

Smlouva o poskytování provozní podpory AIS SFŽP ČR

1 SMLUVNÍ STRANY

Státní fond životního prostředí České republiky

zřízený zákonem č. 388/1991 Sb., o Státním fondu životního prostředí České republiky

sídlo: Kaplanova 1931/1, Chodov, 14800 Praha 4

zastoupený: Ing. Petrem Valdmanem, ředitelem Státního fondu životního prostředí ČR

IČ: 00020729

DIČ: není plátcem DPH

korespondenční adresa: Olbrachtova 2006/9, 140 00 Praha 4 – Krč

bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 210008-9025001/0710

Kontaktní osoba:

Oprávněná osoba:

zástupce Oprávněné osoby:

(dále jen „**Objednatel**“)

ASD Software, s.r.o.

se sídlem: Žerotínova 2981/55a, 787 01 Šumperk

IČ: 62363930

DIČ: CZ62363930

Plátce DPH: ANO

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 7973

zastoupena: Ing. Petrem Poláchem, obchodním ředitelem a jednatelem společnosti

Kontaktní osoba:

bankovní spojení: Komerční banka a. s., č. účtu: 5831640247/0100

Oprávněná osoba:

zástupce Oprávněné osoby:

(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně dále jen „**Smluvní strany**“)

2 DEFINICE POJMŮ

„**Autorský zákon**“ je zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

„**Dokumentace**“ znamená veškerou dokumentaci Systému, kterou Objednatel v souladu s Harmonogramem aktivit zahajovacího období předá na dobu trvání této Smlouvy

Dodavateli, aby ji Dodavatel případně mohl aktualizovat v souladu s požadavky odst. 4.1 písm. j) této Smlouvy, než ji před skončením Smlouvy odevzdá zpět Objednateli.

„DPH“ znamená daň z přidané hodnoty.

„Hostingové centrum“ je část Technologické platformy, která je umístěna v cloudovém prostředí (vnější prostředí) jejího poskytovatele. Poskytovatelem Hostingového centra je společnost Master Internet, s.r.o., nebude-li Smluvními stranami sjednáno jinak.

„Hlavní (hodnototvorné) procesy“ jedná se o všechny podstatné procesy aplikačně podporované Systémem (tj. některou z jeho služeb nebo funkcionalit), jejichž předmětem je poskytování podstatných služeb zákazníkům (klíčovým uživatelům) Systému.

„IS“ znamená informační systém.

„Kategorie Vad“ znamená míru závažnosti oznamované Vady.

„Lhůta pro odpověď“ znamená lhůtu závazně stanovenou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude odstraněna oznámená Vada. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany Oprávněné osoby Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.

„Lhůta pro odstranění Vady“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit Oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku doručení Oznámení Vady ze strany Oprávněné osoby Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.

„Oprávněná osoba“ je osoba na straně Dodavatele i na straně Objednatele, která je oprávněna ke komunikaci s druhou Smluvní stranou dle této Smlouvy, nikoliv však ke změnám této Smlouvy. Vyžaduje-li tato Smlouva realizaci jakékoliv komunikace s druhou Smluvní stranou, lze ji realizovat výhradně prostřednictvím Oprávněné osoby či jejího zástupce, případně prostřednictvím statutárních zástupců.

„Oznámení Vady“ znamená předání tiketu o Vadě Oprávněnou osobou Objednatele do Podpůrného centra prostřednictvím tiketovacího nástroje IS JIRA, který zajišťuje a spravuje Objednatel.

„Oznámení požadavku na standardní servisní úkon“ znamená předání tiketu o požadavku na standardní servisní úkon Oprávněnou osobou Objednatele do Podpůrného centra prostřednictvím tiketovacího nástroje IS JIRA, který zajišťuje a spravuje Objednatel.

„Patch“ je soubor Softwarových korekcí.

„**Podpora Systému**“ znamená veškeré služby sloužící k provozu a údržbě Systému, a to služby preventivní, služby pravidelné, odstraňování Vad, standardní servisní úkony (jak jsou definovány v odst. 4.1., písm. k) této Smlouvy) v časovém rámci od účinnosti této Smlouvy až do okamžiku ukončení této Smlouvy dle odst. 7.1. Podrobný rozsah Podpory Systému je specifikován v čl. 4 této Smlouvy. Podporou Systému není a na základě této Smlouvy nebude prováděna realizace nových či změna stávajících funkcionalit Systému nebo optimalizace a technologický upgrade Systému.

„**Podpůrné centrum**“ znamená jednotné kontaktní místo, na němž je dosažitelné podpůrné středisko Dodavatele (personál, vybavení apod.), poskytující služby spočívající v příjmu hlášení Vad, evidenci Vad, zajištění relevantní reakce, odstranění Vad, technické asistenci uživatelům Systému a Podpoře Systému definované v této Smlouvě.

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státních svátků v České republice.

„**Pracovní doba**“ znamená dobu od 8.00 do 16.00 v Pracovní den.

„**Rámcová dohoda**“ je Rámcová dohoda na Agendový informační systém SFŽP ČR, č. dohody 501/2018, č. j. SFZP 034296/2018, uzavřená dne 18. 4. 2018 mezi Objednatelem a Dodavatelem.

„**Smlouva**“ je tento dokument.

„**Softwarová korekce**“ je počítačový kód, jehož účelem je oprava Vady Systému.

„**Systém**“ je Agendový informační systém SFŽP ČR pro aplikační podporu administrace agend SFŽP ČR, které byly dle Rámcové dohody Dodavatelem realizovány do 31.10.2024 a případně poplatkové agendy. Systém se skládá z vnitřní a vnější části, kde každá tato část obsahuje produkční a testovací prostředí Systému. Případné Softwarové korekce, které Dodavatel na základě této Smlouvy vytvoří, budou součástí Systému.

„**Technologická platforma**“ je veškerý HW a SW a prostředky nezbytné pro bezchybný provoz Systému (včetně prostředků pro jeho zálohování) podle této Smlouvy. Tato platforma je využita pro provoz Systému v testovacím a produkčním prostředí.

„**Technologická platforma zajišťovaná Dodavatelem**“ je část Technologické platformy, kterou zajišťuje a spravuje Dodavatel a kterou představuje (a) Hostingové centrum (jehož parametry jsou definovány v odst. 4.7. této Smlouvy) a (b) softwarové vybavení, instalované na serverech uvedených v odst. 4.4. písm. a) této Smlouvy, které instaloval nebo dodal Dodavatel.

„**Technologická platforma zajišťovaná Objednatelem**“ je část Technologické platformy, kterou zajišťuje a spravuje Objednatel a která je definována v odst. 4.4. této Smlouvy,

s výjimkou softwarového vybavení, instalovaného na serverech uvedených v odst. 4.4. písm. a) této Smlouvy, které instaloval nebo dodal Dodavatel.

„Vada“ znamená nesoulad Systému se specifikacemi uvedenými v této Smlouvě nebo Vad médií se zdrojovým kódem Systému.

3 PREAMBULE

Dodavatel uzavírá s Objednatelem tuto Smlouvu o poskytování provozní podpory Agendového informačního systému SFŽP ČR v důsledku krajně naléhavé potřeby Objednatele zajištění kontinuity provozní podpory Systému do doby uvedené v odst. 7.1. Nový dodavatel od Objednatele převezme Systém se všemi jeho součástmi a ve všech jeho podobách, Dokumentaci a data a bude jej pro Objednatele dále provozovat, opravovat, aktualizovat a rozvíjet namísto Dodavatele.

4 ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

4.1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Podporu Systému v následujícím rozsahu:

- a) Dohled, podpora provozu Systému a vlastní provoz Technologické platformy zajišťované Dodavatelem. V rámci toho Dodavatel zajišťuje na své náklady také Hostigové centrum (resp. zajištění je v ceně služeb Dodavatele podle této Smlouvy).
- b) Nákup a zajištění potřebných služeb, případně technologií, licencí, maintenance a SW nezbytných k provozu Systému v Technologické platformě zajišťované Dodavatelem.
- c) Dohled nad provozem (monitoring) stavu Systému a Technologické platformy zajišťované Dodavatelem, včetně vyhodnocování Vad a definice postupu při jejich nápravě.
- d) Obsluha, dohled a provoz zálohovacího systému v Technologické platformě zajišťované Dodavatelem. Obnova provozuschopnosti Systému v případě mimořádné situace, a to za úzké součinnosti Objednatele.
- e) Pravidelné prověření zálohovacího systému (alespoň jedenkrát ročně). Testování obnovy Systému a jeho dat a znovuuvedení do provozu.
- f) Lokalizace a identifikace Vad a jejich příčin v Systému a v Technologické platformě zajišťované Dodavatelem a poskytování součinnosti Objednateli při lokalizaci a identifikaci Vad a jejich příčin v Technologické platformě zajišťované Objednatelem a Vad, uvedených v odst. 4.6. této Smlouvy.
- g) Odstranění Vad ve Lhůtách pro odstranění Vad stanovených v této Smlouvě prostřednictvím Softwarových korekcí nebo jiným způsobem a obnovení řádného

fungování Systému, včetně odstranění chyb v datech, které prokazatelně nastaly v důsledku vzniku či odstraňování příslušných Vad. Lhůty pro odstranění Vad dle předchozí věty se nevztahují na Vady dle odst. 4.6. Dodavatel nemá za povinnost řešit požadavky na odstranění Vad, které byly Objednatelem hlášeny duplicitně, pouze oznámí, že se jedná o duplicitní požadavek na odstranění Vady.

- h) Dodání, instalace a implementace Softwarových korekcí Systému.
- i) Dostupnost pracovníků Dodavatele v Pracovní době za účelem přijímání požadavků na odstranění Vad, požadavků na standardní servisní úkony a poskytování telefonických konzultací, a to prostřednictvím Podpůrného centra; tiketovacím nástrojem Podpůrného centra bude IS JIRA ve správě Objednatele, do kterého bude Dodavateli zřízen přístup. Podpůrné centrum musí být pro účely konzultací též dostupné skrze telefonní linku a vyhrazenou e-mailovou schránku Dodavatele. Pracovníci Dodavatele komunikují v českém jazyce a mají základní znalosti a orientaci v Systému. K oznamování Vad, požadavků na standardní servisní úkony a k telefonickým konzultacím bude ze strany Objednatele určena Oprávněná osoba a její zástupce, kteří budou Dodavateli sdělení bezprostředně po podpisu Smlouvy. Oprávněnou osobu a jejího zástupce může Objednatel po předchozím oznámení Dodavateli kdykoliv jednostranně změnit (například pokud tato osoba ukončí pracovní poměr s Objednatelem a mělo by dojít k jejímu nahrazení apod.).
- j) Aktualizace Dokumentace v takovém rozsahu, který bude odpovídat změnám provedeným výhradně na základě této Smlouvy.
- k) Standardní servisní úkony v Systému, a to konkrétně:
 - přesuny výzev, šablon a algoritmů mezi testovacím a produkčním prostředím,
 - změny stavů žádostí (jako viz AIS-2835, AIS-2827, AIS-3062, AIS-3059, AIS-3010, AIS-2997, AIS-2980, AIS-3172, AIS-3492, AIS-3458, AIS-3280, AIS-3224, AIS-3865, AIS-3804, AIS-4008, AIS-3963, AIS-4166, AIS-4080, AIS-4047, AIS-4332, AIS-4312, AIS-4408, AIS-4838, AIS-4991, AIS-4444, AIS-3595, AIS-4651, AIS-4770, AIS-3229, AIS-3828, AIS-3267, AIS-4004, AIS-4951, AIS-3708), popř. důvodů ukončení (viz AIS-4650),
 - změna vratek (jako viz AIS-3674) nebo odstranění vratek (jako AIS-4576, AIS-3880, AIS-4584, AIS-3684),
 - změny částí projektů, tzn. jedná se o odstranění veřejných zakázek (jako viz AIS-4349, AIS-3917, AIS-3310), úpravy ZVA (jako viz AIS-5765,), RM (jako viz AIS-5806, AIS-3639, AIS-2981, AIS-3571), hodnocení (jako viz AIS-4222, AIS-4845, AIS-2940), úpravy rozpočtu a případně i výše dotace (jako viz AIS-5798, AIS-2773, AIS-3333, AIS-3154), úpravy lhůt (jako viz AIS-5214), žádostí o změnu a o odstoupení, a to odstraněním nebo změnou stavu dle konkrétní situace (jako viz AIS-5650), změny hodnocení žádostí (jako viz AIS-5650),

odmazávání dodatků a úpravy smluv (jako viz AIS-4268, AIS-3619, AIS-4025, AIS-2904, AIS-2968, AIS-3673, AIS-3589), přílohy/dokumentů (jako viz AIS-3144, AIS-2989, AIS-2981, AIS-3464, AIS-3451, AIS-3571, AIS-4210, AIS-5048, AIS-5005, AIS-4750), změna doporučení podpory (jako viz AIS-3847), změna způsobu/typu podpisu (jako viz AIS-3924),

- poplatková agenda – změna stavu objektu Výzva poplatníkovi (jako viz AIS-4661),
- změny žadatelů – tzn. jedná se o přesuny žádosti mezi žadateli (jako viz AIS-5772), případně přidání uživatele k žadateli (např. jako AIS-5803),
- změny monitorovacích zpráv, tzn. jedná se úpravu monitorovacích zpráv a to jejich: stavů, typu zprávy, obsahu (tzn. data v ní obsažená nebo řešitele MZ) jako viz AIS-5682, AIS-5649, AIS-5080, AIS-4826, AIS-4624, AIS-4936, AIS-4697, AIS-4773, AIS-4213, AIS-4728, AIS-4892,
- ruční vygenerování platebních příkazů s doplatkem (jako viz AIS 3760),
- změny parametrů projektů, tzn. změny hodnot v záložce „parametry“ (včetně indikátorů) na formuláři projektu, případně na formuláři smlouvy nebo formuláři doložení realizace, a případně s tím související změny výše dotace nebo změny/smazání aktivit jako viz AIS-5797, AIS-3793, AIS-3778, AIS-4411, AIS-3001, AIS-2985, AIS-4218, AIS-3176, AIS-2875, AIS-3119, AIS-3026, AIS-3683, AIS-3580, AIS-3866, AIS-4282,
- změny Tematických porad a Rad Fondu jako viz AIS-2909, AIS-3282,
- výměny mezi-systémových certifikátů, tzn. zajištění instalace certifikátů před vypršením platnosti, a které Objednatel pro instalaci poskytl.

- l) Instalace bezpečnostních updatů a Patchů v Technologické platformě zajišťované Dodavatelem, a to s minimálním vlivem na provoz Systému, bude-li to technicky možné.
- m) Monitorování vnějších útoků na Systém v Technologické platformě zajišťované Dodavatelem a realizace účinných opatření k omezení jejich dopadu a dále poskytování součinnosti Objednateli při monitorování případných vnějších útoků v Technologické platformě zajišťované Objednatelem.
- n) Realizace činností v rámci zahajovacího a ukončovacího období dle příslušných harmonogramů.

4.2. Dodavatel je povinen pravidelně, nejméně dvakrát ročně, předkládat Objednateli plán aktualizace Technologické platformy zajišťované Dodavatelem. Nebude-li ze strany Objednatele vymíněno, či z plánu aktualizace nevyplyne jinak, zavazuje se Dodavatel zajišťovat průběžnou aktualizaci Technologické platformy zajišťované Dodavatelem tak, aby řádně fungovala.

4.3. Před aktualizací Technologické platformy zajišťované Dodavatelem musí vždy proběhnout formální ověření kompatibility aktualizovaného prvku s Technologickou platformou a se Systémem. Pokud se v tomto prověřování vyskytnou chyby, aktualizace prvku Technologické platformy nemůže být provedena a Smluvní strany budou hledat

alternativní řešení (obzvláště pokud byla aktualizace prováděna z důvodu zranitelnosti, opatření NÚKIB nebo jiného obdobně závažného důvodu). Aktualizace prvku Technologické platformy nesmí negativně ovlivnit dostupnost Systému. Testování musí být ze strany Dodavatele i Objednatele (ve vzájemné součinnosti) prováděno v testovacím prostředí odděleném od produkčního prostředí; prvotní (primární) testování ale vždy provede Dodavatel, pokud nebude dohodnuto jinak.

4.4. Objednatel zajišťuje, konfiguruje, spravuje a odpovídá za Technologickou platformu zajišťovanou Objednatelem v minimální následující konfiguraci, která bude Objednatelem upravována v souladu s aktuálními potřebami Systému:

- a) Fyzické servery (2x server, každý v konfiguraci: CPU 2x 10 core, 256 GB RAM, 3,6 TB RAID10).
- b) Databázový server Oracle (Oracle Real Application Clusters, 64-bit, verze 19 Enterprise Edition) o velikosti databází odpovídající aktuálním potřebám Systému. Zálohování databázového prostředí provádí Objednatel.
- c) Symetrická konektivita internetu pro asynchronní přenosy mezi vnitřní a vnější částí Systému v minimální garantované rychlosti 50 Mbit/s.
- d) Síťová infrastruktura s minimálními parametry rychlosti 1 Gb/s mezi servery, 100 Mbit/s pro klientské stanice.
- e) Síťové prostupy mezi vnitřním a vnějším prostředím.
- f) VPN pro vzdálenou správu Systému prováděnou Dodavatelem.
- g) Objednatel zajišťuje zálohování té části Systému, která běží v Technologické platformě zajišťované Objednatelem.
- h) SMTP Server pro účely notifikování.
- i) Povolení přístupu a nastavení Technologické platformy zajišťované Objednatelem tak, aby bylo funkční propojení na příslušné externí a interní informační systémy.

4.5. Oprávněná osoba Objednatele je povinna písemně oznámit Oprávněné osobě Dodavatele bez zbytečného odkladu jakýkoliv zásah do funkcionalit Systému (změna funkcionality, zrušení funkcionality, vložení nové funkcionality apod.) (dále jen „**Zásah Objednatele**“), provedený Objednatelem či jinými osobami na jeho straně, případně z jeho podnětu, a to včetně detailního popisu jednotlivých Zásahů Objednatele. Není-li tento Zásah Objednatele řádně a včas oznámen, není Dodavatel vázán Lhůtami pro odstranění Vad dle této Smlouvy až do doby řádného oznámení Zásahu Objednatele a vyřešení případných Vad vzniklých tímto Zásahem Objednatele.

4.6. Předmětem této Smlouvy je i oprava Vad Systému, majících původ mimo Systém,

zejména ve vnitřním prostředí Objednatele, tj. v Technologické platformě zajišťované Objednatelem, dále oprava Vad Systému, vzniklých činností Objednatele či osob na straně Objednatele, Vad Systému vzniklých v důsledku chyb v napojených externích a interních informačních systémech či jejich rozhraních a Vad Systému vzniklých v důsledku neprovedení optimalizace a technologického upgrade Systému a Technologické platformy nad rámec hodnot parametrů, na které byl Systém budován (Systém byl budován na hodnoty parametrů definovaných v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce s názvem: „Agendový informační systém SFŽP ČR“ se systémovým číslem veřejné zakázky P17V00000925 a Č. j. SFŽP: SFZP 046532/2017 ze dne 1. 6. 2017. Hodnoty těchto parametrů jsou dlouhodobě mnohonásobně překračovány). Dodavatel garantuje bezproblémový chod a správu Systému do hodnot parametrů definovaných ve výše uvedené Zadávací dokumentaci. Vady Systému uvedené v první větě tohoto odstavce bude odstraňovat Dodavatel za součinnosti Objednatele, který je povinen zajistit i případnou součinnost třetích osob (správců jiných informačních systémů atd.). Není-li možné realizovat opravu Vady Systému ze strany Dodavatele, poskytne Dodavatel alespoň součinnost při opravě Vady. Dodavatel neodpovídá za vznik a odstranění Vad dle tohoto odstavce, pomůže však s jejich odstraněním jako součást Podpory Systému. Ujednání v této Smlouvě o tom, že „neodpovídá“, zejména znamená, že se na Vadu nevztahují Lhůty pro odstranění Vad, Vada nemá vliv na hodnocení garantované dostupnosti Systému, nevztahují se na ni ujednání o smluvních pokutách a Dodavatel neodpovídá za případné škody vzniklé v souvislosti s touto Vadou.

4.7. Dodavatel zajišťuje, konfiguruje, spravuje a odpovídá za Technologickou platformu zajišťovanou Dodavatelem v Hostingovém centru poskytovatele Master Internet, s.r.o., ve které je provozována vnější část Systému, v následující konfiguraci:

a) Virtuální aplikační Windows servery pro provozní a testovací prostředí:

- 2x virtuální server pro provozní prostředí každý v konfiguraci: CPU 12Core, 32 GB RAM
- 1x virtuální server pro testovací prostředí v konfiguraci: CPU 8Core, 16 GB RAM

b) Virtuální databázové Linux servery pro provozní a testovací prostředí:

- 2x virtuální DB server s PostgreSQL v režimu Master/Slave pro provozní prostředí každý v konfiguraci: CPU 20Core, 32 GB RAM
- 1x virtuální DB server s PostgreSQL pro testovací prostředí v konfiguraci: CPU 8Core, 12 GB RAM

c) Virtuální aplikační Linux servery (proxy) pro load balancing:

- 2x virtuální server každý v konfiguraci: CPU 4 Core, 8 GB RAM

- d) Virtuální server Linux pro správu a zálohování:
 - 1x virtuální server v konfiguraci: CPU 8 Core, 24 GB RAM
 - e) Virtuální server Linux pro Firewall:
 - 1x virtuální server v konfiguraci: CPU 2 Core, 4 GB RAM
 - f) Zálohovací geograficky oddělená disková kapacita pro zálohování dat:
 - 2x geograficky oddělená lokalita každá v konfiguraci: 6 TB
 - g) Konektivita:
 - Konektivita mezi všemi servery 10 Gb/s
 - Internetová konektivita: 1 Gb/s
 - h) Disková kapacita pro provoz: 11,4 TB
- 4.8. Za účelem poskytování Podpory Systému budou Dodavateli k tomuto účelu zřízeny a Dodavatelem používány účty s příslušnými oprávněními.
- 4.9. Dodavatel bude ověřovat bezchybnost Softwarových korekcí primárně v testovacím prostředí, bude-li si to však situace vyžadovat, bude ověřování prováděno v produkčním prostředí. O nutnosti testování v produkčním prostředí musí být Objednatel informován dopředu Dodavatelem.
- 4.10. Systém musí běžet v podporovaných prohlížečích, kterými jsou poslední hlavní verze prohlížečů Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox a Safari.

5 ODSTRAŇOVÁNÍ VAD, LHŮTY

5.1. Ustanovení týkající se odstraňování Vad

- a) Odstranění Vad bude prováděno prostřednictvím dálkového přístupu; nebude-li takové odstranění Vad možné, budou Vady odstraňovány v prostorách Objednatele nebo v prostorách umístění Systému. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli dálkový přístup k Systému, jakož i fyzický přístup do prostor Objednatele v Pracovní době, popř. v mimopracovní době dle vzájemné dohody.

5.2. Kategorie Vad

- a) Vady jsou pro účel této Smlouvy rozděleny do následujících kategorií podle závažnosti:

„Kategorie A“ znamená nejzávažnější Vadu Systému, v jejímž důsledku je Systém anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo která znemožňuje Objednateli (či uživatelům) užívat Systém nebo jakoukoli podstatnou část

Systému. Kategorie A se použije vždy, pokud nelze v Systému realizovat Hlavní (hodnototvorné) procesy.

„**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality Systému anebo jinou Vadu Systému, v jejímž důsledku je využití Systému omezeno, avšak částečná ztráta funkcionality může být provizorně (např. s vynaložením většího úsilí či se zvýšenými náklady) nahrazena jinou funkcí Systému, případně je možné zpracování na omezenou dobu v Systému přerušit bez zásadních dopadů na navazující činnosti.

„**Kategorie C**“ znamená Vadu Systému, která nebrání nebo má zcela minimální vliv na řádné užívání Systému ze strany Objednatele (či uživatelů) a nejedná se ani o Vadu Kategorie A, ani o Vadu Kategorie B.

Kategorii Vady sdělí Oprávněná osoba vždy při Oznámení Vady. Dodavatel je oprávněn reagovat na Kategorii Vady ze strany Objednatele ve lhůtě uvedené v odst. 5.3. této Smlouvy a případně Kategorii Vady rozporovat, vždy však s uvedením konkrétní argumentace. Výsledná přiřazená Kategorie Vady vznikne po dohodě obou Smluvních stran.

5.3. Lhůty pro odpověď a Lhůty pro odstranění Vady jsou následující a počítají se od Oznámení Vady Oprávněnou osobou Dodavateli:

Kategorie Vady	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro odstranění Vady
A	1 hodina Pracovní doby	12 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 4 Pracovní dny pro trvalé odstranění Vady
B	4 hodiny Pracovní doby	24 hodin Pracovní doby pro provizorní řešení Vady a 8 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady
C	6 hodin Pracovní doby	17 Pracovních dní pro trvalé odstranění Vady

5.4. Dodavatel je povinen oznámit Oprávněné osobě Objednatele, která oznámila Vadu, že Vada byla odstraněna. Oprávněná osoba Objednatele je povinna potvrdit Oprávněné osobě Dodavatele odstranění Vady. Nebude-li tak Objednatelem učiněno do 5 Pracovních dnů, má se za to, že odstranění Vady bylo Objednatelem potvrzeno.

5.5. Během období dvou měsíců od nabytí účinnosti této Smlouvy neplatí lhůty uvedené

v odst. 5.3. tohoto článku. Vady Systému v této době odstraní Dodavatel co nejdříve to bude objektivně možné.

6 SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 6.1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost a poskytovat s dostatečným předstihem informace o skutečnostech, které mohou mít vliv na běh Systému, zejména změny a činnosti prováděné v Technologické platformě zajišťované Objednatelem (rekonfigurace firewallu, zálohování/archivování dat a další činnosti obdobného charakteru) a dále zejména při lokalizaci a identifikaci Vad a jejich příčin v Systému a v Technologické platformě a při jejich odstraňování.

7 DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 7.1. Smluvní strany sjednávají poskytování služeb dle Smlouvy na 6 měsíců ode dne účinnosti této Smlouvy nebo do doby, než vstoupí do účinnosti smlouva na poskytování provozní podpory a nutného servisního rozvoje Systému s novým dodavatelem, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 7.2. Smluvní strany jsou oprávněny vypovědět poskytování služeb dle této Smlouvy, a to písemnou výpovědí bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní dobou. Výpovědní doba začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé Smluvní straně.

8 ZAHAJOVACÍ A UKONČOVACÍ OBDOBÍ

- 8.1. Dodavatel a Objednatel se zavazují při zahájení Podpory Systému postupovat v souladu s Harmonogramem aktivit zahajovacího období, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Služby sloužící k samotnému provozu a údržbě Systému (dle odst. 4.1., písm. a) – m) této Smlouvy) budou poskytovány od následujícího pracovního dne po oboustranném podpisu Protokolu o ukončení zahajovacího období dle bodu 5.1. Harmonogramu aktivit zahajovacího období, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy. Dodavatel a Objednatel se zavazují při ukončení Podpory Systému postupovat v souladu s Harmonogramem aktivit ukončovacího období, který je uveden v příloze č. 2 této Smlouvy. Příloha č. 1 a č. 2 jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují pro účely plnění aktivit dle výše uvedených harmonogramů si vzájemně poskytnout nezbytnou součinnost.
- 8.2. V průběhu trvání této Smlouvy nelze přenést vnější část Systému k Objednateli; přenos Systému nebo jeho části k jinému poskytovateli hostingových služeb je možný pouze na základě samostatné smlouvy, uzavřené mezi Smluvními stranami. Dojde-li k přenosu Systému nebo jeho části bez uzavření samostatné smlouvy s Dodavatelem, končí poskytování Podpory Systému dle této Smlouvy okamžikem zahájení přenosu Systému. Součinnost Dodavatele při přenosu Systému po skončení této Smlouvy může být

poskytnuta na základě samostatné smlouvy, uzavřené mezi Smluvními stranami.

- 8.3. Po skončení této Smlouvy je Objednatel povinen zajistit si co nejdříve alternativní služby k Podpoře Systému, stáhnout si obsah Systému nebo si pořídit jeho kopie a dát Dodavateli pokyn k likvidaci dat. Nedá-li Objednatel Dodavateli písemný pokyn k likvidaci dat do 5 kalendářních dnů od skončení této Smlouvy, má se zato, že byl takový pokyn ze strany Objednatele vydán a Dodavatel je povinen provést likvidaci dat.
- 8.4. Dodavateli za splnění povinností podle odst. 8.3. této Smlouvy náleží úhrada ve výši 12 000 Kč bez DPH za jeden člověkodenní práce, nebo poměrná část v případě necelého člověkodnu. Součástí faktury za tyto práce bude výkaz činností. Cena těchto prací není zahrnuta v ceně Podpory Systému.

9 LICENCE

- 9.1. Dodavatel prohlašuje, že vlastnické právo k veškerým hmotným nosičům, jimiž je Systém, resp. každá jeho aktualizace či jiná změna vyjádřena, přechází na Objednatele dnem jejího předání Objednateli nebo nasazení na Technologickou platformu.
- 9.2. Dodavatel poskytuje Objednateli výhradní a nevypověditelnou licenci ke všem majetkovým právům ke všem aktualizacím či jiným změnám Systému, které provede podle této Smlouvy (zejména k Softwarovým korekcím), včetně jejich zdrojových kódů dle Autorského zákona v neomezeném územním a časovém rozsahu. Objednatel tak má oprávnění ke všem způsobům užití zdrojových kódů vytvořených Dodavatelem při plnění této Smlouvy a veškeré Dokumentace včetně výstupů vytvořených nebo získaných během plnění této Smlouvy, jež podle obecné závazných právních předpisů představují práva duševního vlastnictví, včetně práva tyto výstupy měnit. Licence zahrnuje dále právo Objednatele (i) zhotovit dočasné i trvalé provozní rozmnoženiny (kopie Systému), (ii) provozovat Systém v libovolném množství prostředí (např. provozním, vývojovém, školícím a testovacím), (iii) zhotovit rozmnoženiny (kopie) Systému pro účely zálohování, (iv) funkčně propojit Systém s jakýmkoliv jinými systémy využívanými ze strany Objednatele (a to i externími) a (v) veškerá práva uvedená v ustanovení § 66 Autorského zákona (vi) i nad rámec § 66 Autorského zákona libovolně měnit, upravit a dále vyvíjet Systém, samostatně či prostřednictvím třetích osob. Veškeré práce podle této Smlouvy mají povahu díla vytvořeného Dodavatelem na objednávku Objednatele. Objednatel není povinen licenci využít. Vše uvedené výše platí, pokud se netýká tzv. F/OSS. Pokud má nějaká komponenta charakter F/OSS, poskytuje k ní Dodavatel nevýhradní oprávnění.
- 9.3. Licence zahrnuje právo Objednatele užívat Systém pro provozní účely spřízněných osob, osob plnících dle statutu SFŽP funkce zřizovatele a osob, jimž jsou funkcionality Systému určeny.
- 9.4. Licence na SW třetích stran (právo k jejich užití), který bude zakoupen a dále využit ke

zhotovení nebo implementaci Softwarových korekcí, budou registrovány na Objednatele.

- 9.5. Dodavatel je povinen průběžně bez zbytečného odkladu aktualizovat zdrojový kód Systému tak, aby byl u Objednatele vždy uložen Systém, který je v dané době v užívání v provozním prostředí.

10 CENA ZA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 10.1. Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli za poskytování Podpory Systému dle této Smlouvy paušální měsíční částku ve výši 1.192.000,- Kč bez DPH (slovy: jeden milion jedno sto devadesát dva tisíc korun českých bez DPH), a to na základě daňového dokladu vystaveného Dodavatelem po skončení kalendářního měsíce, za který platba náleží, se splatností 21 dní.
- 10.2. V ceně služeb Dodavatele podle odst. 10.1 této Smlouvy je zahrnuto i to, že Dodavatel bude po celou dobu trvání Smlouvy zajišťovat a hradit služby Hostingového centra. Smlouvu s poskytovatelem Hostingového centra má ale v době uzavírání Smlouvy uzavřenou Objednatel. Za tímto účelem bude proto nutné (a) po uzavření této Smlouvy převést smlouvu o poskytování služeb Hostingového centra z Objednatele na Dodavatele, anebo (b) vypovědět stávající smlouvu o poskytování služeb Hostingového centra mezi poskytovatelem a Objednatelem a zajistit, aby na ni kontinuálně navázala smlouva nová, uzavřená mezi poskytovatelem a Dodavatelem. K tomu si Smluvní strany poskytnou veškerou nutnou součinnost: Objednatel smlouvu s poskytovatelem vypoví s čtrnáctidenní výpovědní dobou okamžitě po uzavření této Smlouvy; současně vyvine úsilí k ukončení smlouvy s poskytovatelem ještě před uběhnutím výpovědní doby. Dokud ale nebude stávající smlouva o poskytování Hostingového centra mezi Objednatelem a poskytovatelem převedena, nebo ukončena, bude o všechny platby podle ní ponížena cena služeb Dodavatele dle odst. 10.1 této Smlouvy. To zjednodušeně znamená to, že Dodavatel bude od ceny svých služeb odečítat cenu, kterou má zaplatit Objednatel poskytovateli Hostingového centra. Tím je dosaženo toho, že Objednatel neplatí cenu Hostingového centra dvakrát (jednou poskytovateli Hostingového centra přímo, a jednou v ceně služeb Dodavatele podle této Smlouvy).
- 10.3. Vedle paušální měsíční částky se Objednatel zavazuje hradit Dodavateli DPH v zákonné výši, která bude vyčíslena v daňovém dokladu dle odst. 10.1 této Smlouvy.
- 10.4. Disková kapacita v Technologické platformě zajišťovaném Dodavatelem bude ze strany Dodavatele navyšována dle aktuálních potřeb Systému. Navýšení diskové kapacity nad rámec diskové kapacity uvedené v odst. 4.7 této Smlouvy bude fakturováno vždy po skončení kalendářního měsíce, za který platba náleží, v sazbě 10,- Kč bez DPH za každý 1 GB navýšené diskové kapacity pro provoz dle odst. 4.7 písm. h) a v sazbě 1,50 Kč bez DPH za každý 1 GB navýšené diskové kapacity pro zálohování dat dle odst. 4.7 písm. f).

- 10.5. RAM a CPU v Technologické platformě zajišťovaném Dodavatelem budou ze strany Dodavatele navyšovány a snižovány dle požadavků Objednatele. Navýšení těchto kapacit nad rámec kapacit uvedených v odst. 4.7 této Smlouvy bude fakturováno vždy po skončení kalendářního měsíce, za který platba náleží, v sazbě 220,- Kč měsíčně bez DPH za každý 1 GB navýšené RAM, a v sazbě 400,- Kč měsíčně bez DPH za každé 1 navýšené jádro CPU. Objednatel je povinen vznést požadavek na navýšení nebo snížení s předstihem alespoň 1 Pracovní den. Dodavatel je povinen o nutnosti a důvodnosti navýšení informovat Objednatele s předstihem alespoň 2 Pracovních dnů.
- 10.6. V případě navýšení dle odst. 10.4 nebo 10.5 této Smlouvy je toto navýšení účtováno Dodavatelem pouze za příslušnou část kalendářního měsíce, v němž k navýšení došlo.
- 10.7. Dodavatel je oprávněn s účinností od 1. ledna každého kalendářního roku během trvání této Smlouvy, nejdříve však v roce 2026 (bude-li Smlouva z nějakého důvodu stále trvat), upravit dohodnutou výši paušální měsíční částky dle odst. 10.1. Smlouvy o míru inflace, a to na základě údaje o míře inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, zveřejněného Českým statistickým úřadem.
- 10.8. Dodavatel oznámí Objednavateli výpočtovým listem novou výši paušální měsíční částky dle odst. 10.1. Smlouvy platnou na následujících 12 měsících počínaje 1. lednem kalendářního roku.

11 DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 11.1. Žádná ze Smluvních stran nesmí zpřístupnit jakékoli třetí straně, ani nepoužít nebo nevyužít k jakémukoli účelu jakékoli informace týkající se druhé Smluvní strany nebo jejich zástupců, spřízněných osob, podnikatelské činnosti (dále jen „**Důvěrné informace**“), jež získá nebo získala na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, vyjma pokud tak učiní (i) s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany, (ii) v souladu s požadavky příslušných právních předpisů, platných účetních předpisů nebo rozhodnutí příslušných soudů, rozhodčích soudů či správních orgánů nebo (iii) za účelem plnění této Smlouvy. Pro účely tohoto odstavce se za Důvěrné informace nepokládají žádné informace, jež:
- a) jsou nebo se stanou veřejně dostupnými (jinak než na základě neoprávněného sdělení nebo užití), nebo
 - b) poskytne některé ze Smluvních stran třetí osoba, jež je oprávněna mít takové informace a je oprávněna takové informace zpřístupňovat nebo používat,
 - c) existuje/vznikne povinnost k jejich uveřejnění/zpřístupnění na základě zákona či správního rozhodnutí.
- 11.2. Každá ze Smluvních stran je oprávněna sdělovat Důvěrné informace svým spřízněným osobám, poddodavatelům, právním zástupcům, účetním a jiným poradcům, zaměstnancům, zástupcům a představitelům, avšak s tím, že taková Smluvní strana

zajistí, aby ty osoby, jež budou mít přístup k Důvěrným informacím, nezpřístupňovaly Důvěrné informace třetím osobám.

- 11.3. Objednatel je dále oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace MŽP a jiným složkám veřejné správy v souvislosti s plněním či financováním předmětu této Smlouvy.
- 11.4. Závazky obsažené v tomto čl. týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na jakékoli ukončení účinnosti této Smlouvy po dobu pěti let od ukončení její účinnosti nebo splnění této Smlouvy.
- 11.5. Pokud kterákoliv Smluvní strana svým jednáním poruší povinnosti ohledně ochrany Důvěrných informací stanovené jí touto Smlouvou, a v důsledku toho vznikne druhé Smluvní straně nebo libovolné třetí osobě jakákoli újma, je tato povinna tuto újmu v plném rozsahu nahradit, a to v penězích, nedohodnou-li se Smluvní strany v souladu s touto Smlouvou jinak.
- 11.6. Dále je Smluvní strana v případě porušení některé ze svých povinností ohledně ochrany Důvěrných informací vyplývajících z této Smlouvy povinná zaplatit druhé Smluvní straně smluvní pokutu, a to ve výši 100 000 Kč za každé dílčí nesplnění povinnosti. Tím není dotčeno právo na náhradu škody.

12 DOSTUPNOST SYSTÉMU A SMLUVNÍ POKUTY

- 12.1. Dodavatel se zavazuje, že garantovaná dostupnost Systému je 24 hodin, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce, že celková souhrnná doba trvání Vad Kategorie A u funkcí, které jsou v produkčním provozu, během každého jednotlivého běžného čtvrtletí po dobu účinnosti Smlouvy nepřesáhne souhrnně 5 % hodin z celkového počtu hodin příslušného čtvrtletí.
- 12.2. V případě, že Dodavatel poruší závazek stanovený v odst. 12.1 (tzn. že souhrnná doba trvání Vad Kategorie A souhrnně přesáhne během příslušného čtvrtletí 5 % hodin z celkového počtu hodin čtvrtletí) (dále jen „**Přesah**“), je Objednatel oprávněn za každé takové porušení nárokovat smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Přesah	Smluvní pokuta
Větší než 5 % hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 15 % za čtvrtletí.	1 % měsíční paušální částky dle odst. 10.1 této Smlouvy za každých započatých 24 hodin Přesahu, přičemž v případě, přesáhne-li trvání jedné Vady Kategorie A 24 hodin v kuse, zvyšuje se smluvní pokuta o 25 % z uvedené částky za každých takto dalších započatých 24 hodin.

Větší než 15 % hodin za čtvrtletí, ale menší než nebo rovnající se 20 % za čtvrtletí.	3 % měsíční paušální částky dle odst. 10.1 této Smlouvy za každých započatých 24 hodin Přesahu, přičemž v případě, přesáhne-li trvání jedné Vady Kategorie A 24 hodin v kuse, zvyšuje se smluvní pokuta o 25 % z uvedené částky za každých takto dalších započatých 24 hodin.
Větší než 20 % hodin za čtvrtletí.	5 % měsíční paušální částky dle odst. 10.1 této Smlouvy za každých započatých 24 hodin Přesahu, přičemž v případě, přesáhne-li trvání jedné Vady Kategorie A 24 hodin v kuse, zvyšuje se smluvní pokuta o 25 % z uvedené částky za každých takto dalších započatých 24 hodin.

12.3. Do nedostupnosti Systému se nezapočítávají výpadky způsobené skutečnostmi mimo Systém, nedostupností vnitřního prostředí Objednatele, činnostmi Objednatele či osob na straně Objednatele, v důsledku změn či chyb v napojených externích a interních informačních systémech či jejich rozhraních a v důsledku neprovedení optimalizace a technologického upgrade Systému a Technologické platformy. To nezavazuje Dodavatele povinnosti pracovat za součinnosti Objednatele na tom, aby byla dostupnost Systému co nejdříve obnovena.

12.4. V případě, že Dodavatel poruší závazek odstranit Vadu ve Lhůtě pro odstranění Vad stanovené v odst. 5.3 této Smlouvy, může Objednatel uplatnit za každé takové porušení nárok na smluvní pokutu ve výši dle následující tabulky:

Závažnost Vady	Smluvní pokuta
Kategorie A	500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení v Pracovní době
Kategorie B	2000,- Kč za každý započatý den prodlení v Pracovní době
Kategorie C	500,- Kč za každý započatý den prodlení v Pracovní době

12.5. Sjednáním smluvních pokut není dotčen ani omezen nárok Objednatele na náhradu vzniklé škody v souladu se Smlouvou.

- 12.6. Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ustanovením § 2913 odst. 2 občanského zákoníku nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele. Vznik okolností vylučujících odpovědnost je povinen Dodavatel vždy prokázat.

13 OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- 13.1. Veškeré zásahy do Systému v rámci Podpory Systému budou prováděny pomocí zvláště k tomuto účelu přiděleného účtu. Dodavatel nesmí používat administrátorské účty Objednatele pro ladění a zkoušení funkčnosti Systému. Pro účely ladění a zkoušení funkčnosti Systému budou vyhrazeny speciální účty (servisní).
- 13.2. Dodavatel ani subdodavatel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele zasahovat do obsahu dat zpracovávaných za pomoci Systému, jakýchkoliv dat Objednatele ani provést zásah, který by ovlivnil či mohl ovlivnit funkcionalitu hardware Objednatele či jiného software (odlišného od Systému) provozovaného na hardware Objednatele, včetně pracovních stanic. Za souhlas Objednatele se považuje i to, pokud si zásah Objednatel vyžádá v rámci požadavku na standardní servisní úkon. V případě, že se jedná o vyřešení standardního servisního úkonu či Vady, nebude bez souhlasu Objednatele zásah proveden a Dodavatel neodpovídá za nevyřešení standardního servisního úkonu či Vady.
- 13.3. V případě porušení ujednání uvedených v odst. 13.1 této Smlouvy může Objednatel uplatnit po Dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny za Podporu Systému pro daný kalendářní měsíc, a to za každé takové jednotlivé porušení.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Smluvními stranami týkající se jejího předmětu. Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými postupně číslovanými dodatky vzájemně odsouhlasenými a podepsanými oběma Smluvními stranami.
- 14.2. Dodavatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a že tato Smlouva, popř. její část, může být předmětem poskytování informací.
- 14.3. Smluvní strany prohlašují, že při jednání o uzavření této Smlouvy si vzájemně sdělily všechny pro ně relevantní skutkové a právní okolnosti k posouzení možnosti uzavřít tuto Smlouvu dle ustanovení § 1728 občanského zákoníku, a že neočekávají ani nepožadují žádné další informace týkající se předmětu této Smlouvy.
- 14.4. Tato Smlouva je výsledkem vyjednávání, a Smluvní strany proto sjednávají, že žádné její ujednání nelze přisoudit žádné z nich s tím, že jej v jednání o této Smlouvě použila jako první, a že tuto Smlouvu nelze považovat za smlouvu uzavřenou adhezním způsobem.
- 14.5. Je-li nebo stane-li se kterékoli ujednání této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo

protiprávním, nebude tím dotčena platnost ani vymahatelnost kteréhokoli jiného ujednání této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, nevymahatelné či protiprávní ujednání ujednáním platným, vymahatelným a nikoli protiprávním, které bude odpovídat zejména ekonomickému účelu nahrazeného ujednání.

14.6. Tato Smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) vyhotoveních s platností originálu, přičemž každá Smluvní strana obdržela po 1 (jednom) vyhotovení. V případě elektronického podpisu se vyhotovení nevytváří.

14.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí a že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich pravé, svobodné a vážné vůle prosté omylu, a nikoli v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek poté, co každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah této Smlouvy.

14.8. Smlouva je platná dnem podpisu poslední ze Smluvních stran a účinná dnem uveřejnění v registru smluv.

14.9. Plnění dle této Smlouvy bude zahájeno následující Pracovní den od okamžiku písemného oznámení Objednatele Dodavateli, že tato Smlouva byla uveřejněna v registru smluv. Plnění dle této Smlouvy bude zahájeno aktivitami dle Harmonogramu zahajovacího období, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy.

V _____ dne _____ V _____ dne _____

Za **SFŽP ČR**

Ing. Petr Valdman, ředitel SFŽP ČR

Za **ASD Software, s.r.o.**

Ing. Petr Polách, jednatel

HARMONOGRAM AKTIVIT ZAHAJOVACÍHO OBDOBÍ AIS SFŽP ČR

Níže je uveden harmonogram aktivit zahajovacího období, který stanoví postup převedení činností Objednatele spojených se zajišťováním Podpory Systému na Dodavatele, kde převádějící stranou je Objednatel (SFŽP ČR) a přebírající stranou je Dodavatel (ASD Software, s.r.o.).

Písmeno „T“ v níže uvedené tabulce ve sloupci „Zahájení“ a „Ukončení“, označuje začátek zahajovacího období stanovený Smlouvou (jedná o první den zahájení plnění smlouvy). V případě posunu termínu kterékoli činnosti dojde k adekvátnímu posunu termínů u závislých činností.

ID	Činnost	Zahájení	Ukončení	Realizuje	Součinnost
1.	Zahájení zahajovacího období	T	-	SFŽP, ASD	-
2.	Předání zdrojových kódů AIS SFŽP ČR				
2.1.	Předání zdrojových kódů AIS SFŽP ČR, které odpovídají aktuálnímu stavu v produkčním i testovacím prostředí.	T+1	T+1	SFŽP	ASD
2.2.	Písemné potvrzení předání a převzetí zdrojových kódů AIS SFŽP ČR (viz bod 2.1.).	T+1	T+1	SFŽP, ASD	-
3.	Předání Dokumentace AIS SFŽP ČR				
3.1.	Předání Dokumentace k aktuální verzi AIS SFŽP ČR (viz bod 2.1.).	T+1	T+1	SFŽP	ASD
3.2.	Písemné potvrzení předání a převzetí Dokumentace k aktuální verzi AIS SFŽP ČR (viz bod 3.1.).	T+1	T+1	SFŽP, ASD	-
4.	Předání testovacího a produkčního prostředí AIS SFŽP ČR				
4.1.	Vnější prostředí	-	-	-	-
4.1.1.	Objednatel předloží Dodavateli specifikaci služeb, které jsou využívány u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. pro provoz vnější části AIS SFŽP ČR.	T	T+1	SFŽP	ASD
4.1.2.	Dodavatel si sám u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. zajistí dodávku služeb (včetně prostředí) dle specifikace služeb předloženou Objednatelem v předchozím bodě.	T+2	T+4	ASD	Master Internet, s. r. o.

4.1.3.	Dodavatel dá Objednateli písemný pokyn Oprávněnou osobou na zajištění převodu obsahu vnějšího prostředí AIS SFŽP ČR do prostředí, které má SFŽP pro účely provozu vnější části AIS SFŽP ČR zajištěno u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. (viz předchozí bod). Tento pokyn bude obsahovat termín převodu, který nesmí přesáhnout T+6 10.00 hodin (z důvodu doby potřebné pro provedení přesunu).	T+5	T+5	ASD	SFŽP
4.1.4.	Objednatel zajistí u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. převod obsahu stávajícího prostředí na prostředí Dodavatele (viz bod 4.1.2.) v souladu s pokynem uvedeným v bodě 4.1.3. a o této skutečnosti Dodavatele neprodleně informuje.	T+6	T+6	SFŽP	Master Internet, s. r. o.
4.1.5.	Převedení zákaznického účtu Hostingového centra a s tím souvisejících všech práv z Objednatele na Dodavatele a zrušení přístupu Objednatele do tohoto centra.	T+6	T+6	Master Internet, s. r. o.	ASD
4.1.6.	Dodavatel si zřídí pro účely ladění a zkoušení funkčnosti Systému vyhrazené speciální účty (servisní), u nichž budou nastavena taková práva, aby bylo možné realizovat všechny úkony, které jsou dle této Smlouvy po Dodavateli požadovány.	T+6	T+6	ASD	-
4.2.	Vnitřní prostředí	-	-	-	-
4.2.1.	Objednatel zřídí Dodavateli pro účely ladění a zkoušení funkčnosti Systému vyhrazené speciální účty (servisní), u nichž budou nastavena taková práva, aby bylo možné realizovat všechny úkony, které jsou dle této Smlouvy po Dodavateli požadovány.	T+6	T+6	SFŽP	ASD
5.	Ukončení zahajovacího období				
5.1.	Zpracování a předání Protokolu o ukončení zahajovacího období poskytování Podpory Systému. Oboustranným podpisem Protokolu o ukončení zahajovacího období je potvrzeno, že byly úspěšně provedeny a dokončeny všechny kroky dle Harmonogramu aktivit zahajovacího období	T+7	T+7	ASD	-
6.	Zahájení poskytování služeb dle odst. 4.1., písm. a) – m)	T+8	T+8	ASD	-

Poznámka: V harmonogramu jsou uváděny Pracovní dny.

HARMONOGRAM AKTIVIT UKONČOVACÍHO OBDOBÍ AIS SFŽP ČR

Níže je uveden harmonogram aktivit ukončovacího období, který stanoví postup převedení všech činností Dodavatele spojených se zajišťováním Podpory Systému na Objednatele, kde převádějící stranou je stávající Dodavatel (ASD Software, s.r.o.) a přebírající stranou je Objednatel (SFŽP ČR).

Písmeno „T“ v níže uvedené tabulce ve sloupci „Zahájení“ a „Ukončení“, označuje začátek ukončovacího období, který je povinná Odpovědná osoba Objednatele oznámit odpovědné osobě Dodavatele nejpozději 15 pracovních dnů před ukončením účinnosti Smlouvy. Nesplnění této povinnosti, případně nesplnění některé z níže uvedených povinností nemá vliv na ukončení poskytování Podpory Systému a účinnosti této Smlouvy, zůstává však povinnost splnění povinností dle tohoto harmonogramu.

V případě posunu termínu kterékoli činnosti dojde k adekvátnímu posunu termínů u závislých činností.

ID	Činnost	Zahájení	Ukončení	Realizuje	Součinnost
1.	Zahájení ukončovacího období	T	-	SFŽP, ASD	-
2.	Uzavření realizace požadavků na standardní servisní úkony AIS SFŽP ČR				
2.1.	Ukončení zadávání požadavků na standardní servisní úkony.	-	T+2	SFŽP	-
2.2.	Akceptace dosud neakceptovaných požadavků standardních servisních úkonů (pokud byly dokončeny a předány Objednateli).	-	T+7	SFŽP	-
3.	Předání zdrojových kódů AIS SFŽP ČR				
3.1.	Předání zdrojových kódů AIS SFŽP ČR, které odpovídají aktuálnímu stavu v produkčním i testovacím prostředí.	T+9	T+9	ASD	SFŽP
3.2.	Písemné potvrzení předání a převzetí zdrojových kódů AIS SFŽP ČR (viz bod 3.1.).	T+9	T+9	SFŽP, ASD	-
4.	Předání Dokumentace AIS SFŽP ČR				
4.1.	Předání Dokumentace k aktuální verzi AIS SFŽP ČR (viz bod 3.1.).	T+9	T+9	ASD	SFŽP
4.2.	Písemné potvrzení předání a převzetí Dokumentace k aktuální verzi AIS SFŽP ČR (viz bod 4.1.).	T+9	T+9	SFŽP, ASD	-
5.	Předání testovacího a produkčního prostředí AIS SFŽP ČR				
5.1.	Vnější prostředí	-	-	-	-
5.1.1.	Dodavatel předloží Objednateli specifikaci služeb, které jsou využívány u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. pro provoz vnější části AIS SFŽP ČR.	T+2	T+4	ASD	SFŽP

5.1.2.	Objednatel si sám u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. zajistí dodávku služeb (včetně prostředí) dle specifikace služeb předloženou Dodavatelem v předchozím bodě.	T+5	T+7	SFŽP	Master Internet, s. r. o.
5.1.3.	Objednatel dá Dodavateli písemný pokyn Oprávněnou osobou na zajištění převodu obsahu vnějšího prostředí AIS SFŽP ČR do prostředí, které má SFŽP pro účely provozu vnější části AIS SFŽP ČR zajištěno u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. (viz předchozí bod). Tento pokyn bude obsahovat termín převodu, který nesmí přesáhnout T+10 10.00 hodin (z důvodu doby potřebné pro provedení přesunu).	T+8	T+8	SFŽP	ASD
5.1.4.	Dodavatel zajistí u poskytovatele vnějšího prostředí Master Internet, s.r.o. převod obsahu stávajícího prostředí na prostředí Objednatele (viz bod 5.1.2.) v souladu s pokynem uvedeným v bodě 5.1.3. a o této skutečnosti Objednatele neprodleně informuje.	T+10	T+10	ASD	Master Internet, s. r. o.
5.1.5.	Převedení zákaznického účtu Hostingového centra a s tím souvisejících všech práv z Dodavatele na Objednatele a zrušení přístupu Dodavatele do tohoto centra.	T+10	T+10	Master Internet, s. r. o.	SFŽP
5.2.	Vnitřní prostředí	-	-	-	-
5.2.1.	Objednatel ukončí Dodavateli přístupy do testovacího a produkčního prostředí AIS SFŽP ČR. Kompletní správu IIS a všechny přístupy má ve správě Objednatel.	T+10	T+10	SFŽP	-
6.	Uzavření ukončovacího období				
6.1.	Zpracování a předání protokolu o ukončení poskytování Podpory Systému.	T+9	T+10	ASD	-
6.2.	Ukončení poskytování Podpory Systému a všech služeb a činností Dodavatele definovaných touto Smlouvou.	T+10	T+10	ASD	-

Poznámka: V harmonogramu jsou uváděny Pracovní dny.