

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Číslo smlouvy Kupujícího:

Číslo smlouvy Prodávajícího:

Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace

se sídlem: Východní 621/16, 360 20 Karlovy Vary

IČ: 47701277, DIČ: CZ47701277

organizace vedená u Krajského soudu v Plzni, sp. zn. Pr 687

zastoupená: Mgr. Karin Sasáková, ředitelka organizace

bankovní spojení: 800460339/0800

jako kupující na straně jedné (dále jen „Kupující“)

a

Systém NET Karlovy Vary s.r.o.

Sídlo: Krokova 31, 360 20 Karlovy Vary

IČO: 46884831, DIČ: CZ46884831

Firma je zapsána v Obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Plzni oddíl C, vložka 2761

Provozovna: Všeborovice 98, 362 63 Dalovice

zastoupená jednatelem Pavlem Růžičkou

(dále jen „prodávající“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 2079 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, následující kupní smlouvu (dále jen „Smlouva“):

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Prodávající se zavazuje Kupujícímu řádně poskytovat služby *Softwarová a hardwarová údržba výpočetní techniky včetně lokální počítačové sítě, serverů, počítačů tiskáren a dalších připojených zařízení objednatele v jeho středisku v místě u zadavatele a na jeho pracovištích, nebo připojením na dálku přes vzdálenou správu.* Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby na dobu určitou, a to ode dne 1.1.2025 do dne 31.12.2026.

II. Cena a platební podmínky

- 2.1. Cena za poskytování služeb dle čl. 1.1 této Smlouvy je uvedena v následující tabulce:

	Cena bez DPH	Cena s DPH
Sazba za hodinu práce i s cestovným	710,-Kč	859,10Kč

Instalace a proškolení obsluhy má stejnou sazbu, jako za hodinovou sazbu.

Práce na odstranění havarijní závady se zahájí nejpozději do 24 hodin v pracovní době, po oznámení zadavatelem. Za pracovní dobu se přitom považuje doba 8:00 – 16:00 hodin v pracovních dnech.

- 2.2. Faktury – daňové doklady – jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od jejich vystavení. Zaplacením se rozumí připsání celé částky na účet Prodávajícího. Případné bankovní poplatky či jiné náklady spojené s převody peněžních prostředků jdou plně k tíži Kupujícího.
- 2.3. Všechny ceny uvedené v této Smlouvě a jejich přílohách jsou uvedeny bez DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. K uvedeným cenám bude navíc přičteno DPH ve výši stanovené příslušným právním předpisem ke dni fakturace.
- 2.4. Výslovně se sjednává, že vystavením jakéhokoliv dokladu o provedení platby se potvrzuje pouze a výlučně provedení úhrady závazku, který je v takovém potvrzení výslovně uveden a popsán. Vystavením dokladu o provedení platby se nepotvrzuje úhrada jakýchkoliv jiných ať splatných či nesplatných závazků, než výslovně uvedených v potvrzení či dokladu a nepotvrzuje se úhrada jakýchkoliv smluvních pokut, úroků z prodlení či jiného příslušenství či smluvních sankcí, pokud to není v příslušném potvrzení či dokladu výslovně uvedeno.

- 2.5. Promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávek na peněžité plnění činí dle dohody Smluvních stran pět (5) let ode dne, kdy mohlo být právo uplatněno poprvé.

III. Závěrečná ustanovení

- 3.1. Smluvní strany se zavazují oznámit si bez zbytečného odkladu všechny skutečnosti významné pro plnění této smlouvy.
- 3.2. Zhotovitel se zavazuje postupovat při práci s náležitou odbornou péčí, jeho návrhy na změny a doplnění systému budou vždy směřovat ke zvyšování spolehlivosti a snižování ekonomické náročnosti.
- 3.3. Telefonické informace k předmětu smlouvy (hot-line) bude zhotovitel poskytovat objednateli následovně: v pracovních dnech v době od 8.00 do 16.00 hod. (viz kontakty na 603149550)
- 3.4. Požadavek na provedení údržby bude objednatel oznamovat zhotoviteli vždy:
- e-mailem na adresu podpora@e-snet.cz
 - každý požadavek musí obsahovat druh požadovaného zásahu a stručný popis problému
 - je-li požadavek havarijní, informuje objednatel zhotovitele též telefonicky
 - není-li požadavek havarijní, musí e-mail obsahovat požadovaný termín plnění, který bude, v pracovní době zhotovitele, obratem potvrzen
 - ve výjimečných případech, nelze-li použít e-mail může být požadavek nahlášen jen telefonicky
- 3.5. Pokud by zhotovitel zjistil, že nahlášený požadavek je nad rozsah údržby dle Čl I. této smlouvy, bude o takovémto požadavku jednat s objednatelem. Může se jednat např. o nutnost mimozáruční výměny některé části HW, instalace nového HW nebo nového SW apod. V takovém případě je k provedení zásahu nutná písemná objednávka objednatele. Ta musí obsahovat specifikaci zadaného úkolu, termín provedení a závaznou cenu zhotovitele. Bez takovéto objednávky není možno práce zahájit a provedené zásahy fakturovat.
- 3.6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran.
- 3.7. Tato Smlouva a právní vztahy s ní související se řídí českým právem, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších změn.
- 3.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- 3.9. Všechny změny, doplňky a dodatky této Smlouvy je možné provést jen formou písemných číslovaných dodatků a stávají se nedílnou součástí této Smlouvy.
- 3.10. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy, a nahrazuje veškerá předešlá ujednání mezi účastníky ve stejné věci, a to ústní i písemná.
- 3.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze Smluvních stran.
- 3.12. Kupující přebírá ve smyslu ustanovení § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších změn, riziko změny okolností.
- 3.13. Servisní smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva, na níž se vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv, nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění (§ 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb.) a o zveřejnění takové smlouvy se postará zadavatel. Taková smlouva bude z tohoto důvodu zaslána i elektronicky ve tvaru Word a po úpravách převedena v PDF.

V Karlových Varech dne 31.12.2024

V Karlových Varech dne

Systém NET Karlovy Vary s.r.o.
Jan Růžička

**Městské zařízení sociálních služeb,
příspěvková organizace**
Mgr. Karin Sasáková, ředitelka organizace