

Dodatek č. 5 ke Smlouvě o poskytování Služeb 1Box HelpCare HC/219/2017/PT**Poskytovatel:**

NAM system, a.s.
U Pošty 1163/13
735 64 Havířov – Prostřední Suchá

IČ: 25862731

DIČ: CZ25862731

OR: KS v Ostravě, č. spisové značky B 2365

Zastoupený: Ing. Pavlem Tačem, členem představenstva

Uživatel:

Domov pro seniory Vychodilova, příspěvková
organizace
Vychodilova 3077/20 – budova Tábor 2298//22
616 00 Brno - Žabovřesky

IČ: 70887276

OR: K v Brně, č. spisové značky Pr 23

Zastoupený: Mgr. et Bc. Marií Lemanovou,
ředitelkou

I. Předmět dodatku Smlouvy

- 1) Tímto Dodatkem č. 5 se rozšiřují níže uvedené služby:
- 2) Celková měsíční cena za Službu mobilní terminál bude ve výši **1 180,-Kč bez DPH** a bude účtována od **01.01.2025**.

Součástí Dodatku je aktualizovaná Příloha NT2 – Aplikace HelpLivi., Příloha NT4 – Mobilní terminál HelpLivi a Příloha NT5 – Mobilní propojení Cygnus.

II. Závěrečná ustanovení

Tento Dodatek je vyhotoven ve 2 stejnopisech rovné právní síly. Každá strana obdrží 1 vyhotovení.

V Havířově dne

Za Poskytovatele:

.....
Ing. Pavel Tač

V Brně dne

Za Provozovatele:

.....
Mgr. et Bc. Marie Lemanová

Seznam poskytovaných Služeb HelpLivi

Název Služby	Navazující příloha číslo	Počet příloh	Uplatnění přílohy
Webová správa HelpLivi	NT1	1	ANO
Aplikace HelpLivi	NT2	1	ANO
multiSIM HelpLivi	NT3	1	ANO
Mobilní terminál HelpLivi	NT4	1	ANO
Datové propojení Cygnus	NT5	1	ANO

Příloha NT2 – Aplikace HelpLivi

Služba - Aplikace HelpLivi

Předmětem této služby je:

- Úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence k aplikaci HelpLivi pro jednoho uživatele.

Aplikace HelpLivi umožňuje Uživateli této služby příjem a notifikaci zpráv z tísňových tlačítek a tísňových zařízení dodaných Poskytovatelem a jejich zobrazení Uživateli, přístup k Objektům v akci a událostem na Objektch definovaných v Příloze NT1 – Webová správa HelpLivi.

- Počet objednaných služeb Aplikace HelpLivi – Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jednu či více licencí, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další licenci a to v odpovídajícím počtu objednaných licencí.

Aplikace HelpLivi je provozována na zařízeních s připojením k internetu (např. na mobilních zařízeních, stolních počítačích, tabletech....).

Veškeré licence k aplikaci HelpLivi jsou omezeny na jednu Provozovnu a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

Podmínky provozu:

- Pro komunikaci Aplikace HelpLivi s Webovou správou musí mít zařízení aktivní datovou komunikaci.
- Datovou komunikací se rozumí připojení zařízení k veřejnému internetu přes wi-fi nebo datové služby mobilního operátora.
- Zařízení a SIM karta do zařízení není součástí služby. Zařízení, SIM kartu a internetovou konektivitu si zajišťuje Provozovatel.
- Provozovatel si ověří u Poskytovatele funkčnost Aplikace HelpLivi pro daný typ zařízení s operačním systémem.

Zprovoznění služby Aplikace HelpLivi:

- Provozovatel zajistí zprovoznění služby instalací Aplikace HelpLivi a definici Uživatele na zařízení Provozovatele ve Webové správě.

Počet objednaných Služeb Aplikace HelpLivi: 2

Ceník služeb Aplikace HelpLivi:

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
Aplikace HelpLivi	Licence pro jednu Aplikaci HelpLivi, pro jedno připojené zařízení s podporou notifikací	200	2	400
	CELKEM SLUŽBY (měsíční poplatek v Kč bez DPH)			400

Příloha NT4 – Mobilní terminál HelpLivi

Služba - Mobilní terminál HelpLivi

Předmětem této služby je:

- Úplatné poskytnutí časově omezené a nevýhradní licence k Mobilnímu terminálu HelpLivi pro jedno zařízení. Služba Mobilní terminál HelpLivi umožňuje vzdálené uzamknutí zařízení s připojením k internetu dle požadavků Provozovatele.
- Dohled - poskytování vzdáleného dohledu Služby mobilní terminál HelpLivi 7 dní v týdnu a 24 hodin denně prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele, které monitoruje a řeší veškeré kritické provozní stavy. Hlášení kritických provozních stavů mohou provádět osoby uvedené v servisních kontaktech Přílohy č. 3.

Služba mobilní terminál HelpLivi je provozována na zařízeních s připojením k internetu (např. na mobilních zařízeních, tabletech....), s operačním systémem Android.

Veškeré licence k Mobilnímu terminálu HelpLivi jsou omezeny na jedno zařízení a jsou časově omezeny dobou trvání této smlouvy.

Počet objednaných služeb Mobilní terminál HelpLivi – Smluvní strany se dohodly, že v případě, že si Provozovatel objedná u Poskytovatele na základě jiného, mezi nimi existujícího či budoucího smluvního vztahu, jednu či více licencí, má se za to, že si současně s tím objednal i rozšíření poskytovaných Služeb o další licenci, a to v odpovídajícím počtu objednaných licencí.

Zprovoznění služby Mobilní terminál HelpLivi:

Provozovatel zajistí zprovoznění služby instalací zamykacího software na zařízení Provozovatele.

Počet objednaných Služeb Mobilní terminál HelpLivi: 2

Ceník služby Mobilní terminál HelpLivi:

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)	Počet Služeb (ks)	Cena Služby celkem (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
Mobilní terminál HelpLivi	Měsíční poplatek za poskytnutí licence pro Mobilní terminál se zamykacím softwarem a datovou SIM 500MB za jedno mobilní zařízení.	140	2	280
	CELKEM SLUŽBY (měsíční poplatek v Kč bez DPH)			280

Příloha NT5 – Datové propojení Cygnus

Služba – Datové propojení Cygnus

Informační systém Cygnus je produktem společnosti Iresoft s.r.o. a je určen poskytovatelům sociálních služeb.

Předmětem této služby je:

Datové propojení systému HelpLivi (dále jen „HelpLivi“) s informačním systémem CYGNUS (dále jen „Cygnus“) prostřednictvím API rozhraní.

Zprovoznění služby Datové propojení Cygnus:

Provozovatel:

- Proveďte aktivaci Partnerského řešení v Cygnus, tzn. zadá informace, které se mají přenášet do HelpLivi.
- Zašle vygenerovaný API klíč na email Provozovatele, info@nam.cz, kde uvede v předmětu zprávy: Cygnus.

Poskytovatel zajistí:

- Aktivaci zasláního API klíče do systému HelpLivi.
- Nastavení a otestování propojení na straně HelpLivi.
- Odesílání poplachových zpráv z HelpLivi.
- Přístup do mobilní aplikace Cygnus, přímo z aplikace HelpLivi.

Podmínky provozování:

- Provozovatel používá verzi Cygnus2
- Provozovatel vkládá klienty a zaměstnance pouze v Cygnus.
- Synchronizace je obousměrná. Poskytovatel neručí za nefunkčnost synchronizace a vložené údaje ze strany Cygnus.

Název služby	Popis služby	Cena služby (měsíční poplatek) (Kč bez DPH)
Propojení Cygnus	Měsíční poplatek za propojení informačního systému Cygnus se systémem HelpLivi	500