

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

OPTIMALIZACE A UPGRADE SAN

Letiště Praha, a. s.

jako Objednatel

a

H.T.D. spol. s r. o.

jako Dodavatel

Evidenční číslo Smlouvy Objednatele: 0227011664

Evidenční číslo Smlouvy Dodavatele: 24-00780_2

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Letiště Praha, a. s.

se sídlem: Praha 6, K Letišti 1019/6, PSČ 161 00
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003
IČ: 28244532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

H.T.D. spol. s r.o.

se sídlem: Pacajevova 97/24, 149 00 Praha 4
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 46693
IČ: 25066013
DIČ: CZ25066013
bankovní spojení: Československá obchodní banka, a. s.
číslo účtu (CZK): 578454973/0300

(dále jen „**Dodavatel**“)

Dodavatel a Objednatel dále společně také „**Strany**“ či jednotlivě „**Strana**“.

Strany se v souladu s aplikovatelnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

- 1.1.1** „**Autorské dílo**“ znamená jakýkoli výsledek činnosti Dodavatele vzniklý při realizaci Úprav dle této Smlouvy, který naplňuje znaky díla chráněného dle ustanovení § 2 Autorského zákona.
- 1.1.2** „**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.3** „**Cena**“ má význam uvedený v čl. 8 této Smlouvy.
- 1.1.4** „**Cena za Objednané plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.5** „**Člověkodenní**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.
- 1.1.6** „**Doba trvání Smlouvy**“ má význam uvedený v čl. 9.1 této Smlouvy.
- 1.1.7** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému.
- 1.1.8** „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v čl. 10 této Smlouvy.

- 1.1.9** „**Faktura**“ znamená daňový doklad vystavený Dodavatelem, jehož náležitosti stanoví zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.10** „**Hardware**“ nebo také „**HW**“ znamená komponenty datové sítě SAN specifikované v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.11** „**Chyba**“ znamená (i) právní vady Hardware a/nebo Software, (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Hardwaru a/nebo Softwaru a vlastnostmi, které jsou stanoveny Smlouvou o dílo nebo Dokumentací nebo touto Smlouvou, nebo (iii) jakékoli odchýlení Hardware a/nebo Software od standardních vlastností popsaných ve Smlouvě o dílo nebo v Dokumentaci nebo v této Smlouvě, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.12** „**Chyba kategorie A**“ znamená nejzávažnější Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.12.1 Hardware a/nebo Software nebo jakákoliv jeho část má právní vady, nebo
 - 1.1.12.2 Hardware a/nebo Software nebo jakákoliv jeho podstatná část je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání Hardware a/nebo Software jako celku.
- 1.1.13** „**Chyba kategorie B**“ znamená Chybu, která se projevuje tím, že
- 1.1.13.1 užívání nebo funkčnost Hardware a/nebo Software, popřípadě jakékoliv jeho části je Chybou omezeno, nebo
 - 1.1.13.2 nelze užívat některou z funkcí Hardware a/nebo Software.
- 1.1.14** „**Chyba kategorie C**“ znamená Chybu, která
- 1.1.14.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Hardware a/nebo Software, a
 - 1.1.14.2 má minimální vliv na užívání Hardware a/nebo Software jako celku.
- 1.1.15** „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování Objednaného plnění specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů Objednaného plnění v souladu s Dokumentací Objednaného plnění.
- 1.1.16** „**Instalace**“ znamená
- 1.1.16.1 v případě hardware provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění těchto hardwarových prostředků zahrnující mimo jiné jejich připojení k síti elektrické energie v místě, které Objednatel určí, a propojení hardwarových prostředků s ostatními hardwarovými prostředky v rámci Systému,
 - 1.1.16.2 v případě počítačových programů provedení veškerých činností nezbytných k jejich zprovoznění na platformě určené Objednatelem.
- 1.1.17** „**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů nebo jakýkoli jiný právní předpis, který má za následek úpadek, konkurs nebo bankrot některé ze Stran.
- 1.1.18** „**Integrace**“ znamená proces začlenění Objednaného plnění do prostředí Objednatele.
- 1.1.19** „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Autorské dílo.
- 1.1.20** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 2 2011 3000 (či jiném čísle pro tyto účely určeném ze strany Objednatele) a prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@prg.aero (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely určené ze strany Objednatele) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Chyba odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Chybu odstraňovat.
- 1.1.21** „**Lhůta pro odstranění**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Chybu.

- 1.1.22** „**Místo plnění**“ je areál mezinárodního letiště Praha/Ruzyně.
- 1.1.23** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému a Objednaného plnění Objednatelem, kdy tento Systém a Objednané plnění nevykazují žádné Chyby.
- 1.1.24** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.25** „**Ověřovací provoz**“ znamená dobu deseti Pracovních dnů od výzvy Dodavatele, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede prověření vlastností dodaného Objednaného plnění a vyzkoušení jeho funkčnosti podle předané Dokumentace.
- 1.1.26** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládání takové právnické osoby Objednatelem.
- 1.1.27** „**Oznámení**“ znamená telefonické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady nebo Chyby. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail [REDACTED] a to do konce následujícího Pracovního dne.
- 1.1.28** „**Perioda průběžných informací**“ znamená četnost poskytování průběžných informací o odstraňování Chyb, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.29** „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Dodavatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Dodavatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.30** „**Podpůrné centrum**“ znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na tel: [REDACTED] e-mail: [REDACTED]
- 1.1.31** „**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky.
- 1.1.32** „**Práva duševního vlastnictví**“ znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoliv z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.33** „**Předání**“ znamená den, kdy bude mezi Stranami podepsán Předávací protokol.
- 1.1.34** „**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání a převzetí Objednaného plnění podepsaný oběma Stranami.
- 1.1.35** „**SAN**“ (Storage Area Network) znamená datovou síť Objednatele, která slouží pro připojení externích zařízení k serverům.
- 1.1.36** „**Servisní doba**“ znamená dobu 365 dní v roce, 7 dní v týdnu a 24 hodin denně.
- 1.1.37** „**Servisní okno**“ znamená Objednatelem odsouhlasený časový interval, ve kterém Dodavatel provádí Softwarové korekce a servisní zásahy, které vyžadují omezení provozu Systému nebo jeho celkovou odstávku z provozu.
- 1.1.38** „**Služby**“ znamená soubor činností vymezených v čl. 3 této Smlouvy.

- 1.1.39** „**Software**“ nebo také „**SW**“ znamená počítačové programy, které jsou dodávány společně s HW uvedeným v Příloze č. 3 této Smlouvy a/nebo počítačové programy dodané jako součást Objednaného plnění podle této Smlouvy.
- 1.1.40** „**Softwarová korekce**“ znamená úprava Software určená k nápravě Chyb.
- 1.1.41** „**Systém**“ znamená soubor Hardware a Software uvedený v Příloze č. 3 této Smlouvy.
- 1.1.42** „**Termín dodání Objednaného plnění**“ má význam uvedený v čl. 5.3.4 této Smlouvy.
- 1.1.43** „**Upgrade**“ znamená poskytování nových verzí Software, zejména s rozšířenou funkcionalitou, které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.44** „**Update**“ znamená poskytování aktualizací Software v rámci jedné verze Software (např. 1.1, 1.2 atd., obsahující odstranění chyb a vylepšení), které zahrnuje Instalaci.
- 1.1.45** „**Úprava**“ má význam uvedený v čl. 5.1.1 této Smlouvy.
- 1.1.46** „**Vada**“ znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou pro Objednané plnění stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli odchýlení Objednaného plnění od standardních vlastností popsaných v této Smlouvě nebo v Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost, a to za předpokladu, že ke vzniku došlo do dne Předání.
- 1.1.47** „**Vada kategorie A**“ znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že
- 1.1.47.1 dodané Objednané plnění má právní vady, nebo
 - 1.1.47.2 dodané Objednané plnění vykazuje takové nestandardní chování, které ztěžuje užívání ostatních provozních systémů Objednatele propojených s některou z komponent Systému, nebo
 - 1.1.47.3 dodané Objednané plnění je zcela nefunkční nebo vylučuje užívání některé z komponent Systému jako celku.
- 1.1.48** „**Vada kategorie B**“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že užívání nebo funkčnost Objednaného plnění je Vadou omezeno nebo dochází k omezení užívání Systému jako celku.
- 1.1.49** „**Vada kategorie C**“ znamená Vadu, kterou Objednatel nezařadil mezi Vadu kategorie A nebo Vadu kategorie B, a která
- 1.1.49.1 nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání nebo funkčnost Objednaného plnění, a
 - 1.1.49.2 má minimální vliv na užívání Systému jako celku.
- 1.1.50** „**Výrobce**“ znamená společnost Cisco Systems, Inc., se sídlem 170 West Tasman Dr., San Jose, CA 95134, USA a její autorizovaní zástupci.
- 1.1.51** „**Vzdálený přístup**“ znamená propojení Dodavatele se Systémem formou VPN propojení. Podmínky a způsob řešení Vzdáleného přístupu je stanoven v Příloze č. 3 této Smlouvy.

1.2 Další definice. Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.

1.3 Interpretace.

- 1.3.1** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.
- 1.3.2** Názvy jednotlivých článků a odstavců této Smlouvy jsou uváděny pouze pro přehlednost textu a při výkladu Smlouvy k nim nebude přihlíženo.

1.3.3 V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a jejími přílohami má přednost text této Smlouvy.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Předmět Smlouvy. Za podmínek sjednaných v této Smlouvě se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby Cenu za podmínek sjednaných v čl. 8 této Smlouvy. Smluvní strany pro vyloučení pochybností konstatují, že předmětem této Smlouvy jsou Služby nad rámec prodloužené záruky výrobce, která bude Objednateli poskytnuta na základě Smlouvy na Dodávku a montáž „Optimalizace a upgrade SAN“.
- 2.2** Dodavatel se zavazuje do 20 (dvaceti) kalendářních dnů ode dne účinnosti Smlouvy předložit Objednateli potvrzení od výrobce Hardware o registraci Cisco SmartNET podpory Systému.

3. SLUŽBY

- 3.1** Předmět Služeb. Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
- 3.1.1** zajištění funkčnosti a údržby Hardware, a to v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Smlouvy a v Příloze č. 3 této Smlouvy,
 - 3.1.2** zajištění funkčnosti a poskytování podpory Software, a to v souladu s podmínkami uvedenými v čl. 4 této Smlouvy a v Příloze č. 3 této Smlouvy,
 - 3.1.3** zajištění odborného poradenství v oblasti Hardware a Software, doplňujících školení (např. nových verzí firmware) a podpory při rekonfiguraci SAN v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 4.12 této Smlouvy,
 - 3.1.4** provádění Úprav Systému dle čl. 5 této Smlouvy.

4. ZAJIŠTĚNÍ FUNKČNOSTI

- 4.1** Záruka funkčnosti. Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit Normální provoz Systému a Objednaného plnění dle této Smlouvy, a to odstraňováním Chyb za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 4.2** Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Systém a Objednané plnění fungovalo bez jakýchkoli Chyb.
- 4.3** Oznámení Chyby. Objednatel je povinen oznámit na Podpůrné centrum Chybu v takové době po jejím zjištění, kterou lze na Objednateli rozumně požadovat (dále jen „Oznámení“).
- 4.4** Podpůrné centrum. Dodavatel se zavazuje v Servisní době zajistit:
- 4.4.1** dostupnost Podpůrného centra pro provádění Oznámení Chyb a pro provádění telefonických konzultací se zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software.
 - 4.4.2** evidování následujících informací k oznámené Chybě:
 - 4.4.2.1** popis postupu nebo podmínky, které vedly ke vzniku Chyby,
 - 4.4.2.2** na vyžádání Dodavatele chybové výpisy a vstupní data.
 - 4.4.2.3** kontaktní osoby Objednatele pro jednání s Dodavatelem.
 - 4.4.3** odpovídání na telefonická nebo e-mailová Oznámení Chyb učiněná na Podpůrné centrum odpovědnými zaměstnanci Dodavatele, kteří mají odpovídající kvalifikaci (certifikaci) a zkušenosti vztahující se k Hardware a/nebo Software, a to při zachování Lhůt pro odpověď dle této Smlouvy.
 - 4.4.4** provádění lokalizace a identifikace Chyb a jejich příčin.
 - 4.4.5** poskytování informací o stavu, postupu a způsobu odstraňování Chyb při zachování Periody průběžných informací.

4.4.6 zajistit Objednateli přístup do expertních center, laboratoří a neveřejných znalostních databází Výrobce.

4.4.7 provádění aktualizace Dokumentace formou zasílání změnových zpráv tak, aby Objednatel měl průběžně k dispozici aktuální Dokumentaci k Hardware a Software, jež v danou dobu užívá.

4.5 Obecné parametry. Dodavatel se zavazuje při poskytování Služeb dodržovat následující lhůty:

Kategorie Chyby	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění	Periodicita průběžných informací
Chyba kategorie A	4 hodiny	24 hodin	6 hodin
Chyba kategorie B	12 hodin	48 hodin	12 hodin
Chyba kategorie C	24 hodin	7 dnů	3 dny

4.5.1 Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění uvedené v tomto článku začínají plynout okamžikem Oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele. Totéž platí pro stanovení Periody průběžných informací.

4.5.2 Postup poskytování průběžných informací si Strany sjednávají tak, že zaměstnanec Objednatele kontaktuje v rozsahu sjednané Periody průběžných informací Podpůrné centrum Dodavatele a Dodavatel se zavazuje jej informovat o aktuálním průběhu procesu odstraňování Chyby.

4.6 Způsoby odstranění Chyby Hardware. Při dodržení Lhůty pro odstranění je Dodavatel oprávněn odstranit oznámenou Chybu Hardware s cílem obnovit tak Normální provoz pouze některým z následujících způsobů:

4.6.1 výměnou vadného Hardware za Hardware nový a bezvadný.

4.6.2 opravou Hardware, avšak pouze za předpokladu, že obdobná Chyba nebyla u příslušného Hardware předmětem Oznámení více než třikrát.

4.6.3 dohodou Stran o jiném způsobu řešení reklamace, než je popsáno v čl. 4.6.1 nebo 4.6.2 této Smlouvy. O jiném způsobu odstranění Chyby, bude-li dohodnut, Strany uzavřou písemnou dohodu.

4.6.4 v případě výměny Hardware musí být nově dodaný Hardware dodán včetně konfigurace (pokud bude požadováno ze strany Objednatele při Oznámení).

4.7 Odstraňování Chyb Software a jeho Upgrade a Update.

4.7.1 Dodavatel se zavazuje odstraňovat Chyby Software ve Lhůtě pro odstranění, nebylo-li sjednáno mezi Stranami jinak, prostřednictvím Instalace Softwarových korekcí, nebo jiným způsobem tak, aby došlo k obnovení Normálního provozu. Odstraňování oznámených Chyb zahrnuje i odstranění chyb nebo závad, které nastaly v důsledku vzniku odstraňované Chyby, nebo odstranění chyb v datech, které nastaly v důsledku odstraňované Chyby.

4.7.2 Není-li mezi Stranami sjednáno jinak, zavazuje se Dodavatel dodat nebo umožnit získání Upgrade či Update Software ve lhůtě 3 dnů od jeho vydání.

4.8 Preventivní servis Hardware.

4.8.1 Ve vztahu k Hardware se Dodavatel zavazuje pravidelně, minimálně jednou ročně, provádět následující činnosti:

4.8.1.1 kompletní technickou kontrolu Hardware dle standardních postupů,

4.8.1.2 kontrolu elektrických a mechanických komponent Hardware,

4.8.1.3 kontrolu využívání kapacit a kontrolu zatížení Hardware,

4.8.1.4 vytvoření detailního seznamu zjištěných nedostatků.

4.8.2 Po dokončení Preventivního servisu je Dodavatel vždy povinen vypracovat protokol o preventivním servisu s tím, že v něm budou detailně popsány veškeré nalezené nedostatky a postup pro jejich odstranění.

4.9 Odstávka z provozu.

4.9.1 Nejedná-li se o odstraňování oznámené Chyby, je Dodavatel oprávněn provést odstavení Hardware a /nebo Software z provozu pouze v Servisním okně.

4.10 Vyloučení odpovědnosti za Chyby. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 4 za Chybu, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

4.11 On-site podpora. Není-li mezi Stranami dohodnuto písemně jinak, zavazuje se Dodavatel poskytovat Služby dle čl. 4.6, 4.7 a 4.8 této Smlouvy v Místě plnění.

4.12 Po Dobu trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit pro Objednatele na základě jeho písemné výzvy odborné poradenství v oblasti Hardware a Software, doplňující školení (např. nových verzí firmware) a podporu při rekonfiguraci SAN v rozsahu 12 (dvanácti) Člověkodů, a to ve lhůtách, na kterých se Strany dohodnou; Objednatel je oprávněn čerpat stanovený rozsah Člověkohodin dle svých potřeb kdykoliv v průběhu účinnosti Smlouvy, Objednatel však není povinen čerpat stanovený rozsah Člověkohodin.

4.13 Přístup ke znalostní bázi Cisco.com. Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli přímý přístup do znalostní databáze Cisco.com, a to pro vybrané pracovníky Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje zajistit přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u Výrobce, tak aby byl Objednatel kdykoliv schopen ověřit si existenci a rozsah zakoupené servisní podpory.

4.14 Přístup k technické pomoci Cisco (TAC). Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zajistit přístup k technické podpoře Výrobce zařízení, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele

5. ÚPRAVY

5.1 Zadání.

5.1.1 V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na

5.1.1.1 provedení úpravy a/nebo jiné změny Hardware a/nebo Software a/nebo

5.1.1.2 poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software a/nebo

5.1.1.3 provedení činností vztahujících se k Hardware a/nebo Software, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem Hardware a/nebo Software

(dále jen „Úprava“), a to formou doručení zadání e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „Zadání“).

5.2 Nabídka.

5.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Dodavatel do 15 (patnácti) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „Nabídka“), která bude obsahovat minimálně:

5.2.1.1 cenu za realizaci Zadání,

5.2.1.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

5.2.1.3 časový harmonogram realizace Zadání,

5.2.1.4 dobu platnosti Nabídky, která nesmí být kratší než čtyřicet pět (45) dní.

5.2.2 Nabídka bude zahrnovat veškeré náklady Dodavatele na realizaci Zadání.

5.3 Objednávka.

- 5.3.1** Dodavatel se zavazuje provést Úpravu pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje Podpůrného centra (dále jen „**Objednávka**“). Nedílnou součástí a přílohou Objednávky bude
- 5.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce, a
- 5.3.1.2 Nabídka.
- 5.3.2** Do 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne doručení Objednávky se Dodavatel zavazuje tuto Objednávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli, není-li v čl. 5.3.3 této Smlouvy uvedeno jinak. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objednávky v souladu s čl. 5.3.3 této Smlouvy, má se za to, že Dodavatel Objednávku akceptoval.
- 5.3.3** Dodavatel je oprávněn Objednávku odmítnout za předpokladu, že:
- 5.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo
- 5.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.
- 5.3.4** Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.
- 5.3.5** Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění je vždy dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním.

5.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

- 5.4.1** Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:
- 5.4.1.1 Ověřovacího provozu, a
- 5.4.1.2 podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.2** V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k Hardware a/nebo Software, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.
- 5.4.3** Ověřovací provoz.
- 5.4.3.1 Po dokončení Objednaného plnění Dodavatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) Pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Dodavatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- 5.4.3.2 Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě 3 (tři) Pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Dodavatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Vad.
- 5.4.3.3 O provedeném Ověřovacím provozu sepíší Strany zápis.

5.4.3.4 Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

- (a) Vady kategorie A - 0
- (b) Vady kategorie B - 0
- (c) Vady kategorie C - 3

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

5.4.3.5 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady ve lhůtě 10 (deseti) Pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 5.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.

5.4.3.6 V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 5.4.3.4 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 5.3.4 odstoupit. Dodavatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

5.4.4 Předávací protokol.

5.4.4.1 Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:

- (a) Strany sepiší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a
- (b) Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace.

5.4.4.2 Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

5.5 Užívání Objednaného plnění.

5.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

5.5.1.1 dodávka Hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.

5.5.1.2 poskytnutí Licence k Software, poskytuje Dodavatel jako vykonavatel majetkových práv autora k němu Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jejíž součástí je takový Software, Licenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a

5.5.1.3 poskytnutí Podlicence k Software, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový Software, Podlicenci, a to

- na dobu trvání majetkových práv autora,
- územně omezenou územím České republiky,
- v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování Systému v Normálním provozu, a

5.5.2 K Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Dodavatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, nevýhradní Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Dodavatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití, tj. v jakémkoliv množství, v neomezeném počtu užití, v neomezeném rozsahu a ke všem způsobům užití dle Autorského zákona a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

5.5.2.1 Dodavatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence poskytl Ovládané osobě a/nebo jakékoliv třetí osobě (podlicence).

5.5.2.2 odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že odměna za poskytnutí Licence dle tohoto čl. 5.5.3 této Smlouvy odpovídá významu autorských děl, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění a že výše odměny za poskytnutou Licenci dle tohoto čl. 5.5.3 této Smlouvy je srovnatelná s výší obvyklé odměny ve srovnatelných případech

5.5.2.3 v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Dodavatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

5.5.3 Dodavatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky Software, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, Software, ke kterým Objednatel nabytí Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání Ovládaným osobám. Úplata za užití Software Objednatelem a Ovládanými osobami je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění.

5.5.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software a/nebo k Autorským dílům, které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění a že užitím Software a/nebo k Autorských děl, které Dodavatel vytvořil při realizaci Objednaného plnění Objednatelem, nebude zasaženo do práv třetích osob včetně práv k předmětům duševního/průmyslového vlastnictví. Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního/průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší jakékoli prohlášení uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu včetně nemajetkové újmy, která mu tím byla způsobena.

5.5.5 Budou-li vůči Objednateli a/nebo třetím osobám odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem uplatněny jakékoliv nároky z důvodu porušení autorských a jiných práv duševního/průmyslového vlastnictví třetích stran, zavazuje se Dodavatel, že uhradí Objednateli a/nebo třetím osobám odvozující svá oprávnění od oprávnění nabytých Objednatelem veškerou takto vzniklou škodu včetně majetkové a nemajetkové újmy a včetně veškerých vynaložených nákladů s uplatněním takových nároků spojených, a to v plné výši.

5.6 Záruky.

5.6.1 Záruka funkčnosti. Po Doby trvání Smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit, aby Hardware a Software dodaný jako součást Objednaného plnění fungoval bez jakýchkoli Chyb.

5.6.2 Záruka na konfigurační a jiné práce. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených konfiguračních a jiných prací, jež jsou předmětem Objednaného plnění a jež jsou prováděny Dodavatelem a/nebo osobou s certifikací požadovanou výrobcem Hardware a/nebo Software na Doby trvání Smlouvy.

- 5.6.3** Ujištění. Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že ke dni předání příslušného Objednaného plnění nebude toto obsahovat viry, malware nebo jiné funkce, které by Objednateli bránily užívat Hardware a/nebo Software nebo by způsobily, že Hardware a/nebo Software přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 5.6.4** Prohlášení. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci k Software, resp. Podlicenci. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že příslušné Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv Práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto článku, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Hardware a/nebo Software, jež nebude narušovat Práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli veškerou škodu, která mu tím byla způsobena.
- 5.6.5** Podmínky záruky. Dodavatel se zavazuje zajistit funkčnost Objednaného plnění, jehož předmětem je Hardware a/nebo Software, za stejných podmínek a při dodržení stejných Lhůt pro odstranění, jak je sjednáno v čl. 4 této Smlouvy.
- 5.6.6** Vyloučení odpovědnosti za Vady. Dodavatel neodpovídá dle předchozích ustanovení tohoto čl. 5.6 této Smlouvy za Vadu Objednaného plnění, vznikne-li tato zásahem osob odlišných od Dodavatele nebo jeho subdodavatelů, či užíváním Systému v rozporu s předanou Dokumentací.

6. SERVISNÍ DENÍK

- 6.1** Zápisy. Servisní deník znamená knihu zápisů vztahujících se k provedeným servisním zásahům o
- 6.1.1** odstraňování a odstranění Chyby a/nebo Vady a obnovení Normálního provozu,
 - 6.1.2** provedení Update nebo Upgrade Software dle čl. 4.7.2 této Smlouvy, a
 - 6.1.3** provedení Úprav dle čl. 5 této Smlouvy.
- 6.2** Potvrzení zápisu. V případě, že Objednatel se zněním zápisu souhlasí, zavazuje se znění takového zápisu potvrdit svým podpisem ihned po ukončení servisního zásahu nebo průběžně při jeho realizaci, pokud zásah či poskytovaná služba trvá déle než 24 hodin.
- 6.3** Zřízení servisního deníku. Servisní deník bude pro účely této Smlouvy zřízen Dodavatelem dnem účinnosti této Smlouvy a předán do úschovy Objednateli při prvním zápisu do servisního deníku.
- 6.4** Nový Hardware. Pokud součástí řešení odstranění Chyby nebo Vady je dodání nového Hardware, zavazuje se Dodavatel předat Objednateli také protokol o Instalaci, který obsahuje seznam dodaného Hardware.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 7.1** Další práva Objednatele. Objednatel je oprávněn
- 7.1.1** vytisknout a užívat dokumentaci týkající se Systému a Objednaného plnění v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Ovládaných osob,
 - 7.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 7.2** Povinnost součinnosti. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 7.2.1** přístupu do Místa plnění,
 - 7.2.2** v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,

- 7.2.3** zajištění provozu veškeré technické (softwarové i hardwarové) infrastruktury okolních systémů souvisejících s předmětem této Smlouvy,
- 7.2.4** zajištění podmínek pro Vzdálený přístup,
- 7.2.5** zajištění podmínek pro provoz Hardware dle návodů výrobce (zejména klimatizace, prašnost, vlhkost apod.)
- 7.3** Nedostatek součinnosti. V případě prodlení Objednatele s plněním jeho povinností dle této Smlouvy, se Dodavatel zavazuje písemně upozornit Objednatele na tuto skutečnost a vyzvat ho ke splnění příslušné povinnosti v dodatečné lhůtě 3 kalendářních dnů. V případě nesplnění povinnosti Objednatel ani v takto poskytnuté dodatečné lhůtě platí, že Dodavatel není v prodlení s plněním závazku vztahujícímu se k prodlení Objednatele.
- 7.4** Další povinnosti Objednatele. Objednatel se zavazuje
- 7.4.1** pečovat o Systém a Objednané plnění s péčí řádného hospodáře tak, aby na něm nevznikaly škody a případným škodám předcházet.
- 7.4.2** neprodleně oznamovat Dodavateli jakékoli Chyby nebo Vady Systému a/nebo Objednaného plnění nebo poskytovaných Služeb nebo jakékoli nároky uplatňované třetími osobami, které Objednateli brání v užívání Služby, a to způsobem sjednaným v této Smlouvě.
- 7.4.3** užívat Systém, Objednané plnění a jiné součásti Služeb podléhající předpisům o ochraně Práv duševního vlastnictví v souladu s touto Smlouvou.
- 7.4.4** užívat a zajistit veškerou Dokumentaci získanou v rámci užívání Systému a Objednaného plnění tak, aby ji bez souhlasu Dodavatele nezískala kromě Objednatele a Ovládaných osob žádná třetí strana.
- 7.5** Další povinnosti Dodavatele. Dodavatel se dále zavazuje:
- 7.5.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 7.5.2** v případě, že bude součástí Služeb dodávka HW (v rámci Objednaného plnění a/nebo odstraňování Chyb/Vad), zavazuje se Dodavatel doložit oficiální potvrzení Výrobce o určení dodávaného HW (seznamu sériových čísel dodávaných zařízení) pro český trh a koncového zákazníka Objednatele. Objednatel požaduje originální a nové zařízení, licencované na jméno Objednatele tak, aby bylo možné eskalovat případné závady na technickou podporu Výrobce. Dodavatel se dále zavazuje, že jím dodaný HW:
- a) je dodán se zárukou Výrobce
 - b) je podporováno Výrobce v rámci jeho programu podpory a servisu
 - c) je dodáno s platnou licencí pro užívání programového vybavení Výrobce
 - d) se nachází v Evropském hospodářském prostoru v souladu s platnou legislativou ohledně paralelního trhu, a
 - e) je reportováno zpět Výrobci jako prodané Objednateli
- 7.5.3** dodržovat obecně závazné předpisy, technické normy a obvyklé obchodní zvyklosti vztahující se k Hardware a Software.
- 7.5.4** po každé Úpravě předat Objednateli Software včetně licenčních klíčů na hmotném nosiči dat nebo nahráním na paměťové médium nejpozději v den podpisu Předávacího protokolu.
- 7.5.5** po každé Úpravě aktualizovat Dokumentaci a tuto předat Objednateli neprodleně po provedení příslušné Úpravy, nejpozději však do 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání

Objednatelem. O předání a převzetí aktualizované Dokumentace se Strany zavazují sepsat předávací protokol, který musí být podepsán oběma Stranami.

- 7.5.6** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 20.000.000,- Kč (slovy: dvacet miliónů korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Dodavatel není oprávněn snížit výši pojistného krytí nebo podstatným způsobem s negativními důsledky pro Objednatele změnit podmínky pojistných smluv dle tohoto článku bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 7.5.7** zajistit, aby jeho pracovníci podílející se na plnění této Smlouvy při pobytu v Místě plnění dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, předpisy upravující pohyb osob, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou Objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.
- 7.5.8** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději 3 (tři) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.

7.6 Dodavatel podpisem této Smlouvy:

- 7.6.1** prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jemuž sankce dle zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZSan“), zakazují obchodování v České republice,
- 7.6.2** prohlašuje a zaručuje, že není subjektem, jež veřejní zadavatelé dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), mají povinnost vyloučit ze zadávacího řízení,
- 7.6.3** prohlašuje a zaručuje, že on ani jeho skutečný majitel není zapsán na vnitrostátním sankčním seznamu dle zákona č. 1/2023 Sb., o omezujících opatřeních proti některým závažným jednáním uplatňovaných v mezinárodních vztazích (sankční zákon), ve znění pozdějších předpisů, ani na obdobném seznamu Evropské Unie,
- 7.6.4** prohlašuje a zaručuje, že jakékoli plnění dle této Smlouvy nebude v rozporu se ZSan ani ZZVZ,
- 7.6.5** se zavazuje ověřit a zajistit, že veškeré subdodávky, které budou součástí plnění dle této Smlouvy i všichni subdodavatelé Dodavatele, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy, splní podmínky dle čl. 7.6.1 až 7.6.5 této Smlouvy.

7.7 Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem obchodních partnerů (dále jen „Kodex“) na internetových stránkách www.prg.aero/ekop. Podpisem této Smlouvy se Dodavatel zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s Kodexem a vyžadovat toto i od smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn ověřovat dodržování z Kodexu vyplývajících závazků Dodavatele a jeho smluvních partnerů, kteří se na plnění Smlouvy budou podílet. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost potřebnou k takovému ověření, včetně ověření na místě

7.8 Pokud Dodavatel v průběhu účinnosti této Smlouvy zjistí, že prohlášení dle čl. 7.6 nebo 7.7 nejsou pravdivá, nebo zjistí, že jeho subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle těchto čl., je povinen o tom Objednatele bezodkladně informovat. V případě, že Dodavatel poruší jakoukoli povinnost dle těchto čl. a/nebo Objednatel zjistí, že prohlášení Dodavatele dle těchto čl. jsou nepravdivá a/nebo zjistí, že subdodavatelé či subdodávky nesplňují podmínky dle těchto čl., je Objednatel oprávněn od této Smlouvy

odstoupit nebo tuto Smlouvu písemně vypovědět, a to s účinností ke dni doručení odstoupení či výpovědi Dodavateli.

8. CENA

8.1 Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli

8.1.1 za Služby dle čl. 3.1.1 až čl. 3.1.3 této Smlouvy poskytované v jednotlivých letech účinnosti této Smlouvy částky uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „**Cena za podporu**“).

8.1.2 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za Služby dle čl. 3.1.4 této Smlouvy Cenu za Objednané plnění ve smyslu čl. 5.3.4 této Smlouvy,

(dále společně jen jako „**Cena**“).

8.2 Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.

8.3 Cena za podporu bude hrazena předem, vždy na dvanáct po sobě následujících kalendářních měsíců, a to na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit vždy nejdříve deset (10) dnů před výročním data účinnosti této Smlouvy. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby dle čl. 3.1.1 až čl. 3.1.3 této Smlouvy považují za průběžně poskytované. První Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit k datu prvního dne účinnosti této Smlouvy. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je vždy den vystavení Faktury.

8.4 Cena za Objednané plnění bude vždy hrazena na základě Faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit nejdříve v den následující po Předání příslušného Objednaného plnění. Nedílnou součástí faktury bude kopie Předávacího protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty je den podpisu Předávacího protokolu Objednatelem i dnem uskutečnění zdanitelného plnění.

8.5 Splatnost. Doba splatnosti Faktury je čtyřicet pět (45) dnů ode dne jejího doručení na adresu Objednatele uvedenou v čl. 8.10 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31. 12. nebo den, který není pracovním dnem podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

8.6 Měna. Veškeré platby dle této Smlouvy budou prováděny v českých korunách. Pokud dojde k úpravě zákonné měnové/platební jednotky České republiky, budou platby dle této Smlouvy přepočítány v souladu s příslušnými kurzy či s požadavky příslušných právních předpisů.

8.7 Došlá Faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli Fakturu na fakturační adresu uvedenou v čl. 8.10 této Smlouvy nejpozději do desátého (10.) dne následujícího po dni uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení Faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně vystavena a na její vrácení, pokud není. Dále musí faktura obsahovat informace o čísle Objednávky a Evidenční číslo Smlouvy Objednatele, na základě, kterých je dodávka uskutečněna. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

8.8 Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný.

8.9 Pokud v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, Dodavatel:

8.9.1 bude rozhodnutím správce daně určen jako nespolehlivý plátce, nebo

8.9.2 bude vyžadovat úhradu za zdanitelné plnění poskytnuté dle této Smlouvy na bankovní účet, který není správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, nebo bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo území ČR,

je Objednatel oprávněn uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, je Objednatel oprávněn uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši DPH nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli, Dodavatel tak není oprávněn požadovat doplatek DPH ani uplatňovat jakékoliv smluvní sankce, úroky z prodlení či smluvní pokuty. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

8.10 Adresa pro doručování Faktur je následující:

písemně na adresu

**Letiště Praha, a. s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6**

nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu: invoices@prg.aero

8.11 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

8.12 Strany se výslovně dohodly, že celková maximální cena všech Služeb poskytnutých na základě této Smlouvy nepřekročí částku 2.000.000,- Kč (slovy: dva milióny korun českých) bez DPH. V případě že by poskytnutím Služby došlo k překročení této maximální částky, zavazuje se Dodavatel na tuto skutečnost upozornit Objednatele před zahájením poskytování takové Služby. Pro vyloučení pochybností Strany sjednávají, že částka uvedená v tomto ustanovení Smlouvy nepředstavuje závazek Objednatele odebrat od Dodavatele Služby v této maximální hodnotě.

9. TRVÁNÍ SMLOUVY

9.1 Doba trvání.

9.1.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední Stranou a uzavírá se na dobu určitou 60 měsíců (slovy: šedesát) ode dne zahájení poskytování Služeb. Dodavatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb dle této Smlouvy ode dne 19.3.2025

9.2 Způsoby skončení Smlouvy. Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a jenom:

9.2.1 uplynutím sjednané doby trvání této Smlouvy, nebo

9.2.2 písemnou dohodou Stran, nebo

9.2.3 uplynutím výpovědní lhůty na základě výpovědi podané za podmínek stanovených v čl. 9.3 nebo v čl. 9.4 této Smlouvy, nebo

9.2.4 odstoupením od Smlouvy Objednatelem za podmínek stanovených v čl. 9.6 této Smlouvy.

9.3 Výpověď Objednatele. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:

9.3.1 Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4 až 7 této Smlouvy, nebo

9.3.2 Dodavatel neodstraní porušení záruk dle čl. 5.6.3 a 5.6.4 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem.

9.4 Výpověď Dodavatele. Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže

9.4.1 Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) dní, nebo

9.4.2 Objednatel neodstraní opakované porušení povinnosti součinnosti dle této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě 20 (dvaceti) Pracovních dnů od písemného vyzvání Dodavatelem.

- 9.5** Výpovědní lhůta. Strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 9.3 nebo čl. 9.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce tří (3) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 9.6** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Dodavatel do 20 (dvaceti) kalendářních dnů ode dne účinnosti Smlouvy nepředloží Objednateli potvrzení od výrobce Hardware o registraci Cisco SmartNET podpory Systému. Odstoupení od smlouvy je účinné okamžikem jeho doručení Dodavateli.
- 9.7** Vyloučení jiných důvodů skončení Smlouvy. Objednatel a Dodavatel souhlasí s tím, že ukončení této Smlouvy může nastat pouze z důvodů uvedených v této Smlouvě, pokud z kogentních ustanovení právních předpisů nevyplývá možnost ukončení z jiných důvodů.
- 9.8** Přetrvávající ustanovení. Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě zůstává zachována platnost a účinnost čl. 5.5 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu, čl. 10 a čl. 13 této Smlouvy.

10. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ A OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 10.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 10.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem nebo pravomocným rozhodnutím soudu nebo správního orgánu; a/nebo
 - 10.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
 - 10.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 10.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 10.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné neohledně na ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.4** Strany se zavazují postupovat při plnění této Smlouvy v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“), jakož i v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“).
- 10.5** Strany provádějí zpracování osobních údajů výhradně za účelem plnění Smlouvy. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro jiné účely, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 10.6** Dodavatel se zavazuje provádět zpracování osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a po dobu max. následujících tří (3) měsíců po jejím skončení a po uplynutí této doby se zavazuje tyto údaje zlikvidovat. Pokud Dodavatel provádí zpracování osobních údajů pro skončení takto určené doby, činí tak v rozporu se Smlouvou, Objednatel nenese za takové zpracování osobních údajů odpovědnost a Dodavatel je ve vztahu k těmto osobním údajům v postavení správce osobních údajů dle Nařízení a Zákona o zpracování osobních údajů.
- 10.7** Dodavatel se dále zavazuje technicky a organizačně zabezpečit zpracovávání osobních údajů tak, aby osobní údaje byly dostatečně chráněny a bylo s nimi nakládáno v souladu s Nařízením a Zákonem o zpracování

osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovávány prostřednictvím výpočetní techniky a přístup k nim musí být dostatečným způsobem zabezpečen, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněné změně, zničení či jinému zneužití osobních údajů.

- 10.8** Dodavatel se zavazuje nesdružovat osobní údaje zpracovávané za účelem plnění této Smlouvy s žádnými jinými osobními údaji získanými nebo zpracoványi za jiným účelem.
- 10.9** Dodavatel je povinen dbát práva na ochranu soukromého a osobního života subjektu údajů a na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života subjektu údajů.

11. KOMUNIKACE STRAN

- 11.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 11.1 této Smlouvy, může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem na kontaktní údaje druhé Strany.
- 11.3** Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

12. SMLUVNÍ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Smluvní pokuty.

- 12.1.1** V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Chybu ve Lhůtě pro odstranění stanovené v čl. 4.5 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Dodavateli za každé takové porušení smluvní pokutu vypočítanou dle následující tabulky:

Kategorie Chyby	Smluvní Pokuta
Chyba kategorie A	0,5 % z Ceny za podporu za 1. rok poskytování Služeb za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie B	0,2 % z Ceny za podporu za 1. rok poskytování Služeb za každou započatou hodinu prodlení
Chyba kategorie C	0,1 % z Ceny za podporu za 1. rok poskytování Služeb za každý započatý den prodlení

12.1.2 Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli

- 12.1.2.1** smluvní pokutu ve výši 7.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 4.4 a/nebo čl. 4.8 a/nebo čl. 4.12 této Smlouvy s tím, že Objednatel je oprávněn požadovat po Dodavateli takovou smluvní pokutu i opakovaně, pokud stav porušení některé z povinností trvá déle než dva (2) Pracovní dny, nebo
- 12.1.2.2** smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ porušení některé z povinností obsažené v čl. 7.4 a/nebo 7.5. a/nebo v čl. 7.56 této Smlouvy, nebo
- 12.1.2.3** jednorázovou smluvní pokutu, jejíž výše bude určena jako součet částky ve výši 20.000,- Kč a dále částky ve výši 0,1 % z Ceny za Objednané plnění za každý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit Vady uvedené v Předávacím protokolu ve lhůtě 14 (čtrnácti) Pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu dle čl. 5.4.4 této Smlouvy a/nebo povinnost dodat Objednané plnění v Termínu dodání Objednaného plnění, nebo
- 12.1.2.4** smluvní pokutu ve výši 0,1% z částky odpovídající dvanáctinásobku Ceny za Objednané plnění za každý započatý den prodlení s řádným splněním povinnosti v případě, kdy

Dodavatel poruší svoji povinnost odstranit zjištěné Vady uvedené v zápisu o provedeném Ověřovacím provozu ve lhůtě deseti (10) Pracovních dnů ode dne podpisu Zápisu dle čl. 5.4.3.5 této Smlouvy, nebo

12.1.2.5 smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti uvedené v čl. 7.6 této Smlouvy.

12.1.3 V případě, že některá ze Stran poruší některou z povinností uvedených v čl. 10 této Smlouvy, zavazuje se uhradit druhé Straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

12.1.4 Strany se dohodly, že pro účely ustanovení čl. 12.1.2.2 této Smlouvy Objednateli vzniká právo na smluvní pokutu v případě, že se Dodavatel ocitá v prodlení, resp. že nastává porušení této Smlouvy marným uplynutím dodatečné lhůty k nápravě v délce 5 (pěti) Pracovních dnů ode dne, kdy Objednatel doručí Dodavateli písemnou výzvu ke zjednání nápravy vztahující se ke konkrétnímu porušení této Smlouvy.

12.1.5 V případě, že jednou okolností dojde k porušení více článků této Smlouvy a tedy by mělo dojít ke vzniku povinnosti Dodavatele uhradit smluvní pokutu dle dvou nebo více ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu pouze podle toho ustanovení čl. 12.1 této Smlouvy, které zakládá povinnost uhradit smluvní pokutu vyšší.

12.1.6 Zaplacením smluvních pokut dle tohoto čl. 12.1 této Smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody.

12.2 Limitace práva na smluvní pokutu a práva na náhradu škody.

12.2.1 Objednatel souhlasí s tím, že práva Objednatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Dodavateli jsou v souladu s ustanoveními Občanského omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající Ceně za podporu za 1. rok poskytování Služeb. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Dodavatele.

12.2.2 Dodavatel souhlasí s tím, že práva Dodavatele na (i) smluvní pokuty dle této Smlouvy a (ii) na náhradu škody vůči Objednateli jsou v souladu s ustanoveními Občanského zákoníku omezena ročně souhrnnou částkou odpovídající Ceně za podporu za 1. rok poskytování Služeb. Omezení práva na náhradu škody se však nevztahuje na případy, kdy ke vzniku škody došlo v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti Objednatele.

12.2.3 Zaplacením jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

13. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

13.1 Vyšší moc.

13.1.1 Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmíněných z důvodu existence okolnosti vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejích následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.

13.1.2 Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejích smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence,

předlužení, konkurs, vyrovnání, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

13.1.3 Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsáná v odstavci 13.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.

13.1.4 Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.

13.2 Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že

13.2.1 Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.

13.2.2 Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.

13.2.3 Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně

13.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem

13.4 Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoli neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvající nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně

13.5 Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.

13.6 Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.

13.7 Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.

13.8 Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 Občanského zákoníku o lichvě.

13.9 S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

13.10 Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.

- 13.11** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 13.12** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 13.13** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 13.14** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečností, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 13.15** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 13.16** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.17** Objednatel Dodavatele upozorňuje a Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. m) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.18** Strany se dohodly, že jednotkové ceny v Příloze č. 2 – Ceník (Rozpad ceny) tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě nebo dílčí smlouvě než skutečnosti uvedené v tomto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 13.19** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 13.20** Přílohy. Nedílnou součástí této Smlouvy je
- 13.20.1** Příloha č. 1 – Kontaktní údaje
 - 13.20.2** Příloha č. 2 – Ceník (Dodavatelem doplněná Příloha E zadávacích podmínek – Rozpad ceny)
 - 13.20.3** Příloha č. 3 – Specifikace servisní podpory
 - 13.20.4** Příloha č. 4 – Bezpečnostní opatření

SMLOUVNÍ STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:

Datum:

Za Objednatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

[Redacted signature and name]

Za Dodavatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

[Redacted signature and name]

Podpis:

Jméno:

Funkce:

[Redacted signature and name]

Podpis:

Jméno:

Funkce:

[Redacted signature and name]

Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Letiště Praha, a. s.
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

H.T.D. spol. s r.o.
Pacajevova 97/24, 149 00 Praha 4
Česká republika

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

Bezpečnost práce: bozp@prg.aero

Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Mobil	Adresa
			K letišti 6/1019 161 00 Praha 6
			K letišti 6/1019 161 00 Praha 6
			K letišti 6/1019 161 00 Praha 6

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon
1			
2			

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				smluvní příčiny
2				technické a ostatní příčiny
3				problém s řešením závady, opožděný nástup k řešení problému
3				problém s řešením závady, opožděný nástup k řešení problému

Příloha č. 2 – Ceník (Dodavatelem doplněná Příloha E zadávacích podmínek – Rozpad ceny)

p/n	popis	ks	jednotková cena	cena celkem
Servisní Podpora				
	Servisní podpora dodavatele 7x24, 4h response time na 5let	1		
	Provádění úprav systému -MD	1		

Příloha č. 3: Specifikace servisní podpory

Obecné požadavky

Dodavatel garantuje úroveň požadované servisní podpory, a to v Servisní době a časech SLA uvedených v čl. 4.5 této Smlouvy.

Dodavatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o servisní podpoře s Výrobce tak, aby v případě Chyby/Vady na Systému, kterou není Dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto Vadu eskalovat přímo k Výrobci. Dodavatel je povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci Výrobce a znalostní bázi, kterou Výrobce v rámci své podpory poskytuje.

Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli po dobu trvání servisní podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené Výrobce tak, aby Systém vyhovoval požadavkům Dodavatele a fungovalo bez Chyb/Vad. Dodavatel se zavazuje pravidelně informovat Objednatele o nových SW verzích a funkcionalitách, které mohou rozšiřovat Systém způsobem, vhodným pro další rozvoj Systému dle potřeb Objednatele.

Dodavatel se dále zavazuje zajišťovat Objednateli v rámci servisní podpory následující služby:

Registrovaný přístup ke znalostní bázi Cisco.com

Dodavatel se zavazuje zajistit Objednateli přímý přístup do znalostní databáze Cisco.com, a to pro vybrané pracovníky Objednatele. Dodavatel se dále zavazuje zajistit přímý přístup k databázi sériových čísel zařízení u Výrobce, tak aby byl Objednatel kdykoliv schopen ověřit si existenci a rozsah zakoupené servisní podpory.

Přístup k Centru technické pomoci Cisco (TAC)

Dodavatel se zavazuje pro Objednatele zajistit přístup k technické podpoře Výrobce zařízení, včetně možnosti přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace pracovníky Objednatele.

Aktualizace operačních systémů

Dodavatel se zavazuje zajistit pro Objednatele přímý přístup k aktualizacím operačních systémů Výrobce s možností jejich instalace včetně platné licence.

Výměna hardwaru

Dodavatel se zavazuje dodávat náhradní díly a jejich výměnu pracovníkem Dodavatele přímo na Místo plnění.

Specifikace podporovaného Hardware:

Model	Serial number
1 Cisco MDS9706	FXS2243Q0Z6
2 Cisco MDS9706	FXS2243Q0YC
3 Cisco MDS9706	FXS2241Q06M
4 Cisco MDS9706	FXS2241Q06A

Včetně instalovaných modulů

Příloha č. 4: Bezpečnostní opatření

Tato stanovuje závazná bezpečnostní opatření, která se vztahují na Dodavatele, jehož předmětem plnění pro Objednatele je (výhradně či jako součást předmětu plnění jiné služby) vývoj, implementace, poskytování anebo servis software či hardware (dále také jen „SW“ či „HW“), anebo který v souvislosti s plněním pro Objednatele přistupuje do informačního systému Objednatele, který byl určen informačním systémem základní služby v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., (dále také „Z-IS LP“), anebo který v rámci poskytovaného plnění zpracovává, přenáší, ukládá či archivuje data Objednatele anebo jeho zákazníků.

1. OBECNÉ POŽADAVKY

1.1 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje plnit následující povinnosti:

- 1.1.1. postupovat v souladu s platnými právními předpisy;
- 1.1.2. nestanoví-li dohoda stran jinak, Dodavatel jmenuje nejpozději do 15 dnů po uzavření Smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění Bezpečnostních opatření vyplývajících ze Smlouvy a související komunikace mezi Smluvními stranami (dále také jen „Kontaktní osoba“). Kontaktní osobu sdělí Dodavatel Objednateli písemně v téže lhůtě. Případnou změnu Kontaktní osoby na straně Dodavatele je Dodavatel povinen Objednateli nahlásit do 5 dnů od provedení změny;
- 1.1.3. zajistit, aby Kontaktní osoba Dodavatele nejpozději do 30 dnů od uzavření Smlouvy potvrdila písemně Objednateli, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této Smlouvy za stranu Dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Bezpečnostními opatřeními;
- 1.1.4. pokud při plnění předmětu Smlouvy Dodavatel zpracovává osobní údaje pro Objednatele, zavazuje se Dodavatel uzavřít s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákon č. 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů;
- 1.1.5. předmět plnění nesmí být nevyhovující z hlediska informační bezpečnosti, přičemž za nevyhovující je považováno jakékoli plnění, které obsahuje technologie nebo klíčové prvky, vůči jejichž výrobcům příslušný správní orgán vydal opatření v souladu se Zákonem, a které dle analýzy rizik Objednatele představují vysoké nebo kritické riziko;
- 1.1.6. dodržovat příslušná ustanovení bezpečnostních politik, metodik a postupů Objednatele, resp. platné řídicí dokumentace Objednatele či její části, které jsou relevantní k předmětu plnění, pokud byl Dodavatel s takovými dokumenty nebo jejich částmi seznámen, a to bez ohledu na způsob, jakým byl s takovou dokumentací Objednatele prokazatelně seznámen;
- 1.1.7. zaznamenávat podstatné okolnosti související s poskytovaným předmětem plnění dle Smlouvy (technické záznamy, organizační záznamy o školení, pověření, kvalifikace apod.), které mohou mít vliv na zajištění kybernetické bezpečnosti a informovat o nich Objednatele;

- 1.1.8. v případě, že Objednatel neprovádí zálohování dat a informací, zavede Dodavatel vhodná technická či organizační opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění Smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh;
- 1.1.9. v případě požadavku ze strany Objednatele, musí Dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva do stavu požadovaného dle předmětu plnění Smlouvy;
- 1.1.10. informovat Objednatele o známých a kdykoliv objevených bezpečnostních zranitelnostech předmětu plnění
- 1.1.11. průběžně detekovat technické či organizační zranitelnosti a konfigurační nesoulady předmětu plnění Smlouvy o zjištěných skutečnostech bez zbytečného odkladu informovat Objednatele. Detekované technické zranitelnosti musí být vyhodnoceny s ohledem na související riziko a musí podle povahy předmětu plnění dojít k nápravným opatřením ze strany Dodavatele. Nápravná opatření musí být schválena Objednatelem;
- 1.1.12. realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 1.1.13. splnit všechny relevantní požadavky na bezpečnost v procesech vývoje anebo podpory minimálně v rozsahu požadavků „best practice“ (např. dle ISO/IEC 27001, standardy NIST (National Institute of Standards and Technology));
- 1.1.14. uchovávat data o provozu (provozní a lokalizační údaje) v souladu s platnými právními předpisy;
- 1.1.15. zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost během poskytování plnění pro Objednatele;
- 1.1.16. poskytovat Objednateli v termínech stanovených Objednatelem, resp. bez zbytečného odkladu požadovanou součinnost na provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání;
- 1.1.17. dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW způsobem uvedeným ve Smlouvě a v případě změny předmětu plnění Smlouvy dodat aktualizovanou verzi Systémová dokumentace bude obsahovat popis funkcí a činností, který je nutný pro vykonávání činností spojených s dodávaným systémem a zpravidla obsahuje uživatelskou a administrátorskou příručku. Provozní bezpečnostní dokumentace popisuje nezbytné bezpečnostní funkce dodávaného systému např. způsob aktualizace, možnosti logování apod.;
- 1.1.18. prokázat, že aplikuje účinná bezpečnostní pravidla a procesy a předmět plnění byl vytvořen v souladu s principem Security by design;
- 1.1.19. poskytnout přesné informace o původu a skladbě dodávaných komponent předmětu plnění;
- 1.1.20. zajistit, že plnění předmětu Smlouvy bude obsahovat jen ty součásti, které jsou objektivně potřebné pro řádné provozování SW anebo které jsou specifikovány výslovně

ve Smlouvě, zejména, že SW ani HW nebude obsahovat žádné nepotřebné komponenty apod.;

- 1.1.21. průběžně informovat Objednatele o vydávání bezpečnostních aktualizací předmětu plnění;
- 1.1.22. pokud součástí plnění je i instalace operačního systému případně SW třetích stran, musí být tento instalován pouze v nejnovější možné verzi, která je podporovaná výrobcem.
- 1.1.23. veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany, např. identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, konfigurační soubory, systémové programy, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.) poskytnuté Objednatelem při poskytování plnění budou uchovávány a přenášeny šifrovaně a budou chráněny vůči neautorizovanému přístupu, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak;

1.2 Dodavatel se zavazuje, že

- 1.2.1 nebude instalovat a používat jakékoliv nástroje, které by mohly narušit anebo překonat bezpečnostní opatření Objednatele. Mimo jiné jde o programy typu keylogger, sniffer, analyzátor zranitelností a port scanner, backdoor, rootkit a trojský kůň nebo jinou podobu malware;
- 1.2.2 všechny jeho informační systémy, které se připojují do síťové infrastruktury Objednatele, jsou a budou chráněny proti malware;
- 1.2.3 nebude integrovat zranitelnosti anebo jejich integraci úmyslně neumožní.

1.3 Dodavatel se zavazuje zajistit, aby osoby podílející se na poskytování plnění Objednateli, kteří přistupují do interní sítě:

- 1.3.1 neukládaly, nesdílely, data i informace eticky nevhodného obsahu, odporující dobrým mravům nebo poškozující jméno Objednatele;
- 1.3.2 nestahovaly, nesdílely, neukládaly, nearchivovaly anebo neinstalovaly datové a spustitelné soubory v rozporu s licenčními podmínkami nebo autorským zákonem;
- 1.3.3 nezasílaly řetězové emaily.

1.4 Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládáním kybernetické bezpečnostní události či jiný důsledek porušení Bezpečnostních opatření nebude posuzován jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele.

2. POŽADAVKY NA SYSTÉMOVOU A PROVOZNÍ BEZPEČNOSTNÍ DOKUMENTACI

- 2.1 Nedílnou součástí poskytovaného plnění je zdokumentování všech bezpečnostních nastavení, funkcí a mechanismů formou zpracování provozní a bezpečnostní dokumentace skutečného provedení.
- 2.2 V případě, že součástí dodávaného plnění je i provádění zálohování dat musí být součástí dokumentace také zálohovací a archivační postupy.
- 2.3 V případě, že součástí dodávaného plnění je i instalace SW, musí být součástí dokumentace také instalační a konfigurační postupy.

- 2.4 V případě, že součástí dodávaného plnění je i obnova systému po havárii, musí být součástí dokumentace také plány kontinuity činností a havarijní plány.

3. FYZICKÁ OCHRANA A BEZPEČNOST PROSTŘEDÍ

- 3.1 Dodavatel se zavazuje dodržovat provozní řády budov (režimová opatření) a využívaných prostor, zejména pak v oblasti fyzické ochrany bezpečnostních zón, kde jsou umístěny komponenty systémů Z-IS LP anebo datové nosiče (dále také jen „Pracoviště“).
- 3.2 Dodavatel se zavazuje, že na Pracovišti neponechá volně dostupná instalační, záložní nebo archivní média ani dokumentaci k systému, který je předmětem plnění Smlouvy.

4. ŘÍZENÍ PŘÍSTUPU

- 4.1 V případě, že součástí plnění je přístup zaměstnanců LP, CSAT a CSAH k externím webovým službám, musí být dodrženy následující požadavky:
- 4.1.1 Přihlašovací údaje nesmí být uloženy v čitelné podobě, ale musí být chráněny dostatečně silnými kryptografickými prostředky v souladu s doporučeními NUKIB.
 - 4.1.2 Systém, ke kterému zaměstnanci LP přistupují, musí být pravidelně testován, aktualizován a být dostatečně odolný tak, aby byla zajištěna bezpečnost informací a dat.
- 4.2 Nástroj pro správu a ověřování identity uživatelů, administrátorů a aplikací musí splňovat požadavky Vyhlášky.
- 4.3 Pokud aplikace ke svému chodu využívá i jiné než uživatelské účty (např. technické, aplikační, databázové atp.) využívající k ověření heslo, musí být u těchto účtů umožněna okamžitá a bezplatná změna hesla administrátorem LP.

5. TESTOVÁNÍ DODÁVANÉHO ŘEŠENÍ

- 5.1 LP si vyhrazuje možnost provedení pravidelného penetračního testování nebo testování zranitelností v průběhu trvání Smlouvy. Dodavatel je povinen neprodleně přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění kritických zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.2 Při realizaci penetračního testování nebo testování zranitelnosti řešení poskytne Dodavatel Objednateli veškerou potřebnou součinnost. Dodavatel je povinen přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření k odstranění zranitelností, které byly zjištěny v průběhu penetračního testování.
- 5.3 V případě, že výsledkem penetračního testování nebo testování zranitelností jsou kritická zjištění, je Dodavatel povinen neprodleně informovat LP o těchto skutečnostech a přijmout dodatečná, účinná nápravná opatření.
- 5.4 Pro odstranění pochybností uvádíme, že penetračním testováním myslíme jakékoliv zkoumání počítačového systému s cílem najít slabá místa dodávaného řešení. S výsledky penetračního testování mohou být seznámeny výhradně pověřené osoby Dodavatele a objednatele

6. MONITOROVÁNÍ ČINNOSTÍ

- 6.1 Dodavatel bere na vědomí, že veškerá jeho aktivita realizovaná v informačním systému Objednatele, může být Objednatelem průběžně a pravidelně monitorována.
- 6.2 Předmět plnění musí poskytovat auditní záznamy (logy) o činnostech v něm provedených, které umožní jednoznačně určit uživatele, čas a provedenu činnost.
- 6.3 Dodavatel se zavazuje, že umožní přístup k auditním údajům Objednateli v takové podobě, aby je bylo možné zpracovávat nástrojem IBM QRadar SIEM.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 7.1 Dodavatel bere na vědomí, že nedodržení Bezpečnostních opatření Objednatele včetně požadavku na předání kompletní systémové a provozní dokumentace je významnou vadou bránící převzetí předmětu Smlouvy.
- 7.2 Dodavatel odpovídá za to, že systémy dodávané do Z-IS LP budou obsahovat nejnovější, stabilní, bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche).

8. VÝMĚNA INFORMACÍ

- 8.1 Dodavatel se zavazuje, že veškerý přenos dat a informací musí být dostatečně zabezpečen pomocí aktuálně odolných kryptografických algoritmů a kryptografických klíčů v souladu s doporučením NUKIB.
- 8.2 Dodavatel se zavazuje, že on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií budou chráněny SSL certifikáty.
- 8.3 Dodavatel má povinnost na základě výzvy Objednatele, předat Objednateli všechna vyžádaná data, provozní údaje a informace, které se týkají předmětu Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, a to v systematizované podobě a ve strojově čitelném formátu.

9. ZVLÁDÁNÍ KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÍCH INCIDENTŮ

- 9.1 V souvislosti s poskytováním plnění se Dodavatel zavazuje, že pro Objednatele bude:
 - 9.1.1 definovat odpovědné role a jejich pravomoci vedoucí k rychlému a účinnému zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.2 hlásit všechny kybernetické bezpečnostní události a incidenty včetně případů porušení zabezpečení osobních údajů neprodleně po jejich detekci Objednateli.
 - 9.1.3 vyhodnocovat informace o kybernetických bezpečnostních událostech a incidentech a bude přijímat adekvátní nápravná opatření včetně krátkodobých a dlouhodobých.
 - 9.1.4 bezodkladně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které mohou mít vliv na řešení kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů;
 - 9.1.5 vést přiměřené záznamy o všech kybernetických bezpečnostních incidentech a tyto uchovat pro jejich budoucí použití nebo je předá Objednateli.

- 9.2 Nastavená pravidla Dodavatele pro zvládání kybernetických bezpečnostních incidentů budou respektovat požadavek na legalitu zajištění stop, tj. jejich původ a oprávněnost jejich získání musí být v souladu s platnými právními předpisy tak, aby bylo možné jejich následné využití v rámci forenzní analýzy a eventuální použití jako důkazní materiál;
- 9.3 Dodavatel navrhne možná řešení tak, aby byl systém detekce a zvládání kybernetických bezpečnostních událostí a incidentů začleněn do procesů a systémů Objednatele.
- 9.4 Dodavatel bude realizovat opatření pro zvýšení odolnosti dodávaného řešení vůči kybernetickým bezpečnostním incidentům zejména s ohledem na nové zranitelnosti.
- 9.5 Dodavatel má povinnost neprodleně informovat Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy (telefonicky na linku +420 220 111 155 a písemně na csoc@prg.aero). Součástí oznámení musí být popis povahy případu kybernetického bezpečnostního incidentu;
- 9.6 Při vyhodnocování příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu, který souvisí s předmětem Smlouvy, poskytne Dodavatel plnou součinnost např.: poskytne logy a identifikační údaje (např. IP adresa, MAC adresa, HW typ, sériové číslo případně IMEI), k analýze obsahu, případně bez zbytečného odkladu zrealizuje opatření požadovaná Objednatelem.
- 9.7 Dodavatel má povinnost provést analýzu příčin kybernetické bezpečnostní události nebo kybernetického bezpečnostního incidentu a navrhne opatření s cílem zamezit jeho opakování v případě, že Dodavatel bezpečnostní incident zapříčinil nebo se na jeho vzniku podílel.

10. OPRÁVNĚNÍ UŽÍVAT DATA

- 10.1 Dodavatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
- 10.2 Dodavatel se při poskytování plnění pro Objednatele zavazuje nakládat s daty pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy.

11. ŘÍZENÍ ZMĚN

- 11.1 Dodavatel má povinnost přijmout účinná opatření ke snížení nepříznivých dopadů v případě významných změn v dodávaném řešení a o přijatých opatřeních neprodleně informuje Objednatele.
- 11.2 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost při analýze souvisejících rizik, přijímání opatření za účelem snížení všech nepříznivých dopadů spojených se změnami, aktualizaci bezpečnostní dokumentace, souvisejícím testováním a zajištění možnosti navrácení do původního stavu.
- 11.3 V případě, že je na základě analýzy rizik rozhodnuto o nutnosti provedení penetračního testování nebo testování zranitelností, poskytne Dodavatel maximální součinnost a uvedené testování Objednateli umožní.

12. ŘÍZENÍ KONTINUITY ČINNOSTÍ

- 12.1 Objednatel má oprávnění zapojit Dodavatele do řízení kontinuity činností, a to zejména oprávnění k zahrnutí Dodavatele do plánu kontinuity činností anebo zahrnutí Dodavatele do

havarijního plánu Objednatele. Jedná se o nezbytnou součinnost při pravidelných odstávkách, v případě mimořádné události nebo při testování kontinuity činností.

- 12.2** Pokud je součástí dodávaného řešení i zálohování dat předloží Dodavatel Objednateli metodiku zálohování a obnovy dat ve formě zálohovacího plánu, testovacího scénáře obnovy dat, systému evidence, zajištění integrity a autenticity zálohovacího média. Záloha jako taková musí být šifrována.

13. INFORMAČNÍ POVINNOST DODAVATELE

- 13.1** Dodavatel má povinnost bez zbytečného odkladu informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví základních aktiv, jakož i změně v oprávnění Dodavatele nakládat s aktivy, které jsou využívány k plnění předmětu Smlouvy.
- 13.2** Dodavatel má povinnost informovat Objednatele o způsobu řízení rizik, v případě významné změny v ovládání Dodavatele, jakož i o zbytkových rizicích souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, a to na základě písemné výzvy Objednatele.

14. PODDODAVATELÉ

- 14.1** Dodavatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího Poddodavatele bez předchozího, konkrétního povolení Objednatele.
- 14.2** Dodavatel se zavazuje, že se bude řídit požadavky Objednatele na řízení bezpečnosti informací souvisejícími s plněním předmětu Smlouvy a poskytne Objednateli veškerou nezbytnou součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací a pokud využívá při poskytování plnění Poddodavatele, zajistí, že bude Objednateli poskytnuta veškerá nezbytná součinnost v otázkách řízení bezpečnosti informací také od těchto Poddodavatelů.
- 14.3** Pokud Dodavatel využívá za účelem plnění předmětu Smlouvy Poddodavatele, musí být tomuto Poddodavateli uloženy na základě smlouvy s Dodavatelem stejné povinnosti k dodržování smluvních ujednání, jaká jsou sjednaná touto Přílohou mezi Objednatelem a Dodavatelem.
- 14.4** Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli, na základě jeho písemného vyzvání, příslušnou, anonymizovanou smlouvu s Poddodavatelem.
- 14.5** Dodavatel má povinnost zajistit, že Poddodavatel bude v souladu s požadavky, které Objednatel ukládá na základě této Přílohy Dodavateli.
- 14.6** Dodavatel odpovídá za to, že jeho Poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními opatřeními vyplývajícími z této Přílohy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany Poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle Smlouvy.

15. LIKVIDACE DAT

- 15.1** Pokud v rámci plnění předmětu Smlouvy má Dodavatel povinnost k mazání dat a k likvidaci technických nosičů anebo provozních údajů anebo informací a jejich kopií, postupuje vždy v souladu s pravidly pro mazání dat a v souladu se způsoby likvidace technických nosičů informace, provozních údajů, informací a jejich kopií stanovených Vyhláškou. Přičemž, pokud není určena klasifikace informace, bude použit způsob likvidace pro důležitost aktiva kritickou.

- 15.2 Objednatel stanovuje, že příslušným způsobem likvidace technických nosičů anebo provozních údajů anebo informací a jejich kopií v rámci plnění předmětu Smlouvy může být, v souladu s Vyhláškou, odstranění, přepsání či fyzická likvidace nosiče informace.

16. KONTROLA A AUDIT DODAVATELE

- 16.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z této Přílohy, jakož i ze Zákona a Vyhlášky, a za tímto účelem se zavazuje umožnit Objednateli provedení kontrol, včetně auditů prováděných Objednatelem či auditorem, kterého Objednatel k auditu pověří, a poskytne k těmto kontrolám a auditům veškerou potřebnou součinnost.
- 16.2 Dodavatel je povinen Objednateli zpřístupnit veškerou potřebnou dokumentaci pro účely kontroly či auditu, zejména výčet technických a organizačních opatření.
- 16.3 Dodavatel má povinnost určit svého zástupce (případně své zástupce), který bude po dobu provádění kontroly či auditu přítomen.
- 16.4 Kontrola nebo audit mohou být provedeny v prostorách Dodavatele nebo jeho Poddodavatele a Dodavatel má povinnost tyto kontroly nebo audity Objednateli či Objednateli pověřené osobě umožnit či možnost jejich provedení v prostorách poddodavatele zajistit, přispět k nim a poskytnout Objednateli či Objednateli pověřené osobě k jejich provedení maximální možnou součinnost, kterou lze po Dodavateli rozumně požadovat. Počet a frekvence kontrol ani auditů nejsou nijak omezeny.
- 16.5 Objednatel má povinnost písemně oznámit Dodavateli provedení kontroly či auditu, a to nejméně 14 dnů před provedením kontroly či auditu. Součástí oznámení bude i seznam osob, které jsou pověřeni ze strany Objednatele k provedení kontroly či auditu.
- 16.6 Výstupem v provedené kontroly či auditu může být auditní zpráva; s jejími výsledky bude Dodavatel seznámen a může se k nim vyjádřit.
- 16.7 Body 16.1 až 16.6 se neuplatní v případě, že Dodavatel provádí, sám nebo prostřednictvím externího dodavatele, pravidelné audity dodržování bezpečnostních požadavků uvedených v tomto dodatku, alespoň v ročních intervalech. Dodavatel neprodleně informuje Objednatele v případě vysokého rizika nebo Dodavatel předloží, na vyžádání, výsledky auditu
- 16.8 Dodavatel je povinen pravidelně provádět také vlastní hodnocení rizik a kontrolu zavedených bezpečnostních opatření. Tato kontrola probíhá v pravidelných intervalech stanovených Objednatelem, na žádost Objednatele nebo v případě vzniku kybernetického bezpečnostního incidentu v rámci poskytované služby nebo v případě, že se vznik bezpečnostního incidentu jeví jako pravděpodobný. O výsledku kontroly podá Dodavatel Objednateli bez zbytečného odkladu písemnou kontrolní zprávu.

17. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

- 17.1 Strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých informacích, osobních údajích, datech či zprávách, o nichž se dozvěděly v souvislosti s přípravou či plněním této Smlouvy (dále jen „**důvěrné informace**“), a to včetně předmětu Smlouvy, vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí Stran.
- 17.2 Důvěrné informace ve smyslu této Smlouvy nepředstavují utajované informace klasifikované stupněm „důvěrné“ ve smyslu zákona č. 412/2005 Sb., o ochraně utajovaných informací a o bezpečnostní způsobilosti, ve znění pozdějších předpisů.

- 17.3** Strany se zavazují, že zajistí, aby se všechny osoby oprávněné zpracovávat důvěrné informace zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti. Závazek mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.

18. POVINNOSTI PŘI UKONČENÍ SMLOUVY

- 18.1** Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci, informace a účastnit se jednání s Objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s provozem předmětu Smlouvy na Objednatele a/nebo nového dodavatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy, a to vše dle pokynů Objednatele (dále jen „Ukončení smlouvy“).
- 18.2** Dodavatel se zavazuje za tímto účelem vypracovat a předat Objednateli dokumentaci, která bude stanovovat postup při Ukončení smlouvy (dále jen „Plán“). Dodavatel se zavazuje Plán po dobu trvání této Smlouvy průběžně aktualizovat a Objednateli vždy při změně jakékoliv skutečnosti uvedené v Plánu předat aktualizovanou verzi Plánu zohledňující tuto změnu.
- 18.3** Dodavatel je povinen poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Plánu.
- 18.4** Strany se dohodly, že cena za vypracování Plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci Plánu je součástí ceny dle smluvních ujednání.

19. USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

- 19.1** Tato Příloha je v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jakékoli ustanovení této Přílohy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Přílohy a rovněž Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Přílohou jako celkem.
- 19.2** Tato Příloha může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami.