



**PRAŽSKÉ
SLUŽBY**



Praha dne 25. října 2024

Věc: Oznámení o hackerském útoku na společnost Pražské služby, a.s.

Vážení,

dovolujeme si Vás tímto dopisem informovat o tom, že naše společnost Pražské služby, a.s. se stala cílem rozsáhlého kybernetického útoku, v jehož důsledku se potýkáme s výpadky našich systémů a technickými obtížemi, na jejichž nápravě intenzivně pracujeme. Rovněž považujeme za vhodné sdělit Vám více informací o tomto útoku a přijatých opatřeních.

O hackerském útoku jsme se dozvěděli ve čtvrtek 17. října 2024 v brzkých ranních hodinách, když naši pracovníci zjistili, že došlo k zašifrování našich interních systémů a dat na nich škodlivým programem ransomware. V návaznosti na toto zjištění jsme okamžitě vypnuli zasažené systémy ve své síti a zahájili jsme analýzu a vyšetřování incidentu. Ihned po zjištění incidentu jsme také oslovili externí technické specialisty, aby pomohli naší společnosti s důkladným vyšetřením incidentu za účelem zjištění celkového rozsahu neoprávněné aktivity útočníka a dat, která mohla být v rámci incidentu dotčena či zničena.

Předpokládáme, že vyšetřování celkového rozsahu útoku bude časově velmi náročné. Bohužel již nyní však víme, že některá útokem zasažená data na našich systémech nebude možné obnovit.

V současnosti velmi intenzivně pracujeme na odstranění technických problémů a nápravě škod způsobených tímto kybernetickým útokem. Vynakládáme maximální úsilí, aby dopad kybernetického útoku na naši společnost byl co nejmenší. Pokud by se i přesto nějaké komplikace související s poskytovanými službami objevily, mohou je lidé hlásit na našich linkách nebo e-mailové adrese.

V souvislosti s útokem jsme se již obrátili, s podezřením na spáchání trestného činu, na orgány činné v trestním řízení a incident jsme rovněž oznámili Úřadu pro ochranu osobních údajů a Národnímu úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost. Pro úplnost dodáváme, že k dnešnímu dni nemáme žádnou informaci o tom, že by došlo ke zneužití napadených dat, nebo že by v důsledku incidentu někomu hrozila nebo byla způsobena nějaká újma.



EN ISO 9001:2000 / EN ISO 14001:2004
Certifikace č. 0415018813/000-001,
04.10.2000/59027/000-E1

A Pod šancemi 444/1, 180 77 Praha 9 ■ **T** +420 284 091 111 ■ **F** +420 284 091 505 ■ **E** info@psas.cz ■ **W** www.psas.cz
IČ 6019 4120 ■ **DIČ** CZ 6019 4120 ■ **bankovní spojení** KB Praha 8, č.ú. 7607091/0100

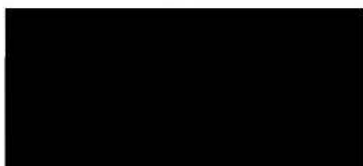
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B., vložka 2432 dne 1. 2. 1994

Tímto dopisem však v rámci předběžné opatrnosti chceme upozornit příslušné úřady, orgány a smluvní partnery, že na straně naší společnosti může docházet k prodlevě při komunikaci nebo při plnění některých specifických povinností dotčených kybernetickým útokem.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat.

S přátelským pozdravem,

Pražské služby, a.s.



generální ředitel



EN ISO 9001:2015 / EN ISO 14001:2004
Certifikát č. 0410010813/000-893,
04104200559227/010-21

PRAŽSKÉ SLUŽBY, a.s.
A Pod šancemi 444/1, 180 77 Praha 9 ■ T +420 284 091 111 ■ F +420 284 091 505 ■ E info@psas.cz ■ W www.psas.cz
IČ 6019 4120 ■ DIČ CZ 6019 4120 ■ bankovní spojení KB Praha 8, č.ú. 7607091/0100
Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B., vložka 2432 dne 1. 2. 1994