



Smlouva o stálé softwarové péči

uzavřená mezi

ODBĚRATEL

Technické služby Kadaň, s.r.o.
Polní 1900
432 01 Kadaň

IČO: 25441094

DODAVATEL

Ing. Jiří Matoušek
U Koupaliště 913/3
360 05 Karlovy Vary

IČO: 40487253

Předmět smlouvy:

Předmětem smlouvy je pravidelné poskytování služeb v oblasti softwarového (programového) vybavení provozovaného na výpočetní technice odběratele. Jedná se o veškeré softwarové produkty TRING SW vč. vzdálené správy.

Dodavatel se zavazuje:

Poskytovat konzultace pracovníkům obsluhy výpočetní techniky odběratele v oblasti uvedeného programového vybavení.

Zaškolit novou obsluhu programu, pokud dojde k personálním změnám.

Pomáhat při údržbě datových souborů na počítači (počítačích) uživatele.

V případě vážných problémů při zpracování programové úlohy dostavit se do 48 hodin na pracoviště odběratele a pomoci při jejich odstranění.

Provádět úpravy programových modulů vyplývající ze změn příslušných předpisů (UPDATE), přednostně instalovat modernizované verze programů včetně souvisejících programových modulů (UPGRADE). Součástí této smlouvy nejsou požadavky odběratele na vytvoření nových programových úloh nebo zásadních úprav stávajících programů.

Odběratel se zavazuje:

Připravit k dohodnutému termínu návštěvy pracovníka dodavatele potřebnou výpočetní techniku a zajistit přítomnost její obsluhy.

V případě změn v organizaci výpočetní techniky konzultovat tyto změny s pracovníky dodavatele.

Cenové podmínky:

Poskytované služby budou hrazeny paušální částkou ve výši 2.500,- Kč za měsíc, vždy k 15 dni v měsíci. Případné cestovní výdaje spojené s plněním této smlouvy budou dodavatelem účtovány kvartálně.

Doba trvání smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a počíná dnem 1.1.2025.

Smlouva předčasně zaniká:

Dohodou smluvních stran

Výpovědí, každý z účastníků může vypovědět tuto smlouvu ve dvouměsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta počíná běžet dnem obdržení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Jednostrannou výpovědí na základě podstatného porušení povinností vyplývajících z této smlouvy druhou ze smluvních stran. Jednostranná výpověď má v takovém případě okamžitou účinnost.

Závěrečná ustanovení:

Tato smlouva v plném rozsahu nahrazuje všechny smlouvy mezi smluvními stranami uzavřené před 1.1.2025

Odpovědný pracovník dodavatele:

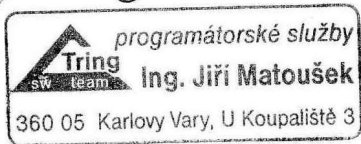
Jiří Matoušek, Ing.

Pokud není smluvně dohodnuto jinak, řídí se vzájemné vztahy mezi zúčastněnými stranami obecně závaznými právními předpisy.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.

V Kadani

dne : 2.12.2024

Za odběratele

Za dodavatele