

Smlouva o poskytování Software jako služba-SaaS (hosting+)

Objednatel, pro účely GDPR Správce:

Střední odborná škola, Frýdek-Místek, příspěvková organizace

se sídlem Lískovecká 2089, 738 01 Frýdek-Místek

telefon: [REDACTED], mobil: [REDACTED]

email: [REDACTED]

IČ: 00844691

DIČ: CZ00844691

zastoupen: Ing. Jan Durčák, ředitel školy, telefon: [REDACTED] mail: [REDACTED]

(dále jako „Objednatel“)

Poskytovatel:

Z-WARE s.r.o.

se sídlem Řípská 20a, 627 00 Brno

IČ: 07597533

DIČ: CZ07597533

zastoupen jednatelem Ing. Vladimírem Zavřelem

(dále jako „Zpracovatel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

1.1. **Zpracovatel** poskytne **Objednateli** Službu Software jako služba-SaaS formou provozu SW BonAp (dále jen **systém**) na serverech **Zpracovatele**.

1.2. **Objednatel** se zavazuje vlastnit trvalou licenci systému v zakoupené verzi, kterou zabezpečí **Zpracovatel** systému a platit dohodnutou cenu SaaS.

2. Poskytování cloudové služby SaaS

2.1. **Zpracovatel** je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém přes **ODBC** rozhraní (pro webové rozhraní protokol HTTPS) a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace uvedené v příloze 1.

Specifikace hostingu SW BonAp.

2.2. **Zpracovatel** je oprávněn znepřístupnit systém a) v případě prodlení více než 30 dní **Objednatele** s úhradou finančních závazků vůči **Zpracovateli** b) v případě hrubého porušení smluvních podmínek **Objednatelem** vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.

2.3. Data jsou ve vlastnictví **Objednatele** a budou umístěna na serverech **Zpracovatele**. **Objednatel** se zavazuje pravidelně, minimálně jednou denně, provádět zálohu dat na své technické zařízení. **Zpracovatel** nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat **Objednatele** na zálohách na technickém zařízení **Objednatele**.

2.4. Další parametry poskytování služby mohou upravit **VOP**.

3. Součinnost objednatel

3.1. **Objednatel** je povinen poskytnout potřebnou součinnost **Zpracovateli** v souvislosti s plněním smlouvy, zejména:

a) Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich periferiích
b) Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.

3.2. **Objednatel** je povinen plnit **Technické požadavky** na provoz systému **Z-WARE** jako služby, které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci **Z-WARE**.

4. Servis systému a jeho údržba

4.1. V ceně **Služby SaaS** je základní monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis systému není v ceně hostingu a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s **Zpracovatelem**.

5. Cena

5.1. Cena **SaaS** je upravena v příloze č. 1 **Specifikace SaaS**.

5.2. Cena **SaaS** je garantována prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby).

5.3. **Zpracovatel** je oprávněn změnit cenu **SaaS** po uplynutí tohoto období dle pravidel uvedených ve **VOP**.

6. Platební podmínky

6.1. **Objednatel** uhradí plnění na základě faktur vystavených **Zpracovatelem** měsíčně nebo dle domluvy s ekonomickým úsekem, bankovním převodem na účet **Zpracovatele**.

7. Trvání a ukončení smlouvy

7.1. Smlouva se uzavírá na **dobu neurčitou**.

7.2. Smlouvu je možné ukončit:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
- c) odmítnutím změny ceny **Služby SaaS**;
- d) odmítnutím nových **VOP**;
- e) odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy.

7.3. Možnosti a formu předání dat systému zpět **Objednateli** upravují **VOP**.

8. Zabezpečení ochrany osobních údajů

8.1. **Zpracovatel** je zpracovatelem osobních údajů a **Objednatel** je **Správce** osobních údajů ve smyslu nařízení evropského parlamentu č. 2016/679 o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR).

8.2. **Zpracovatel** garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému, vždy a pouze na základě doložených pokynů **Objednatele/Správce**.

9. Důvěrné informace

9.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a **VOP**, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.

9.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činnostmi dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve **VOP**.

10. Další ujednání

10.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

10.2. Poskytování **Služby SaaS** se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu Zpracovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky.

10.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:

- a) Příloha č. 1 Specifikace hostingu SW BonAp;
- b) Příloha č. 2 Všeobecné obchodní podmínky;

10.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.

10.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.

10.6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

10.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb.

V, dne

Ve Frýdku-Místku, dne

za zpracovatele

za objednatele

Příloha č. 1 Specifikace hostingu SW BonAp

Objednatel

Střední odborná škola, Frýdek-Místek, příspěvková organizace

se sídlem Lískovecká 2089, 738 01 Frýdek-Místek

telefon: [redacted] mobil: [redacted]

email: [redacted]

IČ: 00844691

DIČ: CZ00844691

zastoupen: Ing. Jan Durčák, ředitel školy, telefon: [redacted] mail: [redacted] https://

(dále jako „Objednatel“)

Zpracovatel

Z-WARE s.r.o.

se sídlem Řípská 20a, 627 00 Brno

IČ: 07597533

DIČ: CZ07597533

zastoupen jednatelem Ing. Vladimírem Zavřelem

(dále jako „Zpracovatel“)

11. Úvodní ustanovení

11.1. Tato specifikace je přílohou smlouvy o poskytování hostingu **SW BonAp** mezi smluvními stranami a slouží k upřesnění parametrů poskytování služby.

11.2. V případě rozdílu mezi obsahem této specifikace a uzavřené smlouvy má přednost úprava v této specifikaci (specifikace má vyšší prioritu).

12. Služba zahrnuje

12.1. Zajištění zpřístupnění systému na webové adrese: <https://strav.nasejidelna.cz/0019/>

a) Dostupnost systému 365/366 dní v roce (garance min. 99% času, maximální délka nefunkčnosti 24 hodin).

b) Počet databází 1, včetně uložení dat, zabezpečené připojení včetně SSL certifikátu zdarma.

12.2. Zajištění dostatečného výkonu pro provoz systému v konfiguraci dle licence:

a) Velikostní licence: do 1 000 000 objednávek jídel.

b) Provoz SW a HW BonAp: Stravné 2 licence, iCanteen do 400 strávníků, terminály 4x.

c) Zahrnuje také náklady na napájení, chlazení a obnovu potřebného HW.

12.3. Zajištění bezpečnosti:

a) Zálohování dat: Zpracovatel zajišťuje denní zálohy a tyto archivuje v režimu 3 poslední denní zálohy, 1 poslední týdenní záloha a 1 poslední měsíční záloha. Zálohy jsou uloženy jednou ve stejném datovém centru a podruhé v geograficky odděleném datovém centru.

b) Zabezpečené umístění serveru včetně trvalé ostrahy objektu.

c) Zpřístupnění záloh pro možnost stažení k objednateli.

d) Garance souladu zabezpečení serveru s evropským nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

12.4. Zajištění aktivního monitoringu systému.

12.5. Zajištění správy serveru a jeho zabezpečení (včetně bezpečnostních aktualizací).

13. Cena služby

13.1. Měsíční cena služby činí 990,00 Kč bez DPH

14. Pověřené osoby

14.1. Za objednatele je pověřenou osobou:

Jméno: [redacted]

14.2. Za zhotovitele:

Jméno: Ing. Vladimír Zavřel

14.3. V případě, že dojde u některé ze smluvních stran ke změně pověřené osoby, oznámí změnu písemně druhé smluvní straně. Účinnost změny vůči druhé smluvní straně nastává okamžikem doručení tohoto oznámení. Změna pověřené osoby se nepovažuje za změnu této smlouvy.

15. Závěrečná ustanovení

15.1. Tato specifikace je platná a účinná okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami a nahrazuje všechny případné předchozí verze této specifikace