



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

SMLOUVA O DÍLO

č. Objednatele:

č. Zhotovitele:

Smluvní strany:

1. Objednatel: statutární město Hradec Králové
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et. Mgr. Pavlínou Springerovou, Ph.D., primátorkou města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO: 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, tel.: 495 707 307
(dále jen „Objednatel“)

a

2. Zhotovitel: BDO Consulting s.r.o.
Sídlo: V Parku 2316/12, 148 00 Praha 4 - Chodov
Zastoupený: Ing. Martinem Hoříckým, jednatelem
IČO: 49622625
DIČ: CZ49622625
Spisová značka: oddíl C, vložka 24614 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
č. účtu IBAN: [REDACTED]
Kontakt: Ing. Martin Hořícký, jednatel, [REDACTED]
(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

1. Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení na zakázku malého rozsahu ze dne 3.12.2024 pod č.j.: MMHK/746853/2024.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro Objednatele dílo:

Penetrační test

Blíže je předmět Smlouvy specifikován v Příloze č. 1 – „Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky“, která je nedílnou součástí Smlouvy.

2. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla a dále se zavazuje dílo provést s potřebnou péčí a v ujednaném čase.
3. Objednatel má právo po uzavření Smlouvy změnit rozsah, provedení a technické parametry díla, a to po dohodě se Zhotovitelem. Cena díla a doba plnění se upraví o vliv realizovaných změn. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.
4. Zhotovitel si je vědom nákladů spojených se zhotovením díla a zavazuje se, že nebude žádat jakékoliv plnění v průběhu provádění díla.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout pro plnění díla potřebnou součinnost a zaplatit za zhotovené dílo Objednateli dohodnutou cenu.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 - Příloha č. 1 – „Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky“;
 - Výzva k podání nabídek na veřejnou zakázku malého rozsahu ze dne 11.10.2024 pod č.j. MMHK/626415/2024/, včetně jejích příloh.
2. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.
3. Při realizaci předmětu plnění vymezeném v čl. II. se Zhotovitel dostane do kontaktu s důvěrnými informacemi. Za účelem ochrany takovýchto informací bude se Zhotovitelem uzavřena Smlouva o ochraně důvěrných informací a zpracování osobních údajů, která je uvedena v příloze č. 5. Výzvy k podání nabídek.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla se sjednává ihned po nabytí účinnosti Smlouvy
Zhotovitel se zavazuje předat dílo Objednateli nejpozději do 30.11.2025.
2. Zhotovitel zahájí plnění díla ihned po účinnosti Smlouvy, přičemž první sada testů proběhne nejpozději do 3 týdnů od účinnosti Smlouvy. Druhá sada kontrolních testů bude provedena podle potřeb Objednatele do konce listopadu 2025. Objednatel předpokládá, že k provedení druhé sady testů Zhotovitele vyzve ve druhé polovině roku 2025.

Konkrétní harmonogram jednotlivých testů bude vždy domlouván pro konkrétní plnění se zadavatelem.

3. Zhotovitel je povinen dodat písemnou zprávu o průběhu a výsledcích penetračních testů „Závěrečná zpráva o provedení testu“ Objednateli do 15 (patnácti) pracovních dnů od ukončení provádění každé ze dvou sad penetračních testů. Objednatel je povinen předat Zhotoviteli případné připomínky k „Závěrečné zprávě o provedení testu“, které Zhotovitel zapracuje. Dokument „Závěrečná zpráva o provedení testu“ se považuje za řádně dodaný pouze v případě písemného odsouhlasení Objednatелеm formou akceptačního protokolu.
4. Zhotovitel se zavazuje, že testování provede tak, aby nedošlo k poškození systémů Objednatele, tak jak je popsáno v čl. II. Test, který by mohl negativně ovlivnit rutinní provoz, bude prováděn mimo pracovní dobu a po předchozí vzájemné domluvě se zadavatelem.
5. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.
6. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
7. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy. Zhotovitel je oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím vzdáleného připojení, pokud to povaha plnění umožňuje.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH	378.000 Kč
DPH 21 %	79.380 Kč
Cena vč. DPH	457.380 Kč
2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo bude uhrazena na základě dvou faktur vystavených Zhotovitelem každá ve výši 50 % ceny za dílo dle čl. V. odst. 1 této Smlouvy, a to vždy po dokončení příslušné části díla – jednotlivé sady penetračních testů, tedy po řádném dokončení a protokolárním předáním této části díla dle čl. VII. odst. 2 Smlouvy.
3. Každá faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo a DIČ Objednatele, název, sídlo a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí

dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena.

4. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
5. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
6. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
7. Splatnost faktur je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze předat osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: epodatelna@mmhk.cz. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
8. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
9. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo či jeho část (jednotlivou sadu penetračních testů) dle čl. II. odst. 1 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí vykazovat žádné vady, bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jeho jednotlivých částí díla v rozsahu přílohy č. 1 této Smlouvy.
2. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo, či jeho část (jednotlivá sada penetračních testů) bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací/akceptační protokol). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepiší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítl bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
3. Akceptační protokol bude vystaven Zhotovitelem a předán Objednateli ve dvou stejnopisech, bude obsahovat zejména identifikační údaje o díle i jeho částech, prohlášení Objednatele, že dílo nebo jeho část přejímá, datum předání díla Objednateli, výslovné konstatování o provedení díla dle Smlouvy, seznam všech dokumentů dodaných Objednateli v rámci díla s datem jejich předání. „Akceptační protokol díla“ bude vyhotoven ve 2 (dvou) shodných originálních výtiscích. Každá smluvní strana obdrží 1 (jeden) výtisk.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy jsou:

a) vedoucí realizačního týmu:

[REDACTED]

b) člen realizačního týmu:

[REDACTED]

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

a) ve věcech smluvních:

Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky, tel.: 495 707 307, jan.nagy@mmhk.cz

b) ve věcech technických:

Ing. Tereza Voženílková, tel.: 495 707 312, tereza.vozenilkova@mmhk.cz

c) ve věcech organizačních:

Radka Šanderová, tel: 495 707 301, radka.sanderova@mmhk.cz

2. Pokud dojde ke změně v kontaktních údajích uvedených v předchozím odstavci, jsou smluvní strany povinny změnu písemně oznámit druhé smluvní straně, a to předem nebo nejpozději bezodkladně poté, co ke změně dojde. Za dostačující formu oznámení změny je považováno zaslání emailu kontaktní osobě druhé smluvní strany ve věcech smluvních, která je povinna obdržení e-mailu do 2 pracovních dnů potvrdit. V případě změny v kontaktních údajích uvedených v tomto článku není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy.
5. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
6. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelé mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit. Zhotovitel se zavazuje realizovat penetrační testování osobou, kterou uvedl ve své nabídce na veřejnou zakázku.
7. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - a) právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - b) technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - c) požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - d) ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů a dle příkazů Objednatele, ustanovení § 2594 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tím není dotčeno.
8. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
9. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou.

Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.

10. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti související s plněním této Smlouvy, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
11. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 1.000.000 Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou Smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 1.000.000 Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V. této Smlouvy.
12. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele, se kterými Objednatel Zhotovitele předem prokazatelně seznámil.
13. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
14. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
15. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
16. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro plnění této Smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje poskytnout Zhotoviteli bezodkladně po uzavření této Smlouvy potřebné přístupy k informačnímu systému, a dále poskytovat Zhotoviteli potřebné informace a dokumenty nejpozději do 3 pracovních dnů od jejich vyžádání.

IX.

Přerušeni a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
 - a) provádění díla brání vyšší moc,
 - b) při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
 - c) dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného orgánu veřejné moci nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele
 - d) Objednatel je v prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti.Přerušeni provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušeni běžet lhůty tímto přerušeni dotčené.
2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušeni provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - a) pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,

- b) by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
- c) je plněním Zhotovitele ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušeni provádění díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu veřejné moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smluvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.
2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 12 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 2. této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu, vady odstranit nejpozději do 30 dnů od jejich nahlášení, a to na své náklady. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle tohoto odstavce, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
4. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodů na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele.
5. Záruka za jakost zaniká v případě, že Objednatel nebo třetí osoba kromě případů stanovených v čl. XI. odst. 3 této Smlouvy dílo upraví nebo do něj jinak zasáhnou bez

předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.

XII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku, a to i v registru smluv.
6. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zhotovitel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Zhotovitele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIII.

Smluvní sankce

1. Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokuty v následujících případech:
 - a) V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla oproti termínu sjednanému v čl. IV. této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,3% z ceny díla bez DPH za každý i započatý den prodlení.
 - b) V případě, že smluvní strana poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XII. této Smlouvy, zavazuje se zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu 50.000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 - c) V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 11 a / nebo 13 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10.000 Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).

V případech dle písmen a) až c) tohoto odstavce čl. XIII. Smlouvy se Zhotovitel též zavazuje uhradit Objednateli veškeré náklady vzniklé Objednateli tím, že byl Objednatel nucen řešit stav vzniklý prodlením nebo porušením uvedených povinností.

2. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel povinen rovněž nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinností, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se nepoužije.
3. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
5. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
6. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XIV.

Odstoupení od smlouvy

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran z důvodů uvedených v tomto článku Smlouvy nebo jinde v této Smlouvě.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy, zejména pokud Zhotovitel:
 - a) neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,
 - b) je v prodlení s dokončením díla po dobu delší než 30 kalendářních dnů po písemném upozornění Objednatele,
 - c) přes opakované písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy.V případě, že Objednatel odstoupí od Smlouvy z výše popsaných důvodů, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením.
3. Každá ze smluvních stran je dále oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - a) pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání,
 - b) pokud návrh na prohlášení konkurzu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany,
 - c) pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - d) z důvodů stanovených zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
4. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
5. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

6. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
7. V případě předčasného ukončení této Smlouvy odstoupením Objednatele má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy.

XV.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že aplikace ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku se vylučuje.
2. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 3 pracovní dny.

Identifikátor datové schránky Objednatele: bebb2in.

Identifikátor datové schránky Zhotovitele: h3czwzu.

XVI.

Závěrečná ustanovení

1. Objednatel se se Zhotovitelem dohodl v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
2. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
3. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
4. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
5. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
6. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
8. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.

9. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
10. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a Zhotovitel souhlasí s uveřejněním Smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
11. Dle § 5 odst. 5 zákona o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
- identifikace smluvních stran:
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, datová schránka: bebb2in
BDO Consulting s.r.o., V parku 2316/12, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 49622625, datová schránka: h3czwzu
- vymezení předmětu Smlouvy: Smlouva o dílo – Penetrační test
- cena: cena bez DPH 378.000 Kč a cena s DPH 457.380 Kč
 - datum uzavření Smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou
- považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.
12. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno obdrží Zhotovitel a jedno Objednatel. V případě, že bude tato Smlouva podepisována elektronicky, bude vyhotovena v 1 stejnopise v elektronické podobě.
14. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace předmětu veřejné zakázky,
- Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,
- Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.
15. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

V Hradci Králové dne 7. 1. 2025

V 11C dne

Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, Ph.D.
primátorka

Zhotovitel

Příloha č. 1 – specifikace předmětu plnění

Úvodní ustanovení

Tato příloha definuje rozsah požadavků na penetrační test.

Požadavek zadavatele

V rámci zakázky předpokládáme ověření bezpečnosti dále uvedenými způsoby penetračního testování v uvedených oblastech:

Zvýšení ochrany perimetru sítě včetně e-mailové komunikace a webových aplikací před škodlivým kódem

- Testování tohoto scénáře má za cíl ověřit účinnost zabezpečovacích opatření v prevenci škodlivého kódu při komunikaci přes emailové platformy a webové aplikace.
- Blokování potenciálně nebezpečných kódů by mělo zvýšit ochranu perimetru sítě.
- Scénář pro zvýšení ochrany sítě: Modelová situace, kdy uživatel obdrží email s podezřelou přílohou. Díky provedeným testům bude možné ověřit, zda nástroje pro kontrolu škodlivého kódu úspěšně identifikují a zablokují tuto hrozbu, což zabrání šíření potenciálně nebezpečného kódu v síti.

Nástroj pro řízení přístupu do sítě z vnějšího prostředí

- Toto testování má za úkol zhodnotit efektivitu nástrojů a konfiguraci pro řízení přístupu z vnějšího prostředí do sítě.
- Očekáváme ověření správného fungování těchto politik a jeho schopnost poskytovat bezpečný přístup uživatelů z vnějších zdrojů.
- Scénář pro nástroj pro řízení přístupu z vnějšího prostředí: Modelová situace, kdy se externí uživatel snaží připojit k firemní síti prostřednictvím zařízení, které není důvěryhodné. Díky testování bude možné ověřit, zda nástroj pro řízení přístupu (včetně standardu 802.1x) úspěšně identifikuje a zablokuje nepovolený přístup, čímž ochrání citlivá data v síti.

Zaznamenávání činnosti administrátorů

- Cílem tohoto testování je ověřit správnou funkčnost a spolehlivost systému pro zaznamenávání činnosti informačního systému a klíčových služeb, včetně uživatelů a administrátorů.
- Očekáváme, že tento systém bude účinně zaznamenávat veškeré relevantní aktivity.
- Scénář pro logovací nástroj pro sběr bezpečnostních událostí: Modelová situace, že v organizaci dochází k anomáliím v uživatelských aktivitách, které mohou signalizovat potenciální hrozbu. Privilegovaní uživatelé (administrátoři) mají nyní v lokální síti přímý přístup k jednotlivým systémům bez možnosti monitoringu jejich činností a centrálního řízení přístupových oprávnění. Přístup privilegovaných uživatelů (lokálně i vzdáleně) není centrálně logován a auditní události týkající se vzdáleného přístupu k aktivům nejsou zpětně dohledatelné.

Metodika a přístup k penetračnímu testování

V této kapitole jsou obecně popsány jednotlivé fáze bezpečnostního testu a další organizační informace. Provedení testu bude s částečnou znalostí infrastruktury a aplikací a s předanými uživatelskými případně systémovými účty. Testování musí být založeno na kombinaci semi-automatizovaných a manuálních technik, které jsou definovány dle aktuálního předmětu testu a vychází z metodik OWASP, PTES, OSSTMM s cílem respektovat hodnocení dle CVSS a katalogizaci dle CWE.

Penetrační test bude prováděn v předem dohodnutý čas tak, aby neohrozil ani neomezil provoz v pracovní době zadavatele. Penetrační test musí být proveden neinvazivním způsobem tak, aby nenarušil provoz IT infrastruktury, nebude demonstrováno využití nalezených zranitelností proti IT infrastruktuře zadavatele. Testy budou prováděny na produkčních prostředích, tam kde se očekává omezení funkce systémů (např. úplná i částečná nedostupnost, pády serverů), musí být realizovány mimo běžnou provozní dobu a po předchozí domluvě se zadavatelem na termínu provedení. Pokud budou některé úkony testu potenciálně destruktivní, pak je nutno tyto úkony před jejich použitím předem odsouhlasit se zadavatelem (posoudit dopad testu a provést je nejprve v izolovaném prostředí).

Test nesmí poškodit infrastrukturu zadavatele, nesmí vymazat a ani modifikovat stávající data.

Postup testování bude proveden na základě schématu popsaného v nabídce vítězného uchazeče, finální podoba kampaní bude schválena zadavatelem a předložený plán bude obsahovat následující fáze:

- **Mapování hrozeb**
Dodavatel testu předloží dokument, kde budou pro jednotlivé penetrační testy všech testovaných oblastí (2.1,2,2,2,3) modelovány hrozby, jež jsou pro danou aplikaci/IS/ systém relevantní a vytvořen testovací plán. Tato fáze musí být písemně akceptována zadavatelem před začátkem testování. Akceptace dokumentu zadavatelem uděluje testovacímu týmu formální pověření a oprávnění k provedení činnosti v něm popsaných. Předložený dokument musí obsahovat následující informace:
 - Časový plán testů
 - Místo testování
 - Účel a cíle testování
 - Rozsah a hloubka testování
 - Metodika testování, seznam testů
 - Použité nástroje
 - Domluvená pravidla a podmínky testování
 - Seznam povolených a nepovolených testů
 - Informace poskytnuté zadavatelem
 - Notifikační proces a seznam zodpovědných osob s jejich údaji
 - Rizika a jejich pokrytí
 - Podepsaný souhlas odpovědných osob
 - Notifikační proces (Notifikace o začátku a ukončení testování se provádí dohodnutým notifikačním procesem na seznam oprávněných osob)
- **Hodnocení**
Dodavatel výsledek testování vyhodnotí a toto výsledné vyhodnocení bude zahrnovat obecné riziko, možné dopady na systém v případě úspěšného zneužití, dostupnost a praktickou proveditelnost útoku a množství a závažnost citlivých informací, ke kterým by útočník mohl získat neoprávněný přístup či provést aktivitu s bezpečnostním dopadem na Zadavatele.
- **Vytvoření Závěrečné zprávy o provedení testu**
Výsledky a informace o úrovni zabezpečení získané v průběhu penetračního testu jsou po

ukončení testování zpracovány do jasné a konzistentní závěrečné zprávy. Závěrečná zpráva bude v následující struktuře:

- Manažerské shrnutí + přehledová tabulka s nálezy
 - Celkové hodnocení projektu
 - Shrnutí známých informací o testované aplikaci/IS/systému a prostředí, s jasným oddělením toho, které informace byly předány zadavatelem před zahájením testu, a které informace byly získány z testování a jsou tedy dostupné potenciálnímu útočníkovi
 - Odkazy na příslušnou kapitolu s detailním popisem nálezu
 - Závažnost a dopad nálezu
 - Doporučení k odstranění nálezu
- Zjištěné skutečnosti
 - Přehledně seřazené sestupně podle jejich závažnosti
 - Popis nálezu včetně důkazů o jeho prokazatelnosti (obrazovky, výpisy...) včetně atributů: rizikovitost, pravděpodobnost zneužití nálezu, náročnost opravy, ovlivněné systémy
 - Popis rizik, které nález představuje a možné dopady s těmito riziky spojenými
 - Popis konkrétních doporučení na odstranění nebo zmírnění nálezu
- Závěrečné shrnutí hodnocení a doporučení k odstranění nálezu

Závěrečná zpráva bude předána v tištěné i elektronické podobě.

- Při provádění testů musí být dodržena následující pravidla:

- Včasné hlášení a upozorňování na problémy
- Jasné a konzistentní závěrečné zprávy
- Testy musí být metodické a opakovatelné
- Testy prováděné na produkčních prostředích, kde se očekává omezení funkce systémů
- Při testování webových aplikací zadavatel požaduje provedení testů v souladu s metodikou
- OWASP
- Průběžné hlášení závažných a kritických nedostatků (dříve než v závěrečné zprávě)
- provedení retestů po odstranění nalezených nedostatků

- Součinnost ze strany MMHK

Pro potřeby koordinace činnosti a poskytování odpovídajících informací bude na straně MMHK ustanovena kontaktní osoba, která bude za spolupráci s dodavatelem odpovědná a která bude vybavena příslušnými pravomocemi. S kontaktní osobou budou upřesněny všechny detaily spojené s obsahem a způsobem realizace projektu. Tato osoba bude zajišťovat konzultace a zpřístupnění informací a dokumentů, které jsou pro provedení penetračních testů nezbytné.

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti Smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přístupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice, která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních IP adres druhé smluvní strany.
- 2.3. Přihlašovací heslo sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele. Přihlašovací účet je mimo dobu používání neaktivní. Aktivace účtu provádí oprávněné osoby Objednatele před použitím vzdáleného přístupu na základě žádosti oprávněné osoby Zhotovitele.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 101/2000 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech bezpečnostních pravidel, platných pro práci s internetem. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.
- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.