

KUPNÍ a SERVISNÍ SMLOUVA

na dodávku a endoskopickou věž s AI pro II. Interní gastroenterologickou kliniku (dalé také pouze „II. INT“) včetně příslušenství

uzavřená dle ustanovení § 2079 a následujících a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú.: 24639511/0710
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dalé jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **Suppméd, s.r.o.**
sídlo: **U nákladového nádraží 1949/2, 130 00, Praha 3**
IČ: **24170674**
DIČ: **CZ24170674**
bankovní spojení: **Raiffeisenbank a.s.**
č. ú. 6540917001/5500
zapsaná(y) v OR **v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 185220**

ID datové schránky: **z257a5m**, příjem datových zpráv: **ANO**
malý/střední podnik: **ano**
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.) **028492.**
registrační číslo servisní organizace v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro č. 375/2022 Sb.) **028492.**
(dalé jen „prodávající“)

Kupující a prodávající uzavírají tuto kupní a servisní smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Endoskopická věž s AI včetně záručních a pozáručních činností**“ zadané podle zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v otevřeném řízení pod evidenčním číslem přiděleným ve Věstníku veřejných zakázek: Z2024-055107, a nabídkou prodávajícího.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené zákonem a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu **endoskopická věž s AI včetně příslušenství** (dalé také jen „zboží“ či zdravotnický prostředek „ZP“), a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího, pro nadlimitní veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „**Endoskopická věž s AI včetně záručních a pozáručních činností**“ (dalé jen „zadávací dokumentace“), nabídkce, a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího.

Pokud je předmětem dodávky sestava jednotlivých zdravotnických prostředků či komponent, potom prodávající na výzvu kupujícího doloží, že výrobci jednotlivých zdravotnických prostředků či komponent tyto ke vzájemné spolupráci určili, respektive ji nevyloučili nebo neomezili.

Garantovaná doba životnosti: Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem. V případě, že výrobce životnost dodávaného zboží neomezil, má se za to, že garantovaná doba životnosti činí 120 měsíců ode dne uvedení dodaného zboží do provozu.

Součástí dodávky zboží je rovněž:

- dodávka zboží do místa plnění, clo, balné, jeho instalace a uvedení do bezvadného provozu včetně ověření správné funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů, ověření deklarovaných technických parametrů a instruktáže/zaškolení všech zainteresovaných pracovníků kliniky pro plné uživatelské užívání ZP v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“), v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího software dodaného v době instalace přístroje po celou dobu životnosti zboží,
- dodání návodu k použití (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x v elektronické podobě na datovém nosiči (CD, USB flash disk). *Kupující zde upozorňuje prodávajícího, že návod k použití zdravotnického prostředku je oficiálním materiálem výrobce a jeho verze bude souhlasit s dodávanou verzí zdravotnického prostředku. Tato podmínka se týká i případně dodávaného spotřebního materiálu, je-li zdravotnickým prostředkem, a výrobce k tomuto zdravotnickému prostředku návod či příbalovou informaci vydal,*
- dodání prohlášení o shodě na dodaný ZP a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice, dle platné legislativy, uvedení třídy dodaného ZP nebo zdravotnického diagnostického prostředku in vitro (IVD), jedná-li se dle legislativy o ZP/IVD,
- dodání předávacího protokolu, protokolu o zaškolení/instruktaži obsluhy, záruční a dodací list,
- **bezplatné zajištění full servisu**, revizí a oprav včetně dodávky potřebných náhradních dílů (tj. tato cena musí být v plné výši již součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění – kupující nepřipouští záruku „Pro-Rata Warranty“), **po dobu záruky**,
 - o po dobu záruky požaduje kupující bezplatné provedení veškerých kontrol dle příslušných ustanovení zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, které jsou nezbytné pro provoz zboží (např. BTK) dále všech kontrol předepsaných nebo doporučených výrobcem, nebo vyplývajících z platných právních předpisů (tj. tato cena musí být součástí pořizovací ceny dodávaného předmětu plnění) včetně vystavení příslušných protokolů; pokud je pro provedení bezpečnostně technických kontrol či jakýchkoliv dalších předepsaných testů vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla kupujícího a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány; poslední kontroly a další předepsané testy musí být prodávajícím provedeny nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční lhůty,
- dodané zboží, SW produkty a prováděné činnosti včetně BTK a servisu musí vyhovovat všem ustanovením zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, v platném znění, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích, resp. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746,
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného ZP dle této smlouvy a servisní smlouvy uzavřené na základě výše uvedené veřejné zakázky. V takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se Zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a přílohou č. 4 „Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK“,
- likvidace obalů a odpadů, které byly součástí dodávky,

- veškeré práce vyplývající ze zadávací dokumentace, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu veřejné zakázky; součástí nabídkové ceny musí být i práce či činnosti, které nejsou v zadávací dokumentaci explicitně uvedeny, ale které prodávající musí s ohledem na jím nabízený předmět veřejné zakázky a jeho řádnou a úplnou realizaci provést k dosažení požadovaného cílového stavu kupujícího.

Kupující se zavazuje za zboží dodané v souladu s požadavky uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci uhradit prodávajícímu sjednanou kupní cenu.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování služeb a pozáruční servis dodaného zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami. Prodávající v příloze č. 3 uvede pro dodané zboží podrobnou specifikaci servisních činností s příslušnými cenami (BTK a jejich četnost, práce technika (tzn. servisní činnosti zajišťované prodávajícím), dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět, apod.). Činnosti v příloze č. 3 prodávajícím neuvedené nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných služeb a pozáručního servisu.

Touto smlouvou se prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční servis a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

Zadavatel si v souladu s ustavením § 100 odst. 1 zákona vyhrazuje právo u prodávajícího kdykoliv v průběhu platnosti a účinnosti této smlouvy objednat videokolonoskopy, jež jsou uvedeny v příloze č. 1 této smlouvy, a to v počtu a složení dle aktuálních potřeb kupujícího. Jedná se o videokolonoskopy, jež jdou nad rámec 4 kusů definovaných kupujícím jako součást dodávky předmětu plnění (dále také jen „další videokolonoskopy“).

2 Kupní cena, cena pozáručního servisu a poskytovaných služeb

Kupní cena bez DPH za endoskopickou věž s AI se 4 videoendoskopy včetně příslušenství činí 6 222 441,60 Kč, výše DPH 12 % a 21 % tj 1 306 255,78 Kč a kupní cena celkem včetně DPH činí 7 528 697,38 Kč

Součástí dodávky endoskopické věže jsou níže uvedené endoskopy v cenách bez DPH:

920 700,- cena v Kč bez DPH za 1 ks EC-760R-V/L

1 035 000,- cena v Kč bez DPH za 1 ks EC-760S-A/L

1 017 000,- cena v Kč bez DPH za 1 ks EC-760Z-V/L

Cena za jednotlivé sjednané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v příloze č. 3 „Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti“. Smluvní cena pozáručního servisu a ostatních činností je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť, je-li vícero kusů ZP, s výjimkou činností, které v souvislosti s výkonem konkrétní servisní anebo ostatní činnosti budou mít charakter jejich společných nákladů.

Cena za pozáruční servis nebo ostatní poskytované služby uvedená v příloze č. 3 může být, po uplynutí 48 měsíců od konce záruční doby na dodané zboží, upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za servis zboží/poskytované služby bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C33.1 (tedy kategorii „Opravy kovodělných výrobků, strojů a zařízení“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Cena za dodávku dalších videokolonoskopů, uvedená v příloze č. 1 této smlouvy, je zavázaná a maximálně přípustná po dobu 48 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy. Po uplynutí 48 měsíců od nabytí účinnosti této smlouvy může být cena dalších videokolonoskopů upravena. Tato úprava může být provedena maximálně 1x v kalendářním roce s platností min. 12 měsíců. Tato úprava může být provedena jednostranným písemným právním jednáním. Přípustná změna ceny je následující: Cena za další videokolonoskopy v Kč bez DPH může činit cenu původní dle této smlouvy, navýšenou o procentuální změnu meziročního indexu vývoje cen průmyslových výrobců pro kategorii C289 (tedy kategorii „Výroba ostatních strojů pro speciální účely“ dle CZ-NACE) zveřejněnou Českým statistickým úřadem za předchozí rok.

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny.

V případě, že pro takto poskytnuté služby/dodávky není v příloze č. 1 anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby/dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (SW, kabely, licence a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Kupní cena za dodání zboží uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána do jednotlivých položek podle přílohy č. 2.

Daňový doklad - faktura musí obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto kupní smlouvu; název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila. **Na daňovém dokladu za dodávku zboží, bude dále uvedena informace, že je předmět smlouvy hrazen se spoluúčastí dotačních prostředků Národního plánu obnovy v rámci programu „Podpora koloskopického screeningu kolorektálního karcinomu ve FN HK (číslo projektu CZ.31.8.0/0.0/0.0/24_118/0010266)“.**

Cena za pozáruční servis a ostatní poskytované služby uvedená v příloze 3. této smlouvy bude kupujícím hrazena dle kupujícím objednaných a prodávajícím poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu - faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu - faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud prodávající použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci kupujícího a prodávajícího. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Proávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Platba faktury proběhne se splatností do 60 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP). Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílčí) fakturaci. Proávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od DUZP. V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z bankovního účtu kupujícího ve prospěch bankovního účtu prodávajícího.

Fakturu vystaví prodávající po převímce zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu - faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí

být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží (s výjimkou dalších videokolonoskopů) bude prodávajícím kupujícímu dodáno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktaž odborného personálu **nejpozději do 8 týdnů od doručení výzvy.**

Plnění pozáručního servisu a poskytování služeb bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou.**

Další videokolonoskopy budou prodávajícím kupujícímu dodány **nejpozději do 4 od doručení výzvy.**

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

Oprávněným zaměstnancem kupujícího je pracovník odboru zdravotnické techniky

Tento odbor je do dokončení instalace a předání zboží do provozu jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce.

4.2 Přejímka zboží, předání a převzetí servisních prací a poskytovaných služeb

Předmět smlouvy bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho uvedením do bezvadného provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověřením deklarovaných technických parametrů a zaškolení/instruktaž obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol jsou za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanci odboru zdravotnické techniky

Jedná se o pracovníky pro tento právní úkon pověřené statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat

pracovník pověřený statutárním orgánem prodávajícího.

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

Závazek prodávajícího provést pozáruční servis je plněn řádným prováděním objednaného pozáručního servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží prodávající kupujícímu předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření prodávajícího o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za kupujícího je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky kupujícího, za prodávajícího servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravníkem jeho převzetím od přepravce.

Závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu požadovanou službu je plněn na výzvu kupujícího v termínech dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín nebude smluvními stranami dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany kupujícího.

4.3 Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je **II. INT** v sídle kupujícího.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedoručí, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Ostatní práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět pravidelné kontroly předepsané výrobcem, zahrnující i provedení BTK, ve lhůtách stanovených výrobcem a zákonnými nařízeními České republiky.

4.6 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.3 této smlouvy a podepsáním předávacího protokolu.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci a v technické dokumentaci k ZP, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku zboží, jeho příslušenství či technologii záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba začíná běžet dnem uvedení zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu považuje kupující i takovou situaci, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a zadávací dokumentaci, tedy k zajištění mimotělní aferézy zbožím s požadovanými vlastnostmi dle kupujícího a s odpovídající kvalitou. Tedy pokud zboží, spotřební materiál nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému medicínskému účelu.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je U nákladového nádraží 1949/2, Praha 3 130 00.

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle 777 612 025 a elektronickou poštou na adrese servis@suppmed.cz

Lhůta pro nástup technika je do 3 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu a odstranění reklamovaných vad do max. 5 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce) či je nutné poslat zboží přímo výrobcí, prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícímu a jejím odstraněním tak, aby opravené zboží mohl kupující dále bezpečně a bezproblémově používat.

V případě předpokladu nefunkčnosti dodaného zboží po dobu delší než 5 pracovních dnů, je prodávající povinen na vlastní náklady zajistit za podmínek platných pro provoz zboží na území ČR bezúplatné zapůjčení jiného zařízení obdobných parametrů a shodného (medicínského) účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Zapůjčený přístroj včetně příslušenství musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce 5. pracovního dne od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Po dobu záruky budou veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly (např. BTK, kalibrace) prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu, dopravného do FN HK a zpět, práce technika a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby na zboží.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany – např. pacientem), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši a za podmínek platných pro pozáruční servis.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

6 Pozáruční činnosti

Pozáruční servis a provádění BTK plynule naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy a BTK bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.
- Kupující je oprávněn kvalitu a správnost poskytovaného plnění kontrolovat sám nebo prostřednictvím pověřených osob. Těmto přísluší právo kdykoliv vstoupit do prostor v sídle, kde je servis zajišťován.
- Prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
 - respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- Nástup technika je do 3 pracovních dnů od vystavení objednávky/nahlášení závady, dokončení BTK, opravy a dalších objednávaných činností je 5 pracovní dnů od vystavení objednávky/nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že cenu opravy nelze stanovit před zahájením opravy na základě kupujícím uvedeného popisu závady, je povinností prodávajícího zaslat kupujícímu do 3 pracovních dnů od nahlášení závady cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení/vystavení objednávky. Následně termín dokončení opravy je 5 pracovních dnů od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční servis je U nákladového nádraží 1949/2, Praha 3
Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 8 až 15 hodinou telefonicky na čísle 777 612 025 a veškeré objednávky na pozáruční servis se posílají elektronickou poštou na adresu servis@suppmed.cz
- Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 5 pracovních dnů od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 pracovní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- V případě opravy, která bude trvat déle než 5 pracovní dnů od vystavení objednávky/nahlášení závady, je prodávající povinen za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR kupujícímu bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného (medicínského) účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu výpůjčky náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce. Zapůjčený přístroj včetně příslušenství musí být na pracovišti připraven do provozu nejdéle do konce 5. pracovního dne od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícímu ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

- Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravňující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaném zboží v souladu se zákonem.
- Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.
- Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- Fakturovanou cenou servisu/náhradních dílů včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány v cenách v místě a čase obvyklých.
- Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými právními předpisy a s technickými normami na zboží dodaném kupujícímu dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu, a to neodvolatelně na dobu 10 let.

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenových ujednáních:

Činnost	částka v Kč bez DPH	za
Cena za BTK (zahrnuje též <i>spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dále dopravní náklady a práci technika</i>)	13 290	1 BTK
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo BTK	1 250	1 hodina
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo BTK	2 600	1 cesta
Pravidelně měněné náhradní díly po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo BTK		
...		1 ks

Pozn.: Cenu za pozáruční BTK i pravidelně měněné náhradní díly uvede prodávající za 1 ks zboží. Samostatně uvedená hodinová práce technika (tj. cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím) a dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět budou účtovány pouze v případech, kdy kupující ohlásí nenadálou poruchu prodávajícímu.

7 Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody, a to v plné výši, tzn., že zaplacená smluvní pokuta se na náhradu škody nezapočítává

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží (s výjimkou dalších videokolonoskopů) je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za zboží jednotlivě (je-li více kusů) či příslušenství za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s dodáním dalších videokolonoskopů je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 2.500 Kč za zboží jednotlivě (je-li více kusů) za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě pozdního odstranění reklamovaných vad, pozdního dokončení technické kontroly nebo některé z dalších kontrol vyžadovaných právními předpisy nebo pokyny výrobce v záruční době, je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu. Tato smluvní pokuta činí 10.000,- Kč za každou takovouto neodstraněnou vadu či neprovedený servisní výkon, a to za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě prodlení prodávajícího s plněním jeho závazku vyplývajících z čl. 6 této smlouvy je kupující oprávněn vyúčtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě, že u dodaného zboží bude doba životnosti kratší než garantovaná doba životnosti dle čl. 1 této smlouvy (v případě neomezené životnosti je tato podmínka splněna při dosažené životnosti více jak 120 měsíců ode dne uvedení do provozu), je prodávající povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zjevných důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,25 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem - fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

8 Zpracování osobních údajů

Varianta 2 – osobní údaje se ukládají nebo přenášejí bez dalšího zpracování prodávajícím:

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: Jméno, Příjmení, ID zbytek volitelný. O subjektech údajů lze ukládat/přenášet tyto osobní údaje: Jméno, Příjmení, ID a vzniklé diagnostické podklady (text+foto)

Osobní údaje budou ukládány lokálně v místě vyšetření a přenášeny do PACS zadavatele.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Proávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Varianta 2a – další text při použití varianty 2 – bez zpracování osobních údajů prodávajícím:

Prodávající zaručuje, že se při dodávce, zaškolení/instruktaži obsluhy a poskytování záručního/pozáručního servisu zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti kupujícího, bez dalších výstupů pro prodávajícího, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči prodávajícímu.

9 Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu dle čl. 4.1 této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu 3 a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady apod.), nebo 5 a více záručních vad různého typu,

- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů,

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Kupující si vymíní právo odstoupit od této smlouvy též v případech:

- že prodávající se v období 120 měsíců nebo v období výrobcem garantovaného počtu výkonů (bude-li toto období s ohledem na vytíženost dodaného zboží kratší než 120 měsíců) od uvedení zboží do provozu dostane do prodlení s poskytnutím kupujícím objednaného pozáručního servisu (zejména provedení kupujícím objednaných pozáručních oprav, dodání kupujícím objednaného náhradního dílu, provedení kupujícím objednané BTK apod.), nebo pokud nebude možné zakoupené zboží plně využívat minimálně v rozsahu a za podmínek, za jakých bylo zakoupeno (např. z důvodu SW omezení, ztráty kybernetické bezpečnosti, předčasného ukončení životnosti z jiných důvodů, než z důvodů na straně kupujícího), přičemž toto prodlení/omezení prodávajícího bude trvat déle než 60 kalendářních dní ode dne vystavení objednávky na opravu nebo doručení písemného upozornění na neplnění smluvních podmínek. Do takto stanovené lhůty se nezapočítává čas kupujícího vyhrazený na případné rozhodnutí o cenovém návrhu prodávajícího na provedení opravy.

Prodávajícímu v tomto případě vzniká nárok na úhradu nákladů spojených s realizací předmětu smlouvy, a to ve výši odpovídající poměrné části kupní ceny původně dodaného zboží a dále ceny za řádně poskytnutý pozáruční servis v souladu s touto smlouvou. Poměrná část kupní ceny dodaného zboží/zařízení se stanoví dle doby možnosti řádného užívání dodaného zboží (v celých měsících) ze strany kupujícího nebo počtu dosažených výkonů násobených přepočítanou výší kupní ceny dodaného zboží/zařízení na jeden kalendářní měsíc nebo výkon. Výpočet přepočítané kupní ceny na jeden kalendářní měsíc nebo výkon se stanoví jako poměr celkové kupní ceny dodaného zboží/zařízení ku délce garantované doby životnosti v měsících (max. 120 měsíců) nebo počtech výkonů. Rozdíl mezi celkovou kupní cenou a poměrnou částí kupní ceny stanovenou dle výše uvedeného pravidla je prodávající povinen vrátit kupujícímu do 15 dnů ode dne písemného oznámení o odstoupení od smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnutý pozáruční servis.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části anebo tuto smlouvu jako celek třetí osobě.

Prodávající není oprávněn postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy, nebo v souvislosti s ní, třetí straně bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručního servisu anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět, a to i bez udání důvodu, nejdříve po 120 měsících ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi kupujícímu.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky a z do té doby nesplněných řádně objednaných služeb. Objednané a ve výpovědní době nesplněné závazky dle této smlouvy budou splněny za podmínek stanovených touto smlouvou, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb., v platném znění.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu kupujícího, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů a že tuto smlouvu neuzavírají v tísní či za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Specifikace ceny

Příloha č. 3: Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

V Hradci Králové

06.01.2025

.....
Za kupujícího:

Fakultní nemocnice Hradec Králové

V Praze

18.12.2024

.....
Za prodávajícího:

Suppméd, s.r.o.

Endoskopická věž ELUXEO ULTRA

Technický popis nabízené sestavy

1ks – Videoprocessor s klávesnicí ELUXEO VP 7000

- základní funkce:
 - o automatické řízení intenzity osvětlení
 - o nastavení velikosti zobrazení
 - o elektronické zvětšení obrazu, zvýraznění obrazu
 - o možnost nastavení barevného odstínu a kontrastu,
 - o nastavení patientských dat, identifikace používaného endoskopu, archivace obrázků, záloha nastavení do paměti,
- použití pro videoendoskopy s rozlišením v kvalitě FullHD (případně zpětně kompatibilní se staršími typy),
- plná kompatibilita s endoskopy nabídnutými v rámci této zakázky, připojení pomocí one step konektoru s indukčním napájením endoskopu
- dodávka včetně externí klávesnice,
- integrovaná vzduchová insuflační pumpa (obsahuje zdroj studeného světla BL 7000),
- podpora funkce úzkopásmového zobrazování pro lepší zobrazení struktur obsahujících molekulu krevního barviva
 - o BLI a LCI umožňuje využití úzkopásmového zobrazení, kdy k osvětlení pozorované oblasti jsou využita úzká pásma vlnových délek 410 nm (modrofialové světlo) a 540 nm (zelené světlo)
 - o umožňuje digitální zpracování signálu (obrazu), které zdůrazňuje nepatrné barevné rozdíly a poskytuje lepší barevný kontrast v rozsahu červené barvy.
 - o umožňuje funkci zvýraznění tkáňových struktur s možností digitálního nastavení 6 kombinací vlnových délek v RGB spektru do paměti
- automatické vyvážení bílé, funkce zmrazení obrazu,
- funkce obraz v obraze PIP,
- možnost ovládání vybraných funkcí z endoskopu,
- zobrazení údajů o pacientovi a připojeném endoskopu na monitoru,
- Obrazové výstupy: 2x DVI, RGB-TV, S-VIDEO
- Plné propojení jednotky pro umělou inteligenci CADEYE
- DICOM rozhraní:
 - o Videoprocessor plně podporuje přímé připojení přes DICOM formát pro přenos pacientovy fotodokumentace na PACS server BEZ dalšího hardwarového příslušenství.
 - o Implementace do stávajícího NIS systému pro využití MEDICAL WORKLIST
 - o Odeslání obrázků na PACS probíhá automaticky.



1ks – Zdroj studeného světla FUJIFILM BL-7000

- integrovaná vzduchová insuflační pumpa,
- hlavní zdroj světla tvořen minimálně 4 LED diodami s průměrnou životností 10000 provozních hodin,
- automatické řízení intenzity osvětlení,
- podpora funkce úzkopásmového zobrazování pro lepší zobrazení struktur obsahujících molekulu krevního barviva



1ks – Jednotka umělé inteligence CADEYE EX-1

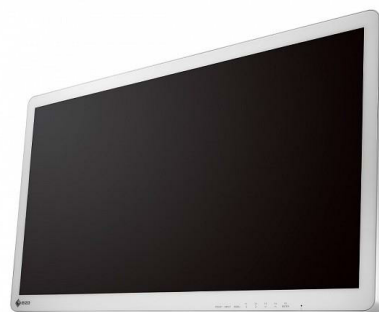
Počítačem asistovaná technologie využívající umělou inteligenci, která napomáhá k detekci a charakterizaci lézí při kolonoskopii.



- je plně kompatibilní s videoprocesorem a videokolonoskopy dodanými v rámci této zakázky,
- detekce a charakterizace lézí probíhá v reálném čase,
- možnost ovládání přímo z endoskopu.

1ks – Monitor EIZO CuratOR EX3242

4K medicínský monitor vyvinutý a kalibrováný pro využití s flexibilními endoskopy. Zajišťuje barevně přesné, kontrastní a jasné zobrazení prováděného endoskopického nebo operačního výkonu formou celoplošného obrazu.



- úhlopříčka 32“,
- nativní rozlišení 3840 x 2160px,
- svítivost typicky 850 cd/m²,
- kontrast typicky 1800:1,
- 4 vstupy kompatibilní s videoprocesorem VP 7000 nabídnutým v rámci této zakázky,
- možnost duplikovat zobrazený videosignál v nativním rozlišení na další zařízení (monitor, záznamové zařízení) tzv. PassThrough (12G-SDI, 3G-SDI, DVI-D)
- antireflexní úprava,
- certifikace MDE.

1ks – Insuflátor FUJIFILM GW100

Zařízení pro insuflaci oxidem uhličitým při endoskopických výkonech v zažívacím traktu.

- možnost provozu v obou režimech – jak se zdrojem oxidu uhličitého (CO₂) v tlakové láhvi, tak z medicínských rozvodů CO₂ se standardními rychlospojkami (nutné příslušenství je součástí nabídky)
- včetně příslušenství pro provoz jak z tlakové láhve, tak i z centrálního rozvodu CO₂,
- vizuální indikace zbývajících CO₂ (tlaku) v tlakové láhvi.



1ks – Oplachová pumpa

Zařízení pro oplach sliznice horní a dolní části GIT.

- možnost připojení k zvláštnímu oplachovacímu kanálu endoskopu nebo k pracovnímu kanálu endoskopu,
- možnost nastavení výkonu,
- ovládání přímo z endoskopu nebo přídavným pedálem, který je součástí dodávky,
- maximální průtok pracovním kanálem až 700 ml/min,
- maximální průtok přídavným oplachovým kanálem až 190 ml/min,
- nádoba na vodu o objemu 2 litry.



1ks – Odsávačka MEDELA DOMINANT FLEX

Odsávací vakuové čerpadlo vhodné pro endoskopické výkony.

- model pro použití na pojízdném přístrojovém vozíku dodaným v rámci této zakázky,
- vakuometr pro indikaci úrovně vakua,
- mikrobiologický filtr,
- ochrana proti přesátí,
- sběrná nádoba pro opakované použití o objemu 2 litry,
- sada sběrných vaků pro jednorázové použití kompatibilních s dodanou lahví – 40 kusů,
- nožní spínač pro aktivaci odsávání,
- maximálně dosažitelné vakuum až 95 kPa,
- maximální sací výkon až 60 L/min.



1ks – Pojízdný přístrojový vozík ITD

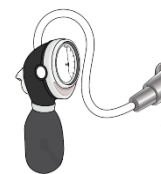
Pojízdný přístrojový vozík je určen pro umístění, provoz a převoz přístrojového endoskopického vybavení.

- obsahuje výbavu a příslušenství pro umístění, provoz a bezpečné převážení veškerého přístrojového vybavení dodaného v rámci této zakázky,
- vybaven izolačním transformátorem dimenzovaným na současný provoz všech přístrojů dodaných v rámci této zakázky,
- včetně polohovatelného ramene pro monitor dodaný v rámci této zakázky,
- držák na láhev CO₂,
- 3 výškově stavitelné police plus 1 výsuvná police,
- držák na 1 endoskop,
- centrální zapínání/vypínání všech nainstalovaných zařízení,
- dvě kolečka z celkem 4 jsou vybavena brzdou.



1ks – Tester těsnosti LT7F

Zařízení pro kontrolu těsnosti endoskopů dodaných v rámci této zakázky.



2ks – Videokolonoskop FUJIFILM EC-760S-A/L

Flexibilní videokolonoskop s pracovním a oplachovým kanálem, systémem zaostřování a selektivního osvětlení, jehož funkce umožňují provedení diagnostiky a terapie při sigmoidoskopii nebo kolonoskopii tlustého střeva i u pacientů s obtížnou anatomickou dispozicí. Endoskop je vybaven unikátní technologií FUJIFILM SCALE-EYE, která umožňuje real-time měření velikosti nálezu s využitím laserového světla.



- plná kompatibilita s videoprocesorem a zdrojem studeného světla nabídnutými v rámci této zakázky, připojení ONE-STEP konektorem
- funkce úzkopásmového zobrazování – pro přesnou optickou diagnostiku při hodnocení lézí, pro zvýšení přesnosti u cílených biopsií a rozhodování o vhodném endoskopickém řešení,
 - o BLI a LCI umožňuje využití úzkopásmového zobrazení, kdy k osvětlení pozorované oblasti jsou využita úzká pásma vlnových délek 410 nm (modrofialové světlo) a 540 nm (zelené světlo)
 - o umožňuje digitální zpracování signálu (obrazu), které zdůrazňuje nepatrné barevné rozdíly a poskytuje lepší barevný kontrast v rozsahu červené barvy.
- barevný CMOS čip s rozlišením HDTV,
- nastavitelná tuhost Variable stiffness,
- připojení endoskopu k videoendoskopické věži pouze prostřednictvím videoprocesoru nebo zdroje studeného světla,
- požadován přídatný oplachový kanál,
- barevný CMOS čip s rozlišením HDTV,
- minimální rozsah angulace – nahoru/ dolů/ doprava/ doleva - 180°/180°/160°/160°,
- optický systém:
 - o zorné pole minimálně 170°,
 - o směr pohledu přímý pohled,
 - o pozorovací vzdálenost minimálně v rozsahu 2,0 – 100,0 mm,
- distální konec – zevní průměr 12,8 mm
- zaváděcí tubus – zevní průměr 12,8 mm
- pracovní kanál – vnitřní průměr 3,8mm,

1ks – Videokolonoskop FUJIFILM EC-760R-V/L

Flexibilní videokolonoskop s pracovním a oplachovým kanálem, systémem zaostřování a selektivního osvětlení, jehož funkce umožňují provedení diagnostiky a terapie při sigmoidoskopii nebo kolonoskopii tlustého střeva i u pacientů s obtížnou anatomickou dispozicí.



- plná kompatibilita s videoprocesorem a zdrojem studeného světla nabídnutými v rámci této zakázky, připojení ONE-STEP konektorem
- funkce úzkopásmového zobrazování – pro přesnou optickou diagnostiku při hodnocení lézí, pro zvýšení přesnosti u cílených biopsií a rozhodování o vhodném endoskopickém řešení,
 - o BLI a LCI umožňuje využití úzkopásmového zobrazení, kdy k osvětlení pozorované oblasti jsou využita úzká pásma vlnových délek 410 nm (modrofialové světlo) a 540 nm (zelené světlo)
 - o umožňuje digitální zpracování signálu (obrazu), které zdůrazňuje nepatrné barevné rozdíly a poskytuje lepší barevný kontrast v rozsahu červené barvy.
- barevný CMOS čip s rozlišením HDTV,
- nastavitelná tuhost Variable stiffness,
- připojení endoskopu k videoendoskopické věži pouze prostřednictvím videoprocesoru nebo zdroje studeného světla,
- požadován přídavný oplachový kanál,
- barevný CMOS čip s rozlišením HDTV,
- minimální rozsah angulace – nahoru/ dolů/ doprava/ doleva - 180°/180°/160°/160°,
- optický systém:
 - o zorné pole minimálně 170°,
 - o směr pohledu přímý pohled,
 - o pozorovací vzdálenost minimálně v rozsahu 2,0 – 100,0 mm,
- distální konec – zevní průměr 12 mm
- zaváděcí tubus – zevní průměr 12 mm
- pracovní kanál – vnitřní průměr 3,8mm,

1ks – Videokolonoskop s funkcí optického zvětšení FUJIFILM EC-760Z-V/L

Flexibilní videokolonoskop s funkcí optického zvětšení, pracovním a oplachovým kanálem, systémem zaostřování a selektivního osvětlení, jehož funkce umožňují provedení diagnostiky a terapie při sigmoidoskopii nebo kolonoskopii tlustého střeva i u pacientů s obtížnou anatomickou dispozicí.



- plná kompatibilita s videoprocesorem a zdrojem studeného světla nabídnutými v rámci této zakázky, připojení ONE-STEP konektorem
- funkce úzkopásmového zobrazování – pro přesnou optickou diagnostiku při hodnocení lézí, pro zvýšení přesnosti u cílených biopsií a rozhodování o vhodném endoskopickém řešení,
 - o BLI a LCI umožňuje využití úzkopásmového zobrazení, kdy k osvětlení pozorované oblasti jsou využita úzká pásma vlnových délek 410 nm (modrofialové světlo) a 540 nm (zelené světlo)
 - o umožňuje digitální zpracování signálu (obrazu), které zdůrazňuje nepatrné barevné rozdíly a poskytuje lepší barevný kontrast v rozsahu červené barvy.
- barevný CMOS čip s rozlišením HDTV,
- nastavitelná tuhost Variable stiffness
- rozsah angulace – nahoru/ dolů/ doprava/ doleva - 180°/180°/160°/160°,
- optický systém:

- o zorné pole minimálne 140° pri normálnej pozorovacej vzdialenosti,
 - o smer pohľadu priamy pohľad,
 - o normálna pozorovacia vzdialenosť minimálne v rozsahu 1,5 – 100,0 mm,
 - o funkcia optického zväčšenia obrazu,
 - o maximálna celková zväčšenie až 145 – násobné,
- distálny koniec – vonkajší priemer 12,8 mm,
- vstavný tubus – vonkajší priemer 12,8 mm
- pracovný kanál – vnútorný priemer 3,8mm,

Příloha č. 2

Název	Cena/MJ	Počet MJ	Sleva v %	Cena za MJ po slevě	DPH v %	celkem bez DPH
1. VP-7000 HD Videoprocessor ELUXEO, DICOM, BLI, LCI, klávesnice	478 000,00	1 ks	20,00	382 400,00	21	382 400,00
2. BL-7000 4-LED světelný zdroj ELUXEO, BLI, LCI,	366 000,00	1 ks	20,00	292 800,00	21	292 800,00
3. AI-EX-1 CAD AI - umělá inteligence	1 150 000,00	1 ks	20,00	920 000,00	21	920 000,00
4. EX3242 Medicínský monitor EIZO 32" 4K	319 000,00	1 ks	20,00	255 200,00	21	255 200,00
5. EC-760Z-V/L Videokolonoskop Eluxeo, CMOS čip, BLI, 1690mm, ZOOM	1 130 000,00	1 ks	10,00	1 017 000,00	21	1 017 000,00
6. EC-760S-A/L VIDEOKOLONOSKOP SCALE EYE vč. SW EW10-VM01	1 150 000,00	2 ks	10,00	1 035 000,00	21	2 070 000,00
7. EC-760R-V/L Videokolonoskop ELUXEO, CMOS čip, BLI, 1690 mm	1 023 000,00	1 ks	10,00	920 700,00	21	920 700,00
8. GW-100 Insuflátor CO2 - Fujifilm	130 000,00	1 ks	20,00	104 000,00	21	104 000,00
9. TU/CZ02/17/0148 HADICE CO2 INSUFLÁTOR - BOMBA	7 000,00	1 ks	20,00	5 600,00	21	5 600,00
10. JW-3 Oplachová pumpa	59 000,00	1 ks	20,00	47 200,00	21	47 200,00
11. WT-604G Lahvička na vodu k 700 a CO2	10 900,00	1 ks	20,00	8 720,00	21	8 720,00
12. LT-7F Tester těsnosti	3 500,00	1 ks	20,00	2 800,00	21	2 800,00

Název	Cena/MJ	Počet MJ	Sleva v %	Cena za MJ po slevě	DPH v %	celkem bez DPH
13. USB 16GB USB 16GB	430,00	1 ks	20,00	344,00	21	344,00
14. N077.1019 Spojka propojovací, autoklávovatelná	156,00	2 ks	20,00	124,80	21	249,60
15. N077.0521 Držák láhve na eurolištu, plastový	595,00	1 ks	20,00	476,00	21	476,00
16. N077.0085 Láhev 2,5l pro Medela vaky, polykarbonátová	1 080,00	1 ks	20,00	864,00	21	864,00
17. N077.0086 Medela vaky 2,5l (bal/40ks)	2 720,00	1 bal.	20,00	2 176,00	12	2 176,00
18. N071.0003 Odsávačka MEDELA Dominant Flex	77 200,00	1 ks	20,00	61 760,00	21	61 760,00
19. ITD-03 ISO PLUS Endoskopický vozík ITD 03 ISO PLUS	137 500,00	1 ks	20,00	110 000,00	21	110 000,00
20. ITD SHELF FOR ITD Police k endoskop.vozíku ITD 03	3 200,00	1 ks	20,00	2 560,00	21	2 560,00
21. ITD FLEXION-PORT ITD FLEXION-PORT 8-14kg HA2236903	18 000,00	1 ks	20,00	14 400,00	21	14 400,00
22. ZV.9286.991 Odkládací miska pro distální konec endoskopu	3 990,00	1 ks	20,00	3 192,00	21	3 192,00

Základ: 6 222 441,60 Kč

DPH: 1 306 255,78 Kč

Celkem za nabídku: 7 528 697,38 Kč**Doplnění nabídkových cen dle požadovaného členění zadavatele:**

Níže uvedené ceny jsou již zahrnuté v nabídce v požadovaném množství. Jedná se o doplňující rozčlenění cen dle požadavků zadavatele pro snazší přehlednost.

	Cena za ks bez DPH	Sazba DPH	DPH	Cena za ks vč. DPH
EC-760Z-V/L Videokolonoskop Eluxeo, CMOS čip, BLI, 1690mm, ZOOM	1 017 000,00 Kč	21 %	213 570,00 Kč	1 230 570,00 Kč
EC-760S-A/L VIDEOKOLONOSKOP SCALE EYE vč. SW EW10-VM01	1 035 000,00 Kč	21%	217 350,00 Kč	1 252 350,00 Kč
EC-760R-V/L Videokolonoskop ELUXEO, CMOS čip, BLI, 1690 mm	920 700,00 Kč	21%	193 347,00 Kč	1 114 047,00 Kč

Příloha č. 3 ke kupní a servisní smlouvě - Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti

Délka záruční doby pro nabízené zboží		24	měsíců.		
Název ZP:	Endoskopická technika FUJIFILM				
popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za 96 měsíců
BTK	13 290,00	1x/rok	93 030,00	19 536,30	112 566,30
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo BTK	1 250,00	1 hodina	100 000,00	21 000,00	121 000,00
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo BTK	2 600,00	1 cesta	20 800,00	4 368,00	25 168,00
Pravidelně měněné náhradní díly (např. filtry) po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo BTK	-	za předpokladu 10 let životnosti	-	-	-
			213 830,00	44 904,30	258 734,30

Informace:

- Účastník vybere možnost z modrých polí.
- Účastník vyplní pouze žlutá pole.
- Zeleně označená buňka je součástí hodnocení (Nabídková cena (2)).

- Pozn.
- Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou DPH.
 - Náhradní díly (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých.
 - Kupující předpokládá 5 hodin/rok práce technika (tj. cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím) po skončení záruky na jednom kusu.
 - Cena za pozáruční BTK zahrnuje mimo potřebný spotřební materiál (vč. náhradních dílů měněných v rámci BTK) rovněž dopravní náklady a práci technika, proto nemohou být nad rámec BTK účtovány. Cenu za BTK uvede účastník za celou dodávku.
 - Kupující nebude hradit prodávajícímu žádné další náklady (např. stravné či ubytování servisního technika nebo úhradu času stráveného na cestě).
 - Samostatně uvedená cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím (hodinová práce technika) a dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět bude účtována pouze v případech, kdy kupující ohlásí nenadálou poruchu prodávajícímu.
 - Pravidelně měněné náhradní díly mimo BTK jsou podrobně rozepsány v tabulce ve smlouvě - musí být zřejmá četnost výměn, počet kusů na pokrytí celé předpokládané životnosti přístroje (tj. 120 měsíců ponížena o záruční lhůtu, ve které jsou pravidelně měněné náhradní díly zdarma) i cena za 1 ks. Cenu uvede účastník za spotřební materiál pro 1 ks přístroje.
 - Všechny výše uvedené informace jsou v souladu se ZD k nabízenému zboží, přičemž cena za náhradní díly je myšlena pro nové, nepoužité a nerepasované kusy.

Zadavatel upozorňuje, že v případě uvedení nulové ceny (nebo neuvedení ceny) u některých položek v účastníkem podané nabídce, musí účastník toto nulové ocenění zdůvodnit, eventuálně musí uvést, kterými položkami je nulově oceněná položka nahrazená a musí připojit prohlášení, že tento postup zajišťuje realizaci celého předmětu plnění veřejné zakázky, jak je uvedeno v této zadávací dokumentaci.

Příloha č. 4

Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Dne 18.12. 2023 ver. 9_5

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, dne 18. října 2018 rozhodl, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, je správcem a provozovatelem základní služby: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřípustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FN HK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace musí být spouštěny na pozadí bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FN HK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FN HK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FN HK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická

podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň (např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro Windows IBM WINCOLLECT, pro Linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.