

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č. 258/2024

I. Smluvní strany

I.1 Uherskohradištská nemocnice a.s. (dále jen „objednatel“)

Se sídlem Uherské Hradiště, J. E. Purkyně 365, 686 68

V zastoupení: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva

IČO: 27660915,

DIČ: CZ27660915

bankovní spojení:

zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 4420

I.2 Eriserv, spol. s r.o., (dále jen „poskytovatel“)

Se sídlem Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno

V zastoupení : Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti

IČO : 26309581

DIČ : CZ26309581

bankovní spojení :

zapsaná v Obchodním rejstříku Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 42894

uzavírají dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

- II.1 Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.
- II.2 Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je telefonní systém Mitel Telephony server (mimo akumulátorových baterii, digitálních a analogových koncových přístrojů) umístěný na adrese: Uherské Hradiště, J. E. Purkyně 365, 686 68.

III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1. Preventivní údržba – 1x za 6 měsíců a nebo po každém provedení změn systému kontrola funkčnosti zařízení, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce hardware, tak i software, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.7.

- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.
- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.
- III.6. Doby poskytování služby je nepřetržitá.
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V této smlouvy je poskytovatel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění závady a odstranit závadu v následujících časech:

Vady díla se dělí dle jejich závažnosti na tyto tři kategorie:

- kritická = celková nefunkčnost zařízení, tj. zejména obou řídících jednotek
- závažná = úplná nefunkčnost bloků zařízení (jednotlivých účastnických karet nebo pobočkových ústředen)
- ostatní

Termíny pro odstranění vad:

- kritická vada – práce vedoucí k odstranění vady budou zahájeny do 8 hodin a vada odstraněna do 24 hodin od jejího nahlášení
- závažná vada – práce vedoucí k odstranění vady budou zahájeny do 24 hodin a vada odstraněna do 48 hodin od jejího nahlášení
- ostatní vady – práce vedoucí k odstranění vady budou zahájeny do 48 hodin pracovních dnů a vada odstraněna do 120 hodin od jejího nahlášení

- III.8. Bez souhlasu poskytovatele nemůže do předmětného telefonního systému zasahovat třetí strana, pokud ji poskytovatel tímto zásahem nepověří.
- III.9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd.
- III.10. Součástí měsíčního paušálu nejsou náklady na dopravu, práci a materiál. Případné tyto náklady budou účtovány zvlášť.
- III.11. Cena práce na systému činí 1400 Kč/h bez DPH; účtovat se bude po ¼ hodinách. Dopravné činí 15 Kč/km bez DPH, maximálně 2300 Kč za výjezd.

IV. Cena

- IV.1 Cena služby dle bodu III. činí 6 850 Kč/měsíc bez DPH, tj. 8 288,50 Kč vč. DPH.

V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1 Objednatel je povinen telefonicky a následně mailem nahlásit zhotoviteli případné závady na zařízení neprodleně poté co je zjistil na telefonní čísla:

Tel.

Záložní telefon

e-mail:

- V.2 Při nahlášení závady telefonicky nebo mailem je objednatel povinen zhotoviteli sdělit od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou:



- V.3 Objednatel zajistí přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele v rozsahu potřebném pro poskytování služeb podpory.
- V.4 Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané a aby řádný průběh prací zhotovitele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5 Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury předané či doručené mu poskytovatelem.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- VI.1 Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2 V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku zhotovitele, jako oprava bez servisní smlouvy.
- VII.3 Poskytovatel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

- VII.1 Faktura na částku dle bodu IV bude objednateli zasílána měsíčně elektronicky nejpozději do 15 dne příslušného měsíce, na e-mail financni@nemuh.cz. Tento den je i dnem zdanitelného plnění. Splatnost faktury je do posledního dne příslušného měsíce.
- VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur má poskytovatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 % měsíčního paušálu za každý den prodlení.
- VII.3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.8, má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu, jejíž výše se odvíjí od závažnosti vady:

Typ Vady	Pokuta
Kritická	5 % měsíčního paušálu za každou hodinu nad limit pro odstranění vady
Závažná	1 % měsíčního paušálu za každou hodinu nad limit pro odstranění vady
Ostatní	0,5 % měsíčního paušálu za každou hodinu nad limit pro odstranění vady

Měsíčním paušálem se rozumí cena služby za měsíc bez DPH uvedená v čl. IV.1.

VIII. Platnost smlouvy

- VIII.1 Smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců.
- VIII.2 Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s 2 měsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce. Výpověď ze strany poskytovatele je možná jen pro závažné porušení povinností na straně objednatele, zejména pro opakované nedodržení platebních lhůt.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

- IX.1 Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno, a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí poskytovatele.
- IX.2 Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.
- IX.3 Poskytovatel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

- X.1 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.
- X.2 Smlouva nabývá účinnosti od 1.1.2025.

- X.3 Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemným dodatkem podepsaným oběma smluvními stranami.
- X.4 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze smluvních stran.
- X.5 Uherskohradištská nemocnice a.s. informuje smluvního partnera, že je osobou povinnou a provozuje informační systém základní služby podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Smluvní partner je povinen respektovat bezpečnostní opatření a relevantní požadavky na kybernetickou bezpečnost uvedené v dokumentu "Pravidla minimální kybernetické bezpečnosti pro dodavatele" (dále jen (Pravidla), který je umístěn na webových stránkách zde: <https://www.nemuh.cz/doc/informace-pro-zhotovitele>. Podpisem této smlouvy smluvní partner stvrzuje, že se s výše uvedenými Pravidly seznámil a je povinen je dodržovat.
- X.6 Na tuto smlouvu se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Obě smluvní strany souhlasí s tímto uveřejněním a sjednávají, že správci registru smluv zašle tuto smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatel.

- Ve Uherském Hradišti dne

V Brně dne

.....
Uherskohradištská nemocnice a.s.
MUDr. Petr Sládek
předseda představenstva

za objednatele

.....
Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti

za poskytovatele