

RÁMCOVÁ DOHODA O IMPLEMENTAČNÍCH A KONZULTAČNÍCH SLUŽBÁCH

číslo rámcové dohody objednatele: NPICR-490/2024/11-2

Článek 1 Smluvní strany

1.1.

Objednatel:

Národní pedagogický institut České republiky (zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků)

IČO: 45768455

DIČ: CZ45768455

Se sídlem Senovážné nám. 872/25, 110 00 Praha 1

e-mail: [REDACTED] (pouze pro příjem elektronických faktur)

ID datové schránky: 8pswgy6

Bankovní spojení: ČNB č. účtu: 79530011/0710

Zastoupený: Mgr. Ivo Jupa, ředitel

Národní pedagogický institut České republiky prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

(dále jen „objednatel“)

1.2.

Poskytovatel:

Nehoupat, s.r.o.

IČO: 06895387

DIČ: CZ06895387

Se sídlem Brno, Purkyňova 648/125, PSČ: 612 00

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka C 104969

ID datové schránky: ae44bh4

Bankovní spojení: FIO Banka, a. s., č. účtu: 2001397141 / 2010 IBAN: CZ9020100000002001397141

Zastoupený: Robert Kánia, jednatel

Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této rámcové dohodě stanovené a je oprávněn tuto rámcovou dohodu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

(dále jen „poskytovatel“)

(společně též jako „smluvní strany“ nebo „strany“ a samostatně „smluvní strana“ nebo „strana“)

Článek 2 Předmět rámcové dohody

- 2.1.** Tato Rámcová dohoda o implementačních a konzultačních službách (dále jen „rámcová dohoda“) je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku „RÁMCOVÁ DOHODA NA ZAJIŠTĚNÍ IT SLUŽEB PRO PROJEKT NPO - 3.1 DIGI“ (dále jen „veřejná zakázka“).
- 2.2.** Tato rámcová dohoda stanoví smluvní podmínky, za kterých bude poskytovatel provádět pro objednatele konzultační, analytické, vývojové, implementační a systémové služby spočívající v:
- kontrole projektové ICT dokumentace a plánů
 - monitorování průběhu veřejných zakázek na IT
 - kontrole dodržování harmonogramu a plánovaných milníků v rámci IT
 - ověření kvality dodávaných výstupů a jejich shody s požadavky objednatele
 - identifikaci případných nedostatků a navrhování řešení, zajištění technické podpory projektovému týmu
 - poskytování odborného poradenství v oblasti IT strategie a plánování
 - hodnocení a optimalizaci existujících IT procesů a infrastruktury
 - návržení a doporučení pro výběr a implementaci nových IT systémů
 - školení zaměstnanců v oblasti IT a technická podpora
 - analýze rizik a zajištění bezpečnosti IT infrastruktury
 - posouzení a doporučení v oblasti IT investic a využití nových technologií
 - přípravě zpráv o průběhu projektů a provedené poradenské činnosti včetně auditních zpráv a případných doporučení
 - tvorbě šablon pro tvorbu zadání a vzory smluv, včetně případného právního poradenství
- (dále též jen souhrnně „služby“ nebo „plnění“).
- 2.3.** Poskytovatel se zavazuje provádět jednotlivá plnění v rozsahu specifikovaném v jednotlivých dílčích smlouvách, uzavřených s odkazem a v souladu s ustanoveními této rámcové dohody. Pokud se dále v textu této rámcové dohody hovoří o dílčí smlouvě, rozumí se tím též dílčí smlouva - objednávka, není-li výslovně uvedeno jinak. Objednatel se zavazuje řádně a včas provedené plnění dle dílčí smlouvy převzít a zaplatit sjednanou cenu.
- 2.4.** Pro jednotlivé dílčí smlouvy, které budou uzavřeny s odkazem na tuto rámcovou dohodu, platí ustanovení této rámcové dohody. Pro dílčí smlouvu platí všechna ustanovení této rámcové dohody, pokud nebude v příslušné dílčí smlouvě výslovně uvedeno jinak. V tom případě má ustanovení uvedené v dílčí smlouvě přednost před příslušným ustanovením této rámcové dohody a týká se pouze plnění podle příslušné dílčí smlouvy, a to za podmínek § 131 odst. 5 zákona č. 134/2016 sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, tedy že nedojde k podstatné změně podmínek uvedených v této rámcové dohodě.
- 2.5.** Předmětem plnění dílčí smlouvy mohou být zejména:
- a. Služby technického speciality
 - Úzká spolupráce oprávněnou osobou objednatele za účelem plnění svěřených úkolů,
 - Vedení a řízení projektového týmu,
 - Koordinace postupů prací a návazností činností v jednotlivých úkolech,
 - Řízení komunikace v projektu, podpora a motivování členů projektu k efektivnímu výkonu,
 - Řízení a kontrola kompletní dokumentace k projektu,

- Analýza a řízení rizik a příležitostí v projektu,
- Řízení všech dostupných zdrojů v projektu,
- Zpracovávání reportů pro management objednatele.

b. Služby IT konzultanta

- Služby pro tým, který vyvíjí nové aplikace a stará se o jejich rozvoj a údržbu,
- Úzká spolupráce s IT architektem, IT analytikem a manažerem procesů organizace za účelem implementace uživatelských a zákaznických požadavků pro implementovaná řešení a služby,
- Zprostředkování komunikace mezi objednatelem (interními zákazníky, uživateli), projektovým managementem, vývojáři a dalšími IT specialisty,
- Sběr uživatelských požadavků a návrh jejich realizace, zpracování zákaznických a uživatelských požadavků do dokumentace projektu (vývojová, projektová i uživatelská) a návrhu řešení,
- Vytváření business analýz, včetně business impact analýz (BIA) – analýz dopadů,
- Spolupráce na vytváření podkladů pro výběrová nebo zadávací řízení.

Výše uvedená plnění budou dodávána na bázi FIX TIME FIX PRICE nebo Time&Material.

- 2.6. Výklad pojmů použitých ve znění této rámcové dohody je součástí Přílohy č. 3 – Všeobecné zásady implementace.

Článek 3

Zadávání zakázek na základě rámcové dohody

- 3.1 Objednatel bude na základě rámcové dohody, způsobem dále uvedeným, objednávat plnění vždy v čase a v rozsahu dle své aktuální potřeby. Objednatel není povinen plnění z této rámcové dohody čerpat, tj. není povinen uzavírat jednotlivé dílčí smlouvy.
- 3.2 Výběr konkrétního poskytovatele bude prováděn formou Kaskády nebo Minitendru.
- 3.3 Plnění v objemu do 75 000,- Kč bez DPH mohou být zadávána formou Kaskády nebo soutěžena formou Minitendru. Plnění v objemu nad 75 000,- Kč bez DPH musí být soutěžena formou Minitendru.
- 3.4 Kaskáda
- 3.4.1 Jedná se o postup bez obnovení soutěže mezi stranami rámcové dohody (dále jen „poptávkové řízení“).
- Pořadí poskytovatelů (dále jen Pořadí) je dáno výsledkem hodnocení nabídek v rámci zadávacího řízení na uzavření této rámcové dohody a je následující:
- Poskytovatel 1: Nehoupat, s.r.o., IČO: 06895387
- Poskytovatel 2: UnitX s.r.o., IČO: 07850646
- 3.4.2 Objednatel písemně (emailem na v rámcové dohodě uvedenou kontaktní adresu poskytovatele) odešle výzvu k podání nabídky prvnímu poskytovateli v Pořadí.
- 3.4.3 Výzva k podání nabídky bude vždy obsahovat:
- popis požadovaného plnění včetně akceptačních kritérií (v případě, že budou pro dané plnění požadována);
 - požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny;
 - požadovaný nebo odhadovaný termín dodání plnění;
 - lhůtu pro podání nabídky.

- 3.4.4 Výzva k podání nabídky může stanovovat:
- maximální přípustnou nabídkovou cenu.
- 3.4.5 Minimální délka lhůty pro podání nabídky je stanovena na tři (3) pracovní dny ode dne odeslání výzvy k podání nabídky.
- 3.4.6 V případě, že oslovený poskytovatel a) výzvu k podání nabídky odmítne, a to ve lhůtě pro podání nabídky, nebo b) nabídku nepodá ve stanovené lhůtě, nebo c) podá nabídku, která nesplňuje podmínky výzvy, má objednatel právo odeslat výzvu k podání nabídky dalšímu poskytovateli v Pořadí.
- 3.4.7 V případě, že oslovený poskytovatel ve stanovené lhůtě neoznámí odmítnutí a ani nepodá nabídku, je povinen zaplatit smluvní pokutu dle odst. 15.10. této rámcové dohody.
- 3.4.8 Jednotkové ceny v nabídkové ceně nesmí převýšit ceny uvedené v rámcové dohodě. Na nabídku se pohlíží, jako by nebyla podána, pokud poskytovatel v nabídce nabídl méně výhodné podmínky (cena), než jsou uvedené v rámcové dohodě; v takovém případě se uplatní odstavec 3.4.8 výše.
- 3.4.9 Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o doplnění nebo úpravu nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídce jednat.
- 3.4.10 Objednatel nabídku vyhodnotí a oznámí poskytovateli, zda nabídka splňuje podmínky výzvy k podání nabídky a rámcové dohody. Na základě oznámení objednatele bude zahájen proces uzavření dílčí smlouvy.
- 3.4.11 Pro uzavření dílčí smlouvy po oznámení objednatele dle předchozího odstavce nejsou definovány žádné lhůty, dílčí smlouvu lze uzavřít ihned po oznámení objednatele. Po obdržení návrhu dílčí smlouvy podepsaného ze strany objednatele je však poskytovatel povinen tento návrh dílčí smlouvy přijmout ve lhůtě stanovené v odst. 3.6 této rámcové dohody.
- 3.4.12 Objednatel si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit poptávkové řízení v libovolném kroku poptávkového řízení před podpisem dílčí smlouvy bez uvedení důvodu.

3.5 Minitendr

- 3.5.1 Jedná se o postup s obnovením soutěže mezi stranami rámcové dohody.
- 3.5.2 Objednatel písemně (emailem na v rámcové dohodě uvedenou kontaktní adresu poskytovatele) vyzve poskytovatele k podání nabídek. Výzva k podání nabídky bude vždy obsahovat:
- popis požadovaného plnění včetně akceptačních kritérií (v případě, že budou pro dané plnění požadována);
 - požadavky na jednotný způsob zpracování nabídkové ceny;
 - požadavky na vymezení součinnosti ze strany objednatele včetně kvantifikace, pokud toto bude objednatelem požadováno
 - požadovaný nebo odhadovaný termín dodání plnění;
 - způsob hodnocení nabídky;
 - lhůtu pro podání nabídek.
- 3.5.3 Minimální délka lhůty pro podání nabídek je stanovena na pět (5) pracovních dní ode dne odeslání výzvy k podání nabídky.
- 3.5.4 Poskytovatel je povinen v případě obdržení výzvy k podání nabídky ze strany objednatele předložit nabídku na poskytnutí plnění, vycházející z podmínek této rámcové dohody a výzvy. V případě, že poskytovatel ve stanovené lhůtě nepodá

nabídku, je tento poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu dle odst. 15.11. této rámcové dohody.

- 3.5.5 Na nabídku se pohlíží, jako by nebyla podána, pokud a) poskytovatel v nabídce nabídl méně výhodné podmínky (cena), než jsou uvedené v rámcové dohodě, nebo b) poskytovatelé podali společnou nabídku. V takových případech se uplatní odstavec 3.5.4 výše.
- 3.5.6 Hodnoceny budou pouze takové nabídky, které splní zadávací podmínky Minitendru a podmínky rámcové dohody.
- 3.5.7 Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o doplnění nebo úpravu nabídky. Objednatel si vyhrazuje právo o nabídkách jednat.
- 3.5.8 Objednatel bude hodnotit nabídky s ohledem na nabídkovou cenu a kvalitu za použití níže uvedených hodnotících kritérií:

a) Nabídková cena

Nabídka s nejnižší nabídkovou cenou obdrží 100 % bodů kritéria. Ostatní nabídky získávají nižší počet bodů podle vzorce:

$$\frac{\text{Hodnota nejnižší nabídkové ceny}}{\text{Hodnota dané nabídkové ceny}}$$

Jednotkové ceny v nabídkové ceně nesmí převýšit ceny uvedené v rámcové dohodě.

b) Technické parametry

V rámci tohoto kritéria může být kvalita nabídky hodnocena v rámci následujících oblastí:

- Technická úroveň navrženého řešení
- Komplexnost navržené architektury
- Celkový návrh řešení (High-level design)
- Řešení klíčových funkcí
- Datový model
- Integrace se systémy objednatele
- Testování
- Technická úroveň navrženého řešení
- Způsob parametrizace a modifikace
- Míra založení na standardech
- Dopady do konfigurace systému
- Harmonogram plnění
- Realizační tým
- Popis a vyhodnocení rizik
- Rozsah součinnosti objednatele

Pro jednotlivé výzvy k podání nabídky budou dle charakteru plnění specifikována a stanovena subkritéria technických parametrů, jejich váhy (w_i) a způsob hodnocení včetně vzorce pro výpočet hodnoty kritéria dle charakteru plnění.

Vzorová tabulka s příklady hodnocených subkritérií:

Subkritérium	Váha	Způsob hodnocení
Řešení klíčových funkcí	w_1	Lépe bude hodnocena nabídka s řešením, které bude (1) více založeno na standardech, (2)

		jednodušší co do pracnosti implementace a provozu, (3) perspektivní z hlediska Road-mapy systému-
Harmonogram plnění	W ₄	Lépe bude hodnocena nabídka obsahující harmonogram s kratší dobou realizace.
Testování	W ₅	Lépe bude hodnocena nabídka obsahující úplný seznam testů a s nižší požadovanou součinností.

- 3.5.9 Váhy kritérií a) Nabídková cena a b) Technické parametry budou stanoveny ve výzvě k podání nabídky dle charakteru plnění.
- 3.5.10 Objednatel seřadí nabídky, dle stanoveného bodového hodnocení, v pořadí od nabídky, která získala nejvyšší počet bodů, až po nabídku, která se umístila jako poslední v pořadí.
- 3.5.11 Objednatel oznámí výběr poskytovatele všem poskytovatelům rámcové dohody, kteří podali nabídku.
- 3.5.12 Pro uzavření dílčí smlouvy po oznámení objednatele dle předchozího odstavce nejsou definovány žádné lhůty, dílčí smlouvu lze uzavřít ihned po oznámení objednatele. Po obdržení návrhu dílčí smlouvy podepsaného ze strany objednatele je však poskytovatel povinen tento návrh dílčí smlouvy přijmout ve lhůtě stanovené v odst. 3.6 této rámcové dohody.
- 3.5.13 Objednatel si vyhrazuje právo zrušit Minitendr v jeho libovolném kroku před podpisem dílčí smlouvy bez uvedení důvodu.
- 3.5.14 Objednatel může uzavřít dílčí smlouvu i před uplynutím lhůty pro podání námitek proti výběru poskytovatele.
- 3.6** Dílčí smlouva může být uzavřena též v listinné nebo elektronické podobě tak, že objednatel vyhotoví návrh dílčí smlouvy a podepsaný návrh dílčí smlouvy zašle kontaktní osobě poskytovatele ve věcech smluvních. Návrh dílčí smlouvy se považuje za návrh na uzavření smlouvy dle § 1731 občanského zákoníku. Poskytovatel je povinen návrh dílčí smlouvy přijmout a oprávněnými osobami podepsaný návrh dílčí smlouvy odeslat zpět objednateli, a to do tří (3) pracovních dnů ode dne jeho doručení. Dílčí smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě odmítnutí poskytovatele dílčí smlouvu uzavřít je poskytovatel povinen nahradit újmu vzniklou objednateli.

Článek 4 **Cena plnění**

- 4.1.** Smluvní strany si sjednávají touto rámcovou dohodou výši denních sazeb pro jednotlivé role pracovníků poskytovatele. Denní sazby jsou uvedeny v Příloze č. 1 této rámcové dohody. Cena jednotlivých plnění bude stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě pracností a těchto denních sazeb a bude uvedena v příslušné dílčí smlouvě. V denních sazbách jsou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele související s daným plněním.

- 4.2. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši platné v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. V případě, že poskytovatel je plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Plátce daně v ČR“), a dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“) se lze oprávněně domnívat, že se objednatel jako příjemce plnění může dostat do pozice ručitele za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je objednatel oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za poskytovatele přímo správci daně poskytovatele za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH. O provedení platby objednatel poskytovatele písemně informuje. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.
- 4.3. Výše denních sazeb uvedených v Příloze č. 1 této rámcové dohody je maximální a nepřekročitelná.
- 4.4. V ceně plnění uvedené v příslušné dílčí smlouvě budou zahrnuty veškeré náklady poskytovatele, které budou nezbytné pro provedení daného plnění.

Článek 5 **Platební a fakturační podmínky**

- 5.1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli bezhotovostně cenu provedeného a předaného plnění či jeho části dle platebních podmínek dohodnutých v příslušné dílčí smlouvě, a to na bankovní účet poskytovatele uvedený v této rámcové dohodě. Podkladem pro zaplacení ceny je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, náležitosti daňového dokladu dle platného zákona o DPH (pro plátce DPH), účetního dokladu, musí obsahovat číslo dílčí smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele. Poskytovatel ve faktuře může uvést jméno osoby odpovědné za vystavení faktury a její e-mailovou adresu. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí či jeho kopie. Faktura musí být vystavená elektronicky ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury nebo ve formátu PDF (ideálně „generované PDF/a“ z důvodu archivace a minimalizace datových objemů), přičemž každý takto vystavený doklad bude s přílohou/přílohami tvořit jeden dokument. E-mailová adresa pro příjem PDF faktur je uvedena v čl. 1, odst. 1.1 této rámcové dohody. Formát e-mailu se doporučuje textový („Prostý text“), e-mail nesmí obsahovat přílohy, které nesouvisí s fakturou a ztěžují automatické zpracování (např. logo společnosti v těle e-mailu, jiný e-mail jako příloha apod.). Maximální velikost e-mailu je 10 MB, u větších zpráv významně narůstá pravděpodobnost nedoručení. Kvalifikovaný/zaručený elektronický podpis PDF faktury nebo e-mailu s PDF fakturou není vyžadován. Poskytovatel může alternativně zaslat PDF fakturu do datové schránky objednatele. Faktura se považuje za doručenu okamžikem doručení e-mailu do e-mailové schránky určené pro příjem faktur nebo okamžikem dodání datové zprávy do datové schránky objednatele. Právo fakturovat vzniká poskytovateli po řádném předání a převzetí plnění dle čl. 6 této rámcové dohody. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
- 5.2. Platby budou probíhat pouze bezhotovostní formou na bankovní účet poskytovatele uvedený v rámcové dohodě. V případě, že poskytovatel je Plátce daně v ČR, musí být tento bankovní účet bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této rámcové dohodě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu rámcové dohody. Změna bankovního spojení musí v případě poskytovatele, který je Plátce

daně v ČR, splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.

- 5.3. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele. Faktura musí být zaslána elektronicky na adresu pro příjem faktur a v souladu s odst. 5.1 této rámcové dohody. Bude-li přiložena k zásilce, objednatel nenesे odpovědnost za prodlení s úhradou ceny.
- 5.4. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v odst. 5.1 výše nebo bude uvedeno číslo bankovního účtu poskytovatele v rozporu s touto rámcovou dohodou nebo v rozporu s písemným sdělením o jeho změně, objednatel fakturu odmítne, o čemž poskytovatele informuje e-mailem s uvedením důvodu odmítnutí a se žádostí o vystavení faktury nové. Objednatel odmítnutí zasílá na prvním místě na e-mailovou adresu, ze které faktura přišla, popř. na e-mailovou adresu podle odst. 5.1, popř. na jinou jemu známou poskytovatelovu kontaktní e-mailovou adresu.
- 5.5. Poskytovatel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Ode dne doručení nové, doplněné nebo opravené faktury běží nová lhůta splatnosti.
- 5.6. V případě, že objednatel podepíše Předávací/Závěrečný protokol s otevřenými body identifikovanými během procesu akceptace, je oprávněn objednatel provést pozastávku ve výši 10 % (deseti procent) z fakturované částky. Tato pozastávka bude objednatelem uvolněna po odstranění všech otevřených bodů, a to do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne oboustranného podepsání protokolu o odstranění všech otevřených bodů. Objednatel je před uvolněním pozastávky oprávněn započítat na ni jakékoliv své pohledávky. V případě prodlení s odstraněním jakéhokoli otevřeného bodu uvedeného v Předávacím/Závěrečném protokolu vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu dle odst. 15.2 této rámcové dohody.
- 5.7. V případě opravy základu daně a daně je poskytovatel plnění (Plátce daně v ČR) povinen postupovat v souladu se zákonem o DPH, zejména je pak povinen vystavit objednateli opravný daňový doklad, který bude obsahovat veškeré náležitosti podle § 45 odst. 1 platného zákona o DPH.
- 5.8. Veškeré bankovní výlohy a poplatky banky objednatele spojené s platbou ceny hradí objednatel, ostatní bankovní výlohy a poplatky spojené s plněním hradí poskytovatel a jsou zahrnuty v ceně.

Článek 6 **Místo plnění, předání a převzetí plnění**

- 6.1. Místem plnění je sídlo objednatele a pracoviště objednatele na území České republiky s upřesněním v jednotlivé dílčí smlouvě. Pokud to povaha části plnění umožňuje a objednatel toto odsouhlasí, je poskytovatel oprávněn provádět částí plnění také formou vzdáleného přístupu.
- 6.2. Každé plnění dokončené poskytovatelem musí být poskytovatelem předáno a objednatelem převzato protokolárním způsobem, tj. podpisem Protokolu o předání/převzetí plnění či potvrzením Výkazu činností. Vzor Protokolu o předání/převzetí plnění a vzor Výkazu činností jsou uvedeny v Příloze č. 5 této rámcové dohody.
- 6.3. Plnění specifikované v jednotlivých dílčích smlouvách je považováno za dokončené, pokud odpovídá specifikaci a parametrům definovaným v příslušné dílčí smlouvě, jsou dodržena stanovená akceptační kritéria a podmínky pro předání a převzetí plnění definovaná v příslušné dílčí smlouvě. V tom případě jsou smluvní strany povinny podepsat Protokol o předání/převzetí plnění či dílčího plnění (dále též jen „Předávací protokol“),

příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností poskytovatele. Pokud jsou splněny předpoklady uvedené v první větě a ze strany objednatele nebude Předávací protokol podepsán, platí následující pravidla: Pokud objednatel do patnácti (15) pracovních dnů nepředá poskytovateli připomínky k předanému plnění ani nepodepíše příslušný Předávací protokol, a nezjedná nápravu ani do dalších deseti (10) pracovních dnů od prokazatelného písemného upozornění předaného poskytovatelem osobě oprávněné k převzetí plnění dle dílčí smlouvy, je plnění považováno za předané a převzaté a poskytovatel má právo vystavit fakturu - daňový doklad - dle sjednaných platebních podmínek.

- 6.4. Pokud je součástí plnění závazek poskytovatele provést pro pracovníky objednatele představení systému, bude řádné provedení tohoto představení poskytovatelem v rozsahu a za podmínek uvedených v dílčí smlouvě potvrzeno podpisem Protokolu o provedeném představení pověřenými osobami objednatele. Přílohou tohoto protokolu bude seznam účastníků představení.
- 6.5. Pokud bude plnění poskytnuté na bázi Time&Material, bude toto plnění evidováno na formulářích "Výkaz činnosti" tak, že ze záznamu bude zřejmé, kterého pracovníka poskytovatele se záznam týká, oblast činnosti a počet časových jednotek provedeného plnění.
- 6.6. Řádně vyplněný formulář Výkaz činnosti předloží oprávněná osoba poskytovatele pro předání plnění k odsouhlasení a potvrzení osobě objednatele oprávněné pro převzetí plnění jednou za měsíc, není-li v dílčí smlouvě výslovně dohodnuta jiná lhůta.
- 6.7. Objednatel potvrdí do pěti (5) pracovních dnů „Výkaz činnosti“ předložený poskytovatelem nebo v téže lhůtě sdělí poskytovateli své připomínky. Pokud objednatel ve stanovené lhůtě nepotvrdí Výkaz činnosti ani nesdělí své připomínky a nezjedná nápravu ani do dalších deseti (10) pracovních dnů od prokazatelného písemného upozornění předaného poskytovatelem osobě oprávněné k převzetí plnění dle dílčí smlouvy, je plnění považováno za předané a převzaté a poskytovatel má právo vystavit fakturu - daňový doklad - dle sjednaných platebních podmínek.
- 6.8. Současně s plněním bude poskytovatelem objednateli předána též příslušná dokumentace, vztahující se k plnění, pokud je specifikovaná v dílčí smlouvě. Veškerá dokumentace bude vypracována v českém jazyce, nebude-li výslovně v dílčí smlouvě sjednáno jinak. Pokud jsou v Příloze č. 6 této rámcové dohody uvedeny požadavky na předávanou dokumentaci a její vzory, je poskytovatel těmito požadavky a vzory vázán a je povinen je při vypracování dokumentace respektovat.
- 6.9. Nic v ustanovení tohoto článku v žádném případě nezprošťuje poskytovatele odpovědnosti za kontrolu, testy, záruky či za jiné závazky podle této rámcové dohody či příslušné dílčí smlouvy. Pokud není v dílčí smlouvě řečeno jinak, testy uvedené v dílčí smlouvě, jimiž poskytovatel prokazuje soulad plnění s dílčí smlouvou, provádí poskytovatel a nese veškeré náklady s nimi spojené, a to i v případě testů opakovaných v důsledku neprokázání parametrů plnění stanovených v dílčí smlouvě - všechny tyto náklady jsou zahrnuty v ceně plnění.
- 6.10. Pro vyloučení pochybností označením fáze ve vzoru dílčí smlouvy se rozumí část díla ve smyslu občanského zákoníku.

Článek 7 **Doba trvání rámcové dohody**

- 7.1. Tato rámcová dohoda se uzavírá na dobu určitou 6 měsíců ode dne účinnosti této rámcové dohody nebo do vyčerpání celkové částky finančních prostředků ve výši 330 578,- Kč bez DPH, zaplacených za poskytované plnění, podle toho, která z těchto podmínek nastane dříve

- 7.2. Jednotlivá plnění budou poskytovatelem provedena v termínech stanovených v jednotlivých dílčích smlouvách.

Článek 8 **Oprávněné osoby, komunikace**

- 8.1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této rámcové dohody a dílčích smluv. Oprávněné osoby jsou uvedeny v Příloze č. 2 této rámcové dohody a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze, s výjimkou změn nebo ukončení této rámcové dohody. V jednotlivé dílčí smlouvě mohou smluvní strany určit další oprávněné osoby, jejichž oprávnění se bude vztahovat k plnění dané dílčí smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit. Pro změny v Seznamu pracovníků poskytovatele platí ustanovení stanovená v odst. 11.4. této rámcové dohody. Změna oprávněných osob a osob v Seznamu pracovníků poskytovatele nevyžaduje uzavření dodatku k této rámcové dohodě. Změna oprávněných osob je účinná okamžikem, kdy o ní byla smluvní strana písemně vyrozuměna.
- 8.3. Veškerá komunikace je činěna písemně, není-li touto rámcovou dohodou stanoveno jinak. Písemná komunikace je činěna v listinné a/nebo elektronické podobě. Písemné projevy se pokládají za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:
- osobním doručením;
 - doporučeným dopisem;
 - prostřednictvím kurýra;
 - e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně (oprávněné osobě) doručena;
 - prostřednictvím HelpDesku poskytovatele, pokud jde o hlášení vad (pokud jsou kontaktní údaje uvedeny v Příloze č. 2 této rámcové dohody).

Ohledně doručování faktur v elektronické podobě platí pravidla stanovená v čl. 5 této rámcové dohody.

Článek 9 **Vlastnické právo a ochrana autorských práv**

- 9.1. Vlastnické právo k předmětu dílčí smlouvy a k výstupům plnění dle dílčí smlouvy, nebezpečí škody na něm a oprávnění k výkonu práva užívat autorské dílo dle odst. 9.3 a násl. tohoto článku přechází z poskytovatele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v čl. 6 této rámcové dohody.
- 9.2. Poskytovatel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost plnění. Pokud poskytovatel pro provedení plnění užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, poskytovatel provede na své náklady vypořádání uplatněných nároků a je odpovědný za jakoukoli újmu způsobenou objednateli; ustanovení odst. 14.2 této rámcové dohody tím není dotčeno.
- 9.3. V případě, že je výsledkem činnosti poskytovatele dle dílčí smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších

předpisů, poskytuje poskytovatel k vytvořenému autorskému dílu objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat v níže specifikovaném rozsahu:

- a) na dobu trvání majetkových autorských práv;
- b) na území EU, EHP, Švýcarské konfederace, Spojeného království Velké Británie a Severního Irsku a Turecka;
- c) bez množstevního omezení (neomezený počet instalací a uživatelů),
- d) včetně práva autorské dílo měnit, upravovat, zpracovávat nebo jiným způsobem do něho zasahovat včetně zdrojového kódu programu, a to jak objednatel, tak i třetími osobami, včetně práva užít autorské dílo jako celek nebo kteroukoli jeho část k vytvoření jiného díla, včetně možnosti spojení s jiným dílem nebo zahrnutí do souborného díla;
- e) k účelu a způsobu užití pro výkon předmětu činnosti objednatele;
- f) jako nevýhradní;
- g) bez omezení zpřístupnění či poskytnutí dat jiným aplikacím – počítačovým programům.

- 9.4.** Pro naplnění oprávnění objednatele dle odstavce 9.3. písm. d) je poskytovatel povinen předat objednateli zdrojové kódy k autorskému dílu – počítačovému programu (dále též jen „SW“) nejpozději do dne nasazení nebo zpřístupnění první verze (i nefunkční nebo funkční jen zčásti) SW objednateli a dále pak nejpozději do dne každé aktualizace SW, a to způsobem uvedeným v odst. 9.5 této rámcové dohody. Po nasazení všech SW do produkčního provozu je pak poskytovatel povinen předat zdrojové kódy k SW do 3 pracovních dnů. Pro vyloučení pochybností se ustanovení tohoto a následujícího odstavce vztahuje na business procesy a vývoj (tj. jakékoliv úpravy či rozšíření) systému na základě požadavků objednatele.
- 9.5.** Zdrojové kódy k SW budou vždy předány poskytovatelem včetně veškeré dokumentace, která souvisela s jejich vytvořením, a dokumentace nutné k řádnému užívání zdrojových kódů k SW. Zdrojovým kódem se rozumí zápis textu počítačového programu v některém programovacím jazyce. Z něj je nejprve vytvořen samostatný spustitelný soubor složený ze strojových instrukcí a teprve ten je pak přímo spuštěn. Zdrojové kódy budou ukládány poskytovatelem do systému správy verzí (Version Control System). Zdrojové kódy musí být předávány konzistentní a bez chyb pro provedení úspěšného sestavení a tvorbu instalací. Dokumentace musí být vedena tak, aby obsahovala atributy, schopnosti a vlastnosti SW, databázový design dokument, dokumentace kódu, algoritmy, popis API (třídy, metody a jejich parametry) a proprietárních protokolů. Zdrojové kódy, spustitelné soubory a dokumentace musí být vytvořeny a okomentovány srozumitelnou formou tak, aby mohly být bez nepřiměřených obtíží využity průměrně odborně zdatnou osobou pro naplnění cíle uvedeného v odst. 9.3., písm. d).
- 9.6.** V případě předčasného ukončení dílčí smlouvy je poskytovatel povinen předat objednateli aktuální zdrojové kódy k SW, a to v rozsahu odpovídajícím plnění v okamžiku účinnosti předčasného ukončení, včetně dokumentace, a to ke dni ukončení dílčí smlouvy; to neplatí v případech uvedených v odst. 16.6 poslední věta.
- 9.7.** Odměna za poskytnutí licence v rozsahu dle této rámcové dohody je vždy součástí ceny plnění sjednané v jednotlivé dílčí smlouvě. Smluvní strany mají za to, že je tímto odměna za licence ujednána, resp. je sjednán způsob jejího určení dostatečným způsobem s ohledem na ustanovení § 2366 občanského zákoníku.
- 9.8.** Poskytovatel výslovně prohlašuje a zavazuje se, že autorská díla v sobě budou obsahovat jen taková díla a předměty ochrany práv souvisejících s právem autorským, případně jiných práv z duševního vlastnictví (chráněná díla), k nimž má poskytovatel práva potřebná k udělení licence objednateli v rozsahu stanoveném touto rámcovou dohodou.

- 9.9. Pokud je autorské dílo předáváno do produktivního provozu, vzniká licence v plném rozsahu dle tohoto článku momentem předání do produktivního provozu; do tohoto okamžiku má objednatel právo užít autorské dílo v rozsahu a způsobem nezbytným pro realizaci plnění a naplnění účelu dílčí smlouvy.
- 9.10. Poskytovatel se zavazuje, že jakákoli poskytovatelem dodaná nebo zpřístupněná aktualizace, nebo jiná úprava autorského díla je autorskoprávně nezávadná dle odst. 9.2 této rámcové dohody a podléhá stejnému rozsahu oprávnění objednatele k výkonu práva autorské dílo užít, jak je tento rozsah vymezen v tomto článku rámcové dohody.
- 9.11. Licenci není objednatel povinen využít.
- 9.12. Licence při zániku objednatele bez likvidace přechází na právního nástupce objednatele za stejných podmínek a ve stejném rozsahu.
- 9.13. S ohledem na skutečnost, že licenční ujednání jsou sjednána na dobu určitou, smluvní strany si sjednávají, že poskytovatel není oprávněn učinit výpověď licenční smlouvy. Pro vyloučení veškerých pochybností se poskytovatel tímto výslovně vzdává práva dle § 2000 občanského zákoníku.
- 9.14. Licence se vztahuje na zdrojové a strojové kódy i koncepční či jiné materiály, na základě kterých došlo k vytvoření autorského díla, pokud mají být tyto zdrojové kódy a koncepční či jiné materiály předány k užití objednateli dle jednotlivé dílčí smlouvy.
- 9.15. Bude-li pro provedení plnění použít tzv. Open source software (<https://opensource.org/osd>), poskytovatel zajistí objednateli licence, podmínky licence jsou minimálně takové, jaké jsou uvedeny v této rámcové dohodě.
- 9.16. Databáze
- 9.16.1 Bude-li výsledkem činnosti poskytovatele dle dílčí smlouvy databáze (ve smyslu § 88 a násl. zák. č. 121/2000 Sb.) je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 zák. č. 121/2000 Sb. objednatel. Databází se rozumí i jakákoliv úložiště nestrukturovaných dat.
- 9.16.2 Data objednatele uložená v databázi jsou vždy ve vlastnictví objednatele, a to i v případě jejich úpravy, a objednatel má právo s nimi jakkoliv nakládat včetně exportu, přenosu, importu, transformace a jiných operací s daty v rámci běžného provozu systému a připojených externích aplikací

Článek 10 **Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

- 10.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto rámcovou dohodu či dílčí smlouvu či k nimž získaly smluvní strany v rámci plnění přístup. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“), informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají této rámcové dohody či dílčích smluv, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení a dále všechna data, o kterých se poskytovatel dozví v souvislosti se zpracováním dat objednatele. Smluvní strana nesmí zpřístupnit důvěrné informace druhé smluvní strany, není-li dále v tomto článku stanoveno jinak, ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.

10.2. Objednatel je pro naplnění svých potřeb oprávněn poskytnout tuto rámcovou dohodu, jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené s odkazem na tuto rámcovou dohodu a veškeré dokumenty, které jsou výstupem jednotlivých dílčích smluv, členům svým ovládacím osobám, popřípadě subjektům, které zajišťují pro objednatele auditní činnosti, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací ve stejném rozsahu daném touto rámcovou dohodou. Poskytovatel je oprávněn poskytnout tuto rámcovou dohodu, jednotlivé dílčí smlouvy uzavřené s odkazem na tuto rámcovou dohodu a veškeré dokumenty, které jsou výstupem jednotlivých dílčích smluv svým ovládacím osobám, subjektům, které zajišťují pro poskytovatele auditní činnosti a objednatelem schváleným poddodavatelům včetně realizačního týmu, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací ve stejném rozsahu daném touto rámcovou dohodou.

Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že:

- na tuto rámcovou dohodu a jednotlivé dílčí smlouvy dopadá povinnost uveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zveřejnění dílčích smluv zajistí Objednatel;
- veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem dílčích smluv, a ty části dílčích smluv, které popisují věcný předmět, rozsah a způsob provedení plnění, je objednatel oprávněn zpřístupnit v nezbytné míře třetím stranám – poddodavatelům objednatele, které objednatel pověřil dodávkou služeb quality assurance a služeb souvisejících s vedením projektů na straně objednatele, a to výhradně za účelem provedení těchto služeb;
- veškeré dokumenty (popřípadě jejich části), které jsou výstupem dílčích smluv, je objednatel oprávněn zpřístupnit v nezbytné míře třetím stranám v rámci zadávacích/výběrových řízení pro případné implementace/poskytování servisních služeb pro potřeby objednatele a následně třetí straně, která bude realizovat proces implementace nebo poskytovat servisní služby; implementací se rozumí i tvorba programových rozhraní a proces testování; třetí stranou se rozumí i poddodavatelé na straně objednatele v rámci procesu implementace. Pod pojem zadávací/výběrové řízení spadá též jednání s jediným dodavatelem/poskytovatelem a předběžná tržní konzultace, Poskytovatel je oprávněn při předání a převzetí plnění určit dokumenty nebo jejich části, jejichž zpřístupnění dle tohoto odstavce bude podléhat podpisu dohody o mlčenlivosti třetí stranou s výjimkou Analytického výstupu a dokumentace skutečného provedení, které je objednatel oprávněn zpřístupnit třetím stranám dle tohoto odstavce bez nutnosti podpisu dohody o mlčenlivosti třetí stranou;
- třetí straně podílející se na realizaci procesu implementace a třetí straně poskytující servisní služby bude zpřístupněn v nezbytné míře předmět plnění.

10.3. Povinnost ochrany a utajení trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací. Porušení této povinnosti je podstatným porušením této rámcové dohody.

10.4. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.

10.5. Po provedení plnění na základě příslušné dílčí smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.

10.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

- se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana;
 - měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této rámcové dohody či dílčí smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,
 - po podpisu této rámcové dohody či dílčí smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany;
 - příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku rámcové dohody nadále nevztahují.
- 10.7.** Za porušení povinností vyplývajících z tohoto článku rámcové dohody nebude dále považováno zpřístupnění důvěrných informací (i) osobám, které jsou oprávněny na základě zákona takové informace vyžadovat, a to v rozsahu, stanoveném příslušným právním předpisem či rozhodnutím soudu nebo správního úřadu a za podmínky neprodleného písemného sdělení této skutečnosti druhé smluvní straně, (ii) je-li takové sdělení nezbytné k uplatňování práv a vymáhání povinností z této rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy, včetně případů, kdy smluvní strana užije důvěrné informace nebo tuto rámcovou dohodu či jednotlivou dílčí smlouvu v soudním, správním, rozhodčím či jiném obdobném řízení, pro něž budou tyto informace či dokumenty relevantní.
- 10.8.** Smluvní strany jsou obecně při plnění povinny postupovat v souladu se ZZOÚ a Nařízením. Smluvní strany se zavazují ke dni uzavření této rámcové dohody uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení a se ZZOÚ Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této rámcové dohody v případě závažného porušení smlouvy o zpracování osobních údajů dle příslušných ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů.

Článek 11

Práva a povinnosti smluvních stran

- 11.1.** Poskytovatel provede plnění na své náklady a nebezpečí, bude postupovat s potřebnou péčí, bude dodržovat obecně závazné právní předpisy a technické normy vztahující se k plnění, ustanovení této rámcové dohody a dílčí smlouvy a individuální pokyny objednatele a bude brát na zřetel provozní potřeby a požadavky objednatele, s nimiž bude seznámen.
- 11.2.** Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli na svůj náklad potřebnou součinnost, zejména:
- poskytovat poskytovateli dokumenty a informace potřebné pro provedení plnění;
 - v případě plnění onsite (tj. v místech plnění dle odst. 6.1., první věta) vytvořit dostatečné pracovní prostředí na dobu nezbytně nutnou pro provedení plnění dle jednotlivých dílčích smluv;
 - jmenovat z řad svých pracovníků dostatečný počet odborníků pro poskytování potřebných informací a operativní podpory při provádění plnění, včetně jejich dostatečných pravomocí a oprávnění v organizaci objednatele;
 - umožnit pracovníkům poskytovatele přístup do systému objednatele na dobu nezbytně nutnou pro provedení plnění dle jednotlivých dílčích smluv, za podmínek respektujících provozní podmínky, interní pravidla a směrnice objednatele, se kterými byl poskytovatel prokazatelně seznámen, jedním z následujících způsobů:
 - vzdálený:

- pomocí služby vzdáleného přístupu – přístup pro konkrétní specifikovaný server odblokováním firewall pro konkrétní IP adresu;
- prostřednictvím VPN klienta
 - pomocí vnitřní sítě objednatele – přímý přístup k instanci systému;
- vést dokumentaci systému, kam zaznamená informace o všech modifikacích, úpravách, změnách či jiných manipulacích se systémem a souvisejícím okolím (HW, SW, datové sítě, PC stanice, stavební úpravy, apod.);
- písemně informovat poskytovatele o kontaktních osobách, které na vyžádání podají vysvětlení k interním předpisům;
- jakákoliv další součinnost poskytovaná objednatelem bude projednána a dohodnuta v rámci jednotlivých dílčích smluv.

11.3. Poskytovatel se zavazuje:

- zajistit pro plnění dle jednotlivé dílčí smlouvy potřebný počet pracovníků, kteří tvoří realizační tým, tak, aby plnění bylo provedeno v dohodnutém rozsahu a ve stanovených termínech;
- dodržovat provozní podmínky, interní pravidla a předpisy objednatele včetně předpisů upravujících pohyb pracovníků, vozidel, materiálu, požární bezpečnost a ochranu zdraví při práci (dále jen souhrnně interní předpisy), s nimiž bude seznámen. Porušování či neplnění těchto předpisů je podstatným porušením této rámcové dohody;
- informovat bezodkladně objednatele o jakýchkoliv zjištěných okolnostech, které by bránily v řádném dokončení plnění ve sjednaném rozsahu a termínech. Tyto okolnosti nemohou být důvodem k odstoupení poskytovatele od dílčí smlouvy. Objednatel je povinen tyto okolnosti s poskytovatelem neprodleně projednat;
- do veškerých plnění zahrnout i přenos know-how na pracovníky objednatele;
- v případě nutnosti instalace opravného SW balíčku na provozovaný nebo implementovaný systém objednatele v souvislosti s poskytovaným plněním informovat o obsahu balíčku, důvodu jeho nasazení a poskytnout součinnost při analýze dopadů a návrhu způsobu a termínu realizace;
- prokazatelně a neprodleně informovat objednatele o neposkytnutí dohodnuté součinnosti, které by mohlo ovlivnit řádné a včasné provedení plnění Pro vyloučení veškerých pochybností, nepodá-li poskytovatel oznámení o neposkytnutí součinnosti, platí, že byla objednatelem poskytnuta veškerá součinnost dohodnutá dle této rámcové smlouvy a/nebo dílčí smlouvy.

11.4. Poskytovatel není oprávněn pověřit prováděním plnění pracovníka, který není uveden v seznamu v Příloze č. 4 této rámcové dohody (Seznam pracovníků poskytovatele - realizační tým), resp. který nebyl odsouhlasen objednatelem postupem uvedeným v tomto odstavci. Do Seznamu pracovníků zařadí poskytovatel jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem objednatele; žádost poskytovatele o udělení souhlasu objednatele obsahuje jméno a příjmení nového pracovníka, právní vztah k poskytovateli a informace o jeho zkušenostech, znalostech a odbornosti v rozsahu potřebném pro posouzení kvalifikačních požadavků nového pracovníka objednatelem a udělení souhlasu objednatele. Žádost o udělení souhlasu musí být zaslána objednateli e-mailem, a to na osoby uvedené v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Bez písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn provést změnu v seznamu. Objednatel se zavazuje takovýto souhlas bezdůvodně neodepřít, pokud dojde k nahrazení pracovníkem se stejnou nebo vyšší kvalifikací dle kvalifikačních požadavků na příslušnou roli. Změna je účinná okamžikem udělení souhlasu objednatelem, které bude zasláno poskytovateli e-mailem, a to na osobu, která vnesla písemnou žádost o změnu. Změna v Seznamu pracovníků nepodléhá povinnosti uzavírat dodatek k této rámcové dohodě.

- 11.5.** Objednatel je oprávněn požádat poskytovatele o výměnu jeho pracovníka z důvodů jeho neproduktivity či z jiného závažného důvodu. Taková žádost musí být odůvodněna. Poskytovatel je povinen poskytnout jiného vhodného pracovníka ve lhůtě ne delší než čtrnáct (14) kalendářních dní. V případě, že poskytovatel nesouhlasí s důvody uvedenými v žádosti, zavazují se smluvní strany neprodleně zahájit jednání na úrovni oprávněných osob stanovených dílčí smlouvou. Toto ustanovení se týká pouze pracovníků poskytovatele, kteří poskytují služby, a/nebo zajišťují jejich koordinaci a současně jsou v přímém kontaktu s pracovníky objednatele.
- 11.6.** Smluvní strany jsou povinny plnit řádně a včas své povinnosti tak, aby nedocházelo k prodlení. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých povinností, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
- 11.7.** Poskytovatel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých pracovníků.
- 11.8.** Pro případy plnění prováděného v objektech v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody platí, že poskytovatel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které způsobili jeho pracovníci.
- 11.9.** Pracovník poskytovatele, který porušil zákaz požívání alkoholických nápojů či zneužívání jiných návykových látek, bude z pracoviště vykázán a nebude mu již umožněn přístup do objektů v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody. Vznikne-li takovýmto způsobem prodlení s plněním, odpovídá za takovéto prodlení poskytovatel. Stejný postup bude uplatněn i v případě, kdy se pracovník poskytovatele dopustí krádeže v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody nebo v případech násilného chování vůči pracovníkům objednatele nebo zaměstnancům jiných subjektů na pracovištích v místech plnění definovaných v první větě odst. 6.1. této rámcové dohody v souvislosti s plněním pracovních povinností.
- 11.10.** Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby ani jeho zaměstnanci, ani jiné osoby, provádějící pro něho činnosti související s prováděním plnění, nevykonávali takovou činnost jako nelegální práci ve smyslu § 5 písm. e) zák. č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje vynaložit náležitou péči a podniknout veškerá opatření zejména pokud jde o předcházení výskytu nelegální práce při provádění plnění, a to i u svých poddodavatelů.
- 11.11.** Změnové řízení
- 11.11.1. Zjistí-li se během provádění plnění dle konkrétní dílčí smlouvy potřeba změnit původně předpokládaný a sjednaný rozsah plnění, je strana, která je k tomu druhou stranou vyzvána, povinna projednat možnost sjednaný rozsah plnění změnit. Podrobnosti změnového řízení jsou regulovány v Příloze č. 3 (Všeobecné zásady implementace) této rámcové dohody. Takovou změnu lze provést pouze písemným dodatkem k příslušné dílčí smlouvě, který zohlední zejména případnou změnu časového harmonogramu, ceny a platebních podmínek, součinnosti objednatele a případně náhrady nákladů se změnou spojených.
- 11.11.2. Smluvní strany se do uzavření dodatku dílčí smlouvy zohledňujícího změnu rozsahu zavazují postupovat podle dosavadního sjednaného plnění, včetně jeho harmonogramu, pokud objednatel neoznámí poskytovateli, že provádění plnění se dočasně přerušuje. V případě přerušování poskytovaného plnění na základě oznámení objednatele budou termíny plnění přiměřeně upraveny dohodou smluvních stran.
- 11.11.3. Smluvní strany jsou při změnových řízeních podle tohoto článku povinny postupovat v souladu s kogentními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

Článek 12 Pojištění

- 12.1.** Poskytovatel se zavazuje uzavřít a udržovat v plné platnosti a účinnosti alespoň po dobu trvání této rámcové dohody pojištění pro případ povinnosti nahradit újmu způsobenou jiné osobě v důsledku činnosti poskytovatele (dále jen „pojištění odpovědnosti“). Pro vyloučení pochybností smluvní strany shodně konstatují, že za jinou osobu se pro takový případ považují i objednatel a jeho zaměstnanci. Pojištění bude kryt poškození zdraví nebo smrt utrpěné jinou osobou (včetně nemajetkové újmy) a ztráty, poškození nebo škody na majetku jiné osoby. Celkový limit pojistného plnění bude minimálně Kč 2 000 000 (nebo ekvivalent v jiné měně) za jednu pojistnou událost a v ročním agregátu (tj. za 12 měsíců po sobě jdoucích), eventuálně za pojistnou dobu v případě pojištění vztahujícího se výhradně k předmětu plnění dle této rámcové dohody. Spoluúčast na jedné pojistné události nepřesáhne Kč 50.000 (nebo ekvivalent v jiné měně). Toto pojištění musí mimo jiné zahrnovat pojistné krytí pro ztráty, poškození a škody vzniklé:
- a. v důsledku hrubé nedbalosti zaměstnance poskytovatele (může však být vyloučeno pojištění škod způsobených hrubou nedbalostí statutárního zástupce poskytovatele nebo jeho řídicích pracovníků do funkcí statutárním zástupcem jmenovaných a škod způsobených pod vlivem návykových a psychotropních látek);
 - b. v důsledku vadného výrobku nebo vadně provedených prací (může však být vyloučeno pojištění práv z vadného plnění, tj. vady v rámci záruky);
 - c. jako následná finanční škoda (tj. finanční škoda, které předchází věcná škoda), pokud tato rámcová dohoda odpovědnost poskytovatele za následnou finanční škodu nevyklučuje,
 - d. jako čistá finanční škoda (tj. finanční škoda, které nepředchází věcná škoda) a nebude obsahovat výluku škod vzniklých v důsledku vady software a/nebo chyby při elektronickém přenosu dat (např. v rámci řídicího systému). Je povolen sublimit pojistného plnění ve výši 1 000 000 Kč.
- 12.2.** Poskytovatel se zavazuje dodržovat podmínky pojištění a za jejich porušení nese poskytovatel plnou a bezpodmínečnou odpovědnost, zejména pokud takové porušení bude mít vliv na nároky z pojištění (např. na nevyplacení pojistného plnění nebo jeho snížení v důsledku porušení podmínek pojištění).
- 12.3.** Do 30 dnů od podpisu této rámcové dohody je poskytovatel povinen předložit objednateli kopii uzavřené pojistné smlouvy pro pojištění dle odst. 12.1 této rámcové dohody nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě. Z předloženého dokladu musí být patrné splnění podmínek pojištění dle odst. 12.1 této rámcové dohody.
- 12.4.** V případě jakýchkoli změn v této rámcové dohodě, které mají vliv zejména na stanovení rozsahu pojistného krytí, výše pojistných částek, sub/limitů, spoluúčastí či na pojistnou dobu a účinnost pojistné ochrany pojištění uzavřeného dle této rámcové dohody, je poskytovatel povinen takové změny v jím sjednávaném pojištění zohlednit a podat o tom objednateli písemnou zprávu bez zbytečného odkladu.
- 12.5.** Nebude-li poskytovatel udržovat platná pojištění ve smyslu ustanovení tohoto článku, má objednatel právo odstoupit od této rámcové dohody
- 12.6.** Nic v tomto článku nezabavuje poskytovatele odpovědnosti a povinností daných mu touto rámcovou dohodou a/nebo platnými právními předpisy.

Článek 13 Odpovědnost za vady a záruka

13.1. Poskytovatel odpovídá za řádné a včasné provádění plnění a poskytuje objednateli záruku za to, že plnění bude prosto všech faktických (není-li sjednáno dílčí smlouvou jinak) a právních vad. Poskytovatel odpovídá za vady v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, není-li dále stanoveno jinak.

13.2. Plnění má vady, jestliže:

- neodpovídá dílčí smlouvě,
- neodpovídá účelu určenému v dílčí smlouvě,
- nemá vlastnosti stanovené dílčí smlouvou, dokumentací dodanou podle dílčí smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno.

Vadou se dále rozumí:

- v případě tvorby dokumentu Analytický výstup takový návrh řešení procesů objednatele, který neumožňuje následnou implementaci popsaného řešení;
- nastavení řešení procesů objednatele odchylně od zadání, které je uvedeno v dílčí smlouvě. Vadou je i nedodržení dob odezev – je-li tento parametr uveden v dílčí smlouvě, případně v Analytickém výstupu.
- v případě programových rozhraní, reportů a uživatelských úprav počítačového programu realizovaných poskytovatelem se vadou rozumí odchylná funkce od zadání, které je uvedeno v dílčí smlouvě.

Plnění má právní vady, jestliže poskytovatel porušil ustanovení čl. 9 této rámcové dohody.

13.3. Poskytovatel odpovídá za vady, které má plnění či jeho část v době jeho předání a převzetí objednatelem, a dále za vady, které se projeví v poskytovatelem poskytnuté záruční době. Záruční doba pro příslušné části plnění začíná běžet dnem podpisu Předávacího protokolu (dle Přílohy č. 5) příslušné části plnění oprávněnými osobami a její délka činí dvacet čtyři (24) měsíců po takovém podpisu. Záruční doba pro plnění jako celek skončí uplynutím záruční doby poslední části plnění. Záruka se vztahuje na vady plnění poskytovatele zjištěné a písemně uplatněné v době trvání záruky. Po dobu vyřizování reklamace vad se běh záruční doby staví od uplatnění reklamace do dne jejího vyřízení.

13.4. Poskytovatel se své odpovědnosti zproští, prokáže-li, že vada byla prokazatelně způsobena objednatelem nebo třetí osobou, nebo pokud prokáže, že vada vznikla v důsledku nesprávného provozování nebo údržby v rozporu s prokazatelně předanou dokumentací pro provoz a údržbu, nebo nerespektováním obecně platných průmyslových postupů.

13.5. Nezproští-li se poskytovatel odpovědnosti, odstraní zjištěnou vadu na své náklady. Nárok na náhradu újmy tím není dotčen. V případě zproštění odpovědnosti v souladu s ustanovením odst. 13.4 bude na činnosti spojené s analýzou příslušné vady pohlíženo jako na konzultační služby a objednatel se zavazuje uhradit činnosti, které poskytovatel prokazatelně vynaložil na analýzu příslušné vady a vykázal ve formě Výkazu činnosti.

13.6. Poskytovatel nemá vůči objednateli žádné povinnosti v rozsahu změn anebo úprav poskytnutých plnění provedených objednatelem či jeho dodavatelem v případě, že by objednatel nebo jeho dodavatelé zasáhli do poskytnutých plnění jakýmkoliv, předem s poskytovatelem písemně neodsouhlaseným způsobem. V rozsahu nezměněných a neupravených částí poskytnutých plnění zůstávají povinnosti poskytovatele v rozsahu tohoto článku zachovány.

- 13.7. Poskytovatel se zavazuje, že vyvine maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady, nejpozději je poskytovatel povinen odstranit vadu ve lhůtách dle následujícího odstavce.
- 13.8. Poskytovatel se zavazuje v záruční době zahájit práce na odstranění vad a vady bezplatně odstranit (nebo navrhnout a provést náhradní řešení dle níže uvedeného) ve lhůtách dle následující klasifikace vad:
- Vada kategorie A – systém zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části systému podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost businessu objednatele. Standardní firemní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Vada způsobuje ztrátu dohledu nad systémem. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady do 2 hodin od nahlášení vady. Do 14 hodin od nahlášení vady je poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a provést náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti tak, aby vada nebránila objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 2. Osoby určené v Příloze č. 2 mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení základní funkčnosti je konečným odstraněním vady.
 - Vada kategorie B - systém je funkční pouze částečně. Systém je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti businessu objednatele. Jsou dotčeny firemní procesy v míře způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie B může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy objednatele tak, že závažnost dopadu bude odpovídat podmínkám vady kategorie A. V tomto případě budou i jednotlivé vady způsobující tuto kumulaci hodnoceny kategorií A. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady kategorie B do 14 hodin od nahlášení vady. Do 70 hodin od nahlášení vady je poskytovatel povinen vadu odstranit nebo navrhnout a provést náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti tak, aby vada nebránila objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek součinnosti ze strany objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 2. Osoby určené v Příloze č. 2 mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.
 - Vada kategorie C (Ostatní) - systém je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny, ztráta redundance systému bez dopadu na poskytované funkcionality systému. Tato kategorie zároveň zahrnuje funkce, které sice prokazatelně zcela selhaly, ale nejsou v daný moment využívány a nemají žádný vliv na řádný chod systému. Vada má pouze zanedbatelný vliv na chod systému. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností smluvní strany konstatují, že vadou kategorie C jsou všechny drobné vady, které nespádají do kategorií A a B. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 28 hodin od nahlášení vady. Poskytovatel je povinen vadu odstranit nebo navrhnout a provést náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti implementovaného systému tak, aby vada nebránila objednateli v jeho činnosti a plnění závazků vůči třetím osobám, a to ve lhůtě dle dohody, maximálně však do 280 hodin. Pokud ve stanovené lhůtě nebude vada odstraněna a bude navrženo pouze náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti, stanoví lhůtu pro odstranění vady včetně vymezení podmínek

součinnosti ze strany objednatele a poskytovatele dohodou osoby určené v Příloze č. 2. Osoby určené v Příloze č. 2 mohou uzavřít dohodu, že náhradní řešení nebo způsob obnovení funkčnosti je konečným odstraněním vady.

Lhůty uvedené výše u jednotlivých kategorií vad se počítají v pracovních dnech od 8:00 hod do 16:00 hod. Pro vyloučení pochybností platí, že lhůta, která neskončí do 16:00 hod daného pracovního dne, v němž započala, se přeruší a její zbytek začíná běžet počátkem následujícího pracovního dne v 8:00 hod.

- 13.9.** Bude-li zjištěna neodstranitelná vada (za neodstranitelnou se považuje vada, pro kterou nebude možné nalézt ani alternativní řešení), která představuje podstatné porušení dílčí smlouvy, má objednatel právo odstoupit od příslušné dílčí smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z ceny příslušného plnění. Pro odstoupení platí ustanovení čl. 16 této rámcové dohody.
- 13.10.** Objednatel uplatní nárok na odstranění vady bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, a to písemně ve formě vyplněného hlášení vady, a doručí jej jedním ze způsobů stanovených v odst. 8.3. této rámcové dohody na osoby uvedené v Příloze č. 2 této rámcové dohody či v příslušné dílčí smlouvě, případně prostřednictvím HelpDesku poskytovatele uvedeného v Příloze č. 2 této rámcové dohody. Vadu je objednatel povinen popsat, tj. uvést, jak se projevuje.
- 13.11.** Seznam osob oprávněných uplatňovat nároky na odstranění vad ze strany objednatele je uveden v Příloze č. 2 a může být doplněn v souladu s odst. 8.1. této rámcové dohody v příslušné dílčí smlouvě.
- 13.12.** Ustanovení o záruce neplatí pro plnění typu Time&Material; pro vyloučení veškerých pochybností v případě tohoto typu plnění poskytovatel odpovídá pouze za vady plnění v době předání a převzetí, pro kategorizaci vad a lhůty platí odst. 13.8. této rámcové dohody.

Článek 14 **Náhrada újmy**

- 14.1.** Smluvní strana odpovídá za újmu, jež vznikla druhé smluvní straně, a to porušením povinnosti vyplývající z této rámcové dohody či dílčích smluv. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají povinnost náhrady nemajetkové újmy (např. poškození dobrého jména).
- 14.2.** Náhradu újmy v souvislosti s porušením povinnosti lze po smluvní straně nárokovat maximálně do výše ceny plnění dle dílčí smlouvy nebo částky 2 000 000 Kč (slovy pět milionů korun českých), podle toho, co je vyšší. Tato limitace platí pro každou dílčí smlouvu zvlášť. V případě, že způsobená újma je krytá pojištěním poskytovatele s limitem plnění vyšším, než je v předchozí větě uvedený limit náhrady újmy, smluvní strany ujednávají, že uvedená limitace náhrady újmy se pro takový případ navyšuje až do výše nárokovatelného plnění z pojištění poskytovatele za takovou újmu, maximálně však do výše celkového limitu pojistného plnění uvedeného v odst. 12.1 této rámcové dohody.
- 14.3.** Smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku újmy a aby případné vzniklé újmy byly co nejmenší.
- 14.4.** Nárok na náhradu újmy vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle čl. 15. této rámcové dohody.
- 14.5.** Povinnosti k náhradě se porušující smluvní strana zproští, prokáže-li, že příčinou nesplnění některého ustanovení této rámcové dohody či dílčí smlouvy byly okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli této smluvní strany ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).

- 14.6.** V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než tři (3) měsíce, mají smluvní strany právo odstoupit od rámcové dohody či dílčí smlouvy.
- 14.7.** Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou rámcovou dohodou či dílčí smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, brání plnění povinnosti dle rámcové dohody či dílčí smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležitě péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností.

Článek 15 **Smluvní pokuty, úrok z prodlení**

- 15.1.** Smluvní strany sjednávají oprávnění požadovat smluvní pokuty pro následující případy:
- a) prodlení poskytovatele s provedením plnění či jeho části ve stanovené době a prodlení poskytovatele s odstraněním otevřených bodů,
 - b) prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady,
 - c) prodlení poskytovatele s odstraněním vady respektive navržením náhradního řešení nebo způsobu obnovení základní funkčnosti / funkčnosti systému,
 - d) porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajícího z této rámcové dohody.
- 15.2.** Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s provedením plnění či jeho části ve stanovené době a pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním otevřených bodů činí 0,2 % z ceny plnění či jeho části, a to za každý kalendářní den prodlení a v případě otevřených bodů i za každý jednotlivý otevřený bod samostatně.
- 15.3.** Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele se zahájením prací na odstranění vady (dle odst. 13.8. této rámcové dohody) ve stanovené lhůtě, a to z důvodů na straně poskytovatele činí:
- a) pro vady kategorie A a B 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu;
 - b) pro vady kategorie C 100,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu.

Prodlení se počítá v rámci pracovních dnů od od 8:00 hod do 16:00 hod.

- 15.4.** Smluvní pokuta pro případ prodlení poskytovatele s odstraněním vady, respektive navržením náhradního řešení nebo způsobu obnovení základní funkčnosti (pro vady kategorie A), respektive funkčnosti (pro vady kategorie B) (dle odst. 13.8. této rámcové dohody) ve stanovené lhůtě, a to z důvodů na straně poskytovatele činí:
- a) pro vady kategorie A 1 000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu;
 - b) pro vady kategorie B 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu;
 - c) pro vady kategorie C 200,- Kč za každou započatou hodinu prodlení a každou jednotlivou vadu.

Prodlení se počítá v rámci v rámci pracovních dnů od od 8:00 hod do 16:00 hod.

- 15.5. V rámci jednotlivé dílčí smlouvy může maximální výše smluvních pokut dle odst. 15.2., 15.3., 15.4. a 15.8. dosáhnout maximálně ceny plnění dle dílčí smlouvy nebo částky 1 000 000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), podle toho, co je vyšší.
- 15.6. Za každé porušení povinnosti uvedené v odstavci 11.3, třetí odrážka této rámcové dohody je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč; pokud je však předpisem uvedeném v odst. 11.3, třetí odrážka stanovena jiná výše smluvní pokuty, pak platí výše stanovená v tomto předpisu.
- 15.7. Smluvní strana je oprávněna požadovat po porušující smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy pět set tisíc korun českých) za porušení smluvní povinnosti uvedené v článku 10 této rámcové dohody. V případě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů se při porušení povinností při zpracování osobních údajů uplatní pouze ustanovení smlouvy o zpracování osobních údajů.
- 15.8. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1% z ceny plnění dle příslušné dílčí smlouvy za každé další kolo uživatelských akceptačních testů systému nad rámec standardních 2 kol v případě, že bude vyvolané nesplněním parametrů v oblasti počtu vad (dle kategorizace v odstavci 13.8.) stanovených pro akceptaci výsledků testování příslušného plnění v dílčí smlouvě a příčina nesplnění bude na straně poskytovatele.
- 15.9. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu v případě, že poskytovatel poruší svoji povinnost předat zdrojový kód k SW v rozsahu dle odst. 9.4 a 9.5 této rámcové dohody objednateli, a to ve výši 1 000,- Kč za každý započatý den prodlení se splněním této povinnosti a za každý jednotlivý případ porušení uvedené povinnosti.
- 15.10. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ nesplnění lhůty pro odmítnutí výzvy k podání nabídky dle odst. 3.4.8 této rámcové dohody a dále za každý jednotlivý případ porušení odst. 3.4.9 této rámcové dohody.
- 15.11. Objednatel je oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ nepodání nabídky dle odst. 3.5.4 této rámcové dohody a dále za každý jednotlivý případ porušení odst. 3.5.5 této rámcové dohody
- 15.12. Smluvní pokuta za prodlení poskytovatele předložit dle odst. 12.4 této rámcové dohody v souladu s podmínkami pojištění uvedenými v této rámcové dohodě kopii uzavřené pojistné smlouvy nebo potvrzení pojistitele či pojišťovacího makléře o takové uzavřené pojistné smlouvě činí 2 000,- Kč, a to za každý započatý kalendářní den prodlení a za každý takový jednotlivý případ.
- 15.13. V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 15.14. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany povinné smluvní straně k zaplacení. Právním na smluvní pokutu není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy, a to včetně újmy přesahující smluvní pokutu, ustanovení § 2050 občanského zákoníku se neuplatní.
- 15.15. Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

Článek 16 **Ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy**

- 16.1. Tato rámcová dohoda zaniká uplynutím doby, na níž je uzavřena.
- 16.2. Tuto rámcovou dohodu či jednotlivé dílčí smlouvy lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

- 16.3.** Objednatel je oprávněn ukončit rámcovou dohodu písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 3 měsíců, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 16.4.** Od rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy lze odstoupit pouze v případě podstatného porušení a v případech, které jsou v této rámcové dohodě výslovně stanoveny. Odstoupení musí být písemné a nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 16.5.** Smluvní strana má též právo odstoupit od rámcové dohody v případě, že:
- na majetek druhé smluvní strany je prohlášen úpadek nebo druhá smluvní strana sama podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; nebo
 - druhá smluvní strana vstoupí do likvidace; nebo
 - proti druhé smluvní straně je zahájeno trestní řízení podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
- 16.6.** Odstoupí-li objednatel od dílčí smlouvy z důvodů na straně poskytovatele, je objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části plnění, jsou-li pro něj využitelné, včetně licence, jež se k tomuto plnění váže. V takovém případě má poskytovatel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Pokud objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
- 16.7.** Odstoupí-li poskytovatel od dílčí smlouvy z důvodů na straně objednatele, má poskytovatel právo na zaplacení části ceny odpovídající rozsahu plnění až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím objednatele a objednatel nabývá licenci, jež se k tomuto plnění váže.
- 16.8.** V případě ukončení jednotlivé dílčí smlouvy zůstává platnost a účinnost této rámcové dohody nedotčena. V případě ukončení této rámcové dohody pozbývají platnosti a účinnosti veškeré dosud nesplněné dílčí smlouvy; ustanovení odst. 16.6 a 16.7 rámcové dohody pak platí obdobně. Pokud se však jedná o ukončení této rámcové dohody uplynutím doby, platí pro tento případ, že jednotlivé dílčí smlouvy zůstávají v platnosti a účinnosti a pro plnění vymezená v jednotlivých dílčích smlouvách, která přesahují stanovenou dobu, zůstává tato rámcová dohoda účinná, a to až do termínu předání a převzetí plnění specifikovaného v jednotlivých dílčích smlouvách.
- 16.9.** Ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady újmy, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této rámcové dohody, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení rámcové dohody či dílčí smlouvy.

Článek 17 **Podstatné porušení**

- 17.1.** Pro účely této rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv se za podstatné porušení ze strany poskytovatele vedle případů touto rámcovou dohodou výslovně stanovených považuje:
- a) prodlení poskytovatele s provedením plnění či jeho části ve stanovené době, které je delší než patnáct (15) kalendářních dnů a poskytovatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení;
 - b) prodlení poskytovatele s odstraněním vady dle čl. 13 této rámcové dohody ve lhůtách dle odst. 13.8, které je delší než 15 (patnáct) kalendářních dnů;
 - c) porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. 10 této rámcové dohody;

- d) případ, kdy celková výše smluvních pokut, na jejichž zaplacení by měl objednatel dle dílčí smlouvy nárok, dosáhne hodnoty limitace dle odst. 15.5 této rámcové dohody;
- 17.2.** Pro účely této rámcové dohody a jednotlivých dílčích smluv se za podstatné porušení ze strany objednatele považuje:
- a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než třicet (30) kalendářních dní a objednatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) kalendářních dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení;
 - b) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti dle dílčí smlouvy, které je delší než 15 kalendářních dní a objednatel nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení poskytovatele o takovém prodlení;
 - c) porušení jakékoliv povinnosti stanovené v čl. 10 této rámcové dohody.

Článek 18 **Řešení sporů**

- 18.1.** Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
- 18.2.** Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto rámcovou dohodou či jednotlivou dílčí smlouvou, budou řešeny příslušným obecným soudem.

Článek 19 **Závěrečná ustanovení**

- 19.1.** Práva a povinnosti vyplývající z jednotlivých dílčích smluv se posuzují samostatně vždy ve vztahu příslušného objednatele a poskytovatele.
- 19.2.** Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený.
- 19.3.** Právní vztahy založené touto rámcovou dohodou a jednotlivými dílčími smlouvami se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo, případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
- 19.4.** Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení týkajících se smluv uzavíraných adhezním způsobem (§ 1799 a § 1800 občanského zákoníku).
- 19.5.** Stane-li se některé ustanovení této rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují dodatkem k rámcové dohodě či jednotlivé dílčí smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 19.6.** Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající z rámcové dohody či jednotlivé dílčí smlouvy třetí straně bez výslovného předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, včetně peněžitých pohledávek za druhou smluvní stranou, není-li v této rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak. V případě, že poskytovatel je Plátce daně v ČR, součástí souhlasu s postoupením pohledávky musí být dohoda smluvních stran o způsobu úhrady daně z přidané hodnoty z plnění, ke kterému se postupovaná pohledávka váže tak, aby došlo k řádné úhradě daně a nevzniklo ručení příjemce zdanitelného plnění ve smyslu ustanovení § 109 zákona o DPH. Nedojde-li k takové dohodě, může být souhlas s postoupením pohledávky odepřen.
- 19.7.** Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.

- 19.8.** Tuto rámcovou dohodu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatky, není-li v této rámcové dohodě výslovně uvedeno jinak.
- 19.9.** Tato rámcová dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv, podle zákona o registru smluv.
- 19.10.** Nedílnou součástí této rámcové dohody jsou přílohy:

Číslo	Příloha
1	Denní sazby
2	Oprávněné osoby smluvních stran
3	Všeobecné zásady implementace
4	Seznam pracovníků poskytovatele – realizační tým
5	Předávací protokol (Vzor), Výkaz činnosti (Vzor)

Rámcová dohoda a výše uvedené přílohy se vzájemně doplňují a vysvětlují. V případě nejednoznačnosti nebo rozporu mají přednost ustanovení jednotlivých článků rámcové dohody před ustanoveními výše uvedených příloh.

Datum: 19.12.2024

Za objednatele:

Podpis:

Jméno: Mgr. Ivo Jupa

Funkce: ředitel

Datum: 6.1.2025

Za poskytovatele:

Podpis:

Jméno: Robert Kánia

Funkce: jednatel

PŘÍLOHA č. 1 – Denní sazby

Cena za MD je cenou maximální a je stanovena dohodou smluvních stran v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, v platném znění a činí:

Role	Jednotková cena za 1 člověkodenní (8 hodin) v Kč bez DPH
Technický specialista	9 520,00
IT konzultant	9 520,00

PŘÍLOHA č. 2 – Oprávněné osoby smluvních stran

Osoby oprávněné jednat ve věcech smluvních:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Oprávněné osoby objednatele určené k uplatňování nároků na odstranění vad (Hlášení vady):

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Oprávněné osoby poskytovatele určené k přijímání nároků na odstraňování vad:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Helpdesk poskytovatele a kontaktní e-mail pro hlášení vady:

Nehoupat, s.r.o. je provozován na odkazu [REDACTED]

Hlášení vady lze rovněž zaslat emailem na adresu: [REDACTED]

Osoby oprávněné k uzavření dohody o konečném odstranění vady:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Kontaktní osoby pro oblast ICT bezpečnosti:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Za poskytovatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Kontaktní osoby objednatele pro oznámení změny v seznamu pracovníků v Příloze č. 4:

Za objednatele:

Jméno a příjmení	Telefon	E-mail
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

PŘÍLOHA Č. 3 - Všeobecné zásady implementace

1 VÝKLAD POJMŮ

Není-li výslovně v této rámcové dohodě uvedeno jinak, mají definovaná slova a spojení dále uvedený význam, bez ohledu na to, zda jsou uvedena s malým či velkým počátečním písmenem či v jednotném či množném čísle.

Zahajovací schůzka	Zahajovací schůzka se uskuteční buď v sídle nebo provozovně objednatele, nebo vzdáleným způsobem (např. videokonferenčním nebo telekonferenčním hovorem), předání a převzetí předmětu plnění dílčí smlouvy může být provedeno osobně nebo vzdáleným přístupem.
Den	Kterýkoliv den v roce bez ohledu na dny pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovené svátky.
Dílo	Dílem se rozumí výsledek činnosti Poskytovatele podle dílčí smlouvy, a to bez ohledu na to, zda má výsledek této činnosti Poskytovatele charakter díla ve smyslu § 2587 občanského zákoníku nebo autorského díla ve smyslu § 2 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
Dodavatelské ověřovací testy	část fáze Realizace projektu, kdy poskytovatel vlastními prostředky provede na testovacím prostředí objednatele a za vzájemně odsouhlasených definovaných podmínek (zejména dostupnost prostředí) testy, které vedou k ověření kvality realizovaného plnění a odstranění zjištěných vad před předáním díla objednateli. Po ukončení Dodavatelských ověřovacích testů a odstranění vad poskytovatel předává plnění k ověření objednateli (Integrační a Uživatelské akceptační testy).
Hodina	Pro stanovení lhůt časový úsek o délce 60 minut.
Implementace počítačového programu	Nastavení systému, úpravy a vývoj funkcionality a provedení představení určeným pracovníkům objednatele tak, aby objednatel mohl zahájit produktivní provoz počítačového programu. Tyto činnosti probíhají podle zásad uvedených ve vzoru Dílčí smlouvy.
Instalace počítačového programu	Nasazení počítačového programu na technické zařízení (hardware) objednatele.
Integrační testy	Testování kompletního aplikačního prostředí, které napodobuje produkční prostředí, se zaměřením na otestování aplikačních vazeb implementovaného systému na třetí systémy, síťové komunikace a interakce s dalším hardware. Cílem je ověřit, že všechny použité aplikace a technická infrastruktura podporují celý obchodní proces.
Lhůta	Časový úsek pro splnění povinnosti, stanovený v hodinách, dnech, týdnech, nebo rocích. Není-li výslovně stanoveno, že lhůta běží od rozhodné skutečnosti, běh lhůty začíná běžet od počátku následující kalendářní hodiny, dne, týdne nebo roku po okamžiku, kdy nastane rozhodná skutečnost pro běh lhůty. Lhůta určená v pracovních hodinách, která neskončí pracovního dne, v němž započala, se přeruší ke konci pracovní doby a její zbytek začíná běžet počátkem následujícího pracovního dne.
Migrační plán	Časový harmonogram (plán) plnění produktivního systému ostrými počátečními daty objednatele, příp. postupného odstavení stávajících systémů objednatele, které nebudou dále používány a zprovoznění

	trvalých a dočasných rozhraní systému implementovaného v rámci plnění.
Nabídka	Písemné podání poskytovatele reagující na výzvu k podání nabídky tj. návrh poskytovatele na poskytnutí požadovaného plnění. Tato nabídka není nabídkou ve smyslu § 107 z č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.
Nastavení systému	Nastavení uživatelských parametrů počítačového programu podle požadavků objednatele definovaných v dílčí smlouvě a podrobně specifikovaných v Analytickém výstupu, bez zásahu do jeho zdrojového kódu pomocí programovacího jazyka
Objemový test	Technický test systému, jehož cílem je vyladit systém z hlediska uchování, zpracování a rychlého přístupu k velkým objemům dat. Například se testuje doba, za kterou systém provede určitou uzávěrku, výpočet výrobního plánu, atd. Výsledkem testu je obvykle doporučení pro vyladění parametrů systému. Krajním případem může být doporučení pro revizi konfigurace hardware.
Občanský zákoník	Znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
Počítačový program	Počítačový program, popřípadě soubor počítačových programů, představující autorské dílo, distribuovaný na základě licenční či jiné smlouvy s autorem nebo jiným oprávněným vykonavatelem majetkových autorských práv, k němuž byla objednateli poskytnuta licence nebo sublicence dle licenčních smluv a kterého se týká předmět plnění této rámcové dohody.
Pracovní den/Man-day (MD)/člověkodenní	Všechny dny vyjma dnů pracovního klidu, pracovního volna a zákonem stanovených svátků. Má-li skutečnost nastat v pracovní den, rozumí se tím v pracovní době.
Pracovní doba	Pracovní dny od 8:00 do 16:00 h.
Pracovní hodina	Hodina, která začíná a končí v pracovní době. Běh lhůty určené podle pracovních hodin se při skončení pracovní doby přerušuje.
Pracovníci objednatele	Zaměstnanci objednatele a/nebo zaměstnanci poddodavatele a/nebo jiné fyzické osoby, které objednatel pověří plněním, jejichž jednání se v rámci plnění považuje za jednání objednatele.
Pracovníci poskytovatele	Zaměstnanci poskytovatele a/nebo zaměstnanci poddodavatele a/nebo jiné fyzické osoby, které poskytovatel pověří plněním, jejichž jednání se v rámci plnění považuje za jednání poskytovatele.
Produktivní provoz a podpora	Užívání převzatého plnění s reálnými daty pověřenými a vyškolenými pracovníky, v režimu plného provozování a správě příslušného provozního útvaru objednatele za zvýšeného dohledu projektového týmu. Produktivní provoz je zahájen okamžikem ukončení projektové fáze Příprava produktivního provozu.
Projekt	Formalizovaný proces provádění dohodnutých činností za účelem provedení Díla.
Smluvní strany	Smluvní strany této smlouvy, tj. Poskytovatel a Objednatel
Standardní produktivní provoz	Produktivní provoz Systému po ukončení režimu Produktivní provoz a podpora, kdy je Systém v plném provozování a správě Objednatele.
Plnění Time&Material	Plnění dodávané poskytovatelem na základě požadavku objednatele. Plnění je akceptováno prostřednictvím Výkazu činnosti, který obsahuje věcné vymezení činnosti (popis) a odpracovaný čas.
Plnění FIX TIME FIX PRICE	Plnění dodávané formou FIX TIME FIX PRICE – tj. poskytovatel dodává pevně definované plnění v pevně definovaném čase a za pevně definovanou cenu. Plnění je akceptováno na základě Předávacího protokolu.

Uživatelské akceptační testy (UAT)	Testování/ověření plnění oproti uživatelským požadavkům. Jedná se o akceptaci nových/změněných systémů objednatelem. Tyto testy zahrnují testování výstupů systému, procesů, rozhraní, procedur, návrhu organizace, profilů oprávnění apod.
Výkonové testy systému	Zátěžový a objemový test, případně další testy administrace systému (Zálohování/Obnova, Archivace, Tiskárny, ...).
Zátěžový test systému	Zkoumá technickou stránku systému v rámci plnění. Jeho nejdůležitější komponentou je vyladění odezvy testovaného systému při simulované zátěži velkým počtem uživatelů, kteří provádějí komplexní transakce. Většinou se provádí zapojením skutečných budoucích uživatelů.
Test analýza	Součástí Cílového konceptu projektu, obsahuje identifikaci potřebných typů a rozsahu testů, testovacích nástrojů, popis testů a skriptů/scénářů
Test design	Systémová příprava testování, tj. testovací data pro testy v testovacích scénářích v systému, katalog testovacích scénářů, testovací plány, harmonogram, detailní popis testovacích scénářů (step by step), definice testovacích případů (varianty/data/procesy) pro jednotlivé testovací scénáře. Provádí se ve fázi Realizace.
Testovací kolo	Časově vymezený ucelený blok testů definovaný v rámci systémové přípravy testování (integračních, uživatelských akceptačních testů, popř. dalších typů testů).

2

POSTUP IMPLEMENTACE

Po dohodě objednatele a poskytovatele bude plnění, definované příslušnou dílčí smlouvou, rozděleno do samostatných projektových fází. Každá z fází musí být popsána svým cílem, výstupními dokumenty a činnostmi provedenými poskytovatelem a objednatelem.

3

PRAVIDLA ZMĚNOVÉHO ŘÍZENÍ

- Žadatel o změnu předloží písemně svou žádost projektovému manažerovi objednatele (dle dílčí smlouvy), včetně zdůvodnění požadované změny.
- Projektový manažer objednatele změnový požadavek zaeviduje a předá projektovému manažerovi poskytovatele k doplnění informací.
- Projektový manažer poskytovatele doplní do změnového požadavku, nejpozději do 14 dnů (podle rozsáhlosti požadované změny) po jeho obdržení, seznam dopadů, které bude mít realizace této změny na projekt (časový plán, zdroje objednatele i poskytovatele, cena projektu).
- Takto doplněný změnový požadavek předloží projektovému manažerovi objednatele , aby objednatel mohl rozhodnout, že:
 - akceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě projektový manažer objednatele a poskytovatele zabezpečí zapracování změny do rozsahu projektu.
 - neakceptuje předložený změnový požadavek – v tom případě projektový manažer objednatele informuje žadatele o rozhodnutí příslušného orgánu vedení projektu a rozsah projektu zůstane beze změny.

PŘÍLOHA č. 5 – Předávací protokol (Vzor)

Výkaz činnosti (Vzor)

BUDOU DOPLŇOVÁNY DLE KONKRÉTNÍHO PLNĚNÍ

Protokol o předání/převzetí plnění.	
Předmět předání/převzetí: (název a číslo projektu resp. fáze/malé změny) dle Rámcové dohody o implementačních a konzultačních službách ze dne a Dílčí smlouvy č. XX, uzavřené/ho dne mezi společnostmi a	
Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci poskytovatele, že plnění /fáze díla..... ke dni předání a převzetí splňuje akceptační kritéria stanovená dílčí smlouvou bez otevřených bodů/ s následujícími otevřenými body:	
V případě předání a převzetí s otevřenými body bude / nebude uplatněno ustanovení článku 5.6 rámcové dohody o pozastávce ve výši 10%.	
Přílohy Předávacího protokolu	
..... Datum Datum
..... Oprávněný zástupce poskytovatele Oprávněný zástupce objednatele
.....

