

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY WebC@II-v3

Číslo : POVS-2017-2-000155

Číslo MČ: 0512/2017/KS_UIT/1050

uzavřená podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění
pozdějších předpisů,
kterou uzavírají níže uvedené smluvní strany

firma: Kadlec - elektronika, s.r.o.

Zapsána do obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně dne 17. 2. 1998, oddíl C, vložka 29863

IČO, DIČ: 25518402, CZ 25518402

Sídlo: Hvězdoslavova 55e, Brno, 627 00

bankovní spojení: ČSOB, a.s., pobočka Šumavská 33, Brno

číslo účtu: 377373253/0300

tel. č.:

fax č.:

zastoupená: Ing. Vlastimilem Kadlecem, jednatelem

kontaktní osoba: Luboš Nesládek

telefon / e-mail:

jako poskytovatel

a

firma: Městská část Praha 14

IČO, DIČ: 00231312, CZ00231312

sídlo: Bratří Venclíků 1073

zastoupená: Bc. Jaroslav Červený, vedoucí odboru KS

telefon / e-mail:

bankovní spojení: PPF banka, a. s., Praha 6

číslo účtu: 27-9800050998/6000

jako uživatel

1) Základní pojmy

- 1.1 **WebCall-v3 (dále také WebCall):** je služba, která prostřednictvím internetových aplikací dokáže propojit vyvolávací systémy CALL 154-S, nebo CALL 250-V (vyráběné a dodávané poskytovatelem) s internetem. Provozem této služby může uživatel nabídnout svým klientům prostřednictvím internetu možnost zjištění aktuální situace o provozu a odbavování obsluhovaných činností, nebo možnost objednání klienta na obsluhovanou činnost v určitý den a hodinu.

- K provozu služby WEBCall jsou k dispozici následující moduly:
- 1.2 **WEB modul** – základní modul, složený z následujících částí
Konektivita – je technická část (modul) internetové služby WebCall, která zabezpečuje technický provoz celé služby a bez které není možné službu provozovat.
Monitor – je samostatný modul internetové služby WebCall, který slouží pro zobrazení aktuálního stavu o obsluze klientů na internetu.
Objednávání – je samostatný modul internetové služby WebCall, který umožňuje objednávání klientů přes internet na konkrétní činnost, datum a čas.
Administrace – je samostatný technický modul internetové služby WebCall, který umožňuje pověřeným osobám uživatele provádět konfiguraci této služby.
 - 1.3 **SOAP modul** – jedná se o komunikační rozhraní, které může poskytnout data dalším aplikacím k následnému zpracování.
 - 1.4 **MOBIL modul** – jedná se o aplikaci pro tři platformy tzv. „chytrých telefonů“ (Android, Apple, Win), která umožní klientovi z takového telefonu, nebo tabletu přijemný přístup ke službě WebCall.

2) Předmět smlouvy

- 2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje ke zřízení a poskytování služby WebCall-v3 (dále také **služba**) v rozsahu **WEB modulu**. Tato smlouva slouží současně jako licenční dohoda obou stran o poskytování této služby. Uživatel se zavazuje k zaplacení ceny za zřízení a provoz této služby dle bodu 3) této smlouvy.

3) Cena služby

- 3.1 Smluvní strany dohodly pevnou cenu za službu (mimo DPH) pro pobočku dle bodu 4) smlouvy a to ve výši **(7.200,-) Kč, slovy: sedmtisícdvěstě korun českých** za období jednoho kalendářního roku. K ceně bude připočítáno DPH dle zákonné aktuální sazby v den vystavení faktury.
 - a) **(4.200,-) Kč** - faktura, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby do konce kalendářního roku 2017, vystavená poskytovatelem k 1. 6. 2017.
 - b) **(7.200,-) Kč** - faktura, která vypořádá platbu paušálních poplatků za provoz služby vždy na rok dopředu, vystavená poskytovatelem nejpozději do 15. ledna příslušného roku.
- 3.2 K uvedeným cenám bude připočteno DPH v zákonné výši platné v době vystavení faktury.
- 3.3 V případě oprávněného a prokazatelného zvýšení nákladů poskytovatele se zajištěním poskytování služby, přistoupí smluvní strany k projednání těchto změn. V případě shody obou stran, poskytovatel opraví přílohu č. 2 této smlouvy, uživatel ji potvrdí a od 1. dne následujícího měsíce budou platné nové upravené sazby. V případě, že nedojde k dohodě obou smluvních stran, je možné použít ustanovení v bodě 5).

4) Místo provozování služby

- 4.1 Místo provozování služby bylo dohodnuto:
Městská část Praha 14, Úřad městské části, Bratři Venclíků 1073, Praha 9.

5) Platnost a trvání smlouvy

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání smlouvy oběma stranami.
- 5.2 Smlouva může být vypovězena kteroukoliv smluvní stranou bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 5.3 Smlouva automaticky zaniká odůvodněným ukončením plateb dle bodu 3) ze strany uživatele.

6) Garance provozu, zabezpečení

- 6.1 Poskytovatel garantuje funkčnost služby po celou dobu trvání této smlouvy.
- 6.2 Poskytovatel nevyklučuje občasné výpadky služby, které mohou být zapříčiněny poruchou na technických prostředcích.
- 6.3 Plánované opravy nebo zásahy, které by omezily, nebo přerušily provoz služby, budou prováděny výlučně mimo provozní hodiny využívání služby uživatelem. Pokud bude nutné ve výjimečném případě omezit činnost služby v provozních hodinách uživatele a bude li tato skutečnost známa předem, bude na tento stav uživatel také předem upozorněn.
- 6.4 Poskytovatel garantuje dostupnost služby – Service Level Agreement (SLA) ve výši 95ti% časového období, na které je smlouva uzavřena.
- 6.5 Pokud bude služba neohlášeně přerušena v délce tří po sobě jdoucích pracovních dní, poskytovatel odečte uživateli výši paušálních poplatků za celý jeden kalendářní měsíc.

7) Platební vztahy

- 7.1 Veškeré platby budou prováděny na základě faktur vystavovaných poskytovatelem s třicetidenní (30) lhůtou splatnosti.
- 7.2 Platby se považují za zaplacené připsáním finančních prostředků na účet zhotovitele.
- 7.3 Smluvní strany dohodly, že poskytovatel je oprávněn přerušit provoz služby po dobu prodlení uživatele se splněním peněžitého závazku a to v případě, že prodlení bude delší deseti dnů.

8) Závěrečná ustanovení

- 8.1 Jakékoliv změny smlouvy mohou být učiněny pouze jejími písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran, a to pod sankcí neplatnosti.
- 8.2 Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, po jednom pro každou smluvní stranu.
- 8.3 Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími předpisy.
- 8.4 Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES), vedené městskou částí Praha 14, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy, datum jejího uzavření, dobu účinnosti od/do a dále vlastní text smlouvy.
- 8.5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku a udělují souhlas k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.

8.6 Smluvní strany prohlašují, že smlouvu uzavírají po řádném uvážení, svobodně, vážně, určitě a srozumitelně a na důkaz toho smlouvu podepisují.

V Brně dne... 13. 7. 2017

V Praze dne 11. 7. 2017

Kadlec
elektronika
s.r.l.
Hviezdoslavova 55e
627 00 Brno - Slatina
IČ: 253618482

.....
Ing. V. Kadlec
poskytovatel

.....
Bc. Jaroslav Červený
uživatel

Po věcné stránce zkontroloval: Ing. Martin Dušek