizaci

# Cenová nabídka

|  |  |
| --- | --- |
| Služba | Měsíční cena (bez DPH) |
| Připojení linek tísňového volání s vícenásobnou zálohou do veřejné telekomunikační sítě | **35 000 Kč** |