

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají smluvní strany

TOXIN s.r.o.

Vídeňská 545/76, Kunratice, 148 00 Praha 4

zapsána ve VR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 217163

IČO: 02225166, DIČ: CZ02225166

jednající Ing. Ladislavem Procházkou, jednatelem

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Zpracovatel“)

a

statutární město Hradec Králové

Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové

IČO: 00268810, DIČ: CZ00268810

zastoupené Mgr. et Mgr. Pavlínou Springerovou, Ph.D., primátorkou města

(dále jen „Objednatel“)

SMLOUVU O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. Objednatele: CES 2024/2321

podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „občanský zákoník“ a „smlouva“)

1. Předmět plnění

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek Zpracovatele poskytnout Objednateli zpracovatelské služby pomocí aplikace Maximus (dále jen „služby“) a závazek Objednatele zaplatit Zpracovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu. Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v této smlouvě a dále v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.
- 1.2 Zpracování služeb pro Objednatele zahrnuje řadu operací, z nichž podstatná část se periodicky opakuje. Zpracovatel se zavazuje za účelem zajištění potřeb Objednatele zajistit, aby všechny tyto operace byly řádně provedeny v technologicky odůvodněných intervalech. Zpracovatel pomocí aplikace Maximus vyhledá příslušné zadané informace definované Objednatelem, zpracuje je pomocí speciálního algoritmu, seřadí do logických bloků a Objednateli zašle emailem na adresy určené Objednatelem a/nebo je poskytne přímo v aplikaci Maximus, a to v následujícím rozsahu: titulky článků, krátké shrnutí, zdroj, čas, hyperlink umožňující si přečíst celý článek na originálním zdroji (dále jen „automatické reporty“ nebo „exporty“). Objednatel má zároveň přístup do aplikace Maximus, kde lze články zpracovávat a následně exportovat. Pod pojmem informace se zde rozumí články uvedené na internetových serverech, publikované v tištěných médiích (deníky, týdeníky, měsíčníky), přepisy rozhlasových a televizních pořadů, informace uvedené na společenských sítích apod.
- 1.3 Zpracovatel se zavazuje zajistit po celou dobu realizace předmětu plnění pro Objednatele podporu po emailu, telefonu nebo prostřednictvím aplikace Maximus, a to v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 1.4 Zpracovatel se zavazuje poskytovat služby způsobem, v rozsahu, kvalitě a termínech uvedených v této smlouvě s náležitou péčí.

2. Smluvní cena a platební podmínky

- 2.1 Objednatel a Zpracovatel se dohodli na smluvní ceně za zpracovatelské služby. Smluvní cena je specifikována v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.2 Fakturace bude probíhat ročně předem, vždy k 31.03. každého roku. Splatnost vystavené faktury bude 21 dní ode dne doručení faktury. Platba bude probíhat výhradně v Kč. Smluvní strany tímto souhlasí se zasláním faktury v elektronické podobě na email Objednatele k tomu určený, tj. na email: epodatelna@mmhk.cz. Účetní daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že daňový účetní doklad (faktura) nebude obsahovat všechny náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit jej Zpracovateli a požadovat vystavení nového řádného daňového účetního dokladu (faktury). Právo vrátit tento doklad Zpracovateli zaniká, neuplatní-li jej Objednatel do sedmi pracovních dnů ode dne doručení takového dokladu Zpracovatelem. Počínaje dnem doručení opraveného daňového účetního dokladu (faktury) Objednateli začne plynout nová lhůta splatnosti. Zpracovatel je však povinen opravit vady dokladu, je-li k tomu Objednatelem dodatečně vyzván i po lhůtě výše uvedené s tím, že takováto výzva nemá účinky spojené s vrácením daňového účetního dokladu (faktury) dle tohoto odstavce.
- 2.3 V případě nedodržení dohodnutého termínu plnění podle této smlouvy má Zpracovatel právo, po předchozí písemné výzvě k uhrazení dlužné částky, přerušit poskytování služeb.
- 2.4 Stane-li se Zpracovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
- 2.5 Bude-li Zpracovatel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátec ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ustanovením § 109a zákona o DPH. O tuto část bude понížena cena díla a Zpracovatel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
- 2.6 Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně účtu Zpracovatele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zpracovatel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se druhé smluvní strany, plnění této smlouvy a jejích podmínek.
- 3.2 Informace ze služeb Zpracovatele mají pouze informativní charakter a jsou určeny výhradně pro potřebu Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat zpracovaný soubor informací ani jeho část třetím subjektům, tedy mimo svou organizaci. Zároveň výslovně upouští od použití dat jako důkazu nebo potvrzení. V případě, že je Zpracovatel činen odpovědným z důvodů neoprávněného šíření nebo zneužití informací osobou Objednatele, který užije informace ze služeb v rozporu s touto smlouvou, pak se Objednatel zavazuje k náhradě veškeré takto způsobené škody v plné výši přímo těm subjektům, kterým byla škoda způsobena, k úhradě pokut či jiných sankcí.
- 3.3 Používáním služeb Zpracovatele nenabývá Objednatel žádná práva duševního vlastnictví ke službám Zpracovatele, způsobu distribuce, ani k samotnému obsahu, který je Objednateli po zpracování informací k dispozici. Obsah služeb nemůže Objednatel svévolně používat, pokud nezíská svolení jeho vlastníka.
- 3.4 Zpracovatel především odpovídá za korektní uvádění originálních zdrojů, ze kterých pocházejí články, jakož i odkazů na tyto zdroje. Objednatel bere na vědomí, že zdrojové

odkazy, jakož i obsah stránek, na které směřují, jsou vytvářeny třetími stranami, a že za jejich dostupnost, obsah ani právní bezvadnost nemůže Zpracovatel odpovídat. Zpracovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že jím poskytovaný způsob zpracování zdrojových informací je prostý právních vad.

- 3.5 Ve službách Zpracovatele se zobrazuje rovněž obsah, který nepatří Zpracovateli. Za tento obsah odpovídají pouze subjekty, které jej zveřejňují. Objednatel tedy bere na vědomí, že Zpracovatel nemůže ovlivnit, jaké informace se při zpracování zejména v reálném čase ve službách Zpracovatele v daný okamžik zpracování zobrazí.
- 3.6 Držitelé autorských práv spravují své duševní vlastnictví na internetu online. Zpracovatel služby u obsahu, který je prokazatelně ve vlastnictví držitele autorských práv, provádí s co možná nejkratším prodlením online zpracování požadavku Objednatele a po zpracování se dále originální zdroj (vyjma případů, kde má Zpracovatel licenci) nearchivuje. Služby Zpracovatele tak pouze identifikují zájmový obsah a přesně navedou Objednatele na původní (originální) stránku držitele autorských práv. Pokud je za použití předmětného obsahu nutno konkrétnímu držiteli autorských práv platit, pak může Objednatel daný obsah použít pouze v souladu s podmínkami daného konkrétního autora.
- 3.7 S veškerými informacemi, které za pomoci služeb Zpracovatele Objednatel získá, je povinen nakládat tak, aby nepoškodil dobré jméno Zpracovatele. Zároveň se zavazuje zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a údajích, jež v souvislosti s používáním služeb o Zpracovateli získá, zejména pak o jeho poměrech, vnitřní struktuře, obchodních aktivitách, kontaktech, realizovaných zakázkách, finančních poměrech a ostatních obdobných informacích. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které byly v době jejich zpracování veřejně známé.
- 3.8 V případě, že Objednatel neobdrží službu korektně, může tento stav písemně reklamovat. Je-li vina na straně Zpracovatele, přísluší Objednateli poměrná sleva, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Reklamací na dodávku služby lze aplikovat do 14 dní od vzniku důvodu reklamace.

4. Platnost, odstoupení, výpověď smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s účinností **od 1.3.2025**, a nabývá platnosti podpisem smlouvy oběma smluvními stranami.
- 4.2 Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu bez udání důvodů vypovědět. Výpovědní doba je 3 měsíce a počíná běžet dnem doručení výpovědi druhé ze smluvních stran. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva, s výjimkou sankčních nároků, a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na úhradu částek plynoucích ze smlouvy.
- 4.3 V případě odstoupení od smlouvy nebo její výpovědi Objednatelem má Zpracovatel právo na úhradu odměny podle již skutečně vykonané činnosti.
- 4.4 Případný přeplatek za nevykonané činnosti vrátí Zpracovatel Objednateli na číslo účtu 426511/0100 vedené u Komerční banky, a.s., a to do 14 dnů od termínu ukončení smlouvy.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým

ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 5.2 Smluvní strany prohlašují, že na tuto smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), přičemž Objednatel je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
- 5.3 Zpracovatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě jsou přesné a že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů. Zpracovatel bere na vědomí, že Objednatel je oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje uvedené v této smlouvě za podmínek dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.
- 5.4 Zpracovatel prohlašuje, že souhlasí s uveřejněním této smlouvy v plném znění (včetně všech příloh). Smluvní strany prohlašují, že smlouva neobsahuje žádná obchodní tajemství a zhotovitel souhlasí s uveřejněním smlouvy (vč. metadat) bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 5.5 Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
- identifikace smluvních stran:
TOXIN s.r.o., Vídeňská 545/76, 148 00 Praha 4, IČO: 02225166, ID datové schránky: wad4vhv
statutární město Hradec Králové, Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové, IČO: 00268810, ID datové schránky: bebb2in
 - vymezení předmětu smlouvy: smlouva o poskytování služeb – monitoring médií
 - cena: 312.000 Kč bez DPH, 377.520 Kč včetně DPH
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu smlouvy poslední smluvní stranou
- považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.
- 5.6 Smluvní strany prohlašují, že ke dni podpisu smlouvy mají všechny dokumenty (příp. kopie dokumentů), které jsou označeny jako přílohy smlouvy, k dispozici alespoň v jednom vyhotovení.
- 5.7 Jakékoliv změny a doplňky této smlouvy včetně tohoto ustanovení jsou platné a účinné pouze tehdy, pokud byly uzavřeny písemně a podepsány oběma smluvními stranami.
- 5.8 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Zpracovatel a druhé Objednatel.
- 5.9 Zpracovatel a Objednatel podepisují tuto smlouvu na důkaz toho, že s jejím obsahem souhlasí.
- 5.10 Uzavření této smlouvy schválila Rada města Hradec Králové dne 10.12.2024 usnesením č. RM/2024/1469.

V Praze dne

Ing. [redacted]
Ladislav [redacted]
Procházka [redacted]
Date: 2024.12.19

.....
Zpracovatel

V Hradci Králové dne

Mgr. et Mgr. [redacted]
Pavína [redacted]
Springerová, [redacted]
Ph.D. [redacted]
Datum: 2024.12.19

.....
Objednatel

PŘÍLOHA č. 1
Specifikace předmětu plnění

a) Obsah služby:

Automatické reporty: ☒ANO ☐NE
Přístup do aplikace: ☒ANO ☐NE
Mediální zdroje ☒Internet ☒Tisk online ☒TV ☒Rádía
 ☒Sociální sítě ☒xStream ☒xFace ☒xText

- TISK
 - celostátní periodický tisk (deníky a periodika) vydávaný v ČR
 - regionální periodický tisk (deníky a periodika) vydávaný v ČR
 - oborové tituly vydávané v ČR
 - cizojazyčné tituly vydávané v ČR
- TV A ROZHLAS
 - celostátní, regionální a internetové televizní a rozhlasové vysílání šířené na území ČR
- INTERNET:
 - sociální sítě
 - zpravodajské a informační weby a portály

b) Nastavení, obsluha, parametry:

- neomezený počet klíčových slov a témat, možnost jejich volby (včetně změn v průběhu trvání smlouvy)
- neomezený počet přístupových údajů a e-mailových adres adresátů, na které je monitoring zasílán (včetně změn v průběhu trvání smlouvy)
- neomezený počet uživatelů (včetně změn v průběhu trvání smlouvy)
- neomezený počet zaslaných monitoringů
- nastavení zasílání monitoringů minimálně v těchto možnostech: okamžitě po zveřejnění, denně, týdně, měsíčně
- možnost různých uživatelských nastavení a oprávnění pro jednotlivé uživatele (včetně změn v průběhu trvání smlouvy) – především formátu pro zasílání monitoringů, četnosti a času zasílání
- výběr exportních možností a formátů pro zasílání monitoringů – EMAIL, PDF, HTML s možností volby různých formátů pro různé adresáty
- zobrazení monitoringů v případě formátu EMAIL a HTML plně responzivní
- možnost sdružování obsahových a tematických duplicít pro jednodušší orientaci
- u zpráv v monitoringu možnost náhledu, stažení a exportu originálního zdroje
- TVR alerts

- upozornění na zmínky klíčových slov v TV (včetně regionálních studií a stanic), rozhlas (včetně regionálních studií a stanic)
- zasilání zpráv v rámci monitoringu v textové formě (jako přepis)
- možnost přehrávání (video/audio)
- licencované a legální zdroje v archivu i monitoringu

c) Podpora:

- úvodní nastavení monitoringu proběhne do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy
- průběžné nastavení změn monitoringu on-line na vyžádání do 24 hod.
- školení obsluhy a konzultace – on-line (na vyžádání do 24 hod.) a přímo v místě působení zadavatele (na vyžádání do 5 pracovních dnů), on-line podpora

d) Smluvní cena: 62.400 Kč + DPH / rok, tj. 75.504 Kč vč. DPH / rok

V Praze dne

Ing.
Ladislav
Procházka

Date: 2024.12.18

Zpracovatel

V Hradci Králové dne

Mgr. et
Mgr. Pavlína
Springerová
, Ph.D.

Datum: 2024.12.19

Objednatel