

Smlouva o externí správě informační technologií č: 4002025

1. Smluvní strany

Jiří Pivrnec

Obchodní značka: IKT Brno

Sídlo: Filipova 6, Brno

IČ: 65311060

DIČ: CZ7509233226

Podnikatel je zapsán do živnostenského rejstříku vedeného na městském úřadu v Brně

Jednající: Mgr. Jiří Pivrnec

dále jen **Zhotovitel** na straně jedné

a

NÁZEV: Základní umělecká škola F. Jílka Brno, příspěvková organizace

IČO: 44 99 35 36

ADRESA: Vídeňská 52, 639 00 Brno

Zastoupená Mgr. Pavlem Sapákem

dále jen **Objednatel** na straně druhé

uzavírají ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále též „občanský zákoník“), tuto Smlouvu.

2. Předmět Smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování IT služeb pro Objednatele.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli IT služby zahrnující správu výpočetní techniky (hardware), systémů a aplikací (software) definovaný v „Příloze č. 1 – Specifikace a rozsah služeb“ této Smlouvy.

3. Způsob a termíny Plnění

- 3.1. Plnění je poskytováno následujícím způsobem:

- Prostřednictvím servisního technika Zhotovitele přímo na pracovišti Objednatele
- Prostřednictvím hot-line ve formě telefonické podpory
- Prostřednictvím nástrojů vzdálené správy

- 3.2. Všechny požadavky na IT služby jsou přijímány formou:

- Zadání do HelpDesk systému Zhotovitele
- Telefonické hlášení požadavků
- E-mailové hlášení požadavků

- 3.3. Detailní popis způsobů, termínů, podmínek je definován v **Příloze č. 1** této Smlouvy.

4. Cena za poskytované služby, způsob úhrady

4.1. Za poskytování IT služeb pro Objednatele, dle článku 2 této Smlouvy, se Objednatel zavazuje hradit Zhotoviteli měsíční paušální odměnu stanovenou ve výši:

Cena s DPH : **6 882,-Kč s DPH**

4.2. Sjednaná paušální odměna bude fakturována měsíčně a to za uplynulý měsíc.

4.5. Cena náhradních dílů nebo služeb poskytovaných třetími stranami, které jsou potřebné pro zajištění mimozáručních oprav, není součástí odměny Zhotoviteli za plnění této Smlouvy a bude účtována zvlášť.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

5.1. Zhotovitel se zavazuje jednat v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., Zákon o zpracování osobních údajů.

5.2. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s poskytováním IT služeb o Objednateli dozví.

5.3. Objednatel se zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné pracovní podmínky, poskytovat mu veškeré informace a podklady nezbytné k účinnému poskytování IT služeb, zejména služby správy sítě a zajistit mu efektivní součinnost svých odborných pracovníků. Objednatel zajistí přístup k zařízením výpočetní techniky, případně připojení datovým přenosem, zaznamenávání provozních událostí dohodnutou formou a jmenování osoby odpovědné za provoz výpočetní techniky.

6. Odpovědnost za škodu a vady

6.1. Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou zaviněným porušením povinností podle této Smlouvy nebo povinností stanovené obecně závazným právním předpisem.

6.2. Zhotovitel neodpovídá za škodu, která Objednateli vznikne v důsledku ztráty nebo poškození dat s výjimkou ztráty nebo poškození dat, prokazatelně způsobeným plněním této Smlouvy.

7. Prodlení a sankce

7.1. Objednatel je v prodlení, jestliže nesplní řádně a včas povinnosti dle článku 5 této Smlouvy. Po dobu prodlení Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit práce na předmětu plnění. Termíny plnění Zhotovitele se prodlužují o dobu tohoto prodlení.

7.2. Nebude-li cena plnění uhrazena ani do deseti dnů po doručení písemné upomínky Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn přerušit plnění až do data připsání dlužné částky na účet Zhotovitele.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Doba trvání této Smlouvy je stanovena na dobu **určitou od 04.01.2025. do 31.12.2025**

8.2. Ukončit Smlouvu lze dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí Objednatele nebo i Zhotovitele i bez udání důvodu s 30 denní výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícím po doručení písemné výpovědi.

8.3. Vzájemná práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne sk

8.6. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních vlastnoručně podepsaných smluvními stranami, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

8.7. Smlouva neobsahuje žádné skutečnosti, které lze označit jako Obchodní tajemství dle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník nebo jiných zákonů.

8.9. Smlouva nabývá účinnosti dnem **06.01.2025**.

9. Přílohy

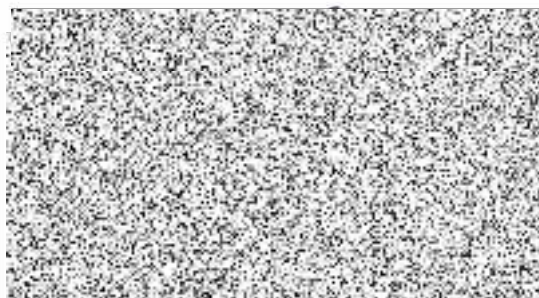
9.1. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy: Příloha č. 1 - Specifikace a rozsah služeb a Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a místa plnění

V Brně dne **06.01.2025**



Zhotovitel

V Brně dne **06.01.2025**



Objednatel

Příloha č. 1 – Specifikace a rozsah podporovaných a poskytovaných služeb

Specifikace podporovaných činností :

podpora hardware:

- Servery
- Počítače
- Notebooky
- Tablety
- Monitory
- Záložní zdroje
- Tiskárny
- Skenery
- Dataprojektory
- Aktivní i pasivní prvky sítě LAN / WAN / Wi-Fi
- Elektrické rozvody nízkého napětí
- Kamerové systémy
- Audio technika

podpora software:

- Operační systémy Microsoft platformy
- Operační systém xOS a iOS společnosti Apple
- Operační systém Android
- Operační systémy Linux platformy
- Kancelářský balík Microsoft Office
- Poštovní servery Microsoft Exchange
- Antivirové a antispamové systémy
- Účetní a evidenční systémy
- Informační systémy
- Databázové systémy
- Virtualizace – VMware, Hyper-V
- Zálohovací a archivační systémy
- Aplikace komunikující se Státní správou
- Aplikace podporující interaktivní technologie

Příloha č.2 - Rozsah poskytovaných služeb v rámci Smlouvy za měsíční paušální poplatek

Výkon pracovních povinností zajistí Jiří Pivrnec, Jakub Mikulčák

- Reakční doba 2h od nahlášení
- Reaktivní podpora 2 hod. za kalendářní měsíc – ON SITE podpora vč. dopravy - **pravidelný servisní výjezd technika + vzdálená správa server**
- Reaktivní podpora 3 hod. – za kalendářní měsíc - ON SITE podpora vč. dopravy - **nepravidelný servisní výjezd technika**

Vzdálená správa - Poskytování vzdálené správy dle zapsaných požadavků emailem servis@iktpodpora.cz , popřípadě telefonicky na hot-line

Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Objednateli služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele a Objednatel se zavazuje mu za to zaplatit úplatu. Pro účely této smlouvy jsou za služby spojené s údržbou počítačové sítě Objednatele považovány zejména následující dílčí činnosti:

- Správa koncových stanic
- Hot-line telefonická podpora 5dní v týdnu v čase od 8:00 do 17:00
- Poskytnutí odborných konzultací v sídle společnosti Zhotovitele
- Udržování aktuální technické dokumentace
- Možnost zapůjčení VT po dobu opravy
- Správa zálohování a kontrola integrity záloh
- On-line monitoring serverové a páteří infrastruktury (nástroji objednatele)
- Správa serverových OS a
 - kontrola HW a SW stavu serverů
 - řešení před-poruchových stavů
 - řešení poruch
 - opravy nebo zprostředkování opravy serverů
 - technická podpora a komunikace s dodavateli SW aplikací
 - upgrade SW aplikací nebo zprostředkování upgrade SW aplikací s dodavatelskou společností
 - management uživatelských účtů
- Vzdálená správa koncových stanic PC, Notebooků
- Vzdálená správa aktivní a pasivní sítě LAN/WAN/WLAN
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout nezbytnou součinnost při řešení požadavků Objednatele, zejména součinnost se správcí SW aplikací a poskytovatelem internetového připojení Objednatele a s navazujícími subdodavateli.
- Zhotovitel se zavazuje včas navrhnout Objednateli úpravy a vylepšení IT sítí, hw a sw (dále jen IT) tak, aby Objednatel mohl udržovat své IT prostředky v náležitém stavu, odpovídajícím úrovni rozvoje IT technologií v ČR, resp. v EU. Návrhy bude předkládat tak, aby byly ekonomicky a technicky přizpůsobeny stavu IT u Objednatele

Příloha č. 2 - Kontaktní údaje a Helpdesk:

IKT BRNO

Vídeňská 52, Brno 639 00

Telefon:

Jiří Pivrnec

Jakub Mikulčák

Operátor

Servis

Požadavky a Helpdesk

E-mail:

info@iktbrno.cz



Příloha č. 1

Kontakty		
WWW:	www.iktbrno.cz	
Email:	info@iktbrno.cz	
Technik:	Jiří Pivrnec	
Technik:	Jakub Mikulčák	
Provozovna:	Kancelář	Vídeňská 52, Brno 639 00

Příloha č. 3

Popis služeb:

Služba HotLine

Služba je určena pro naše smluvní klienty a partnery. V této službě nabízíme zázemí pro řešení běžných uživatelských problémů a objednání zásahů u vás. Na telefonní lince, určené pro službu HotLine, se dovoláte na našeho operátora, který s vámi zkusí co nejpřesněji identifikovat případnou závadu a navrhne vám optimální řešení problému, včetně možnosti výjezdu (operátor zváží situaci a rozhodne, že problém se dá vyřešit pouze aktivním zásahem servisního technika).

Služba Monitoring

Naším smluvním zákazníkům nabízíme jako standardní službu monitoring sítě, popřípadě dalších severů. Je to služba zabezpečující zákazníkům 24 hodinový dohled nad servery, důležitými stanicemi v sítích, internetovým připojením i samotnou sítí. Monitorovat se dají dostupnosti jednotlivých PC v síti, veškeré služby běžící na serveru (poštovní server, www server, zálohování,...), volné místo na disku, pokusy o napadení, využití serveru, výpadky proudu, přehřátí procesoru a mnoho dalších.

Tyto události se na serveru monitorují v intervalu od 1 minuty, a v případě poruchy je automaticky vyrozuměno naše servisní středisko, odkud jsme schopni dálkovou správou poruchu odstranit. V případě rozsáhlejší poruchy vyšleme servisního nebo systémového technika na její odstranění.

Služba Vzdálená správa

Pro zvýšení efektivity zásahu nabízíme službu vzdálené správy. V případě potřeby se můžeme vzdáleně připojit přes internet k vašemu PC nebo serveru a provést následující úkony:

- Běžnou administraci
- Konfigurace aplikací a systému
- Možnost odstranění závad na dálku
- Pomoci vašemu zaměstnanci s nějakou aplikací

Mezi nesporné výhody patří:

- Velmi vysoká rychlost reakce na daný problém
- Snížení finančních nákladů spojených s dopravou technika na místo vzniklého problému (obzvláště výhodné pro velké firmy se vzdálenými pobočkami)

Evidence fixů a patchů (počeštěně – evidence „záplat“)

Společnost Microsoft vydávají ke svým produktům množství souborů, které opravují chyby, vylepšují chod a zvyšují stabilitu a bezpečnost. Tyto soubory (patche a fixy) neustále sledujeme a vyhodnocujeme, zdali jsou opravy užitečné i pro vás,

zákazníka. Pokud ano, instalujeme je při nejbližším výjezdu k zákazníkovi nebo prostřednictvím dálkové správy.

Konzultace

V rámci paušálu nabízíme i odborné konzultace, při kterých nám sdělíte vaši vizi a my navrhneme několik řešení, ze kterých si můžete vybrat. Tyto návrhy budou v souladu s bezpečnostní a funkční koncepcí vaší počítačové sítě.

Služba CrisesLine

Služba určena výhradně pro naše smluvní klienty, u nichž složitost IT vybavení vyžaduje značné znalosti, individuální přístup a znalost IT prostředí. Na telefonní lince určené pro službu CrisesLine bude na vás čekat náš systémový technik, který bude řešit problém okamžitě (tyto závažné problémy zpravidla vyžadují zásah na místě). Číslo na krizovou telefonní linku budete mít vždy uvedeno na smlouvě o poskytování služeb.

Služba Imaging

Imaging je proces, při kterém je zálohován disk i s daty do skrytého souboru a tam je uchován (zmražen) do další jeho manipulace. V případě poškození vašeho operačního systému (dále jen OS), je možná efektivní obnova disku do cca 30 minut.

Náhradní PC

K dispozici - zapůjčení je připravené PC + příslušenství, pro případ havárie s delší dobou nápravy např. defekt základní desky atd. .

Náhradní tiskárna

K dispozici je vyhrazena tiskárna HP LaserJet pro případ havárie tiskového zařízení klienta.

Příloha č.2 CENA SLUŽEB

Ceník služeb platný od:
 Dodatek ke smlouvě č.:

1. 1. 2025
 4002025

Cena služeb:

Název	Cena
Název pro školu typu E (velká počítačová síť) Reakční doba na požadavek do 2 hodin v pracovní den. Neomezený počet hodin pro zabezpečení nákupu HW a SW Konzultace / poradenství – neomezeně Vedení dokumentace k LAN nad rámec MŠMT Zálohování dat K dispozici 1 náhradní PC + příslušenství K dispozici 1 náhradní tiskárna LaserJet A4 Informace MŠMT k ICT Pokrytí služeb IT dvěma pracovníky Dodávka materiálu pro chod IT (spotřební materiál apod.) Popis služeb viz. Příloha 3 – Popis služeb	
CELKEM	6 882 Kč
Hodinová sazba (hodiny se započítávají po 0.5 h)	500,00 Kč
Doprava (výjezd) - dle destinace	doba dojezdu
Při výjezdu mimo Brno se k poplatku přičítá sazba	6,05 Kč
Práce v pracovních dnech v době 22:00 – 06:00	dohoda
Práce ve dnech pracovního volna a pracovního klidu	dohoda

