

Číslo smlouvy objednavatele: 1359/2024/99
Číslo smlouvy dodavatele:

Smlouva o správě webových stránek

uzavřená dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

OBJEDNATEL

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

sídlem Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně,

zastoupena Bc. Romanem Hanákem, ředitelem

IČO: 709 32 581

sp. zn. Pr 287

(dále jako „objednatel“)

a

DODAVATEL

GOLDEN ORANGE, s.r.o.

sídlem Sokolská 3718/43a, 669 02 Znojmo

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně

zastoupena Tomášem Ondrouškem, jednatelem

bankovní spojení

IČO: 056 71 108

sp. zn. C 97287

(dále jako „dodavatel“)

I.

Předmět smlouvy

- Dodavatel se zavazuje v souladu s touto smlouvou a dalšími pokyny a požadavky objednatel spravit a udržovat webové stránky objednatel (dále jen „webové stránky“), tj. zejména realizovat činnosti uvedené čl. IV. této smlouvy (dále tak jen „správa webu“).
- Správa webu zahrnuje i případnou technickou aktualizaci webu (novou verzi redakčního systému).
- Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby hradit dodavateli sjednanou odměnu.

II.

Doba plnění

- Správu webu se dodavatel zavazuje zajišťovat po dobu trvání této smlouvy, tj. v období od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026. Správu webu je dodavatel povinen zahájit neprodleně po nabytí účinnosti této smlouvy.

III.

Místo plnění

- Místem plnění je Ořechovská 541/35, 619 00 Brno.

IV.

Správa webu

1. Dodavatel se zavazuje zajistit po dobu účinnosti smlouvy dostupnost webových stránek v průběhu celého (každého kalendářního) měsíce po dobu účinnosti smlouvy (vyjma předem hlášených a schválených výpadků).
2. Dodavatel se zavazuje provádět pravidelné aktualizace a udržování bezpečnosti webových stránek nasazováním záplat na OS a SW (webový server, databázi).
3. Dodavatel se zavazuje provádět zálohování webových stránek tak, aby bylo možné je obnovit ke stavu kteréhokoliv dne až 30 dní zpětně.
4. Dodavatel se zavazuje poskytovat telefonickou a e-mailovou podporu pracovníkům objednatele, operativně řešit jejich dotazy ke stránkám a jejich fungování, odstraňovat případné technické závady či poruchy webových stránek.
5. Dodavatel se zavazuje dodržovat tyto reakční doby řešení vad webových stránek a problémů souvisejících s jejich provozem:
 - Možnost nahlášení problému během pracovních dnů od 9:00 do 16:00 elektronicky přes helpdesk dodavatele nebo na e-mailovou adresu [REDACTED] popř. telefonicky na číslo [REDACTED]. Přijetí nahlášení problému dodavatel obratem potvrdí objednateli.
 - Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku jeho nahlášení.
 - Čas vyřešení kritického výpadku (závada bránící objednateli poskytovat hlavní předmět jeho činnosti, např. služby veřejnosti, zákonem definované povinnosti apod.) je 24 hodin od okamžiku nahlášení problému.
 - Čas vyřešení částečného výpadku (závada narušuje provoz systému, degraduje nebo omezuje jeho funkčnost) je do konce pracovního dne následujícího po dni nahlášení problému.
 - Čas vyřešení ostatních závad je do 5 pracovních dnů po dni nahlášení problému.
 - Čas změny dle platné legislativy je k datu účinnosti změny.
6. Objednatel se zavazuje poskytovat dodavateli potřebnou součinnost pro realizaci prací potřebných pro správu webu.
7. Dodavatel poskytne na základě požadavku objednatele zasláného e-mailem provedení nadstandardní programové úpravy webových stránek. Dodavatel po přijetí požadavku zašle objednateli odhad doby a ceny za provedení požadovaných úprav, případně i návrh jiného postupu řešení. Realizace požadavku bude dodavatelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy objednatel.

V.

Cena plnění

1. Objednatel se zavazuje hradit dodavateli pravidelný **měsíční paušál** za správu webových stránek (dle čl. IV této smlouvy) ve výši [REDACTED] **bez DPH, tj. 48.000,00 Kč bez DPH ročně (96.000,00 Kč bez DPH za dobu předpokládaného trvání smlouvy)**, a to počínaje 1. 1. 2025. V případě trvání správy webových stránek jen po část kalendářního měsíce dojde k poměrnému krácení měsíční paušální úhrady za správu těchto webových stránek. Měsíční paušál za správu bude splatný na základě faktur (daňových dokladů), které dodavatel vystaví po skončení daného kalendářního měsíce, v němž řádně vykonával správu webových stránek, za nějž je tato úhrada účtována. Splatnost daňových dokladů je 30 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli elektronicky na adresu [REDACTED]. Smluvní strany prohlašují, že v měsíční paušální ceně za správu webových stránek jsou zahrnuty všechny práce a náklady dodavatele, které souvisí s plněním jeho povinností při správě webových stránek dle této smlouvy.
2. K ceně za správu webu bude připočtena aktuální DPH.
3. Úhrada faktur bude provedena bezhotovostním převodem z účtu objednatele na účet uvedený na faktuře.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se zavazuje postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb a plnění dle této smlouvy je dodavatel vázán zákony, obecně závaznými právními předpisy a pokyny objednavatele, pokud tyto nejsou v rozporu s právními předpisy nebo zájmy objednavatele.
2. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit objednavatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynu, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad se zákony nebo obecně závaznými právními předpisy. Pokud objednavatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech, dodavatel neodpovídá za jakoukoli škodu způsobenou jeho jednáním na základe takových pokynů objednavatele.
3. Dodavatel i objednavatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této smlouvy. Výstupy z poskytnutého plnění, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s plněním této smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání objednavateli jeho výlučným vlastnictvím. Dodavatel nesmí poskytnout žádný z těchto výstupů třetí straně bez předchozího písemného souhlasu objednavatele.
4. Dodavatel se zavazuje, že žádným způsobem nezneužije informace, které získá v souvislosti s realizací činností dle této smlouvy. Dodavatel se zavazuje nezveřejňovat informace získané při plnění této smlouvy bez souhlasu objednavatele, ledaže by to vyplývalo z předmětu plnění.
5. Dodavatel se zavazuje k mlčenlivosti o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy a které nejsou právním předpisem nebo objednavatelem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé (důvěrné informace), s nimiž při plnění této smlouvy přišel do styku. S informacemi poskytnutými objednavatelem za účelem splnění závazků plynoucích z této smlouvy je povinen dodavatel nakládat jako s důvěrnými materiály.
6. Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.
7. Dodavatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této smlouvy. Dodavatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude dodavatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto smlouvou, je nepřístupná žádné třetí osobě vyjma případů, kdy dodavatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednavatele nebo tak stanoví obecně závazný právní předpis.
8. Dodavatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednavateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je dodavatel povinen trvale odstranit.
9. Dodavatel se zavazuje, že při plnění smlouvy nebude realizovat činnosti, které by mohly bez dalšího zasáhnout do práv a právem chráněných zájmů jiných osob nebo by byly v rozporu s dobrými mravy.
10. Dodavatel bere na vědomí, že v rámci plnění této smlouvy může být nakládáno s osobními údaji osob a zavazuje se v souvislosti s plněním této smlouvy nakládat s takovými údaji v souladu s platnou právní úpravou.

VII.

Kontaktní osoby

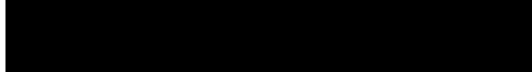
1. Kontaktní osoba objednavatele:

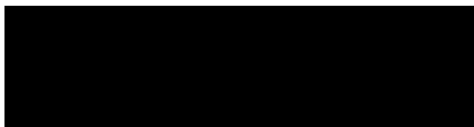


2. Pověřená osoba objednavatele pro konzultace:



3. Kontaktní osoba dodavatele:





VIII.

Odpovědnost za škodu a sankce při prodlení

1. V případě prodlení dodavatele s plněním povinností při odstraňování vad či problémů webových stránek dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy, má objednatel právo naúčtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč za každý případ a započatý den prodlení s odstraněním vady.
2. V případě prodlení dodavatele delšího než 7 dní má objednatel právo od smlouvy odstoupit.
3. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními občanského zákoníku. Uplatnění náhrady škody nebrání uplatnění dalších sankcí vyplývajících z uvedených právních předpisů, nebo této smlouvy.
4. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny nebo její části za poskytnuté činnosti při správě webu, je povinen uhradit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky denně.
5. Smluvní strany se dohodly, že pokud dodavatel poruší některou z povinností týkající se ochrany informací a závazku mlčenlivosti, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu, ve výši 20.000,00 Kč za každé jednotlivé porušení.
6. Sjednaná smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné na základě doručení písemné výzvy případně faktury se splatností 14 dnů druhé smluvní straně.
7. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody způsobené prodlením nebo porušením povinnosti dodavatele v jakémkoli rozsahu.

IX.

Ukončení smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že webové stránky budou vykazovat podstatnou vadu, nebo opakující se vady, na které byl dodavatel písemně upozorněn a nepodařilo se mu je odstranit ve lhůtách dle čl. IV. odst. 5 této smlouvy. Podstatnou vadou webových stránek se rozumí zejména jejich nedostupnost po dobu alespoň 2 kalendářních dnů.
2. Dodavatel má právo tuto smlouvu písemně vypovědět v případě, že se objednatel dostane do prodlení se zaplacením měsíční paušální ceny dle článku V. odst. 1 této smlouvy delšího než 90 kalendářních dnů.
3. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení. Strany výslovně sjednávají, že v případě, kdy strana nepřevezme zásilku doručovanou poštou do vlastních rukou, má se za den doručení třetí den uložení zásilky u pošty.
4. Smluvní strany se zavazují po odstoupení od smlouvy vrátit si již poskytnutá plnění. Bude-li vracet poskytnuté plnění strana, která od smlouvy odstoupila, má nárok na úhradu nákladů s tím spojených.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou 2 let, tj. od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026. Tuto smlouvu lze ukončit za podmínek sjednaných v této smlouvě nebo stanovených zákonem nebo dohodou smluvních stran.
6. Tuto smlouvu může objednatel ukončit výpovědí bez uvedení důvodu před uplynutím výše uvedené doby zamýšleného trvání smlouvy, a to s výpovědní lhůtou 2 měsíců, počínající běžet první kalendářní den měsíce po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
7. Výpověď smlouvy musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně na adresu uvedenou ve smlouvě.

Číslo smlouvy objednavatele: 1359/2024/99

Číslo smlouvy dodavatele:

8. Odstoupením od smlouvy či její výpovědí nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, úroků z prodlení a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení či po podání výpovědi.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud vyjde najevo, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stalo neplatným, v rozporu s vůlí smluvních stran neúčinným nebo neaplikovatelným nebo že taková neplatnost, neúčinnost nebo neaplikovatelnost neodvratně nastane (zejména v důsledku změny příslušných právních předpisů), nemá to vliv na platnost, účinnost nebo aplikovatelnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se v uvedených případech zavazují k poskytnutí si vzájemné součinnosti a k učinění příslušných právních jednání za účelem nahrazení neplatného, neúčinného nebo neaplikovatelného ustanovení ustanovením jiným tak, aby byl zachován a naplněn účel této smlouvy.
2. Smluvní strany se dohodly, že spory týkající se závazků z této smlouvy nebo týkající se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto smlouvou, budou s vynaložením přiměřeného úsilí řešit vzájemnou dohodou. K rozhodování sporů týkajících se závazků z této smlouvy nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s touto smlouvou (včetně závazků k náhradě škody vzniklé porušením povinností dle této smlouvy nebo k vydání bezdůvodného obohacení), jsou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.
3. Tuto smlouvu lze měnit pouze oboustranně podepsanými a očíslovanými písemnými dodatky. Veškeré dodatky a přílohy vzniklé po dobu plnění smlouvy se stávají její nedílnou součástí.
4. Dodavatel souhlasí s případným zveřejněním informací o této smlouvě dle zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
5. Smluvní strany se dohodly, že na jejich vztah upravený touto smlouvou se neuplatní § 2378 (odstoupení pro nevyužití licence), § 2382 (odstoupení pro změnu přesvědčení autora), §2611 (platba přiměřených částí odměny za dílo) a §2622 (zvýšení ceny) občanského zákoníku.
6. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Dodavatel neoznačil žádná data za citlivá nebo obchodní tajemství, která nepodléhají zveřejnění. Dodavatel si před zahájením plnění dle této smlouvy ověří její uveřejnění v registru.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom oboustranně podepsaném vyhotovení.

V Brně, dne 9. 1. 2025

Ve Znojmě, dne 6. 1. 2025

.....
Bc. Roman Hanák

ředitel

Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje,
příspěvková organizace kraje

.....
Tomáš Ondroušek

jednatel

GOLDEN ORANGE, s.r.o.