
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ WEBOVÉ SLUŽBY SW TRITIUS Č. 1/2020

Objednatel

Kulturní dům Kopřivnice

se sídlem Obránců míru 368/1a, 742 21 Kopřivnice

IČ: 66741122

DIČ: CZ66741122

zastoupen Bc. Michaelou Sekerášovou, ředitelkou

(dále jako „Objednatel“)

a

Poskytovatel

Tritius Solutions a.s.

se sídlem Vodní 258/13, Brno 602 00, Pošta na : Tomkova 2099, 390 01 Tábor

IČ: 05700582, DIČ: CZ05700582 (také MOSS identifikační číslo)

zastoupen předsedou představenstva Ing. Jiřím Šilhou

(dále jako „Poskytovatel“)

SMLUVNÍ STRANY UJEDNÁVAJÍ NÁSLEDUJÍCÍ:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel poskytne objednateli knihovní systém Tritius (dále jen systém) formou webové služby (dále jen služba) a objednatel za tuto službu platí dohodnutou cenu.
- 1.2. Vlastní poskytnutí licence systému řeší licenční smlouva -předávací protokol, který je samostatnou přílohou této smlouvy.
- 1.3. Poskytovatel provede také implementaci systému v dohodnutém rozsahu a objednatel za ni zaplatí smluvnou cenu.

2. Poskytování služby systému

- 2.1. Poskytovatel je povinen zpřístupnit po dobu trvání této smlouvy systém přes webové rozhraní (protokol HTTPS) a poskytnout za tímto účelem veškeré přístupové údaje k systému dle specifikace uvedené v příloze č. 1. – *Specifikace služby Tritius*.
- 2.2. Poskytovatel je oprávněn znepřístupnit systém v případě prodlení více než 21 dní objednatele s úhradou finančních závazků vůči poskytovateli nebo v případě hrubého porušení smluvních podmínek objednatelem vyplývajících z této smlouvy a jejích příloh.
- 2.3. Data objednatele budou umístěna na serverech poskytovatele. Objednatel se zavazuje pravidelně, minimálně jednou ročně provádět zálohu dat na své technické zařízení za podmínek stanovených ve VOP. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu či změnu dat objednatele na zálohách na technickém zařízení objednatele.
- 2.4. Další parametry poskytování služby upravují VOP.

3. Obsah implementace

- 3.1. Poskytovatel provede u objednatele následující úkony spojené s dodávkou systému:
 - 3.1.1. Zprovoznění systému v hostingovém centru v případě sólo systému,
 - 3.1.2. převod dat ze stávajícího knihovnického systému nebo datového souboru,
 - 3.1.3. nastavení systému dle požadavků objednatele,
 - 3.1.4. školení pracovníků objednatele v používání systému v rozsahu 2 dnů,
 - 3.1.5. asistence při ostrém startu systému.

4. Součinnost objednatele

- 4.1. Objednatel je povinen poskytnout potřebnou součinnost poskytovateli v souvislosti s plněním smlouvy dle VOP, zejména:
 - 4.1.1. Poskytování nezbytné technické a odborné součinnosti zejména při provozu na pracovních stanicích a jejich perifériích.
 - 4.1.2. Předávání požadovaných úprav systému, úprav a oprav konverzí dat ze stávajícího systému písemnou formou výhradně do helpdesku systému.
- 4.2. Objednatel je povinen plnit Technické požadavky na provoz systému Tritius jako služby, které jsou dostupné ve veřejné dokumentaci Tritia.

5. Cena

- 5.1. Cena služby systému a jednorázové implementace je upravena v příloze č. 1 - *Specifikace služby Tritius*.
- 5.2. Cena služby systému je garantována prvních 12 měsíců od uzavření smlouvy (tj. období garantované ceny služby).
- 5.3. Poskytovatel je oprávněn změnit cenu služby systému po uplynutí tohoto období dle pravidel uvedených ve VOP.

6. Platební podmínky

- 6.1. Objednatel uhradí plnění na základě faktur vystavených poskytovatelem čtvrtletně vždy v prvním měsíci čtvrtletí bankovním převodem na účet poskytovatele.
- 6.2. Další platební podmínky jsou upraveny ve VOP.

7. Harmonogram realizace

- 7.1. Smluvní strany dohodly následující harmonogram prací.
- 7.2. Při zpoždění termínu realizace zaviněné poskytovatelem má právo objednatel uložit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny díla za každý den prodlení.
- 7.3. Při zpoždění termínu realizace zaviněné objednatelem má právo poskytovatel uložit objednateli smluvní pokutu ve výši 0.05% z ceny díla za každý den prodlení.
- 7.4. Poskytovatel se zavazuje včas upozornit na problémy, které brání dodržení termínu nebo kvality provedení implementace systému.

<i>Činnost</i>	<i>Termín</i>	<i>Poznámka</i>
Příprava implementace systému (instalace, konfigurace a případně testovací převod)	Max 30 dnů ode dne uzavření smlouvy	Závisí na HW a SW připravenosti
Školení uživatelů	Max 50 dnů ode dne uzavření smlouvy	Max. 3-4 osoby
Ostrý provoz všech částí systému	Max 60 dnů ode dne uzavření smlouvy	Závisí na HW a SW připravenosti

8. Převzetí systému a licenční podmínky

- 8.1. Po ostrém spuštění systému běží 14. denní počáteční provoz, během kterého musí být systém poskytovatelem nastaven podle specifických podmínek objednatele (tiskové výstupy, definice provozů, konfigurace výpůjčního systému, nastavení uživatelských práv).
 - 8.2. Objednatel musí po 14 dnech počátečního provozu dílo převzít na základě *Předávacího protokolu*, nebo jej přestat dále používat, není-li písemně dohodnuto jinak. V předávacím protokolu je možné uvést výhrady a dohodnuté opravy systému, nelze však dílo nepřevzít a přitom jej dále používat.
 - 8.3. Právo systém užívat vzniká až podpisem *Předávacího protokolu* (licenční smlouvy).
 - 8.4. Objednatel může systém jednostranně převzít také úhradou úplné ceny díla dle této smlouvy. V tomto případě platba nahrazuje úplné předání systému zcela bez výhrad bez *Předávacího protokolu*, který je takto považován za podepsaný oběma stranami okamžikem připsání úplné částky na účet poskytovatele.
 - 8.5. Objednatel v případě převzetí systému ztrácí případnou licenci původního systému Clavius a do 3 měsíců po ostrém startu systému ji nesmí nadále používat.
9. Garance a záruka
- 9.1. Poskytovatel garantuje zabezpečení dalšího vývoje, a technické podpory systému minimálně po dobu 5 let od podpisu smlouvy.
 - 9.2. Poskytovatel se zavazuje provozovat systém, případně jeho nástupce, minimálně po dobu 5 let od podepsání této smlouvy. Cena služby se může změnit.
 - 9.3. Záruční servis je v ceně služby systému, a je proto poskytován po celou dobu trvání smlouvy bezplatně.
 - 9.4. Další garance a záruční podmínky jsou upraveny ve VOP.
10. Servis a údržba systému
- 10.1. V ceně služby je pouze základní záruční servis a monitoring funkčnosti systému. Běžný mimozáruční servis systému není v ceně služby a hradí se zvlášť na základě platného ceníku servisu, popřípadě dle servisní smlouvy uzavřené s poskytovatelem.
 - 10.2. Mimozáruční i záruční servis je doporučeno řešit samostatně uzavřenou servisní smlouvou do 30 dnů od převzetí systému do ostrého provozu.
 - 10.3. Poskytování všech nových verzí systému (update) je v ceně služby systému, a je proto poskytován po celou dobu trvání smlouvy.
 - 10.4. Další parametry poskytování záručního servisu jsou upraveny ve VOP.
11. Trvání a ukončení smlouvy
- 11.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
 - 11.2. Smlouvu je možné ukončit:
 - 11.2.1. písemnou dohodou smluvních stran;
 - 11.2.2. písemnou výpověďí kterékoliv smluvní strany s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která počíná běžet prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně;
 - 11.2.3. odmítnutím změny ceny dle pravidel VOP;
 - 11.2.4. odmítnutím nových VOP dle pravidel VOP;
 - 11.2.5. odstoupením od smlouvy v případech podstatného porušení smlouvy dle VOP.
 - 11.3. Možnosti a formu předání dat systému zpět objednateli upravují VOP.
12. Zabezpečení ochrany osobních údajů
- 12.1. Poskytovatel je zpracovatelem osobních údajů a objednatel je správce osobních údajů ve smyslu ustanovení nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů fyzických osob (GDPR)).
 - 12.2. Poskytovatel garantuje soulad zpracování osobních údajů s platnou legislativou v rámci jeho poskytovaných služeb a funkcí systému. Podrobněji upraveno ve VOP.

13. Důvěrné informace

- 13.1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze smlouvy a VOP, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace, vyjma povinného poskytování informací dle platných právních norem.
- 13.2. Za důvěrné informace smluvní strany považují ty skutečnosti provozní či obchodní povahy, které se kterákoli smluvní strana dozví v souvislosti s činností dle této smlouvy, které nejsou veřejně dostupné. Podrobněji upraveno ve VOP.

14. Další ujednání

- 14.1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 14.2. Tato smlouva se dále řídí aktuálními Všeobecnými obchodními podmínkami dostupnými na webu poskytovatele, které jsou v současném znění také přiloženy k této smlouvě jako příloha č. 2 - *Všeobecné obchodní podmínky*.
- 14.3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
 - 14.3.1. Příloha č. 1 – *Specifikace služby Tritius*;
 - 14.3.2. Příloha č. 2 – *Všeobecné obchodní podmínky*;
- 14.4. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- 14.5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této smlouvy.
- 14.6. Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy i příp. jejích dodatků v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb, pokud je to potřeba.
- 14.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou zúčastněných stran a účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb. nebo dnem podpisu obou zúčastněných stran v případě, že není zveřejňována.

V Brně dne 16. 2020

V Koněvnicích dne 1. 6. 2020

Jiří Šilha, předseda představenstva
(Poskytovatel)

Bc. Michaela Sekerášová, ředitelka
(Objednatel)