

**SMLOUVA O DÍLO: č. UUR/SML/2024/22**

uzavřená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
mezi smluvními stranami:

**Organizace:** Ústav územního rozvoje  
**se sídlem:** Jakubské nám. 3, 602 00 Brno  
**IČ:** 60556552  
**zastoupena:** Ing. Jakubem Kotrlou, ředitelem ÚÚR

*dále jen "objednavatel"*

a

**Jméno:** RUCHE, s.r.o.  
**Sídlo podnikání:** Těsnohlídkova 1589/24, 664 51 Šlapanice  
**IČO:** 28806271  
**ID datové schránky:** qigu3kk  
**zastoupena:** Mgr. Karlem Zemene, jednatelem  
*dále jen "zhotovitel"*

Smlouva je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení podlimitní veřejné zakázky s názvem: **Správa počítačové sítě ÚÚR**, ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2024-056970** (*dále jen „Veřejná zakázka“*).

**Článek 1****Předmět smlouvy****1.1. Předmět**

Předmětem smlouvy je poskytování správy počítačové sítě.

**1.2. Specifikace díla**

a) Správa počítačové sítě ÚÚR v následujícím rozsahu:

- koncepce a koordinace ICT služeb v ÚÚR vč. požadavků na řešení kyberbezpečnosti;
- poskytování součinnosti při řešení požadavků ze strany NÚKIB, DIA, případně dalších odborných státních institucí;
- zajištění technických požadavků sítě pro provozování informačních systémů veřejné správy (např. Evidence územně plánovací činnosti, Systém stavebně technické prevence) a jejich napojení na Komunikační infrastrukturu veřejné správy (KIVS);
- správa serverů
  - HA blade cluster
  - aktualizace HW serverů a jejich periférií (FW, drivers)
  - aktualizace operačních systémů (drivers, SW, bezpečnostní SW); MS Windows server, Ubuntu, freeBSD
  - AD + M365 + Intune, DNS, DHCP, reverse proxy, MS SQL, IIS, radius
  - instalace a správa software na koncových (klientských) stanicích (aplikace MS Office, Adobe, ArcGis apod.)
  - monitoring HW a SW – servery, switche, bezpečnostní aktualizace

- *zálohování – servery (VEEAM), konfigurace HW a síťových zařízení (routery, switche) a další síťová zařízení; správa záloh off-site*
  - *administrativa*
    - *spolupráce s externími dodavateli při zavádění nových systémů, požadavcích na rekonfiguraci*
    - *vyřizování reklamací a oprav serverů a jejich periferií, síťových zařízení*
    - *správa domén vč. DNS záznamů*
    - *zajištění chodu síťové infrastruktury na zařízeních zákazníka*
    - *správa sítě, včetně VLAN, routes, firewalls atd.*
    - *správa WiFi*
  - *autorizace*
    - *zajištění přístupů pro všechny aplikace dle požadavku zákazníka*
    - *udržování přehledu přístupů*
      - *share a NTFS*
      - *SQL*
      - *VPN*
  - *1st a 2nd level support uživatelům ÚÚR s uživatelskými stanicemi*
    - *cca 40 uživatelských stanic, včetně notebooků*
    - *telefonická a e-mailová podpora v pracovní dny 8–17 hod*
    - *On-Site podpora NBD*
  - *1st level support uživatelům ÚÚR se servery.*
    - *cca 7 fyzických serverů a cca 20 virtuálních serverů*
    - *telefonická a e-mailová podpora v pracovní dny 8–17 hod*
    - *On-Site podpora NBD*
  - *kompletní správa uživatelských PC*
    - *instalace, konfigurace a aktualizace programového vybavení uživatelských stanic*
    - *fyzické přemísťování, zapojování a údržba*
    - *vyřizování reklamací a oprav*
  - *správa a management používaných ICT a elektronických systémů*
    - *docházkový systém*
    - *přístupový systém*
    - *EZS*
    - *kamerový systém*
    - *telefonní ústředna*
    - *součinnost při žádosti, vystavení a zavádění certifikátů poskytovaných certifikační autoritou*
  - *údržba SW aplikací*
    - *Systémy: Ekonomický systém GORDIC, spisová služba a další – poskytování součinnosti*
    - *Konfigurace a správa dat na file-serveru a SQL serverech*
  - *aktivní spolupráce při koordinaci a požadavcích na zavedení a provozu nového systému spisové služby*
  - *součinnost při evidenci majetku v programu GORDIC*
  - *správa mobilních zařízení a podpora zařízení BYOD (bring your own device) pro MFA – vícefaktorové ověřování identity*
  - *podklady pro jednání likvidační komise*
  - *součinnost při průzkumech trhu na HW a SW, přípravě technické specifikace veřejných zakázek v oblasti ICT*
- b) *Jednorázové činnosti dle požadavku zadavatele v celkovém rozsahu do 120 hodin za dobu platnosti smlouvy (24 měsíců). Jedná se o práce nespecifikované v čl. 1.2 této smlouvy, kterou souvisejí se správou počítačové sítě, např. vyžádané konzultace.*

### 1.3. Kontaktní údaje

Zástupce zhotovitele:

jméno a příjmení: Mgr. Karel Zemene

e-mail: [REDACTED]

telefonní kontakt: [REDACTED]

Zástupce objednatele:

jméno a příjmení: Ing. Jakub Kotrla

e-mail: [REDACTED]

telefonní kontakt: [REDACTED]

Požadavky objednavatele budou řešeny prostřednictvím: ticketovacího systému HelpDesk, případně sdělením telefonicky.

## Článek 2

### TERMÍNY A PODMÍNKY DODÁVKY

#### 2.1. Termín realizace

##### a) Poskytování správy počítačové sítě ÚÚR

Správa počítačové sítě ÚÚR bude realizována průběžně, proaktivně, dle potřeby objednatele. V rámci poskytování služeb správy počítačové sítě ÚÚR je zhotovitel povinen řešit incidenty nahlášené objednatelem prostřednictvím **ticketovacího systému HelpDesk, případně sdělením telefonicky** v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod.

*Poznámka: V případě incidentů stupně A a B může být využívána datová schránka.*

Zhotovitel je rovněž povinen řešit incidenty, které zjistil vlastními silami při poskytování správy počítačové sítě ÚÚR. O této skutečnosti informuje objednatele prostřednictvím kontaktní osoby.

Stupně incidentu a termíny jejich řešení:

| Stupeň incidentu | Zahájení prací | Dodání řešení <sup>1) 2)</sup>     |
|------------------|----------------|------------------------------------|
| A                | 2 hodiny       | 1 pracovní den                     |
| B                | 4 hodiny       | 2 pracovní dny                     |
| C                | 3 pracovní dny | 5 pracovních dnů od zahájení prací |

*Poznámka:*

<sup>1)</sup> Počítá se od nejzazší lhůty pro zahájení prací na řešení příslušného stupně incidentu.

<sup>2)</sup> Pokud nelze termín dodání řešení dodržet z objektivních důvodů, které nemůže zhotovitel ovlivnit, informuje zhotovitel o této skutečnosti objednatele a lhůta pro dodání řešení bude stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.

Incident typu A – je taková chyba, která zcela znemožní fungování počítačové sítě ÚÚR nebo znemožní fungování klíčových procesů v rámci počítačové sítě ÚÚR.

Incident typu B – je taková chyba, která umožní fungování počítačové sítě ÚÚR v omezeném režimu nebo s použitím alternativních postupů nebo znemožní fungování některých procesů v rámci počítačové sítě ÚÚR, které však nejsou pro činnost ÚÚR klíčové.

Incident typu C – je taková chyba, která umožní fungování počítačové sítě ÚÚR s omezením, které

nemá vliv na fungování ÚÚR a plnění úkolů.

**b) Poskytování služeb na základě požadavku objednatele**

Objednatel nahlásí požadavek zhotoviteli prostřednictvím **ticketovacího systému HelpDesk, případně sdělením telefonicky.**

Objednatel si může od zhotovitele před nahlášením požadavku vyžádat stanovení předpokládaného rozsahu prací.

Lhůta pro dodání řešení bude stanovena dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem.

**2.2. Místo plnění**

Poskytování služeb, které jsou předmětem smlouvy, může být prováděno vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka zhotovitele na místo plnění, kterým je sídlo objednatele.

Na základě dohody objednatele a zhotovitele bude stanoven 1 den v týdnu, kdy bude zástupce zhotovitele fyzicky přítomen v sídle objednatele a bude řešit operativní činnosti. Objednatel zajistí zhotoviteli pracovní místo pro výkon této činnosti.

**2.3. Podmínky dodávky**

Objednavatel se zavazuje spolupracovat s pracovníkem zhotovitele při realizaci předmětu smlouvy, zvláště zajistit přístup do objektů (dotčených prostor) po celou dobu realizace a umožnit vzdálený přístup do počítačové sítě pomocí VPN.

**2.4. Příslib důvěrnosti**

Zhotovitel se zavazuje používat všechny poskytnuté informace pouze pro účely vymezené v článku 1 této smlouvy a zachovávat o nich mlčenlivost, nesdělovat tyto informace třetím osobám bez předchozího souhlasu objednavatele a informace chránit přiměřeným způsobem proti jejich úniku.

Zhotovitel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby bylo zajištěno plnění této povinnosti také ze strany účastníků dodavatelského řetězce podílejících se na plnění smlouvy.

Tato povinnost zhotovitele platí po celou dobu platnosti této smlouvy a následně 3 roky po jejím ukončení.

Přílohu této smlouvy tvoří Dohoda o mlčenlivosti a ochraně osobních údajů.

**2.5. Jiná osoba, jejímž prostřednictvím zhotovitel prokázal splnění technické kvalifikace**

Pokud zhotovitel prokázal splnění technické kvalifikace podle zadávací dokumentace veřejné zakázky prostřednictvím jiné právnické nebo fyzické osoby, musí se tato osoba přímo podílet na správě a podpoře datových sítí po celou dobu platnosti smlouvy. Tuto osobu je možné nahradit jinou právnickou nebo fyzickou osobou pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele a pouze v případě, kdy tato jiná osoba prokáže splnění technické kvalifikace v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky. Porušení této povinnosti je podstatným porušením této smlouvy.

### **Článek 3**

## **CENA A ZPŮSOB ÚHRADY**

**3.1. Cena**

Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za plnění dle této smlouvy smluvní cenu. Cena za plnění činí:

- a) cena za správu počítačové sítě ÚÚR dle čl. 1.2. bod a) této smlouvy činí **98 000 Kč bez DPH** za kalendářní měsíc, tj. **118 580 Kč s DPH** za kalendářní měsíc.
- b) cena za služby na základě požadavku objednatele dle čl. 1.2. bod b) této smlouvy činí **1 400 Kč bez DPH** za hodinu práce, tj. **1 694 Kč s DPH** za hodinu práce.

Celkový počet hodin za služby na základě požadavku objednatele za celou dobu realizace smlouvy

nepřesáhne 120 hodin.

### 3.2. Způsob úhrady

Úhrada za provedené služby bude prováděna na základě faktury. Fakturu vystaví dodavatel vždy po ukončení měsíce se splatností faktury 14 dní.

### 3.3. Inflační doložka

V případě, že průměrný roční index spotřebitelských cen dle údajů Českého statistického úřadu, publikovaných na jeho internetových stránkách, uvedený ke kalendářnímu měsíci odpovídajícímu měsíci, v němž byla smlouva podepsána, vzroste o více než 3 %, zvýší se ceny dle čl. 3.1. této smlouvy o výši tohoto indexu, a to v každém roce trvání smlouvy. Ke zvýšení dochází ode dne v příslušném měsíci, který se číselným označením shoduje s datem podpisu smlouvy.

## Článek 4

### SANKCE

- 4.1. Dostane-li se objednatel do prodlení s úhradou ceny za služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 4.2. V případě prodlení objednatele s dodáním řešení ve lhůtách dle čl. 2.1. bod a) této smlouvy se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 4.3. V případě prodlení objednatele s dodáním řešení dle čl. 2.1. bod b) této smlouvy ve lhůtách stanovených dohodou mezi objednatelem a zhotovitelem se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč za každý započatý pracovní den prodlení.
- 4.4. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po zhotoviteli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.
- 4.5. V případě, že objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči zhotoviteli, je objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku zhotovitele na úhradu jím vystavené faktury.

## Článek 5

### POJIŠTĚNÍ

- 5.1. Zhotovitel je povinen mít po celou dobu trvání této smlouvy uzavřené platné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zhotovitelem jinému v takovém rozsahu, aby pokrývalo škody, které mohou při plnění této smlouvy vzniknout, v minimální výši pojistného plnění 1 000 000 Kč (slovy: jeden milion korun českých) s výší spoluúčasti maximálně 10 % (slovy: deset procent). Porušení této povinnosti je podstatným porušením této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel je povinen předložit objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti zhotovitele podle předchozího odstavce této smlouvy kdykoli v průběhu trvání závazků z této smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl objednatelem vyzván.
- 5.3. Zhotovitel i objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

## Článek 6

### PLATNOST SMLOUVY

- 6.1. Smlouva se uzavírá s účinností od 1. 1. 2025. Smluvní strany uzavírají smlouvu na dobu určitou, a to 31. 12. 2026 (*smlouva bude uzavřena na 24 měsíců*).

- 6.2. Smlouva nabývá účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle Zákona o registru smluv.
- 6.3. Kterákoliv ze smluvních stran může tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce. Výpověď musí být písemná, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď řádně doručena druhé smluvní straně. Všechna ustanovení těchto podmínek smlouvy jsou platná a pro smluvní strany závazná po celou dobu běhu výpovědní lhůty. V případě opakovaného prodlení plnění předmětu smlouvy může objednatel odstoupit od smlouvy neprodleně.

### Článek 7

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Ve všem ostatním, není-li ve smlouvě specifikováno jinak, se vztahy mezi smluvními stranami řídí platnými zákony České republiky.
- 7.2. Jakékoliv změny a doplňky ve smlouvě je možné provádět pouze písemnou formou, a to se souhlasem obou smluvních stran.
- 7.3. Smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.

Přílohy smlouvy

Příloha – Dohoda o mlčenlivosti a ochraně osobních údajů

V Brně

.....  
Ing. Jakub Kotrla  
ředitel ÚÚR  
za objednatele

.....  
Mgr. Karel Zemene  
jednatel  
za zhotovitele

.....  
Hana Mazuchová  
správce rozpočtu ÚÚR  
za objednatele