

Smlouva o poskytování služeb

Servisní podpora dle požadovaného SLA

Č.j.: API/00041/25

NEOS v.o.s.

zapsaná v obchodním rejstříku u krajského soudu v Brně, oddíl A, vložka 8352

se sídlem: Okružní 1112, 696 17 Dolní Bojanovice

IČO: 25344617

DIČ: CZ25344617

datová schránka: 6sgpwp

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s. pobočka Hodonín

číslo účtu: 133776929/5500

zastoupená: Michal Baďura, jednatel, statutární orgán – společník NEOS Otrokovice s.r.o.

kontaktní osoba: Michal Baďura

tel.: [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „dodavatel“)

a

Agentura pro podnikání a inovace

Státní příspěvková organizace podřízená Ministerstvu průmyslu a obchodu, zřízena zákonem č. 149/2016 Sb.

se sídlem: Štěpánská 796/44, Praha 1, 110 00

IČO: 051 08 861

DIČ: CZ 05108861, neplátce DPH

datová schránka: Nntwcis

bankovní spojení: Česká národní banka, pobočka Praha

číslo účtu: 20001-332021/0710

zastoupená: Ing. Jan Piskáček, generální ředitel

kontaktní osoba: [redacted]

tel.: + [redacted]

e-mail: [redacted]

(dále jen „objednatel“)

Oba společně dále jen jako „smluvní strany“,

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku dle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále též „občanský zákoník“) tuto:

Smlouvu o poskytování služeb na servisní podporu dle požadovaného SLA
(dále jen „smlouva“)

Preamble

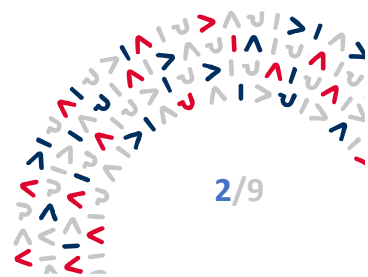
Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka dodavatele ze dne 18. 12. 2024 podaná ve výběrovém řízení k veřejné zakázce malého rozsahu na služby VZ/06/24 „Servisní podpora dle požadovaného SLA“ (dále jen „veřejná zakázka“) zadávané v režimu otevřené výzvy v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) mimo režim zadávacího řízení, v němž byla nabídka dodavatele vybrána jako nejvýhodnější.

Článek I.
Úvodní ustanovení

- 1.1 Účelem této smlouvy je zajištění služby servisní podpory pro servery, disková pole, zálohovací mechaniku a pro zálohovací software (dále také jen „SW“) a vymezení práv a povinností smluvních stran při poskytování těchto služeb dodavatelem objednateli.
- 1.2 Pro plnění předmětu této smlouvy jsou závazné rovněž všechny dokumenty vztahující se k veřejné zakázce, a to zadávací dokumentace včetně všech příloh vztahujících se k předmětu této smlouvy a nabídka dodavatele.
- 1.3 Dodavatel výslovně prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazků podle této smlouvy.
- 1.4 Dodavatel se zavazuje, že plnění na základě této smlouvy bude poskytovat v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a v souladu se svou nabídkou.
- 1.5 Dodavatel prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění této smlouvy, že jsou mu známy podmínky nezbytné pro jeho realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, včetně technického a personálního zázemí, které jsou nezbytné pro realizaci této smlouvy za nabídkovou cenu uvedenou v příloze č. 2 smlouvy, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění veřejné zakázky.
- 1.6 Dodavatel se zavazuje plnit své závazky plynoucí z této smlouvy v souladu s platnými právními předpisy a s veškerými zadávacími podmínkami veřejné zakázky. Dodavatel prohlašuje, že jím poskytované plnění je prosto práv třetích osob (není-li ve smlouvě stanoveno jinak) a že plněním této smlouvy neporušuje autorská nebo průmyslová práva třetích osob nebo jiná obdobná práva třetích osob. Pokud by toto prohlášení dodavatele neodpovídalo skutečnosti, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli náhradu škody, která mu vznikla porušením práv třetích osob a uplatňováním jejich nároků s tím spojených, v plné výši.

Článek II.
Předmět plnění

- 2.1 Dodavatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout objednateli servisní podporu spočívající ve zrychlené a garantované opravě dle požadovaného SLA a podporu zálohovacího SW pro tato zařízení: servery, disková pole, zálohovací mechaniku a pro zálohovací SW (viz příloha č. 1 smlouvy).
- 2.2 Předmět plnění je detailně specifikován v zadávací dokumentaci veřejné zakázky nazvané „Automatizace procesů“ a jejími přílohami.



- 2.3 Objednatel se touto smlouvou zavazuje zaplatit dodavateli za poskytnuté služby cenu ve výši a způsobem podle článku VI. této smlouvy.

Článek III. Doba a místo plnění

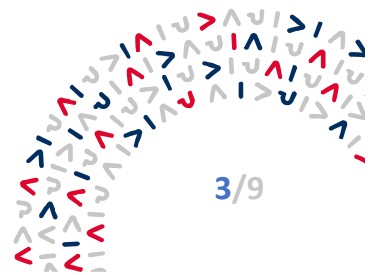
- 3.1 Dobou plnění této smlouvy je doba 24 měsíců od účinnosti smlouvy, tj. uveřejněním smlouvy v registru smluv.
3.2 Místem plnění je pracoviště API na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, případně bude plnění probíhat pomocí vzdáleného přístupu.

Článek IV. Realizace služeb

- 4.1 Práce, vedoucí k odstranění závady, které je třeba provádět přímo na daném zařízení, bude možné provádět v pracovní dny v době od 9:00 do 20:00 hod.
4.2 Doba pro odstranění závady (dále také jako „fix time“) se liší dle jednotlivých předmětů plnění:
- a) Servery:
 - 2x RX 2540, fix time do 8 hodin od nahlášení,
SN: YM6D033312
SN: YM6D033313
 - 2x RX2540, fix time do 24 hodin další pracovního dne
SN: YM6D033426
SN: YM6D033427
 - b) Storage:
 - 1x DS200S4, fix time do 8 hodin od nahlášení
SN:4601928304
 - 1x expanze pro DS200S4, fix time do 8 hodin od nahlášení
SN:JWXTR19150098
 - 1x DS200S4, fix time do 24 hodin dalšího pracovního dne
SN:4601928314
 - 1x expanze pro DS200S4, fix time do 24 hodin dalšího pracovního dne
WXTR19150104
 - c) Knihovna:
 - EF LT140, fix time do 24 hodin dalšího pracovního dne
SN:LTDE56400416

Článek V. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena plnění uvedená v příloze č. 2 této smlouvy byla stanovena jako konečná a nejvýše přípustná obsahující veškeré náklady nutné k plnění předmětu smlouvy. Cena plnění bez DPH je pevná a nepřekročitelná po celou dobu platnosti smlouvy a nepodléhá žádné další eskalační či inflační doložce, tzn. je neměnná po celou dobu platnosti a účinnosti smlouvy.
5.2 Dodavatel vystaví objednateli daňový doklad/fakturu do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. Platba bude probíhat výhradně v CZK.
5.3 Faktura musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, to vše ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené zákonem a touto smlouvou nebo bude obsahovat chybné údaje, je objednatel oprávněn daňový doklad poskytovateli vrátit dle čl. 5.5.



- 5.4 Faktura bude objednateli zaslána elektronicky na e-mail info@apiagentura.gov.cz. Splatnost faktury činí třicet (30) dnů ode dne jejich doručení objednateli. Platba proběhne bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele, který je uveden na faktuře. Pro účely této smlouvy se za uhrazení ceny plnění považuje okamžik odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele.
- 5.5 Objednatel má právo vrátit před termínem splatnosti neproplacenou fakturu k doplnění jako neidentifikovanou a neúplnou, pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu případně další náležitosti dle příslušných právních předpisů a podmínek této smlouvy, aniž se dostane do prodlení se splatností. Nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury.
- 5.6 Objednatel nebude dodavateli poskytovat zálohy před zahájením plnění.

Článek VI.

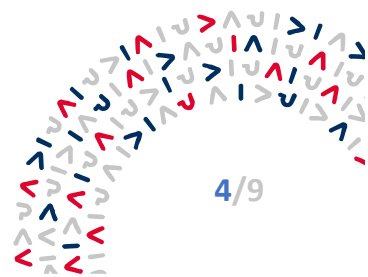
Práva a povinnosti smluvních stran

6.1 Dodavatel je:

- a) povinen poskytnout plnění s odbornou péčí, ve standardní kvalitě, podle svých nejlepších znalostí a schopností a v souladu s touto smlouvou;
- b) povinen poskytovat řádně a včas plnění podle této smlouvy bez jakýchkoli vad a nedodělků;
- c) povinen dodržovat všechny příslušné právní předpisy, technické normy, technologické předpisy, podmínky BOZP, požadavky objednatele a ostatních zúčastněných;
- d) povinen poskytovat objednateli veškerou součinnost s plněním a za tímto účelem ustanovit kontaktní osobu a jejího zástupce;
- e) zodpovědný za škody jím způsobené objednateli i třetím osobám. Dodavatel na sebe přejímá zodpovědnost za škody způsobené všemi osobami a subjekty podílejícími se na realizaci plnění, a to po celou dobu realizace, tzn. do převzetí předmětu plnění objednatel bez vad a nedodělků, stejně tak za škody způsobené svou činností objednateli nebo třetí osobě na zdraví nebo majetku tzn., že v případě jakéhokoliv narušení či poškození majetku nebo poškození zdraví osob je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit;
- f) povinen vystavit a doručit daňový doklad – fakturu v souladu s článkem V. této smlouvy;
- g) informovat objednatele bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoli vliv na kvalitu a včasnost poskytovaného plnění;
- h) pro případ nemožnosti zajistit plnění v plánovaném čase či rozsahu z důvodu na straně dodavatele, je povinen o této skutečnosti informovat objednatele bez zbytečného odkladu a navrhnout náhradní termín plnění;
- i) povinen bezodkladně informovat objednatele na jeho žádost o stavu plnění, a to ve formě požadované objednatel;
- j) povinen uchovat účetní záznamy a další relevantní podklady související s plněním dle platných právních předpisů.

6.2 Objednatel je:

- a) povinen informovat dodavatele bez zbytečného odkladu o všech skutečnostech, které by mohly mít jakýkoliv vliv na kvalitu a včasnost poskytovaného plnění;
- b) povinen umožnit dodavateli přístup ke všem informacím a podkladům nutným k realizaci plnění;
- c) povinen umožnit pracovníkům dodavatele za účelem plnění závazků vyplývajících z této smlouvy přístup do prostor nezbytných pro realizaci plnění. Tyto osoby jsou povinny dodržovat režim určený pro užívání objektů objednatele, se kterým je dodavatel povinen se seznámit;
- d) je oprávněn během realizace plnění vznášet návrhy, připomínky a dotazy k realizaci plnění písemně na e-mailovou adresu osoby oprávněné jednat za dodavatele. Připomínky a návrhy objednatele je dodavatel povinen zpracovat odpovídajícím způsobem, v nejkratší možné lhůtě, do 1 pracovního dne od doručení e-mailové žádosti s připomínkou k plnění od objednatele;
- e) povinen poskytovat dodavateli součinnost nezbytnou k řádné realizaci plnění;
- f) povinen hradit řádně fakturované ceny plnění.



Článek VII.

Povinnost zachovávat mlčenlivost

- 7.1 Dodavatel má povinnost mlčenlivosti ohledně všech skutečností, s nimiž se seznámil v souvislosti s plněním této smlouvy. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby veškeré osoby, jež se budou v rámci jeho týmu podílet na realizaci plnění, byly zavázány mlčenlivostí.
- 7.2 Povinnost mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle této smlouvy se vztahuje i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran s předchozím písemným souhlasem strany druhé přizve, byť i k parciálnímu jednání nebo které se vzájemně sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 7.3 Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že její souhlas může být vázán na povinnost smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými, a to alespoň v rozsahu stanoveném touto smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné. Objednatel je oprávněn bez výše uvedeného souhlasu dodavatele předat za podmínek důvěrnosti této smlouvy předmět plnění svým dodavatelům, kteří se na plnění předmětu plnění podílejí nebo poskytují objednateli související služby.
- 7.4 Dodavatel je oprávněn sdělit za podmínek důvěrnosti dle této smlouvy důvěrné informace svým poddodavatelům, pokud je to třeba k plnění této smlouvy. Smluvní strany jsou dále oprávněny nehledě na výše uvedená ustanovení týkající se důvěrných informací sdělovat důvěrné informace osobám, které jsou samy ze zákona vázány povinností mlčenlivosti (advokáti, daňoví poradci apod.) a sdělovat důvěrné informace příslušným orgánům na základě povinnosti vyplývající ze zákona nebo na základě rozhodnutí soudu.
- 7.5 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací definovaných v průběhu plnění této smlouvy také po skončení účinnosti této smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými.

Článek VIII.

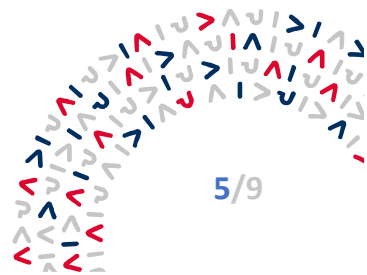
Práva duševního vlastnictví

- 8.1 V případě, že výsledkem činnosti dodavatele podle této smlouvy je plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorské dílo“), poskytuje dodavatel objednateli ve smyslu ust. § 2371 občanského zákoníku licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užít, a to v rozsahu nezbytném pro jeho řádné užívání a po celou dobu trvání příslušných práv, k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Licence je udělena jako neodvolatelná, neomezená množstevním rozsahem, neomezená způsobem nebo rozsahem užití a teritoriálně neomezená. Dále je licence udělena na dobu určitou (po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu). Objednatel není povinen licenci využít a je oprávněn poskytnout třetím osobám sublicenci. Objednatel je oprávněn zpřístupnit užívání autorského díla svým zástupcům, právním nástupcům a dodavatelům (včetně dodavatelů outsourcingu), a to k účelu, ke kterému bylo autorské dílo dodavatelem vytvořeno. Povinnost týkající se poskytnutí licence platí pro dodavatele i v případě zhotovení části autorského díla poddodavatelem nebo třetí osobou. Licenční odměny za veškerá oprávnění poskytnutá objednateli podle tohoto odstavce smlouvy jsou zahrnuty v ceně předmětu plnění podle této smlouvy.

Článek IX.

Sankce, smluvní pokuta a úrok z prodlení

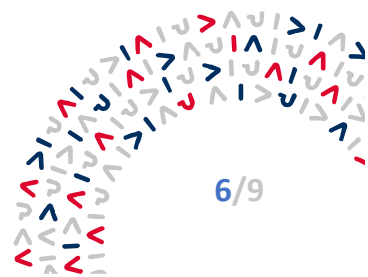
- 9.1 V případě prodlení s úhradou faktury nebo její části je dodavatel oprávněn účtovat objednateli úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.2 V případě nedodržení termínu odstranění závady dle čl. 4.2 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu:



- a) 5 000 Kč za nedodržení SLA do 60 minut,
 - b) 15 000 Kč za nedodržení SLA do 120 minut,
 - c) 35 000 Kč za nedodržení SLA do 180 minut a dále 20 000 za každých 60 minut nedodržení SLA.
- 9.3 V případě prokazatelného porušení povinnosti ochrany důvěrných informací a mlčenlivosti dle čl. VII. této smlouvy, má oprávněná smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč.
- 9.4 Za porušení práv duševního vlastnictví dle čl. VIII. této smlouvy uhradí dodavatel objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každé takové porušení.
- 9.5 Splatnost smluvních pokut je stanovena na 15 kalendářních dnů od uplatnění smluvní pokuty u příslušné smluvní strany.
- 9.6 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku za dodavatelem z titulu smluvní pokuty proti jakékoli splatné pohledávce dodavatele za objednatelem.
- 9.7 Povinností k úhradě smluvní pokuty není dotčeno právo poškozené smluvní strany domáhat se náhrady vzniklé škody či újmy, která jí vznikla porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká, v plné výši, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu. Uhrazená výše smluvních pokut se do výše náhrady škody či újmy nezapočítává.

Článek X. Odstoupení od smlouvy

- 10.1 Tato smlouva může být předčasně ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 10.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu hrubého porušení ustanovení této smlouvy dodavatelem. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy poté, co dodavatele vyzve písemně k odstranění porušení smlouvy s poskytnutím dodatečného termínu pro splnění závazků dodavatele.
- 10.3 Hrubým porušením ustanovení této smlouvy ze strany dodavatele se rozumí:
- a) Dojde-li k prodlení delšímu než 7 kalendářních dnů oproti sjednaným termínům. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže objednatel uplatnit, pokud je dodavatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele nebo z jiných objektivních důvodů, které budou objednatelem akceptovány.
 - b) Předmět plnění bude vykazovat vady, které brání akceptaci objednatelem a dodavatel nezjedná nápravu tak, aby nedošlo při akceptaci k prodlení delšímu než 7 kalendářních dnů oproti sjednaným termínům.
 - c) Úpadek nebo likvidace dodavatele.
- 10.4 Při odstoupení od této smlouvy ze strany objednatele bude postupováno následovně: Odstoupení od smlouvy oznámí objednatel zasláním písemného oznámení o odstoupení. Po doručení dodavatel okamžitě:
- a) zastaví všechny další práce dle této smlouvy;
 - b) dodá objednateli veškeré dokumenty, připravované dodavatelem ve stavu ke dni odstoupení.
- 10.5 Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy z důvodu hrubého porušení ustanovení této smlouvy objednatelem. Dodavatel je oprávněn odstoupit poté, co objednatel vyzve písemně k odstranění porušení smlouvy s poskytnutím dodatečného termínu pro splnění závazků objednatele.
- 10.6 Hrubým porušením ustanovení této smlouvy ze strany objednatele se rozumí:
- a) Objednatel neplní požadovanou součinnost, a to ani po písemném upozornění dodavatele, a to po dobu 7 kalendářních dnů od sjednaného termínu. Tento důvod odstoupení od smlouvy nemůže dodavatel uplatnit, pokud je objednatel v prodlení z důvodů spočívajících na straně dodavatele nebo z jiných objektivních důvodů, které budou dodavatelem akceptovány.
- 10.7 Při odstoupení od smlouvy dodavatelem bude postupováno následovně: odstoupení od smlouvy oznámí dodavatel zasláním písemného oznámení o odstoupení. Po doručení objednatel okamžitě:
- a) Zaplatí veškeré akceptované plnění dodavatele.
- 10.8 Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran:
- a) na úhradu splatné smluvní pokuty,
 - b) na úhradu úroku z prodlení,
 - c) na náhradu škody,



- d) týkající se nároků vyplývajících z povinnosti vadného plnění,
- e) ustanovení o zachování mlčenlivosti,
- f) další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

Článek XI.

Vyšší moc

- 11.1 Žádná smluvní strana nebude odpovědná za nedodržení závazku nebo zpoždění v realizaci svých zde uvedených závazků, jestliže byly způsobeny přímo či nepřímo zásahem vyšší moci. Za vyšší moc se pro účely této smlouvy považuje požár, povodeň, zemětřesení, přírodní živly nebo skutky války, terorismu, výtržnosti, občanské neposlušnosti, povstání nebo revoluce, stávky či jiné příčiny způsobené mimo kontrolu této strany, pokud takovému nedodržení závazku nebo zpoždění nebylo možno použít jiných zdrojů, náhradního řešení nebo jiných prostředků.
- 11.2 Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti, nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů.
- 11.3 V každém případě je však smluvní strana postižená vyšší mocí povinna neprodleně druhou smluvní stranu o výskytu vyšší moci písemně informovat a provést neodkladně všechna opatření k vyloučení škod.

Článek XII.

Komunikace a kontaktní údaje

- 12.1 Veškerá komunikace dle této smlouvy bude probíhat elektronicky – prostřednictvím datových schránek či e-mailových adres uvedených na úvodní straně nebo v tomto článku (pro zasílání faktur platí ustanovení čl. V. této smlouvy). Veškerá oznámení, návrhy a požadavky a další sdělení jsou účinná okamžikem jejich doručení příjemci.
- 12.2 Pro plnění této smlouvy a vyřizování reklamací jsou smluvními stranami určeny tyto kontaktní osoby a údaje:
Za objednatele:

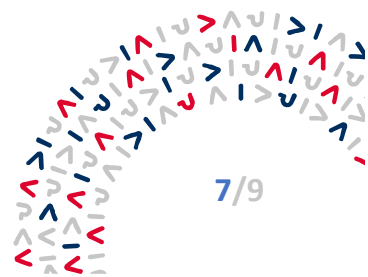
[Redacted contact information for the client]

- 12.3 Kontaktní osoby mohou být měněny jednostranným písemným sdělením, které musí být doručeno příslušné smluvní straně, přičemž tyto změny nabývají účinnosti po uplynutí tří (3) pracovních dnů ode dne doručení takového sdělení. Tato písemná sdělení o změně kontaktních osob či kontaktních údajů nevyžadují uzavření dodatku k této smlouvě.

Článek XIII.

Další ujednání

- 13.1 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a tedy může být tato smlouva, příp. její části předmětem poskytování informací.



- 13.2 Dodavatel je dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 13.3 Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejnit smlouvu uzavřenou na veřejnou zakázku včetně všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky. Za tímto účelem se dodavatel zavazuje poskytnout objednateli potřebnou součinnost.

Článek XIV. Závěrečná ustanovení

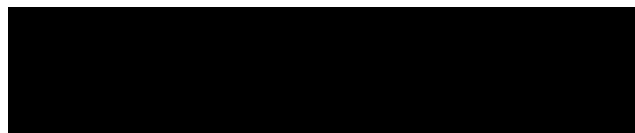
- 14.1 Tato smlouva je sepsána a vyhotovena elektronicky a podepsána oprávněnými zástupci obou smluvních stran k tomu určenými elektronickými podpisy.
- 14.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
- 14.3 Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, změny a doplnění této smlouvy lze přijímat jen po dohodě smluvních stran, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 14.4 Smluvní strany souhlasí s uveřejněním plného znění této smlouvy včetně jejích příloh v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a rovněž na profilu zadavatele, případně i na dalších místech, kde tak stanoví právní předpis. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí objednatel.
- 14.5 Právní vztahy touto smlouvou zvlášť neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- 14.6 Jakékoli spory vzniklé ve spojení s touto smlouvou, jejími přílohami a dalšími ujednáními smluvních stran, rovněž ve vztahu k jejich uzavření a platnosti, jakož i právům a povinnostem smluvních stran, se strany zavazují řešit smírnou cestou. Pokud však takové řešení nebude možné, sjednávají si smluvní strany, že příslušným k řešení uvedených sporů bude věcně příslušný soud v České republice.
- 14.7 Pozbude-li některé z ustanovení této smlouvy platnosti nebo se ukáže jako nicotné, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena. Neúčinné či nicotné ustanovení nahradí smluvní strany jiným, které svým obsahem a smyslem nejlépe odpovídá ustanovení původnímu a této smlouvě jako celku.
- 14.8 Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, že je výrazem jejich vážné a svobodné vůle, není uzavírána v tísní, jejímu obsahu rozumí a na důkaz svého souhlasu připojují své podpisy.

Nedílnou součástí této smlouvy tvoří následující přílohy:

- 1) Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu plnění
- 2) Příloha č. 2 – Stanovení nabídkové ceny

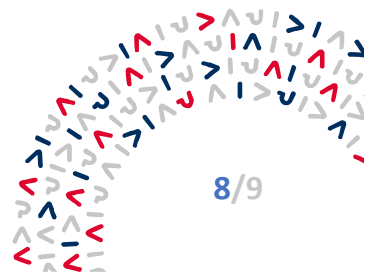
Za objednatele:

V Praze dne uvedeného v podpisu:



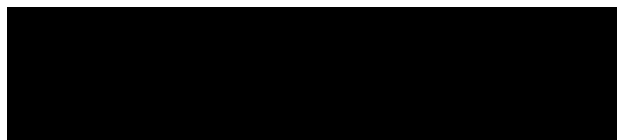
Agentura pro podnikání a inovace

Ing. Jan Piskáček
generální ředitel



Za dodavatele:

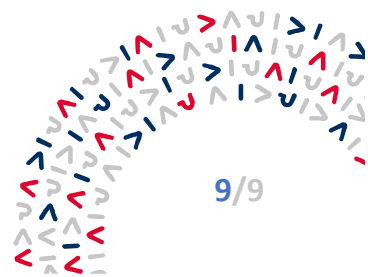
V Dolních Bojanovicích dne uvedeného v podpisu:

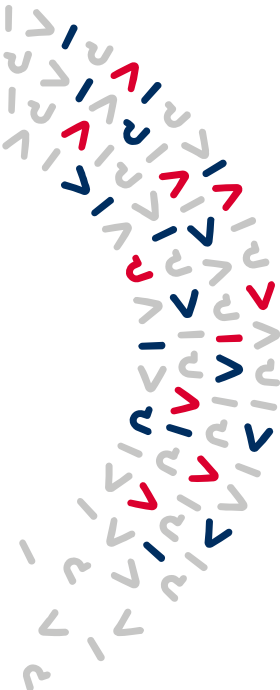


NEOS v.o.s.

Michal Baďura

jednatel, statutární orgán – společník NEOS





Podrobná specifikace předmětu plnění

Servisní podpora dle požadovaného SLA

Identifikační údaje Zadavatele:

Název:	Agentura pro podnikání a inovace
Sídlo:	Štěpánská 796/44, Praha 1, 110 00
IČO:	051 08 861

Obecný popis: pro servery, disková pole a zálohovací mechaniku a pro zálohovací SW vše pořízeno na konci roku 2019 poptáváme servisní podporu spočívající ve zrychlené a garantované opravě těchto zařízení dle požadovaného SLA a podpoře zálohovacího SW.

Pokud nebude dodrženo SLA pak bude dodavatel čelit následujícím sankcím:

- 5000 Kč za nedodržení SLA do 60 minut
- 15 000 Kč za nedodržení SLA do 120 minut
- 35 000 Kč za nedodržení SLA do 180 minut a dále 20 000 za každých 60 minut nedodržení SLA.

4 předměty plnění:

Servery:

1. 2x RX 2540, fix time do 8 hodin od nahlášení,
 - a. SN: YM6D033312
 - b. SN: YM6D033313
2. 2x RX2540, fix time do 24 hodin další pracovního dne
 - a. SN: YM6D033426
 - b. SN: YM6D033427

Storage:

1. 1xDS200S4, fix time do 8 hodin od nahlášení
 - a. SN:4601928304
2. 1x expanze pro DS200S4, fix time do 8 hodin od nahlášení
 - a. SN:JWXTR19150098
3. 1xDS200S4, fix time do 24 hodin dalšího pracovního dne
 - a. SN:4601928314
4. 1x expanze pro DS200S4, fix time do 24 hodin dalšího pracovního dne

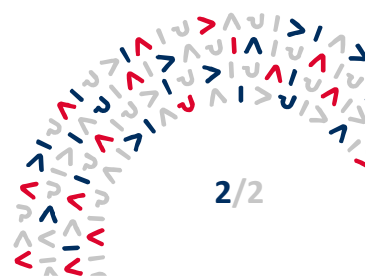
a. WXTR19150104

Knihovna:

1. EF LT140 , , fix time do 24 hodin dalšího pracovního dne

a. SN:LTDE56400416

Podpora zálohovacího SW Veeam Availability Suite Enterprise, 6 sockets.



Servisní podpora dle požadovaného SLA
VZ/06/24
Příloha č. 2



AGENTURA
PRO PODNIKÁNÍ
A INOVACE

	bez DPH	s DPH
Celková cena za předmět plnění veřejné zakázky (servisní podpora za 24 měsíců)	1 242 696 Kč	1 503 662,16

Nabídková cena musí být stanovena jako maximální a nejvýše přípustná a musí v ní být zahrnuty veškeré náklady účastníka spojené s plněním veřejné zakázky.