Všeobecné obchodní podmínky

TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko

IČO: 65278151, zapsané v OR KS Brno, oddíl C, vložka 23178
pro smlouvy o dílo, prodej, montáže a servisy

1. Rozsah a platnost
	1. Práva a povinnosti upravené v těchto všeobecných obchodních podmínkách se aplikují na právní vztah mezi obchodní společností TRIDO, s.r.o. a jeho zákazní­kem, při uzavření smlouvy o dílo, provádění montáže a/nebo servisu, a rovněž při uzavření kupní smlouvy. V níže uvedeném textu se pro účely kupní smlouvy výrazem „dodavatel“ rozumí „prodávající“ a výrazem „odběratel“ se rozumí „kupující“, dále se výrazem „smlouva o dílo“ rozumí „kupní smlouva“ a „dílem“ pojem „zboží“. Pro případ prodeje v kterékoli

i provozovně jsou zbožím veškeré výrobky a plnění nabízené obchodní společností TRIDO, s.r.o.

* 1. Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednaný obchodní případ mezi odběratelem a dodavatelem níže uve­dené všeobecné obchodní podmínky. Odsouhlasením těchto všeobecných ob­chodních podmínek v konkrétní smlouvě se stávají nedílnou součástí smlouvy o dílo.
	2. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před ustanovením těch­to všeobecných obchodních podmínek, jež nelze jiným způsobem měnit.
	3. Kontaktní údaje dodavatele: TRIDO, s.r.o., se sídlem Na Brankách 3, 678 01 Blansko, e-mail: info@trido.cz, tel: +420 516 527 211, doručovací adresa je shodná s adresou sídla dodavatele.
1. Vznik smlouvy
	1. Smlouva vzniká přijetím a akceptováním objednávky odběratele dodavate­lem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Smlouva v písemné formě je doručená druhé straně osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Neodkladné servisní zásahy lze objednat i telefonicky, avšak tyto telefonicky vyžádané servisní zásahy musí odběratel hradit vždy hotově na místě provedeného servisu.
	2. Na základě takto uzavřených smluv je dodavatel povinen dodat odběrateli dílo ve sjednaném rozsahu, termínu a za sjednanou cenu a odběratel je povinen dílo převzít a uhradit smluvní cenu.
	3. Termíny plnění smlouvy jsou závazné při

i splnění platebních podmínek, včas­ného doplnění potřebných technických parametrů a zajištění stavební připra­venosti odběratelem.

* 1. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
1. Předmět díla
	1. Předmět díla je specifikován v konkrétní smlouvě, závazné objednávce, pří­padně cenové nabídce dodavatele, která tvoří nedílnou součást konkrétní smlouvy. Prvky a provedení, které nejsou ve smlouvě výslovně specifikovány a jsou nezbytné k realizaci

idíla, provede dodavatel

[ samostatně a není ohledně způsobu provedení vázán pozdějšími

i pokyny odběratele, dodavatel je v tomto případě vázán pouze výrobními

i a technologickými postupy a konstrukčním řešením, obvyklým u dodavatele v době provedení díla.

* 1. Je-li dílo prováděno na základě projektové dokumentace dodané odběrate­lem, nebo pouze na základě údajů uvedených odběratelem, nenese dodavatel [ žádnou odpovědnost za případnou odchylku výrobku od skutečností zjištěných na místě provedení díla. Případné vícenáklady takto vzniklé, nutné k řádnému provedení díla dle smlouvy, nese v plné výši

i odběratel.

* 1. Případné změny specifikace budou řešeny pouze formou písemného dodatku. Pokud v důsledku změny díla dojde ke změně původně sjednané ceny díla, zavazují se strany dodatkem upravit i nové určení ceny a termínu dokončení díla.
	2. Odběratel se zavazuje dílo převzít a zaplatit smluvní cenu
	3. Odběratel se stává vlastníkem díla dnem uhrazení veškerých finančních zá­vazků vůči dodavateli vyplývajících z předmětné smlouvy, nezbavuje se však odpovědnosti za škody vzniklé dodavateli na předmětu díla, počínaje zahá­jením montážních prací. Odběrateli není oprávněn převést vlastnictví k dílu podle této smlouvy na jiného, dokud je nenabyl. Odběratel má povinnost in­formovat o výhradě vlastnictví každého dalšího svého obchodního partnera, jemuž **b**ude předmět smlouvy předán.
1. Dodací podmínky pro montáž
	1. Je-li součástí smlouvy závazek dodavatele provést rovněž montáž z**h**otovené­ho díla, je odběratel povinen zajistit stavební připraven**o**st v místě, ve kterém má být montáž provedena, dl**e** požad**a**vků dodavatele a podmínky pro montáž, především zajistí hotový začištěný stavební otvor, konečnou pochůznou podla­hu, přívod el**e**ktrické energie a případné další stavební úpravy dle požadavků dodavatele. Dále přístupovou cestu a uvolnění prostoru potřebného pro pro­vedení díla v místě montážních nebo servisních prací a v nezbytném rozsahu také zamezení pohybu jiných osob. Při marném výjezdu k montáži zaviněném odběratelem, se tento zavazuje uhradit dodavateli vynaložené náklady. Od­běratel

L se zavazuje potvrdit skutečnost mar**n**ého výjezdu montážní skupině nebo jinému zástupci dodavatele, a to for**m**ou zápisu do montážního deníku nebo do předávacího protokolu. Pokud z důvodů na straně odběratele či ji­ných osob **p**rovádějících práce na stavbě montáž neproběhne najednou bez překážek a přerušení, je dodavatel oprávněn vyúčtovat vícenáklady vzniklé přerušením montáže a je oprávněn posunout termín dokončení díla **d**le vytí­ženosti svých kapacit. Vícenáklady budou účtovány sazbou dopravy 14,- Kč/km tam i zpět, ztrátou času na c**e**stě 300,- Kč/hod/osoba a servisní práce 600,- Kč/osoba/hod. V případě jednočl**e**nné osád**k**y budou servisní prá**c**e v ceně 780,- Kč/h**od**. Ceny jsou bez DPH. Ve výše uvedených případech nena­stává **p**ro**d**lení dod**a**vatele s provedením díla.

1. Provedení díla, dodací lhůty
	1. Doba dodání díla sjednaná ve smlouvě se prodlužuje minimálně o dobu pro­dlení odběratele s úhradou zálohy na cenu díla, o dobu prodlení odběratele se zajištěním s**t**avební připraven**o**sti **d**íla dle článku 4. a o dobu, po kterou nebylo možno dílo provádět z důvodu spočívajících na straně odběratele (neposkyt­nutí součinnosti, **d**odatečně zjištěné záv**ad**y ve stavební připravenosti místa montáže). Doba provedení díla se prodlužuje dále v případě změny předmětu díla dle článku 3.3., a to přiměřeně rozsahu dohodnutých změn díla.
	2. V případě pro**d**lení dodavatele s termínem pl**n**ění bez zavinění odběratele, je dodavatel povinen za každý de**n** pr**o**dlení snížit ce**n**u o 0,1 % z předmětné smluvní ceny.
	3. Odběra**t**el je povinen ve sjednané lhůtě, nejméně však 3 pracovní dny před nástupem na montáž písemně potvrdit zajištění stavební připravenosti pro montáž v souladu s č**l**á**n**kem 4. Neobdrží-li dodavatel toto p**o**tvrzení odbě­ratele, není povinen dodržet termín plnění sjednaný smlouvou o díl**o**. Pozdější změ**na** termínu je možná pouze na základě vzájemn**é** dohody stran.
	4. Pokud dojde v průběhu provádění díla k pr**od**lení dodavatele z důvodu vzniku okolnosti zprošťující odpovědnosti dle § 2913 občanského zákoníku (zejména válka, epidemie, opatření vlády při epi**d**emii, pří**rod**ní katastrofy, výpadky do­dávek energií, stávky), prodlužuje se sjednaná doba provedení **d**íl**a** přiměřeně době a okolnostem prodlení. O okolnost zprošťující odpovědnosti jde, pokud nastane mimoř**á**dná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která na­stala nezávisle na vůli dodavatele a brání mu ve splnění povinnosti.
2. Předání a převzetí díla, užívání díla a přechod nebezpečí škody na díle
	1. Odběratel je povinen zajistit převzetí díla oprávněnou osobou v dohodnutý den předání **d**íla v místě prove**d**ení díla. V pochybnostech se má za to, že osoba přebírající dílo a podepsaná na dodacím listě byla za odběratele oprávněna dílo převzít. Nedostaví-li se odběratel, případně osoba oprávněna zastupovat odběratele, v dohodnutém termínu k převzetí díla, nastávají účinky předání a převzetí díl**a** bez výh**r**ad.
	2. Odběratel je povinen př**e**vzít dílo i s drobnými vadami a ne**d**odělky, které ne­brání řádnému užívání díla, tím n**e**jsou dotčena práva odbě**r**atele z vadného plnění. Dodavatel se zavazuje případné drobné vady a nedodělky díla odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní od převzetí díla odběrate­lem, je-li to technologicky možné.
	3. Odběratel je povinen užívat dílo v souladu s návodem k obsluze a údržbě díla, přípa**d**n**ě** dalšími doporučeními dodavatele. O**d**b**ě**ratel zejména zajistí pravi­delnou údržbu díla provedením servisní prohlídky v inter**va**lech stanovených dodavatelem v návodu k obsluze a údržbě díla. Návod k obsluze a údržbě díla předá dodavatel odběrateli současně s předáním dí**la**.
3. Platební podmínky a cena
	1. Od**b**ěratel je povinen zaplatit cenu díla určenou ve smlouvě a jejích dodat­cích. Obj**e**v**í**-li se při pro**vá**dě**ní** díla **p**otřeba p**r**ací do rozpočtu nezahrnutých, které nebyly předvídatelné v době uzavření smlouvy, (případně p**o**žadované dodatečně odběratelem), může dod**a**vatel požadovat přiměřené zvýšení ceny. V případě, kdy potřeba víceprací vyjd**e** najevo až v průb**ě**hu montáže **v**ýrobku, lze navýšení ceny díla odsouhlasit i písemným záznamem do předávacího pro- tok**o**lu/ dodacího listu podepsaným oběma **st**ranami.
	2. Při podpisu smlouvy o dílo stanoví d**o**davatel výši zálohy a tuto částku uvede **d**o smlouvy. Záloha je splatná buďto hotově **p**ři podpisu smlouvy, nebo převo­dem na účet dodavatele v termínu uvedeném ve smlouvě, jinak do 10 dnů od podpisu smlouvy.
	3. Doplatek ceny díla (r**o**zdíl sjednané ceny díla a uhrazené zálohy) je odběra­tel povinen uhradit v hotovosti při předání díla k ruká**m** m**o**ntážního technika dodavatele. Dodavatel vystaví na přijatou platbu příjm**o**vý pokladní doklad a předá odběrateli Záruční list a **v**eškeré doklady nutné k řádném**u** užívání díla. D**o**davatel vystaví fakturu na **p**ožadavek odběr**at**ele, tato bude zaslána na adresu odběratele.
	4. Je-li ve smlouvě dohodnut doplatek ceny díla na základě vystavené faktury s náležitostmi **d**aňového dokladu, provede ji odběratel ve lhůtě splatnosti uve­dené na faktuře.
	5. V **p**řípadě pr**od**lení odběratele s úhradou jak**é**hokoli finanč**n**ího závazku vůči dodavateli j**e** odběrate**l** povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částkyde**n**ně.
	6. Drobné vady a nedodělky díla, které nebrání řádnému převzetí a užívání díla (viz. článek 6.2.), jakož i případné pozdější uplatnění reklamace díla, nemá vliv na povinnost odběr**a**tele zaplatit sjednanou cenu díla v plné výši a stanovené lhůtě splatnosti.
	7. Je-li odběratel v prodlení **s**e splněním povinnosti umožnit dodavateli řádnou montáž např. pr**o**dlením se stavební při**p**ravenos**t**í, s úhradou zálohy, nebo jiné již dříve splatné faktury, n**e**ní dodavatel povinen nastoupit na montáž ve sjed­naném termínu a je oprávněn požadovat skladné za každý připravený výrobek ve výši 400,- Kč za každý den prodlení odběratele.
	8. V případě, že odběratel je tzv. distributorem zboží dodavatele, te**d**y objednává zboží u dodava**t**ele za účelem jeho dalšího prodeje, případně rovněž provedení montáže u svého zákazníka, platí následující z**v**láštn**í** pravidla:
* Sleva z ceníkové ceny (rabat) je dodavatelem poskytnuta odběrateli na kom­penzaci nákladů spojených s marketingem, pro**d**ejem, manipulací, přepra­vou, montáží a záručním serv**i**sem.
* J**e**-li odběratel v **p**rodle**n**í s hrazením dluhů vůči d**o**davateli, nelze upl**a**tňo­vat akční slevy a skonto za platbu předem.
* Každá ze stran nese při vyřizování reklamace sv**o**je náklady **n**a vlastní úč**e**t. Dodavatel nehradí odběr**a**teli ušlý **z**is**k**, pokuty, penále a ani jiné náklady související s r**e**klam**a**cemi.

,

* 1. **P**oskytovatelem záruky je obchodní společnost TRIDO, s.r.o.
	2. Příjemcem zá**r**uk**y** je odběratel, který si od dodavatele dílo převzal a zaplatil. Zákazníci jiných právních subjektů musí svou případnou reklamaci uplatňovatt u svých smluvních partnerů.
	3. Zjevné vady je odběratel povinen uplatnit nejpozději při převzetí díla. Skryté vady je odběratel oprávněn uplatnit v průběhu záruční lhůty a zároveň po úplném uhrazení ceny díla.
	4. Odběratel je povinen dílo při př**e**dání řádně prohlédnout, z**k**ontrolovat jeho množství i jak**o**st a **d**odavateli ihne**d o**z**n**ámit zjevné vady či množstevní roz­díly. Dodavatel (ani jeho smluvní přepravce) nijak ne**od**povídá za zjevné vady a kvantitativní rozdíly, které budou zjištěny a uplatněny poz**d**ěji. Takové**t**o vady také nemohou být uznány jako oprávněná reklamace.
	5. Každá reklamace díla musí býtt uplatněna bez zbytečného odkladu po zjiště­ní vady, aby bylo zabráněno zhoršení rozsahu vzniklé vady, čii vzniku dalších škod. OdběratelLje povinen zajistittdílo ve stavu, kdy zjistilLvadu, a neprodleně uplatnitt reklamaci. Dílo s vadou musíi být zajištěno tak, aby byla možná pří­padná kontrola reklamované vady zástupcem dodavatele. O nutnosti kontroly na místě rozhoduje výhradně dodavatel. Odběrateli nesmí odstraňovatt vady vlastními silami kromě zásahů, které zabrání havárii nebo předejdou vzniku škody. Při nedodržení povinnosti včasného oznámení neodpovídá dodavateliza další vzniklé škody a není ani povinen re**k**lamaci přijmout.
	6. Reklamace musí být uplatněna písemně prokazatelnou formou např. doporu­čeným dopisem na adresu sídla dodavatele, nebo e mailem. Reklamace výrob­ků dodaných s montáží uplatňuje odběratel na adrese servis@trid**o**.cz. Ost**a**tní reklama**c**e up**l**atňuje odběratelL na adrese reklamace@trido.cz. Reklamacii vždy uplatňuje s uvedením:
* čísla zakázky,
* podrobnéh**o** popisu reklamované vady, dle možnosti včetně fotodokumentace, ....
* přesné adresy, jména a tel. kontaktu na reklamujícího
* přesné adresy (nebo určení GPS) místa montáže či místa plnění,

Upozornění: Ústní a telefonické oznámení závady není považováno za řá**d**ně uplatněnou rekla**m**aci!

* 1. Lhůta pro **v**yřízení reklamace je 30 dnů.
	2. Nebude-li uplatněna reklamace včas a řádným způsobem, nebo je-li neopráv­něná, může být odm**í**tnuta a dodavatel j**e** oprávněn požadovat úhradu veš­kerých nákladů, vynaložených při

i vyřizování re**k**lamace (zejména cestov**n**é, poštovné, provozní náklady, náklady na znalecké posudky atd.) a v případě provedení opravy i nákladů na opravu výrobku (př**e**dmětu díla, výrobku nebo jeho části). Odběratel se zavazuje tyto náklady uhradit.

* 1. Pokud odběratel požaduje prověření rozhodnutí o oprávněnosti, či zamítnutí i reklamace nezávislými osobami či úřady, hradí

i náklady spojené i s odběry vzorků a provedením zkoušek. Odběratel hradí náklady na zkoušky a posudky v případě, že výsledky takto provedených nezávislých expertíz nevyhoví pří­slušným technickým předpisům a normám.

* 1. Smluvní záruční doba začíná běžet předáním a př**e**vzetím díla. Konec smluvní záruční d**o**by nastane uplynutím 24 měsíců od předání díla.
	2. Smluvní záruč**n**í doba na opravy a servis je 6 měsíců.
	3. Dodavatel odpovídá odběrateli za vady díla dle § 2615 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v pl**a**tném znění (NOZ). Podmínkou pro uplatnění záruky je předložení záručního listu s po**t**vrzenými předepsanými servisním**i**

iprohlíd- kami; to neplatí pro odběratele, který je spotřebitelem.

* 1. Záruka se nevztahuje na vady u zlevněného zbožíi a zboží použitého, pro které bylo zboží zlevněn**o**, nebo vznikly běžným používáním a tyto skutečnosti byly již při prodeji známy.
	2. Dodavatel neodpovídá za vady, které vzniknou v průběhu záruční lhůty v dů­sledku neodborných zásahů ze strany odběratele, a dále v případech u**v**ede­ných v záručním listě. D**o**davatel neodpovídá za přirozené opotřebení výrobku způsobené jeho obvyk**l**ým užíváním, za vady způsobené chemickými vlivy a vady způsobené užíváním výrobku k jiným účelům, než uvedeno ve smlouvě, nebo k nimž se daný výrob**e**k užívá obvykle. Dodavatel neodpovídá **a**ni za vady způsobené neodborným zásahem, nedodržením zásad pro používání (zejména nedodržováním podmínek a pokynů stanovených v návodu **k** obsluze a údržbě), nevhodnou obsluhou, neodbornou montáží (montáží jinou osobou než autori­zovaným do**d**avatelem nebo pokud nebyla montáž provedena d**l**e montážního návodu) či nesprávným používáním a za vady způsobené zásahem třetí osoby, či

iz důvodů vnější události (zejména vyšší mocí, např. živelná katastrofa; krá­dež apod.). Tyto závady budou odstraněny pouze na náklady odběratele. ■

* 1. Dodavatel neodpovídá za poškození zboží nebo díla způsobené vadou stavební konstrukce nebo vzniklé při navazujících pracích na stavbě, vč. působení sta­vební chemie a materiálů spoj**en**ých se stavbou (např. stavební směsi, staveb­ní prach apod.) nebo způsobené **v**lhkostí nevyzrálé sta**v**by.
	2. O vadu se nejedná v těchto případech:
* Běžné technické vlastnosti a tolerance
* . . „
* Povrchové a estetické nedos**t**atky, **k**teré nelze pozorovat za denního světla pouhý**m** okem ze vzdá**le**nos**t**i nejméně 1,5 m**e**tru
* Přiro**z**ené **o**p**ot**řebení způsobené používáním
* Limity běžného opotřebení lze najít v servisní k**n**ížce (např. p**o**čet gar**a**ntova­ný**c**h cyk**l**ů apod.)
	1. Postup při výměně reklamovaných dílů:
* Odběratel a dodav**a**tel se mohou dohodnout na řešení reklamace dočasnou výměn**o**u **z**boží nebo vadného dílu výrobku (např. pohon vrat) ještě před kon­trolou rekla**m**ov**a**ného dílu. Odeslání**m** náhradníh**o** dílu dodavatel**e**m odbě­rateli není ještě reklamace uznána a reklamační řízení není uzavřeno.
* V případě, že odběrateli bude zaslán náhradní díl, musí být demontovaný re­klamovaný díl zaslán neodkladně dodavateli na adresu jeho sídla. Do**d**avatel [ na dodaném reklamovaném dílu prověří oprávněnost rekl**a**mace. Uzná-li dodavatel reklamaci ja**k**o oprávněnou, odběratel si již zaslaný díl trvale po­nechá j**a**ko výměnu za díl **v**adný. Tímto reklamační řízení končí.
* Reklamovaný d**í**l zaslaný odběratel**e**m dodavateli musí být řádně zabalen, aby při jeho přepravě nedošlo k jeho poš**k**ození, musí být komplet**n**í, ne­poškozen a označen číslem zakázky a údaji o odběrateli. Balení musíi býtt zvoleno přiměřeně k charakteru zaslaného r**e**klamovaného dílu, především k jeho rozměrům, hmotnosti a pevnostním vl**a**stnostem.
* V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná, nebo pokud odbě­ratel **ne**doručí do sídla dodavatele reklamovaný **d**íl do 21 **k**alendářních dnů o**d** obd**r**žení náhradního dílu, bud**e** zaslaný náhradní díl odběrateli v**y**faktu­rován v plné hodnot**ě**, včet**n**ě souvisejících nákladů, bez možnosti zaslaný náhrad**n**í díl vrátit. Tímto je **r**ek**l**amační řízení uz**a**vřené se zamítavým vý­sledkem. Na reklamované zboží a díly **do**ručené dodavateli po uplynutí lhůty 21 kalendářních dnů nebude brán zřetel, n**e**boť již nebude možné provést **t** pos**o**uzení a řádné vyřízení reklamace.
* Na vymě**n**ěný náhradní dílI ve výrobku poskytuje dodavatelL záruku v délce 6 měsíců, nebo do konce uplynutí zbývající záruční doby na celé dílo, a to podle toho, k**t**erá dob**a** je delší.
	1. Jde-li o odběrate**l**e-spotřebi**t**ele ve smyslu § 419 NOZ, **p**latí př**i** uplatňování práv z vadného plnění tato zvlášt**n**í pravidla:
* odběratel-spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění písemně na ad­resu sídla d**o**davatele, e-mailovou zprávou na adr**e**su reklamace@trido.cz anebo telefonicky na tel. číslo: +420 516 527 464
* odběratel-s**p**o**tře**bite**l** může uplatnit právo z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí díla. Pokud se vada projeví v průběhu jednoho roku od pře**v**zetí díla, má se za to, že díl**o** bylo vadné již při převzetí.
* Vytkl-li odběrate**l**-spotřebitel vadu díla oprávněně, neběží záruční doba po dobu, po kterou nemohl dí**l**o používat.
* Má-li dílo vadu, může odběratel-spotřebitel požadovat bezplatné odstraně­ní vady. Podle své volby, může kupující-spotřebitel žádat opravu vady nebo **d**odání nového díla bez vady. Dod**a**vatel může volbu kupujícího-spotřebitele odmítnout, je-li p**o**ža**d**avek nemožný nebo n**e**přiměřeně nákladný, zejména s ohledem na význ**a**m vady a hodnotu, kterou **b**y zboží mělo bez vady a sou­časně aby kupujícímu-spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední i p**o**vaha zboží a účel, pro který odběratel-spotřebitel zboží koupil.
* odběratel-spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu z ceny díla nebo odstoupit od smlou**v**y, pokud:
1. dodavatel va**d**u neoprávněně odmítl odstrani**t** nebo ji n**e**odstra**n**il.
2. se vada projeví opako**v**aně,
3. je vada p**o**dsta**t**ným **p**orušením smlouvy,
4. je z prohlášení dodavat**e**le nebo z okolností zjevné, že vada nebude od­straněna v přiměřené době nebo bez značných obtížíi pro odběratele- spotřebitele
5. po marném uplynutí lhůty 30 dnů, pokud se odběr**at**el-**s**potřebitel nedo­h**o**dne s d**o**davatelem na delší lhůtě.
6. Odběrat**e**l-spotřebitel však nemůže odstoupit o**d** smlouvy, je-li vada díla jen nevýznamná.
* Dodavatel si vyhrazuje právo k posouzení odstranitelnosti vad**y** díla a opráv­něno**s**ti reklamace.

 \_

* DodavatelLoznámí nejpozději do 30 dnů po obdržení písemné reklamace, zda reklamaci uznává nebo z jakých důvodů ji neuznává a **v** jakém rozsahu.
* Náklady na převzetí díla nebo zboží k odstraněníívady nese dodavatel, a to včetně nákladů na demontáž díla nebo zbožíia montáž opraveného díla nebo zboží, odběratel pak má právo na úhradu nákladů sp**o**jených s uplatněním práva z vadného plnění
1. Odstoupení od smlouvy
	1. Odběratel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že dodavatel

[ poruší ustanovení smlouvy nebo těcht**o** všeobecný**ch** obchodních podmínek podstat­ným způsobem. O podstat**n**é poruš**e**ní povinností dodavatele se jedná zejména v těchto případ**e**ch:

* dodav**a**tel je v prodlen**í** s dokončením a předáním díla po dobu více jak 30 pracovních dní, aniž toto **p**rodlení nast**al**o v důsledku prodlení odběratele nebo vyšší moci a dodavatel nedokončí a nepředá dílo odběrateli ani v d**o**­datečné přiměřené lhůtě poskytnuté mu odběratelem,
* zhotovené díl**o** je nezpůsobilé ke smluvenému nebo obvyklému účelu použití a dodavatel neodstraní takovout**o** vadu díla ani v dodatečné přiměř**ené** lhůtě posky**t**nuté m**u** odběratelem.
	1. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odst**o**upit, jestliže:
* odběratel je v prodlení s úhradou zálohy na cenu díl**a** po dobu delší jak 10 dní,
* odběratel je v prodlení s úhradou doplatku ceny díla po d**o**bu delší jak 10 dní od d**at**a splatnosti a neuhradí doplatek ceny díla ani v dodatečné lhůtě na písemnou výzvu **d**odavatele,

. .. . . o.

* je-li zahájeno insolvenční řízení vůči odběrateli, nebo na majetek odběrate­le prohlášen konkurs,
* odběratel je v prodlení s převzetím díla po dobu delší jak 30 dní,
* při opakovaném nedodržení stavební připravenosti ze strany odběratele dle čl. 4.1.
* z důvodu stavební nepřipravenosti po dobu delší jak 30 dní po uplynutí ter­mínu sjednaného ve smlouvě jako doba plnění,

,

* odběrat**e**l trvá na provedení díla podle zřejmě nevhodného příkazu odběra­tele nebo s použitím zřejmě nevhodné věci i po upozornění dodavatele,
* nastane jakýkoli jiný důvod odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele uve**d**ený ve smlouvě, VOP nebo právních předpisech.
	1. Odstoupení o**d** smlouvy musí **b**ýt učiněno písemně a doručeno druhé straně, přičemž účinky odstoupení **n**astávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
	2. Odběrat**e**l, který je spotřebitelem, má právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, **j**de-li o smlouvu uzavřenou distančním způsobem (např. e-mailem) nebo mimo prostory obvyklé pro dodavatelovo podnikání. Odstoupení od smlouvy provede odběratellspotřebitelL tak, že v pí­semné formě odešle poštovní zásilkou na adresu dodavatele: TRIDO, s.r.o., Na Brankách 3, 678 01 Blansko, a to s textem: „odstupuji/odstupujeme tímto od smlouvy o dílo uzavřené dne….“ (uvede se datum uzavření smlouvy, adresa odběratele, jméno a příjmení odběratele a datum odstoupení); odstoupení lze provést také elektronicky s výše uvedenými náležitostmiie-mailovou zprávou zaslanou na e-mailovou adresu reklamace@trido.cz.
	3. Započal-li dodavatellna výslovnou žádostt odběratele spotřebitele s provádě­ním díla před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a odběratelL vyu- žilisvé právo odstoupit od smlouvy o dílo dle předchozího ustanovení, uhradíí odběratelL dodavatelii poměrnou částtsjednané ceny díla za provedeníídíla do okamžiku odstoupení od smlouvy.
	4. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny nároky dodavatele na úhradu smluv­ních pokutt a náhradu škody spočívajícíi v nákladech dosud vynaložených na provedení díla a ušlý zisk. Jestliže dílo bylo v době odstoupení od smlouvy již provedeno, je odběratel povinen uhradit dodavateli též **n**áklady na demontáž, dopr**a**vu a uskladnění předmětu díla.
	5. Smluvní strany jsou povinny provést vzájemné vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dní od ukončení smlouvy odst**o**upením, za tím úč**e**lem jsou povinnii si i poskytnout nezbytnou součinnost.
1. Závěrečná ustano**v**eníí
	1. Obě smluvní strany se doh**o**dly, že všechny jejich spory vznikající a s**o**uvisejícíí s touto **smlouv**ou budou rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího s**o**udu při Hospodářské komoře České r**e**publiky a Agrární komo­ře České republiky podle jeho Řádu a Pravidella dle zásad spravedlnostiijed- ním rozhodcem jmenovaným žalujícíístranou ze seznamu rozhodců vedeným Rozhodčím soudem při Hosp**o**dářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky; to neplatí pro spory s odběratelem s**p**otřebitelem, kt**e**ré bu­dou rozhod**o**vání vž**d**y výhradně v soudním řízení před o**b**ecnými soudy.
	2. Právní vztahy těmito podmínkami výslovně neupravené, se řídí příslušnýmii ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (NOZ) a souvisejících právních předpisů.
	3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky tvoříínedílnou součásttpro smlouvy o dílo, montáže a servisy, které na tyto VOP odkazují a činííje jejich nedílnou součástí. Součástí těcht**o** smluv jsou vždy Všeobecné obchodní podmínky účinné ke dni uzavř**e**ní uvedených smluv.
	4. Aktuální vzorové z**n**ění Všeobecných obchodních podmínek je vždy k dispozicii na [www.trido.cz](http://www.trido.cz). Změny Všeobecných obchodních podmínek lze činittpouze na základě písemné dohody stran písemnou dohodou v konkrétní smlouvě.
	5. Dodavat**e**l se zprostíi odpovědnosti za škodu způsobenou odběrateli, proká- že-li, že mu ve spl**n**ění po**v**inností trvale nebo dočasně zabránila mimořádná ne**p**řed**v**ídatelná a nepřekonatel**n**á překážka vzniklá nezávisle na j**e**ho vůli, např. vyššíi moc, zásahy státu, provozní, dopravní a energetické poruchy, po­ruchy systému elektronického obchodu, stávky/ či i výluky. Tyto okolnostii jsou d**ů**vodem k odkladu plnění smluvních povinností na stra**n**ě dodavatele po dobu a v rozsahu účinnosti těchto **o**kolností. Totéž platí, i když uvedené okolnostii nastaly u subdodavatelů dod**a**vate**le**.
	6. Odběratel se zava**z**uje neprodleně oznámit dodavateli jakékoliv změny, týka­jící s**e** jeho opráv**n**ění k podnikatelské činnosti, daňových povinností (z**e**jména změnu DIČ a správce daně), jeho platného účtu a bankovního spojeníia vzniku plat**e**bní ne**s**ch**o**pnosti. V případě vzniku platební neschopnosti odbě**ra**tele se veškeré pohledávky dod**a**vatele vůči odběrat**e**li stávají splatnými v de**n**, kdy se dodavatelL o této platební neschopnostii dozvěděl. Dodavatellje oprávněn v tomto případě žádat okamžité vrácení dosud nezaplacené části

1 díla.

* 1. Poku**d** odběratel od**e**pře či zmaříídoručení listiny od dodavatele, je doručovaná listina účinně doručena dnem tohot**o** odepření či zmaření.
	2. Odběratel Vešk**e**ré informace týkající se och**ra**ny os**o**bních údajů v souvislostii s nařízením Evropského parlamentu **a** Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (**d**ále jen „na**ř**ízení“) a také zavedená opatř**e**ní na zajištění souladu postupů společnosti TRIDO, s.r.o. s nařízením a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů js**o**u zveřejněny/ na internetové stránce [www.trido.cz/gdpr](http://www.trido.cz/gdpr) (sekce „zásady zpracování osobních údajů“).
	3. Mimosou**d**ní řešen**í** spotřebitelských sporů:
1. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu je v souladu s § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve zněníípozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“) Česká obchodní inspekce. Internetová stránka toh**o**to subjektu je [www.coi.cz](http://www.coi.cz),
2. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy

/ o poskytování služeb za **p**odmínek stanovených v zákoně o ochraně spotřebitele,

1. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje na návrh spotřebite­le. Návrh musí podle § 20n odst. 2 zákona o ochraně spotřebitele obsahovat: (i) identifikační údaje stran sporu,
2. ) úplné a srozumitelné vylíčení rozhodných skutečností,
3. označení, čeho se navrhovatelL domáhá,
4. datum, kdy navrhovatelL uplatnillsvé právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé,
5. prohlášení, že ve věci nerozhodlLsoud, nebylLvydán rozhodčíinález a ne­byla uzavřena dohoda stran v rámciimimosoudního řešenííspotřebitel- ského sporu a anii nebylo zahájeno řízení před soudem, rozhodčíířízení nebo mimosoudní řešení spotřebitelského sporu podle tohoto zákona,
6. ) datum a podpis navrhovatele.

K návrhu se přiložíídoklad o skutečnosti, že se navrhovatelii nepodařilo spor vyřešitts druhou stranou přímo, a dalšíi písemnostii dokládající tvrzené sku­tečnosti, jsou-li k dispozici. K návrhu se přiložíi plná moc, je-li navrhovatell zastoupen na základě plné moci. Návrh lze podatt písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky/ prostřednictvím on line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce, podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zaslaný prostřednictvím datové schránky oso­by, jež návrh podává. Navrhovatellmůže podattnávrh u České obchodnííinspek- ce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 11 roku ode dne, kdy/ uplatnillsvé právo, které je předmětem sporu, u dodavatele poprvé,

1. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu musíí býttukončeno do 90 dnů od jeho zahájení. U zvlášť složitých sporů lze tuto lhůtu prodloužit, a to nejvýše o dalších 90 dnů,
	1. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu končíijedním z těchto způsobů:

(i)) uzavřením dohody stran sporu,

(ii)) jednostranným prohlášením spotřebitele o ukončeníí účastii na řešení sporu oznámeným České obchodní inspekciinebo pověřenému subjektu,

(iii)) smrtí, prohlášením za mrtvého, prohlášením za nezvěstného nebo záni­kem jedné ze stran sporu bez právního nástupce,

(iv)) marným uplynutím lhůty 90 dnů pro ukončení mimosoudního spotřebi­telského sporu,

(v) ) odmítnutím návrhu ve smyslu § 20q zákona o ochraně spotřebitele.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro smlouvy/ o dílo, prodej, montáže a servisy jsou účinné od 6. 1. 2023 a nahrazujííVšeobecné obchodní podmínky vydané dříve.

V Blansku 6. ledna 2023

za TRIDO, s.r.o.

Ing. Miroslav Hasa, jednatelL