



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB TURISTICKÉ MOBILNÍ APLIKACE

Smluvní strany:

Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2/2, 110 00 Praha 1

IČO: 00064581, DIČ: CZ00064581

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupené Ing. Robertem Fialkou, ředitelem odboru Informatiky Magistrátu hl. m. Prahy

(dále jen „Objednatel“)

a

Operátor ICT, a.s.

se sídlem: Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7, Holešovice

IČO: 02795281, DIČ: CZ02795281

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl B, vložka 19676

bank. spojení: [REDACTED]

zastoupená Michalem Fišerem, MBA, předsedou představenstva a

Ing. Vladimírem Zadinou, členem představenstva

(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Objednatele: INO/40/01/003387/2017

číslo smlouvy Poskytovatele: 05.03.14

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A PROHLÁŠENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1 je veřejnoprávní korporací, podle zákona č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů;
- 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené;

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou Objednatelem jako jediným zakladatelem, jejíž postavení upravuje zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, dále je „ZOK“, a jejímž jediným akcionářem je Objednatel,
- 1.2.2 dlouhodobě a v souladu s Objednatelem schváleným Strategickým rámcem OICT pracuje na vytváření a rozvíjení technických, personálních, infrastrukturálních, organizačních, znalostních a dalších předpokladů pro komplexní zajišťování služeb provozu, podpory a rozvoje informačních systémů a veškerého dalšího programového vybavení Objednatele, městských částí hl. m. Prahy, jakož i příspěvkových a dalších organizací Objednatele,
- 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky ve Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené,
- 1.2.4 ke dni uzavření Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona, a zároveň se zavazuje Objednatele o hrozícím úpadku bezodkladně informovat,
- 1.2.5 ke dni uzavření Smlouvy vykonává podstatnou část své celkové činnosti ve prospěch Objednatele jako veřejného zadavatele ve smyslu ZVZ, přičemž Objednatel má v osobě Poskytovatele výlučná majetková práva a disponuje sám veškerými hlasovacími právy plynoucími z účasti v osobě Poskytovatele, čímž je splněn předpoklad dle § 11 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek pro uplatnění tzv. horizontální spolupráce a v této souvislosti prohlašuje, že bude dlouhodobě vyvíjet svou činnost tak, aby byly permanentně splněny tyto předpoklady pro uplatnění tzv. in-house výjimky dle současných právních předpisů i právních předpisů budoucích po celou dobu trvání Smlouvy, dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně relevantní právní úpravy,

a zavazuje se udržovat tato svá prohlášení dle čl. 1.2 v platnosti pro celou dobu účinnosti Smlouvy.

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Účelem Smlouvy je zajištění vývoje, provozu, podpory a rozvoje Turistické mobilní aplikace, jakožto zdroje informací a rad pro turisty.

2.2 Předmětem Smlouvy je úplatné poskytování služeb provozu, podpory a rozvoje Turistické mobilní aplikace (dále jen „Služby“) tak, aby byly zajištěny potřeby Objednatele na fungování aplikace.

Konkrétně se jedná o následující služby:

2.2.1 vývoj turistické mobilní aplikace a její uvedení do provozu dle minimálních obsahových a grafických požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy;

2.2.2 zajištění provozu a podpory turistické mobilní aplikace – zajištění řádného provozu za podmínek stanovených ve Smlouvě a podpory v rozsahu nabrání požadavku a zajištění odstranění závady na předaném řešení dle článku 5 Smlouvy (neobsahuje změnové požadavky Objednatele na průběžný rozvoj);

2.2.3 základní administrace obsahu turistické mobilní aplikace – pravidelný update obsahu na předaném řešení (neobsahuje změnové požadavky Objednatele na doplnění nového obsahu nad rámec požadavků uvedených v příloze č. 1 Smlouvy);

2.2.4 aktivní udržování geolokačních her v rámci turistické mobilní aplikace – pravidelné udržování her předaných při zahájení provozu (neobsahuje zavedení kompletně nových geolokačních her na základě požadavku Objednatele);

2.2.5 zajištění on-line marketingové podpory turistické mobilní aplikace a jejich promo akcí.

2.3 Objednatel je oprávněn u Poskytovatele poptat rovněž služby nad rámec výše uvedených Služeb. Poptávka nad rámec Služeb bude Poskytovatelem posouzena a navržená časová a finanční náročnost těchto služeb formou nabídky doručena Objednateli. Tyto služby mohou být provedeny pouze na základě akceptované objednávky.

3. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

3.1 Místem poskytování Služeb je území hlavního města Prahy.

3.2 Termín zahájení poskytování Služeb v rámci 1. Fáze dle přílohy č. 1 Smlouvy je 1. 8. 2017.

3.3 Termín zahájení poskytování služeb v rámci 2. Fáze dle přílohy č. 1 Smlouvy je 1. 10. 2017.

4. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PROVOZU APLIKACE

4.1 Poskytovatel je povinen zajistit provoz aplikace v souladu s požadavky stanovenými ve Smlouvě.

4.2 Poskytovatel je povinen zajistit provoz turistické mobilní aplikace po dobu trvání Smlouvy.

4.3 V průběhu doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn navrhnout Poskytovateli úpravu aplikace, přičemž takový návrh bude doručen vždy odpovědnému zástupci Poskytovatele. V takovém případě bude postupováno v souladu s článkem 2.3 Smlouvy.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ PODPORY APLIKACE

- 5.1 Poskytovatel odpovídá za to, že turistická mobilní aplikace:
- má požadované vlastnosti uvedené v příloze č. 1 Smlouvy,
 - je způsobilá pro použití k určenému účelu.
- 5.2 Podpora bude poskytována kontinuálně ode dne uzavření Smlouvy v souladu s podmínkami stanovenými pro poskytování podpory ve Smlouvě.
- 5.3 V rámci podpory se Poskytovatel zavazuje udržovat turistickou mobilní aplikaci v souladu s platnou legislativou a v souladu s touto smlouvou. Poskytovatel je povinen v rámci poskytování podpory pravidelně kontrolovat, že turistická mobilní aplikace je v místě a čase řádně provozuschopná, v souladu s touto smlouvou.
- 5.4 Poskytovatel zajišťuje podporu turistické mobilní aplikace 5 dní v týdnu (po-pá) po dobu 8 hodin denně.
- 5.5 V případě výskytu vady, která způsobuje tak závažné problémy, že jsou nefunkční jednotlivé nebo všechny části aplikace se Poskytovatel zavazuje započít s opravou do jednoho (1) pracovního dne od nahlášení takové vady. Poskytovatel se zavazuje zjednat nápravu vadného stavu neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů od nahlášení. Pro tyto účely postačí nahlášení vady na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele.
- 5.6 V případě výskytu ostatních vad se Poskytovatel zavazuje započít s opravou do tří (3) pracovních dnů od nahlášení takové vady. Poskytovatel se zavazuje zjednat nápravu vadného stavu neprodleně, nejpozději však do sedmi (7) pracovních dnů od nahlášení. Pro účely nahlášení vady postačí nahlášení na emailovou adresu kontaktní osoby Poskytovatele.
- 5.7 V případě úprav turistické mobilní aplikace na základě požadavku Objednatele bude harmonogram provádění stanoven na základě dohody stran v závislosti na složitosti a rozsahu požadované úpravy.
- 5.8 V rámci podpory se Poskytovatel rovněž zavazuje pravidelně poskytovat informace o rozvoji stávajících i nových funkcionalit turistické mobilní aplikace, včetně jejich prezentace Objednateli, a to nejméně jednou (1x) za kalendářní rok trvání Smlouvy. V případě prezentace Objednateli navrhne Poskytovatel Objednateli vhodné termíny pro prezentaci alespoň čtrnáct (14) dní přede dnem plánované prezentace.

6. OSTATNÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 6.1 Veškeré činnosti vykonávané Poskytovatelem na základě Smlouvy je Poskytovatel povinen vykonávat s odbornou péčí v souladu s procesy podle nejlepší osvědčené praxe.
- 6.2 Poskytovatel je povinen pravidelně informovat Objednatele o plnění Smlouvy, a to následujícím způsobem:
- 6.3 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli roční písemné zprávy o výkonu činností Poskytovatele podle Smlouvy a doručit ji Objednateli vždy do 14 dnů po skončení hodnoceného kalendářního roku. Objednatel je oprávněn vyzvat Poskytovatele k předložení mimořádné zprávy i kdykoli mimo výše uvedený interval.

- 6.4 Poskytovatel bude zajišťovat podstatnou část aktivit souvisejících s poskytovanými Službami vlastními kapacitami. Část Služeb zajišťovaná poddodavately bude realizována subjekty vybranými ze strany Poskytovatele jakožto zadavatele ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění. Pokud však Poskytovatel pověří výkonem jakýchkoli činností podle Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.
- 6.5 Veškeré dokumenty předané Poskytovateli Objednatelem v souvislosti s plněním Smlouvy je Poskytovatel povinen uchovávat s náležitou péčí. Poskytovatel je oprávněn uchovávat tyto dokumenty svěřit na své náklady i třetí osobě, je-li z její strany zajištěna náležitá úroveň péče o tyto svěřené dokumenty.
- 6.6 Poskytovatel tímto prohlašuje, že bude během trvání Smlouvy postupovat v souladu s obecně závaznými právními předpisy a nebude svou činností sledovat jakýkoli zakázaný či nepoctivý cíl. Poskytovatel bude dále postupovat tak, aby nedocházelo k porušování jakýchkoli práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví, a prohlašuje, že užívá počítačové programy i další předměty práv duševního vlastnictví zcela po právu a jeho užívání mimo tuto Smlouvu i v jejím rámci nemůže vést k jakémukoli omezení provozu aplikace či souvisejícího plnění Poskytovatele dle Smlouvy.
- 6.7 Poskytovatel se dále zavazuje:
- 6.7.1 neprodleně oznámit písemnou formou (lze i elektronicky) Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy;
 - 6.7.2 informovat Objednatele o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 6.7.3 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny Služeb;
 - 6.7.4 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.

7. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ, PROPAGACE

- 7.1 Poskytovatel je vlastníkem všech práv k vyvinuté turistické mobilní aplikaci.
- 7.2 V odměně za poskytování Služeb dle Smlouvy je započten rovněž licenční poplatek za užívání turistické mobilní aplikace.
- 7.3 Veškerá data vzniklá během trvání Smlouvy, se stávají vlastnictvím Objednatele, Poskytovatel je však oprávněn s nimi zákonným způsobem libovolně nakládat.
- 7.4 Objednatel je po dobu trvání Smlouvy oprávněn využívat turistickou mobilní aplikaci pro vlastní propagační účely.
- 7.5 Poskytovatel se v rámci předmětu plnění Smlouvy zavazuje poskytovat služby online marketingu. Službami online marketingu se pro účely Smlouvy rozumí příprava a provoz samostatné webové stránky microsite, na kterou budou směřovány potenciální uživatelé z internetových vyhledávačů po zadání vydefinovaných klíčových slov z oblasti turistického ruchu a vyhledávání zajímavostí o dané lokalitě. Doplnkem této aktivity bude příprava stránek na sociálních sítích směřujících koncové uživatele ke Službě.

7.6 Poskytovatel se v rámci předmětu plnění Smlouvy dále zavazuje pořádat v souvislosti s propagací turismu v Hlavním městě Praze promo akce navazující na turistickou mobilní aplikaci. Náklady na pořádání promo akcí a související výdaje (ceny, propagační materiály) jsou započteny v Odměně za poskytování Služeb.

8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

8.1 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli nebo jím určené osobě součinnost nezbytnou pro řádný provoz Služby.

8.2 Objednatel se zavazuje pro provoz Služby zpřístupnit Poskytovateli datové úložiště, v rámci kterého bude Služba provozována. Služba bude hostována na prostředcích Objednatele.

9. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

9.1 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli odměnu za poskytování Služeb dle Smlouvy za podmínek stanovených v tomto článku Smlouvy.

9.2 Výše odměny za poskytování Služeb Poskyvatel dle článku 2.2. Smlouvy je fixní částka za jeden měsíc výkonu činnosti Poskyvatel, v němž byly Služby poskytovány, a to ve výši 89.253,- Kč (slovy: osmdesát devět tisíc dvě stě padesát tři korun českých) bez DPH.

9.3 Výše odměny za činnosti dle článku 2.3. Smlouvy činí:

9.3.1 680,- Kč bez DPH (slovy: šest set osmdesát korun českých) za 1 člověkohodinu práce senior analytika;

9.3.2 770,- Kč bez DPH (slovy: sedm set sedmdesát korun českých) za 1 člověkohodinu práce konzultanta;

9.3.3 1.020,- Kč bez DPH (slovy: jeden tisíc dvacet korun českých) za 1 člověkohodinu práce manažera.

9.4 K odměně dle čl. 9.2 a 9.3 Smlouvy bude připočtena DPH.

9.5 Faktura za Služby dle článku 9.2 bude vystavena do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po období, v němž byly poskytovány Služby a doručena na adresu odboru informatiky Magistrátu hlavního města Prahy uvedenou v záhlaví Smlouvy. Faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění anebo právního předpisu, který uvedený zákon v budoucnu nahradí, a dále musí obsahovat tyto údaje:

9.5.1 číslo Smlouvy, popřípadě číslo jejího dodatku;

9.5.2 identifikace Smlouvy a jejího případného dodatku; a

9.5.3 popis plnění.

9.6 Faktura za činnosti dle článku 9.3 Smlouvy bude vystavena nejdříve po dokončení poskytnutých činností, které bude potvrzeno Objednatelem.

9.7 Lhůta splatnosti faktur dle Smlouvy činí 15 dnů od jejího doručení Objednateli.

- 9.8 Výše odměny dle článku 9.2 Smlouvy může být po uplynutí dvou let od jejího uzavření upravena na základě dohody smluvních stran v návaznosti na změny výše nákladových položek na straně Poskytovatele.
- 9.9 Výše odměny dle článků 9.2 a 9.3 Smlouvy se bez dohody smluvních stran zvyšuje z důvodu inflace za podmínek dále uvedených:
- a) inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech;
 - b) vždy od 1. ledna kalendářního roku dále do budoucna se Poskytovateli zvyšuje výše odměny z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila inflace v roce předcházejícím;
 - c) odměna zvýšená z důvodu inflace se považuje za sjednanou odměnu.
- 9.10 Objednatel je (a to i opakovaně) oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje dohodnuté náležitosti nebo náležitosti požadované podle obecně závazných právních předpisů, nebo budou-li takové náležitosti v dané faktuře uvedeny nesprávně. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit, a to vždy s novou lhůtou splatnosti. Nová lhůta splatnosti začne běžet zcela od počátku ode dne doručení řádně opravené nebo nově vyhotovené faktury Objednateli.

10. NÁHRADA ÚJMY A SANKCE

- 10.1 V případě porušení smluvní povinnosti smluvní stranou je tato smluvní strana povinna nahradit druhé smluvní straně jakoukoli újmu vzniklou v důsledku takového porušení v souladu s obecně závaznými právními předpisy, a to včetně újmy nemajetkové.
- 10.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu vzniklou za okolností vylučujících odpovědnost za škodu podle § 2913 odst. 2 OZ.
- 10.3 Objednateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty:
- 10.3.1 poruší-li Poskytovatel povinnost zachovávat důvěrnost informací podle článku 12. Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti zachovávat důvěrnost informací;
 - 10.3.2 poruší-li Poskytovatel povinnost zjednat nápravu vadného stavu dle článku 5.5 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti;
 - 10.3.3 poruší-li Poskytovatel povinnost zjednat nápravu vadného stavu dle článku 5.6 Smlouvy ve stanovené lhůtě, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení Poskytovatele se splněním povinnosti;
 - 10.3.4 poruší-li Poskytovatel zásadním způsobem své povinnosti ochrany osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takové povinnosti.

- 10.4 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty, poruší-li Objednatel povinnost zaplatit Poskytovateli odměnu dle článku 9. Smlouvy, a to ve výši 0,05 % z výše odměny stanovené v dané faktuře za každý započatý den prodlení.
- 10.5 Zaplacením smluvních pokut dle Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne doručení písemné výzvy Objednatele k jejímu uhrazení.
- 10.6 Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit závazek, s nímž vznikla povinnost zaplatit smluvní pokutu.

11. PRAVIDLA KOMUNIKACE

- 11.1 Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná komunikace podle Smlouvy bude realizována písemnou formou, pokud tato Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena elektronicky prostřednictvím datové schránky smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to k rukám oprávněné osoby ve smyslu čl. 11.5 Smlouvy nebo na jiné kontakty, které příslušná smluvní strana písemným oznámením sdělí smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení.
- 11.2 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, a obchodních záležitostech souvisejících s plněním Smlouvy.
- 11.3 Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran jednat o změnách Smlouvy a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobami oprávněnými zavazovat strany, nebo jejich zmocněnci.
- 11.4 Oprávněné osoby nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 11.5 Oprávněnými osobami jsou:

11.5.1 Za Objednatele

Jméno a příjmení	Ing. Robert Fialka, MBA
Adresa	Jungmannova 35/29, 111 21 Praha 1
E-mail	
Telefon	
Jméno a příjmení	
Adresa	
E-mail	
Telefon	

11.5.2 Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Michal Fišer, MBA
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]
Jméno a příjmení	Ing. Vladimír Zadina
Adresa	Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7
E-mail	[REDACTED]
Telefon	[REDACTED]

- 11.6 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé smluvní straně písemně, elektronicky prostřednictvím datové schránky, oznámit ve lhůtě 3 dnů. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
- 11.7 Adresa Objednatele pro doručování je: Odbor informatiky Magistrátu hl. m. Prahy, Jungmannova 35/29, Praha 1, PSČ 110 00.
- 11.8 Adresa Poskytovatele pro doručování je: Operátor ICT, a.s., Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7.
- 11.9 Kontaktní osoba Poskytovatele ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků ze Smlouvy:
- 12.1.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné nebo získat informace důvěrného charakteru (osobní údaje třetích osob) (dále jen „Důvěrné informace“);
- 12.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé smluvní strany;
- 12.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 12.3 Za třetí osoby podle čl. 12.2 Smlouvy se nepovažují:
- 12.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
- 12.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
- 12.3.3 ekonomičtí a právní poradci smluvních stran,

12.3.4 ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci poskytování konkrétních Služeb,

12.3.5 ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění Důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám ve Smlouvě.

12.4 Poskytovatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu Objednatele neužije důvěrné informace pro jiné účely než pro účely poskytování Služeb a splnění povinností podle této či jiné smlouvy uzavřené s Objednatelem a nezveřejní ani jinak neposkytne důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma svých zaměstnanců, členů svých orgánů, poradců a právních zástupců a subdodavatelů. Těmto osobám však může být důvěrná informace poskytnuta pouze za té podmínky, že budou zavázáni udržovat takové informace v tajnosti, jako by byly stranami Smlouvy.

12.5 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemně jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. zejména, nikoli však výlučně popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu. Poskytovatel může za Důvěrné informace označit i další dokumenty, informace nebo data, které nejsou výslovně výše uvedeny.

12.6 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:

12.6.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,

12.6.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,

12.6.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

12.6.4 po podpisu Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,

12.6.5 pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudního nebo správního orgánu.

12.7 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající ze Smlouvy a též z příslušných

právních předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

- 12.8 V případě, že při poskytování Služeb dle Smlouvy přijde Poskytovatel do styku s jakýmkoli osobními údaji, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění.

13. ZMĚNA SMLOUVY

- 13.1 Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků, podepsaných osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany, nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak.

14. TRVÁNÍ SMLOUVY A JEJÍ UKONČENÍ

- 14.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, a to s možností výpovědi bez udání důvodu učiněnou každou ze smluvních stran samostatně. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a běží počínaje prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď druhé ze smluvních stran doručena.
- 14.2 Objednatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy:
- 14.2.1 dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace Poskytovatele, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele;
- 14.2.2 v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele. Za takové porušení se považuje zejména neposkytnutí jakékoliv služby v souladu s ustanovením bodu 2.2 Smlouvy.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Objednatele. Za takové porušení se považuje zejména prodlení s úhradou faktury po dobu delší než 30 dní.
- 14.4 Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, nedojde-li ke zjednání nápravy nebo odstranění závadného stavu vyvolaného porušením povinnosti druhé smluvní strany, a to ani po uplynutí 30 dnů od doručení písemné výzvy k nápravě od druhé smluvní strany, neurčí-li vyzývající strana lhůtu delší.
- 14.5 Odstoupení od Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na adresu sídla uvedenou v obchodním rejstříku či jiném veřejně přístupném zdroji, případně na poslední prokazatelně oznámenou korespondenční adresu.

15. POVINNOSTI STRAN V SOUVISLOSTI S UKONČENÍM SMLOUVY

- 15.1 Ke dni ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen vrátit Objednatelem předané dokumenty obsahující Důvěrné informace Objednatele. Poskytovatel o provedení

těchto úkonů předá Objednateli potvrzení, podepsané osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele.

- 15.2 Ukončením účinnosti Smlouvy nebo její části nejsou dotčeny povinnosti Smluvních stran týkající se ochrany Důvěrných informací, ochrany osobních údajů, smluvních pokut, náhrady škody a jiných nároků (vč. zajištění přetrvávajících povinností), licence, rozhodného práva a řešení sporů přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.
- 15.3 Ke dni ukončení Smlouvy je Objednatel oprávněn požádat Poskytovatele o převod na Objednatele za v místě a čase obvyklou úplatu a v míře maximálně přípustné dle obecně závazných právních předpisů:
 - 15.3.1 právo výkonu majetkových práv ve vztahu k aplikaci a veškerým jejím částem, které mají povahu autorského díla, a v případě nemožnosti takové postupu oprávnění k výkonu majetkových a osobnostních autorských práv (licenci) k takovým dílům (v nejširším možném rozsahu přípustném dle obecně závazných právních předpisů);
 - 15.3.2 aktuální verzi všech zdrojových kódů všech částí aplikace v jejich aktuálním rozsahu a veškeré související materiály (včetně kompletní a srozumitelné zpracované specifikace, referenčních příruček, pracovních dokumentů apod.) v editovatelné elektronické podobě ve formátu daného vývojového prostředí,
 - 15.3.3 vlastnické právo ve vztahu ke všem částem aplikace, které nemají povahu autorského díla;
 - 15.3.4 veškeré smlouvy, které Poskytovatel uzavřel se třetími osobami za účelem poskytování Služeb dle Smlouvy, zajištění provozu aplikace, nebo v souvislosti s uvedeným účelem.
- 15.4 Nejpozději do deseti (10) pracovních dnů před zánikem Smlouvy sepiší strany protokol o ukončení poskytování Služeb, ve kterém uvedou okolnosti podstatné pro další provoz turistické mobilní aplikace, bude-li k ní po zániku Smlouvy docházet.
- 15.5 Objednatel je oprávněn požádat Poskytovatele, aby nejpozději deset (10) kalendářních dnů před zánikem Smlouvy:
 - 15.5.1 připravil aktualizovanou dokumentaci k aplikaci; a
 - 15.5.2 připravil soupis případných nedokončených plnění týkajících se aplikace k předpokládanému dni zániku Smlouvy a návrh postupu potřebného pro jejich dokončení.
- 15.6 V případě, že není možné povinnosti uvedené v tomto článku splnit před okamžikem zániku Smlouvy z důvodu, že tento okamžik není předem znám (například v případě odstoupení), výše uvedené lhůty začínají plynout až od okamžiku zániku Smlouvy a taktéž příslušné povinnosti budou plněny až po okamžiku zániku Smlouvy.
- 15.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout v souvislosti s ukončením Smlouvy a převzetím poskytování Služeb Objednatelem nebo třetí osobou služby součinnosti spočívající zejména, nikoli však výlučně, v:
 - 15.7.1 proškolení určených pracovníků Objednatele co do provozu a údržby turistické mobilní aplikace;

- 15.7.2 alokování expertního zástupce Poskytovatele na výzvu Objednatele ke koordinaci činností zajišťujících stabilní a spolehlivý aplikace novým poskytovatelem služeb; a
 - 15.7.3 poskytování expertní help-line.
- 15.8 Služby dle čl. 15.7 Smlouvy budou poskytovány na vyžádání Objednatele, a to v rozsahu navrženém Objednatelem a schváleném Poskytovatelem. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za skutečně poskytnuté služby součinnosti ve výši v místě a čase obvyklé.
- 15.9 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování jednotlivých služeb součinnosti výlučně na základě písemného pokynu Objednatele. Písemný pokyn Objednatele k poskytnutí určité služby součinnosti bude obsahovat datum zahájení poskytování příslušné služby součinnosti, dobu, po kterou má být poskytována, a její rozsah.

16. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 16.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí OZ a dalšími příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 16.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena do 30 dnů od započetí řešení dle čl. 16.2 Smlouvy, smluvní strany mají možnost obrátit se se svými nároky na příslušný obecný soud České republiky.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv.
- 17.2 Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí Objednatel.
- 17.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele ani bez takového souhlasu jednostranně započíst své pohledávky za Objednatelem vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou.
- 17.4 Poskytovatel ke dni podpisu Smlouvy neprovádí podnikatelskou a obchodní činnost dle čl. III stanov Poskytovatele schválených Radou Objednatele dne 26. 8. 2016. Poskytovatel se zavazuje se, že pokud by tak v budoucnu chtěl činit, bude s dostatečným předstihem informovat Objednatele v případě, že bez ohledu na faktický záměr tohoto zahájení vyjde najevo povinnost aplikace podmínek rozhodnutí Evropské komise (2012/21/EU) ze dne 20. 12. 2011 o použití čl. 106 odst. 2 Smlouvy o fungování Evropské unie na státní podporu ve formě vyrovnávací platby za závazek veřejné služby udělené určitým podnikům pověřeným poskytováním služeb obecného hospodářského zájmu (dále jen „Rozhodnutí“), přičemž smluvní strany se zavazují učinit veškeré kroky,

včetně uzavření potřebného dodatku ke Smlouvě, a to tak, aby byly naplněny podmínky Rozhodnutí.

- 17.5 Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva (včetně jejích případných dodatků nebo v podobě konsolidovaného znění) byla vedena v Centrální evidenci smluv vedené Objednatelem, která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení Smlouvy a datum jejího podpisu. Poskytovatel dále výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu uveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 OZ a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 17.6 Ukáže-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným nebo nevymahatelným, pak se to nedotýká ostatních částí Smlouvy, ledaže kogentní ustanovení právních předpisů stanoví jinak. Strany se v takovém případě zavazují nahradit takové ustanovení platným a vymahatelným, které svým obsahem a právními důsledky je nejbližší tomu neplatnému nebo nevymahatelnému, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna strana předloží druhé straně návrh takového ustanovení.
- 17.7 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tato příloha:
- Příloha č. 1 Obsahové a grafické požadavky na turistickou mobilní aplikaci
- 17.8 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána v 5 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 4 a Poskytovatel 1 stejnopis.
- 17.9 Tato Smlouva byla schválena Radou hlavního města Prahy usnesením č. 1686 ze dne 18. 7. 2017 nadpoloviční většinou hlasů členů Rady hlavního města Prahy.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

24 -07- 2017

V Praze dne



Ing. Robert Fialka, ředitel odboru Informatiky
Magistrátu hl. m. Prahy



Poskytovatel

V Praze dne

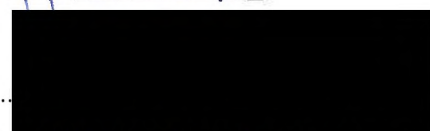
31.7.2017



Michal Fišer, MBA, předseda představenstva

V Praze dne

31.7.2017



Ing. Vladimír Zadina, člen představenstva