

Číslo smlouvy objednatele: 44/2023
Číslo smlouvy poskytovatele: 155/2023

SMLOUVA

o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „občanský zákoník“) na základě výsledku zadávacího řízení podle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Článek I. Smluvní strany

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34, Praha 7
Kontaktní adresa: MV-GR HZS ČR, Školní a výcvikové zařízení HZS ČR,
Trnkova 85, 628 00 Brno
IČO: 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: ČNB Praha 1
Číslo účtu: 8908881/0710
Zastoupená: 

Kontaktní osoby:
e-mail:
telefon:



(dále jen „objednatel“)

a

ALTEL Czech s.r.o.

Sídlo: Lesní 534/65, 312 00 Plzeň - Doubravka
IČ: 26410419
DIČ: CZ26410419
Bankovní spojení: Unicredit Bank a.s.
Číslo účtu: 1510958002/2700
Zastoupená: 

Kontaktní osoba:
E-mail:
Telefon:



zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 18454

(dále jen „poskytovatel“)

Článek II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele provést a předat řádně, včas a ve sjednané kvalitě dílo specifikované v čl. II. odst. 2. této smlouvy (dále jen „dílo“). Předmětem smlouvy je rovněž závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas provedené a předané dílo sjednanou cenu.
2. Specifikace díla: povinnost poskytovatele zajišťovat pro objednatele každodenní péči a odborné servisní služby pro pobočkovou telefonní ústřednu Alcatel (dále jen „předmět plnění“).
3. Poskytovatel se rovněž zavazuje poskytovat objednateli ostatní služby jako je např., změna tarifkace či speciální nastavení složitých funkcí ústředny.
4. Rozsah péče a odborných servisních služeb a doplňkových služeb (dále společně též jako „činnosti a služby“) zajišťovaných poskytovatelem včetně závazných servisních lhůt je upraven v příloze č. 1 smlouvy.
5. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele, která byla na základě zadávacího řízení pod názvem „Servis telefonní ústředny Alcatel“ evidovaného pod číslem MV-18735/SVZBR-2023, vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
6. Poskytovatel závazně prohlašuje, že je oprávněn podle platných právních předpisů, kvalifikace a svých odborných znalostí plnit úkony a operace obsažené v předmětu této smlouvy a bude v maximální míře chránit zájmy objednatele před veškerými ztrátami, škodami a zbytečnými výdaji. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že je odborníkem ve smyslu občanského zákoníku (např. dle § 5 a § 2950).

Článek III. Místo plnění

1. Místem plnění je Školní a výcvikové zařízení HZS ČR Zbiroh, Pod Parkem 662, 338 08 Zbiroh.

Článek IV. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby v závislosti na jejich náročnosti pomocí vzdáleného přístupu do zařízení nebo v místě instalace zařízení, případně ve specializovaném servisním středisku určeném poskytovatelem. Poskytovatel zajistí v lokalitě vybudování vzdáleného přístupu do zařízení na své náklady nejpozději do 10 dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy.
2. Náhradní díly použité při opravách budou dodávány výměnným způsobem a vyměněný vadný díl se stává majetkem poskytovatele.
3. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby, při kterých může být ohrožen nebo narušen provoz zařízení, jež nejsou v poruchovém stavu, pouze pokud objednatel provedení takové činnosti či služby předem písemně schválí a podle jeho pokynu.
4. Poskytovatel se zavazuje provádět činnosti a služby odborně vyškolenými pracovníky. V případě potřeby je poskytovatel oprávněn pověřit provedením činnosti či služby třetí osobu. Poskytovatel je v takovém případě zodpovědný za kvalitu provedené činnosti či služby jako by ji provedl sám.
5. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození zařízení neodborným zacházením osoby nikoli z řad poskytovatele nebo jím pověřené třetí osoby, oznámí poskytovatel tuto skutečnost objednateli.

6. Poskytovatel provede profylaktickou prohlídku u každého zařízení objednatele jednou za 24 měsíců. Její součástí bude vyčištění a vyfoukání zařízení, přeměření stavu baterií, test přepnutí na baterie při výpadku napájení a zpráva o stavu zařízení včetně fotodokumentace. Poskytovatel se zavazuje předat objednateli celkovou zprávu o provedené profylaktické prohlídce zařízení, a to nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, v němž byla profylaktická prohlídka zařízení ukončena.
7. Vznikne-li objednateli nebo třetí osobě vadou díla nebo v důsledku porušení smluvních povinností ze strany poskytovatele škoda na majetku, odpovídá poskytovatel za škodu.

Článek V.

Práva a povinnosti objednatele, hlášení poruch

1. Objednatel se zavazuje ohlašovat veškeré požadavky na provedení činností či služeb na Helpdesk poskytovatele, a to prostřednictvím svých pověřených osob uvedených v příloze č. 2 smlouvy. Nelze-li použít helpdesk, pověřená osoba objednatele je povinna ohlásit požadavek na činnost nebo službu telefonicky či e-mailem na kontakt určený poskytovatelem v příloze č. 2 a do helpdesku požadavek doplní dodatečně. Součástí komunikace je i dohoda o lhůtě pro provedení požadavku.
2. Pověřená osoba objednatele je povinna při telefonickém ohlašování požadavku na činnost související s odstraněním poruchy zařízení uvést zejména:
 - přesnou adresu místa, kde se nalézá vadné zařízení,
 - jakým způsobem je zajištěn přístup k vadnému zařízení (zejména mimo pracovní dobu objednatele),
 - jméno a příjmení oprávněné osoby objednatele a spojení na ni,
 - popis poruchy,
 - návrh lhůty pro odstranění poruchy a obnovení bezproblémového provozu zařízení.
3. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele, případně třetím osobám pověřeným poskytovatelem k výkonu činností a služeb vzdálené připojení k zařízení nebo přístup k zařízení k provedení činností či služeb na místě.
4. Objednatel se zavazuje po provedení činností a služeb na místě odsouhlasit podpisem zakázkového listu, který podepíše jím pověřená osoba. V případě odstranění poruchy zařízení či poskytnutí služby prostřednictvím vzdáleného přístupu oznámí poskytovatel dokončení odstranění poruchy či poskytnutí služby na e-mailovou adresu pověřené osoby objednatele uvedené v příloze č. 2 smlouvy. Pověřená osoba objednatele prověří odstranění poruchy či provedení služby a potvrzení o odstranění poruchy či provedení služby zašle e-mailem poskytovateli. Nezašle-li pověřená osoba objednatele potvrzení o odstranění poruchy či poskytnutí služby poskytovateli do 5 pracovních dnů ode dne, v němž obdržela oznámení o odstranění poruchy či o poskytnutí služby, má se za to, že porucha byla odstraněna.
5. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele v místě instalace zařízení přístup ke své technické dokumentaci a poskytnout součinnost v rozsahu nezbytném pro provedení činností a služeb.
6. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům poskytovatele při provádění činností či služeb na místě přístup k hygienickému zařízení.
7. Veškerá komunikace bude vedena v českém jazyce.

Článek VI.

Vlastnické právo k zhotovované věci a nebezpečí škody na ní

1. V souladu s ustanovením § 2599 a násl. občanského zákoníku je objednatel vlastníkem zhotovovaného díla, avšak nebezpečí škod na zhotovovaném díle nese poskytovatel od zahájení díla do jeho předání.
2. Výsledek činnosti, jenž je předmětem díla nebo jeho části dle této smlouvy, není poskytovatel oprávněn poskytnout třetím osobám ve smyslu § 2633 občanského zákoníku.

Článek VII.

Cena a platební podmínky

1. Cena za služby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy byla stanovena na 6 000,00 Kč bez DPH, tj. 7 260,00 Kč s DPH za měsíc (sedmtisícdvěstěšedesátkorunčeských).
2. Faktura – daňový doklad na cenu dle odst. 1. tohoto článku poskytovatel vystaví poslední den příslušného kalendářního měsíce. V případě skončení smlouvy v průběhu kalendářního měsíce vystaví poskytovatel tento daňový doklad ke dni skončení smlouvy a bude objednateli účtovat alikvótní část paušální ceny.
3. K cenám bude účtována daň z přidané hodnoty v sazbě platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Ceny zahrnují veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.
4. Případné potřebné náhradní díly zajistí poskytovatel, a to maximálně za cenu obvyklou v místě a čase plnění s tím, že pokud poskytovatel neposkytne objednateli svůj ceník, sdělí pověřenému pracovníkovi objednatele cenu náhradních dílů, které hodlá k opravě použít. Objednatel provede kontrolu cen, a buď tyto ceny odsouhlasí, nebo vyzve poskytovatele k jejich změně.
5. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí obsahovat náležitosti stanovené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, evidenční číslo smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny bez DPH, zvlášť DPH a celkovou cenu včetně DPH. Přílohou faktury (daňového dokladu) podle odst. 3 tohoto článku bude kopie zakázkového listu potvrzená objednatelem.
6. Faktura bude provedena ve dvou (2) vyhotoveních a musí obsahovat přesné a úplné znění fakturační adresy:
na faktuře bude jako objednatel uvedeno:

Ministerstvo vnitra

Nad Štolou 936/3

170 34 Praha 7

Zastoupené: MV – GŘ HZS ČR

Školní a výcvikové zařízení HZS ČR

Trnkova 85

628 00 Brno

Veškerá korespondence včetně faktur bude zasílána na adresu:

MV – GŘ HZS ČR

Školní a výcvikové zařízení HZS ČR

Trnkova 85

628 00 Brno

7. Poskytovatel je povinen vystavit a prokazatelně doručit fakturu za měsíc prosinec příslušného kalendářního roku nejpozději do 10.12., pakliže se smluvní strany nedohodnou jinak. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel vzhledem k ročnímu rozpočtovému cyklu organizační složky státu při prodlení s doručením faktury nemůže

do uvolnění rozpočtových prostředků v následujícím roce uhradit cenu plnění. V takovém případě se objednatel nedostává do prodlení a není povinen hradit smluvní ani zákonný úrok z prodlení, ani strpět jiné právní dopady této skutečnosti.

8. Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury objednateli na kontaktní adresu objednatele. V případě pochybností se má za to, že dnem doručení se rozumí třetí (3) den ode dne odeslání faktury.
9. Cena poskytnutých služeb se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu objednatele. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady uhradit cenu poskytnutých služeb. Okamžikem odstranění vady začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
10. Objednatel nebude poskytovat poskytovateli jakékoliv zálohy na úhradu cen poskytnutých služeb nebo jeho části a poskytovatel prohlašuje, že žádnou zálohovou platbu nepožaduje a požadovat nebude.
11. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny poskytnutých služeb. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce třiceti (30) kalendářních dnů.
12. Na základě § 26 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nedává objednatel souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě.
13. V souladu s § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, není Ministerstvo vnitra v předmětu smlouvy osobou povinnou k dani.
14. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet poskytovatele uvedený v čl. I. této smlouvy.
15. Pokud poskytovatel nemá účet zřízený v peněžním ústavu na území České republiky, bankovní poplatky za zahraniční platbu jdou na vrub poskytovatele.
16. Poskytovatel je oprávněn navrhnout změnu paušálních cen a hodinových sazeb v návaznosti na vývoji indexu cen průmyslových výrobců podle CZ-CPA, konkrétně kód CM 33 Opravy, údržba a instalace strojů a zařízení, stejné období předchozího roku = 100, průměr za předchozí kalendářní rok, vyhlášeném Českým statistickým úřadem. Ceny mohou být zvýšeny maximálně o částku odpovídající inflaci cen dle výše uvedeného indexu za předchozí kalendářní rok. Úprava cen bude provedena formou dodatku ke smlouvě. První úpravu cen může poskytovatel navrhnout nejdříve v roce 2024.

Článek VIII.

Práva duševního vlastnictví

1. Poskytovatel se zavazuje, že při provádění díla neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti poskytovatele dle předchozí věty.

Článek IX.
Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o informacích, které při plnění této smlouvy získá od objednatele nebo o objednateli či jeho zaměstnancích a spolupracovnících a nesmí je zpřístupnit bez písemného souhlasu objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této smlouvy, ledaže se jedná:
 - a) o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo;
 - b) o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
2. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle bodu 1 tohoto článku smlouvy všechny osoby, které se budou podílet na poskytování služeb objednateli dle této smlouvy.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.
4. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této smlouvy.
5. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím osob oprávněných jednat jménem smluvních stran, kontaktních osob, popř. jimi pověřených pracovníků.

Článek X.
Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. V případě prodlení poskytovatele ve lhůtě dohodnuté mezi smluvními stranami pro obnovení provozu zařízení je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Poskytovatel není v prodlení po dobu, po kterou je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti.
3. V případě prodlení objednatele s úhradou daňového dokladu (faktury) je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení za splnění podmínky podle § 1968 ve výši podle § 1970 občanského zákoníku.
4. Smluvní strany se dohodly, že případné smluvní pokuty lze výlučně z podnětu objednatele započíst oproti ceně plnění. Dále se smluvní strany dohodly, že ve smyslu § 2048 in fine občanského zákoníku může být smluvní pokuta výlučně z podnětu objednatele a po vzájemné dohodě uhrazena rovněž formou jiného plnění než peněžitého (např. věcné plnění, poskytnutí služby apod.).
5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) kalendářních dnů ode dne jejich písemného uplatnění.
6. Zaplacením smluvní pokuty a úroku z prodlení není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody nebo odškodnění v plném rozsahu ani povinnost poskytovatele řádně dokončit práce.
7. Za podstatné porušení této smlouvy poskytovatelem, které zakládá právo objednatele na odstoupení od této smlouvy, se považuje zejména:
 - a) opakované neodstranění vad;
 - b) nepravdivé nebo zavádějící prohlášení poskytovatele podle čl. VIII. smlouvy;
 - c) porušení jakékoli povinnosti poskytovatele podle čl. VIII. nebo čl. IX. smlouvy;
 - d) postup poskytovatele při provádění díla v rozporu s pokyny objednatele,

- e) pokud skutečnosti čestně prohlášené v příloze č. 3 této smlouvy o dílo neodpovídají aktuálnímu stavu při plnění veřejných zakázek zadávaných na základě této smlouvy o dílo.
- 8. Objednatel je dále oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že
 - a) vůči majetku poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, pokud to právní předpisy umožňují;
 - b) insolvenční návrh na poskytovatele byl zamítnut proto, že majetek poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
 - c) poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 9. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou svých peněžitých závazků vyplývajících z této smlouvy po dobu delší než šedesát (60) kalendářních dní.
- 10. Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po obdržení výpovědi druhou smluvní stranou. Pokud by měla výpovědní lhůta uplynout v průběhu 3. čtvrtletí kalendářního roku, je poskytovatel povinen provést činnosti dle přílohy č. 2 nejpozději 5 pracovních dnů před skončením smlouvy.
- 11. Účinky každého odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této smlouvy druhé smluvní straně. Odstoupení od smlouvy se nedotýká zejména nároku na náhradu škody, smluvní pokuty a povinnosti mlčenlivosti.

Článek XI.

Záruka a sankce za její nedodržení

- 1. Poskytovatel objednateli poskytuje záruku na provedené opravy zařízení v délce 6 měsíců. Pokud dle čl. VII odst. 4 smlouvy zajistí náhradní díly použité při opravě poskytovatel, pak se na tyto náhradní díly vztahuje doba záruky dané výrobcem dílu; nejméně pak 12 měsíců.
- 2. Záruční doba na opravy počíná běžet okamžikem podpisu zakázkového listu, anebo uplynutím lhůty uvedené v čl. V odst. 4 in fine smlouvy.
- 3. Pro uplatnění a odstranění záručních vad platí ustanovení čl. V odst. 2. smlouvy a lhůty uvedené v příloze č. 2 smlouvy; v zahájené záruční opravě je poskytovatel povinen pokračovat až do jejího odstranění. V případě, že záruční oprava nebude prováděna v místě instalace zařízení, je poskytovatel povinen dokončit opravu a reklamované zařízení doručit zpět objednateli do jeho sídla, nebude-li dohodnuto jinak, nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení vady.

Článek XII.

Ostatní ujednání

- 1. Vyhrazené změny závazku:
 - a) Cenu za služby uvedenou v čl. VII. odst. 1 této smlouvy je možné změnit v důsledku jednoznačných změn právních předpisů (změna sazby DPH).
 - b) Doba pro předání díla lze prodloužit v souvislosti s nepředvídatelným nedostatkem personálu a věcí určených pro řádné plnění způsobených epidemií nebo zásahy veřejné moci.
- V případě, že poskytovatel nebude moci předat dílo v dohodnutém termínu z důvodu vyhlášení nouzového stavu či karanténami nebo jinými opatřeními veřejné moci, vyhrazuje si objednatel právo adekvátně prodloužit dobu pro předání díla.

Jestliže se poskytovatel bude domnívat, že je oprávněn k prodloužení doby pro předání díla musí toto oznámit objednateli, včetně popisu a odůvodnění konkrétní události nebo okolnosti. Poskytovatel musí pokračovat ve výkonu činností s využitím takových vhodných a rozumných opatření, která jsou přiměřená pro tyto události nebo okolnosti, a musí jednat v souladu s jakýmkoli pokyny, které mu dá objednatel. Prodloužení doby předání díla bude odpovídat době trvání překážky, přerušení či omezení činností, s přihlédnutím k době nezbytně nutné pro obnovení činností.

Změna doby předání díla bude řádně odůvodněna a odsouhlasena smluvními stranami. Následně bude uzavřen dodatek v souladu s čl. XIII. odst. 11. této smlouvy.

Změny závazku mohou být způsobeny nejen v důsledku nouzového stavu na území ČR, ale i v důsledku mimořádných opatření v jiných zemích, které mohou mít vliv na dodávky poddodavatelů.

2. Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu oznámit druhé smluvní straně změnu identifikačních údajů v čl. I. smlouvy.
3. Poskytovatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn postoupit práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit dodržování pracovněprávních předpisů, zejména zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami, atp.), zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně poskytovatelem či jeho poddodavateli
5. Poskytovatel je povinen dokumenty související s poskytováním služeb dle této smlouvy uchovávat nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení poslední části ceny poskytnutých služeb, popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
6. Poskytovatel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy ze strany objednatele a jiných orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR a případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
7. Poskytovatel je povinen ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele písemně na existující či hrozící střet zájmů bezodkladně poté, co střet zájmů vznikne nebo vyjde najevo, pokud poskytovatel i při vynaložení veškeré odborné péče nemohl střet zájmů zjistit před uzavřením této smlouvy.
9. Poskytovatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla.
10. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k provádění prací dle této smlouvy.

Článek XIII.
Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 31.12.2026 nebo do vyčerpání finančního limitu objednatele, který činí 299 000,- Kč bez DPH**, a to podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv objednatelem.
3. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
4. Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v čl. I. této smlouvy jsou oprávněny k poskytování součinnosti dle této smlouvy, nejsou však jakkoli oprávněny či zmocněny ke sjednávání změn nebo rozsahu této smlouvy.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto smlouvu.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění.
7. Smluvní strany se dohodly na uplatnění ustanovení § 576 občanského zákoníku, při posuzování vlivu nicotnosti (vady) této smlouvy na ostatní ustanovení.
8. Práva objednatele vyplývající z této smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
9. Vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platným českým právním řádem zejména § 2586 a násl. občanského zákoníku.
10. V případě uzavření této smlouvy ve dvojazyčném znění je rozhodné znění v českém jazyce. Veškerá komunikace smluvních stran bude probíhat v českém jazyce.
11. Tuto smlouvu lze měnit, doplňovat či zrušit pouze dohodou smluvních stran, a to písemnými listinnými dodatky číslovanými vzestupnou řadou; jiná ujednání jsou neplatná.
12. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s realizací této smlouvy budou řešeny smírnou cestou – dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor projednán před příslušným českým soudem podle platného českého právního řádu.
13. Veškerá korespondence mezi smluvními stranami, včetně jejich prohlášení, je bez vlivu na sjednaný obsah práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
14. Tato smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
15. Každá ze smluvních stran prohlašuje, že tuto smlouvu uzavírá svobodně a vážně, že považuje obsah této smlouvy za určitý a srozumitelný, a že jsou jí známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují smluvní strany k této smlouvě své podpisy.
16. Smluvní strany prohlašují, že předem souhlasí, v souladu se zněním zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

s možným zpřístupněním, či zveřejněním všech úkonů a okolností s touto smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

17. Poskytovatel plně akceptuje zvlášť významné upozornění objednatele o zvláštní povaze díla nezbytného pro plnění zákonem stanovené působnosti objednatele, což je umocněno nezbytností rychlého servisu, oprav a zprovoznění telefonie, telefonních přístrojů, ústředen a celého dotčeného systému komunikace zajišťované krom jiného i pro potřeby komunikace hasičského záchranného sboru, složek integrovaného záchranného systému, jednotek požární ochrany, krizových štábů a operačních a informačních středisek atp. Předmětem této smlouvy je zajištění plně funkční komunikace v co nejkratší možné době a tím vytvoření podmínek pro účinnou ochranu života a zdraví občanů a majetku před požáry a pro poskytování pomoci při požárech, dopravních nehodách, technických zásazích, živelních pohromách a jiných mimořádných událostech. Základním posláním objednatele je chránit životy a zdraví obyvatel a majetek před požáry a poskytovat účinnou pomoc při mimořádných událostech, k čemuž je nezbytné předmětné plnění. Z výše uvedeného krom jiného plyne, že dodržení termínů a lhůt uvedených v této smlouvě a jejích přílohách je zásadní pro bezproblémové plnění povinností objednatele stanovených právními předpisy /včetně vyhlášky Ministerstva vnitra č. 328/2001 Sb., o některých podrobnostech zabezpečení integrovaného záchranného systému, ve znění pozdějších předpisů, částí šestou, stanovující zásady způsobu krizové komunikace a spojení v integrovaném záchranném systému atp./, systémem koordinace a krizové komunikace apod. Výše uvedenému musí být podřízen režim smlouvy a rovněž při výkladu smluvních ujednání přikládána adekvátní důležitost a tvrdost, a to zejména v oblasti odstoupení od smlouvy (čl. X.), odpovědnosti za škodu (čl. IV. odst. 7, čl. VIII.) a zajištění závazku smluvní pokutou (čl. X.), kterou považuje poskytovatel za zcela přiměřenou.

18. Nedílnou součástí této smlouvy je:

Příloha č. 1: specifikace každodenní péče a odborných servisních služeb, doplňkových služeb a servisních lhůt

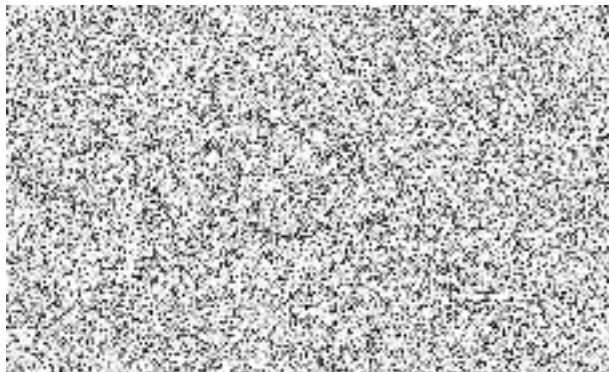
Příloha č. 2: cenová tabulka

Příloha č. 3: čestné prohlášení ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (odpovědné veřejné zadávání)

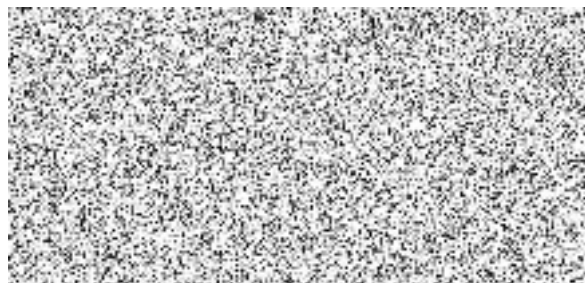
V Brně dne viz el. podpis

V Plzni dne viz el. podpis

Za objednatele:



Za poskytovatele:



Příloha č. 1 smlouvy o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel, číslo objednatele 44/2023, číslo poskytovatele 155/2023

Rozsah servisních modelů a služeb

1. Záahový servis — model B 5dní x 8hodin

- Pravidelné kontroly sítě ve čtvrtletních intervalech, které budou zahrnovat prohlídku SW a HW nutného pro zabezpečení hlasových služeb, zálohování nastavení a odstranění drobných závad, zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy a práce dle požadavku klienta;
- servisních pohotovost a oprav nahlášených poruch v časových intervalech;

Rozsah závady	Důležitost ústředny
	B (režim 5x8)
A	4/48hod.*
B	24/96hod.*

*Lhůty pro zahájení /dokončení oprav

Důležitost ústředny

Ústředna zajišťující telefonní spojení územního odboru

Rozsah závad

A Závada znemožňující hlasové spojení - výpadek napájecího zdroje, vadná karta a podobně.

B Závada znemožňující doplňkové funkce ústředny – nefunkční identifikace volajících, poruchy hlasových průvodců, chybné účtování hovorů a podobně.

- náklady na práci servisního technika na místě i po modemu
- náklady na zapůjčení náhradního dílu po dobu opravy dle konfigurace ústředny
- náklady na dopravu – při kvartálních návštěvách v lokalitě Zbiroh

Příloha č. 2 smlouvy o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel, číslo objednatele 44/2023, číslo poskytovatele 155/2023

Cenová tabulka

Ceny za 1 měsíc:

Obec	Ulice	Konfigurace ústředny	Cena v Kč/měs.
Zbiroh	Pod Parkem 662		6000,00
Cena celkem bez DPH v Kč			6000,00
21% DPH			1260,00
Cena celkem s DPH v Kč			7260,00

Cena celkem bez DPH za 1 měsíc	6000,00 Kč
DPH 21 %	1260,00 Kč
Cena celkem s DPH za 1 měsíc	7260,00 Kč
Cena celkem s DPH za 48 měsíců	348 480,00 Kč

Cena za poskytování ostatních služeb neuvedených v příloze č. 2:

Sazba dopravného - paušál:

Cena bez DPH	2 000,00 Kč
DPH 21 %	420,00 Kč
Cena celkem s DPH	2 420,00 Kč

Seznam pověřených osob smluvních stran

Pověřené osoby za objednatele:



Pověřené osoby za poskytovatele:

<http://helpdesk.altel.cz>



Příloha č. 3 smlouvy o poskytování odborných servisních služeb pro pobočkové telefonní ústředny Alcatel, číslo objednatele 44/2023, číslo poskytovatele 155/2023

Čestné prohlášení

ve smyslu § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
(odpovědné veřejné zadávání)

Čestně prohlašuji, že společností **ALTEL Czech s.r.o.** při plnění veřejné zakázky vedené pod názvem „**Servis telefonní ústředny Alcatel**“:

- nebude docházet k porušování zákonného standardu pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP,
- nebude docházet k porušování mezinárodních úmluv o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluv Mezinárodní organizace práce (ILO) uvedených v příloze X směrnice č. 2014/24/EU,
- nebude docházet k diskriminaci malých a středních podniků v případě, že se budou na plnění veřejné zakázky podílet poddodavatelé,
- nebude docházet k vytváření problémových podmínek a vztahů v dodavatelském řetězci, zejména pro malé a střední podniky, jako např. opožděná splatnost faktur, nelegální zaměstnávání osob, porušování BOZP, nedodržování právních předpisů o ochraně životního prostředí apod. k veřejné zakázce.

V Plzni dne viz el. podpis

