



SERVISNÍ SMLOUVA č. 490120827 programového vybavení CODEXIS®

uzavřená zejména dle ust. § 536 a násl. a § 269, odst. 2, obchodního zákoníku, v platném znění

1. Smluvní strany

ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava

IČO: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: Komerční banka Ostrava, č.ú.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

jednající: Ing. Pavlou Řehákovou, jednatelkou společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

a

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

Jeremenkova 161/11, 703 00 Ostrava

IČO: 47672234, DIČ: CZ47672234

Bankovní spojení: č.ú.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545.

jednající: JUDr. Petrem Vaňkem, Ph.D., generálním ředitelem

(dále jen „uživatel“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout uživateli licenci k užití programového vybavení **právní informační systém CODEXIS®**, ve verzi N/30 a ve verzi notebook (S/1), 30 dynamických přístupů na síti a 1 přístup pro samostatný počítač, včetně doplňků *NET Servis, Literatura, Link, Právní kalkulačka, Právní slovníky a Vzory smluv* (dále jen „produkt“) a po dobu účinnosti této smlouvy zajišťovat pro uživatele poradenské a servisní služby dle ust. 2.2 této servisní smlouvy a uživatel I se zavazuje za tyto služby poskytovateli zaplatit smlouvenou cenu dle ust. 3. této servisní smlouvy.

2.2 Čerpání služeb:

Prvotní instalace produktu zahrnuje tyto služby:

- přeinstalace produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- jednorázová instalace aktualizací produktu CODEXIS® v průběhu účinnosti smlouvy za cenu 980,- Kč bez DPH, v ceně je zahrnuto i dopravné,
- bezplatné zaškolení libovolného počtu pracovníků do uživatelských funkcí v rozsahu 2 hodin.

Další služby:

- telefon na Linku zákaznické podpory,
- přednostní e-mail na technickou podporu,
- servisní práce dle zvýhodněných sazeb (50 % sleva),
- metodické školení dle zvýhodněných sazeb (25 % sleva),
- doprava dle zvýhodněných sazeb,
- informace o novinkách formou bulletinu,
- pravidelné měsíční aktualizace všech modulů zdarma,
- služba „volání zpět“,
- poskytování e-mailové a telefonické podpory zdarma,
- verze notebook za zvýhodněné ceny,
- 10 % sleva na rozšíření produktu,
- přístup na právní servis na [REDACTED]

Právo na čerpání výše uvedených služeb vzniká dnem úhrady za poskytování služeb dle článku 3 této servisní smlouvy.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava



3. Cenové a platební podmínky

- 3.1 Služby jsou v rámci této servisní smlouvy poskytovány dle aktuálního ceníku služeb, viz [redacted]
- 3.2 Cena je stanovena jako smluvní. V uvedené ceně není zahrnuta aktuální sazba daně z přidané hodnoty.
- 3.3 Cena za 1 rok poskytnutí licence k užití produktu a poskytování služeb je stanovena na 66.000,- Kč (slovy: šedesátšesttisíkorunčeských). V souladu se zákonem o DPH přistupuje k této částce aktuální sazba DPH.
- 3.4 Úhrada za služby bude uhrazena jednorázově dopředu na celé období trvání smlouvy na základě elektronického platebního (daňového) dokladu (dále jen faktura) dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného poskytovatelem se splatností do 8 dnů ode dne jeho doručení uživateli. Doručení elektronického platebního dokladu bude prováděno prostřednictvím datové schránky.
- 3.5 Kontaktní osoba uživatele pro fakturaci: Mgr. Jiřina Beková.
- 3.6 Za den platby je považován den připsání příslušné platby na účet poskytovatele.
- 3.7 45 dnů před uplynutím předplaceného období bude uživateli zaslána elektronická faktura na další roční období poskytování služeb se splatností 8 dnů ode dne jejího doručení uživateli prostřednictvím datové schránky.
- 3.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o roční míru inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok, nejdříve však po uplynutí období, na které byla tato smlouva sjednána.
- 3.9 V případě prodlžení uživatele s platbami dle této servisní smlouvy, je poskytovatel oprávněn vůči uživateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlžení v zákonem stanovené výši.

4. Spolupráce ze strany poskytovatele

- 4.1 Po úhradě ceny za poskytování služeb za příslušné období, zajistí poskytovatel výkon servisních prací v dohodnutých termínech a odpovídající kvalitě.
- 4.2 Poskytovatel uživateli účtuje ceny servisních prací se zvýhodněními oproti standardnímu ceníku.
- 4.3 Poskytovatel zajistí přednostní vyřízení požadavků uživatele na lince zákaznické podpory.
- 4.4 Měsíčně dodávka nových verzí programového vybavení CODEXIS® zdarma.
- 4.5 Zasílání informačních bulletinů a obchodních zpráv poskytovatele.
- 4.6 Poskytovatel odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady, ani nárok na odstoupení od smlouvy.
- 4.7 Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahují Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu. Jejich znění je umístěno na internetových stránkách poskytovatele [redacted] a uživatel je povinen se jimi řídit.

5. Spolupráce ze strany uživatele

- 5.1 Uživatel komunikuje s poskytovatelem výhradně prostřednictvím odpovědných kontaktních osob:
- za poskytovatele: Klientské centrum, tel.: [redacted]
 - za uživatele: Mgr. Jiřina Beková, tel.: [redacted]
- 5.2 Chce-li uživatel využít služeb s výjimkou telefonické podpory, uvedených v odst. 2.2 této servisní smlouvy, o poskytnutí těchto služeb požádá na e-mail: [redacted]
- 5.3 Uživatel konkrétně specifikuje veškeré požadavky na servisní zásahy.
- 5.4 Uživatel informuje poskytovatele předem o plánovaných zásadních změnách v podmínkách provozování systému CODEXIS® (technické a softwarové prostředky počítačové sítě, nastavení parametrů systému apod.).
- 5.5 Uživatel poskytne poskytovateli součinnost a nutné prostředky (přístup k hardware, přístupová práva) potřebné pro provedení servisního zásahu.

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel. [redacted]

IČ: 46578706 ■ DIČ: CZ46578

v Ostravě, oddíl C, vložka 3293

5.6 Klientská linka poskytovatele: tel. č.: [REDACTED]

5.7 Uživatel umožní poskytovateli provést servisní práce v požadovaném rozsahu a pracovní době mezi 8:00 a 18:00 hod. v pracovní dny a v této době zajistí přítomnost odpovědných osob.

6. Poplatky

6.1 V případě nedodržení dohodnutého termínu servisního zásahu ze strany poskytovatele bude za každou uplynulou hodinu zpoždění poskytnuta sleva ve výši 10 % z ceny zásahu, nejvýše však 50 % z ceny zásahu. V případě zpoždění nad 4 hodiny bude zásah poskytnut v náhradním termínu se slevou 50 %.

6.2 Nedojde-li k úhradě ceny za poskytování služeb řádně a včas dle článku 3 této servisní smlouvy, budou ceny účtovány jako u uživatele bez uzavřené servisní smlouvy, nárok na úrok z prodlení dle odst. 3.9 této servisní smlouvy není tímto ustanovením dotčen.

6.3 V případě odstoupení od smlouvy ze strany poskytovatele dle odst. 7.4.2 této servisní smlouvy, budou provedené práce účtovány v plné výši, dle platného ceníku servisních prací.

7. Platnost smlouvy

7.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou – do 31.8.2015.

7.2 Po uplynutí sjednané doby trvání smlouvy se tato smlouva za týchž podmínek, za jakých byla původně sjednána, obnovuje, pokud poskytovatel nebo uživatel nesdělí písemně druhému účastníku smlouvy nejmeně 3 měsíce před uplynutím sjednané doby platnosti smlouvy, že nemá zájem na jejím dalším pokračování.

7.3 Smlouva nabývá platnost dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnost od 1.1.2013.

7.4 Smlouvu lze také před uplynutím její sjednané doby trvání písemně ukončit a to:

7.4.1 na základě vzájemné dohody obou smluvních stran,

7.4.2 odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele v případě, že uživatel porušuje povinnosti, vyplývající z ustanovení této smlouvy, a to zejména z důvodu prodlení s platbami dle této servisní smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení uživateli.

7.4.3 odstoupením od smlouvy ze strany uživatele v případě, že poskytovatel podstatně porušuje povinnosti vyplývající z ustanovení této smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení poskytovateli.

8. Přechodná a závěrečná ujednání

8.1 Tuto servisní smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze číslovanými písemnými dodatky, signovanými zástupci smluvních stran.

8.2 Všechny ostatní právní vztahy výslovně neřešené touto smlouvou, jakož i záruka na provedené práce, se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku (z.č. 513/1991 Sb.), autorského zákona (z.č. 121/2000 Sb.) a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

8.3 Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá strana obdrží jedno paré.

8.4 Smluvní strany s obsahem bezvýhradně souhlasí a jejich podpis je projevem jejich pravé a svobodné vůle a dokládají pravost vzniku závazků z této smlouvy.

8.5 Nabytím platnosti této servisní smlouvy končí platnost a účinnost Smlouvy č. 493110472 o dodávce aktualizací CODEXIS® uzavřené dne 8.8.2011 a Servisní smlouvy č. 809/2006 programového vybavení CODEXIS®, uzavřené dne 12.6.2006 mezi poskytovatelem a Zdravotní pojišťovnou METAL-ALIANCE, se sídlem Čermákova 1951, Kladno, IČO: 48703893. Ve vztahu k těmto smlouvám již nebude poskytovatelem požadováno žádné finanční plnění.

V Ostravě, dne: 15. listopadu 2012 14. listopadu 2012

Česká průmyslová zdravotní pojišťovna
Jeremenkova 11
703 00 Ostrava-Vítkovice 76

ATLAS

709 16

IC 46578706

Ing. Pavla Řeháková
jednatelka
ATLAS consulting spol. s r.o.

uživatel

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.
generální ředitel
České průmyslové zdravotní pojišťovny

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti ATLAS consulting spol. s r.o.

se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 709 16, IČ 46578706
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293
(dále jen „Obchodní podmínky“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost ATLAS consulting spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí právních a ekonomických informačních systémů a aplikací, a v souladu s ust. § 273, zákona č. 513/1991 Sb. obchodní zákoník, v platném znění, vydává tyto Obchodní podmínky.

2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

2.1 Základní charakteristika

2.1.1 Poskytovatel dodává softwarové Produkty (dodávané na záznamových nosičích CD/DVD, formou vzdáleného přístupu VPN, nebo v řešení ONLINE) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [REDACTED]

2.2 Doplnující kódy verzí

2.2.1 Dodávaný software je určen k instalaci, příp. přístupu, a užití na jednu samostatnou stanici nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného doplňujícího kódu verze. Přehled veškerých doplňujících kódů verzí pro jednotlivé Produkty je uveden na internetových stránkách Poskytovatele [REDACTED]. Základní doplňující kódy verzí jsou následující:

Kód	Verze modulu (software dodávaný na záznamovém nosiči CD/DVD)
-----	--

S	Instalace na jednu samostatnou stanici nebo síťový server pro 1 uživatele
---	---

N/2	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-2 uživatele
-----	---

N/5	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-5 uživatelů
N/10	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-10 uživatelů
N/15	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-15 uživatelů
N/25	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-25 uživatelů
N/50	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-50 uživatelů
N/X	Instalace pro síťový server s přístupem do X uživatelů (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software v řešení ONLINE)
S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
V/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
V/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
V/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
V/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
V/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
V/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
V/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)
Kód	Verze modulu (software pro vzdálený přístup VPN)
K	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
K/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
K/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
K/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
K/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
K/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
K/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
K/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O PŘEVODU PRÁV A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

- 3.1 Smlouva o převodu práv (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o Uživateli a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, doplňujícího kódu verzí, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíše Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněné. Smlouva o převodu práv může být rovněž součástí Servisní smlouvy dle čl. 4.3.2. těchto Obchodních podmínek, příp. součástí Smlouvy o dodávce aktualizací dle čl. 4.4.1. Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.
- 3.2 **Uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku**
- 3.2.1 Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalací resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek.
- 3.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:
- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu, telefonu nebo e-mailu. Akceptací se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu na dobírku.

- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptací se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem.
- Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 275, odst. 4 obchodního zákoníku.

3.3 Předmět Smlouvy

- 3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a níže v čl. 6. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenční klíč k přístupu a přihlášení se na Produkt, v případě ONLINE řešení, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání licenčního klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.
- 3.3.4 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli přístupový klíč pro instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server Poskytovatele, v případě řešení vzdáleného přístupu VPN, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání přístupového klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

- 3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na [REDAKCE]. Součástí Produktu jsou Licenční podmínky.
- 3.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

4. DODÁNÍ A REGISTRACE

4.1 Dodání

- 4.1.1 Součástí dodávky je vždy instalační médium, uživatelská dokumentace na CD (uživatelská, systémová příručka, příp. produktový list) a licenční či přístupový klíč, vyžaduje-li to povaha Produktu. Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) a Produktové listy (podrobná specifikace vybraných Produktů) jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [REDAKCE].
- 4.1.2 Produkt může být Uživatelům zpřístupněn též on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení.
- 4.1.3 V případě Produktu v řešení ONLINE, bude Uživateli zaslán licenční klíč pro přihlášení, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.
- 4.1.4 V případě Produktu v řešení vzdáleného přístupu VPN, bude Uživateli zaslán přístupový klíč pro instalaci klientské aplikace pro vzdálený přístup na vyhrazený server Poskytovatele, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

4.2 Registrace, Aktivace přístupu

- 4.2.1 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace příp. aktivace přístupu, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního či přístupového klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního či přístupového klíče může být opětovná registrace, resp. aktivace přístupu (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních/aktivačních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.
- 4.2.2 Registrovaná instalace Produktu (dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD) je nepřenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu (pokud to

vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znovu registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.

4.2.3 Pro účely registrace resp. aktivace přístupu uděluje Uživatel, který splňuje definici subjektu ve smyslu § 4 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb., Poskytovateli výslovný souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve smyslu tohoto zákona.

4.2.4 Uživatel souhlasí se zasíláním informačního bulletinu a obchodních sdělení Poskytovatele.

4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva

4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci či aktivaci přístupu k Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci, registraci a aktivaci, které jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.

4.3.2 Uživatel může s Poskytovatelem uzavřít Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace či nastavení Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu), školení obsluhy, servisní, poradenské a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Poskytovatel provádí prioritně instalaci Produktu prostřednictvím vzdáleného technického přístupu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele.

4.4 Update, upgrade Produktu

4.4.1 Update Produktu je standardně sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací.

4.4.2 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatek za update ve výši a v souladu s čl. 6.2.2 těchto Obchodních podmínek, má nárok na měsíční update Produktu (prostřednictvím CD/DVD) a případný upgrade (rozšíření a doplnění funkcí Produktu, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.

5. LICENČNÍ PODMÍNKY

5.1 Rozsah licence

5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:

- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- b) časový rozsah licence: neomezený, není-li ve Smlouvě výslovně sjednáno časové omezení. Omezený časový rozsah licence je však sjednán vždy u Produktu v řešení ONLINE nebo v řešení vzdáleného přístupu VPN;
- c) územní rozsah licence: Evropská unie; není-li ve Smlouvě výslovně sjednán neomezený územní rozsah;
- d) množství rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množství rozsah je omezen počtem síťových uživatelů nebo počtem instalací resp. registrací, či aktivací dle doplňujícího kódu verze (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek).

5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.

5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užít jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množství rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.

- 5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k inicializaci licenčního klíče k registraci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekompile či disasemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 autorského zákona.
- 5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obehnutí správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).
- 5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajících ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.
- 5.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze 2 (a více) pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřípustné.
- 5.1.8 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
- 5.1.9 Práva a povinnosti z licenčních podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran.
- 5.2 **Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence**
 - 5.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.), trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Směrnice Rady 91/250 EHS a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.
 - 5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1 Cena Produktu

- 6.1.1 Cena Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.
- 6.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE nebo ve formě vzdáleného přístupu VPN je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.4 těchto Obchodních podmínek.

6.2 Poplatek za update, upgrade Produktu

- 6.2.1 Update Produktu je sjednán Smlouvou o dodávce aktualizací, příp. Servisní smlouvou.
- 6.2.2 Uzavře-li Uživatel Servisní smlouvu k Produktu, má po dobu jejího trvání nárok na měsíční update zdarma (tj. v rámci úplaty sjednané v Servisní smlouvě) dle čl. 4.4.2 těchto Obchodních podmínek.

6.3 Inflační doložka

- 6.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok.

6.4 Nadstandardní služby Poskytovatele

- 6.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalační, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat a školicí služby, případně také importní šablony Produktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku.
- 6.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenu Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 6.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy popř. za zvýhodněné sazby dle aktuálního Ceníku.

6.5 Platební podmínky

- 6.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle na základě zálohových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 8 dnů ode dne doručení, není-li dohodnuto jinak.
- 6.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem vystavovat a zasílat uživateli pouze elektronické platební doklady dle § 26, odst. 4, zákona č. 235/2004 Sb. v platném znění, na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručení elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na Uživatelé uvedenou e-mailovou adresu.

7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

7.1 Minimální konfigurace hardware a podporovaný software

- 7.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD nebo v řešení vzdáleného přístupu VPN pouze za předpokladu, že budou Uživatelé splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách [REDACTED].
- 7.1.2 Poskytovatel dále garantuje plnou funkcionalitu Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD nebo v řešení vzdáleného přístupu VPN pouze na podporovaných operačních systémech uvedených v systémových požadavcích, oddíl Podporované operační systémy, na stránkách [REDACTED].
- 7.1.3 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma, ze svých internetových stránek [REDACTED] nebo [REDACTED].

7.2 Zákaznická a servisní podpora, klientské centrum

- 7.2.1 Poskytovatel zajišťuje provoz linky klientského centra, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání e-mailových zpráv.
- 7.2.2 V případě uzavření Servisní smlouvy s Uživatelé, poskytuje Poskytovatel také servisní podporu. Servisní podpora je poskytována prioritně prostřednictvím vzdáleného technického přístupu pracovníků klientského centra Poskytovatele. Uživatel vždy autorizuje přístup Poskytovatele pro každý jednotlivě sjednaný servisní zásah.

7.3 Záruka za jakost, řešení potíží

- 7.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že záznamové nosiče (CD, DVD) dodané Uživateli jsou bez vad a nejsou poškozeny. V případě dodávky poškozených záznamových nosičů je Poskytovatel povinen zaslat na vlastní náklady náhradní. Záruka za jakost se nevztahuje na opotřebení nosičů způsobené jejich obvyklým užíváním.
- 7.3.2 Poskytovatel dále odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastností či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 7.3.3 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu dodávaných na záznamovém nosiči CD/DVD (tj. verzí, u nichž nebyl Uživatelé proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD.
- 7.3.4 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul, jež je důvodem kontaktu klientského centra a přesný popis jeho stavu.

7.3.5 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.

7.4 Omezení odpovědnosti

7.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:

- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretací údajů prezentovaných Produktem;
- zavírováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počítačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
- jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového vybavení a prostředí;
- poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
- v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;

7.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlost či funkcionalitu Produktu a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností.

7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.

7.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za pořízení Produktu bez ceny sjednaných služeb) a tuto částku zároveň strany považují za škodu předvídatelnou ve smyslu ust. § 379 obchodního zákoníku.

8. UKONČENÍ SMLOUVY

8.1 Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem

8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny Produktu ani přes písemnou výzvu Poskytovatele a dále v případech stanovených obchodním zákoníkem.

8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 345 obchodního zákoníku.

8.2.2 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Produktu na záznamovém nosiči (CD/DVD), či od převzetí licenčního nebo přístupového klíče (v případě Produktu v ONLINE nebo VPN řešení); v takovém případě je povinen Produkt (CD/DVD) zaslat neprodleně a na své náklady zpět Poskytovateli. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy, porušil-li originální obal CD/DVD, popř. nainstaloval-li Produkt či přihlásil-li se k aplikaci dle ust. § 53 odst. 8 písm. d) občanského zákoníku.

8.2.3 Ustanovení čl. 8.2.2 těchto Obchodních podmínek se vztahuje pouze na ty Uživatele, kteří splňují definici spotřebitele dle § 52 odst. 3 občanského zákoníku. Pokud Uživatel zvolí dodávku Produktu dodávaného běžně na záznamovém nosiči CD/DVD formou online stažení (download) ze stránek [REDAKCE] právo na odstoupení bez udání důvodu mu nevzniká.

8.3 Společná ustanovení

- 8.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámení o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.
- 8.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách.
- 9.2 Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 9.3 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 9.4 Není-li v těchto Obchodních podmínkách sjednáno jinak, řídí se tyto Obchodní podmínky zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 9.5 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 01. 10. 2012