

# Servisní a materiálová smlouva – Easy To Care (E2C)

## č. 20252004

uzavřená podle § 2079 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,  
níže uvedeného dne, měsíce a roku  
mezi

### I. Smluvní strany

**Dodavatel:** **JOSEF RAISKUB**  
Okružní 260, 696 42 Vracov  
zastoupená panem Josefem Raiskubem – majitelem firmy  
IČ: 12214868  
DIČ:  
Bankovní spojení: ČSOB, a.s. Kyjov č.ú.:  
Podnikatel je evidován v živnostenském rejstříku vedeném u Městského úřadu Kyjov, odbor obecní  
živnostenský úřad, 697 22 Kyjov, Č. j.: ZIV/797/2010/Grm/2.

**Odběratel:** **Základní škola J.A.Komenského, příspěvková organizace města Kyjova**  
Újezd 990/2, 697 01 Kyjov  
zastoupená Mgr. Radkem Klechem – ředitelem školy  
IČ: 48847721  
DIČ: -  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. č.ú.: 86-2441840207 / 0100

### II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Dodavatele zabezpečovat plnou provozní schopnost kopírovacího stroje v dohodnuté konfiguraci ve vlastnictví Odběratele a za podmínek stanovených touto Smlouvou (dále jako „servis“). Odběratel se zavazuje za tyto služby hradit Dodavateli odměnu stanovenou podle počtu uskutečněných kopií/tisků na předmětném kopírovacím stroji za sjednanou cenu a za podmínek uvedených v této Smlouvě.
2. Servisem, resp. údržbou a opravami kopírovacího stroje se pro účely této Smlouvy rozumí činnost nad rámec úkonů popsaných v návodu na obsluhu ke kopírovacímu stroji.
3. Servis Dodavatele zahrnuje také výměnu vadných dílů a náhradních dílů se stanovenou životností podle technických parametrů, pokud poškození nebylo zapříčiněné nekvalifikovanou osobou, zásahem třetí osoby nebo vyšší mocí a škoda není hrazená ani z pojištění stroje.
4. Servis dle této Smlouvy **nezahrnuje bezplatnou opakovanou dodávku papíru**. Na výzvu Odběratele o dodávku papíru je Dodavatel povinen bez zbytečného odkladu toto zajistit v požadovaném množství, které bude při předání potvrzeno na dodacím listu oběma smluvními stranami. Na základě tohoto dodacího listu bude následně vystaven daňový doklad (faktura) se splatností 14 dní.
5. Servis nezahrnuje náklady na přemístění stroje.
6. Nedílnou součástí této Smlouvy je Protokol o instalaci kopírovacího stroje s jeho údaji.

### III. Odměna a způsob její úhrady

1. Dodavateli náleží za servis odměna. Odběratel je povinen odměnu zaplatit.
2. Pro účely výpočtu odměny se stanoví minimální měsíční limit, maximální měsíční limit a cena za kopii/tisk.
3. Minimální limit kopií/tisků za měsíc je stanoven ve výši **2.000** ks černobílých kopií/tisků a **0** ks barevných kopií/tisků.
4. Maximální limit kopií/tisků za měsíc je stanoven ve výši **20.000** ks černobílých kopií/tisků a **10.000** ks barevných kopií/tisků.
5. Cena za černobílou kopii/tisk v měsíčním paušálu je stanovena ve výši: **0,80 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**  
Cena za černobílou kopii/tisk nad měsíční paušál je stanovena ve výši: **0,19 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**  
Cena za barevnou kopii/tisk v měsíčním paušálu je stanovena ve výši: **0,95 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**  
Cena za barevnou kopii/tisk nad měsíční paušál je stanovena ve výši: **0,95 Kč bez DPH za 1 kopii/tisk**

Cena za uskutečněnou kopii/tisk obsahuje:

- servis dle článku II. této Smlouvy
- práci autorizovaného technika včetně dopravného
- dodávku spotřebního materiálu, vyjma sponek do sešívacího finišeru
- dodávku a výměnu náhradních dílů

6. Odměna je stanovena smluvně jako součet dvou částek, a to:

- a) měsíční paušální částky stanovené jako součin minimálního měsíčního limitu a ceny za černobílou/barevnou kopii/tisk
- b) měsíční pohyblivé částky stanovené jako součin ceny za černobílou/barevnou kopii/tisk a počtu uskutečněných černobílých/barevných kopií/tisků nad minimální limit

7. Odměna za servis dle odst. 6 písm. a) je splatná vždy do 14. dne měsíce, za který je odměna placena, na základě vyúčtování (faktury) vystavené Dodavatelem na bankovní účet Dodavatele u ČSOB banky, a.s., č. ú.

8. Odměna za servis dle odst. 6 písm. b) je splatná **jednou za 1 kalendářní měsíc** po provedení kontrolního odečtu, vyjma období letních prázdnin (červenec, srpen), a to na základě vyúčtování (faktury) vystavené Dodavatelem. Odpočet se provádí automatickým zasláním stavu počtu kopií/tisků emailem z kopírovacího stroje na email servisního střediska Dodavatele vždy k 1. dni následujícího kalendářního měsíce. Pokud k tomuto automatickému zaslání z technických příčin nedojde, pak je odpočet prováděn na písemný dotaz Dodavatele telefonickým nahlášením stavu počtu kopií/tisků pověřenou osobou Odběratele na servisní středisko (tel.

Dodavatele nebo zasláním tiskového reportu o stavu počítadel z kopírovacího stroje (faxem, e-mailem) na servisní středisko Dodavatele. V případě telefonického nahlášení nebo zaslání tiskového reportu je Odběratel povinen učinit tak max. do 5. dne následujícího po doručení dotazu Dodavatele. Dodavatel si vyhrazuje právo kontroly správnosti odečtu servisním technikem při nejbližším servisním zásahu. Pokud není možné zjistit skutečný stav vyhotovených kopií/tisků odpočtem podle předcházejícího bodu, určí se podle spotřeby dodaného papíru nebo podle odečtu servisního technika v pracovním listě z posledního servisního zásahu, popř. jiným dohodnutým způsobem. Při ukončení Smlouvy provede konečný odečet servisní technik Dodavatele za přítomnosti zástupce Odběratele. Výsledek konečného odpočtu se zapíše do pracovního listu, který podepíší zástupci obou stran. Testovací kopie/tisky zhotovené technikem při servisních zásazích se odpočítávají od celkového počtu vyhotovených kopií/tisků na základě zápisu technika v pracovním listě.

9. Daňový doklad musí obsahovat alespoň:

- a) náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“); a
- b) číselné označení této Smlouvy/označení Předmětu nájmu, za jehož užívání má hrazeno.

10. Dodavatel zašle daňový doklad v elektronické formě na email Odběratele:

11. Odběratel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad, který neobsahuje veškeré předepsané náležitosti nebo obsahuje jiné vady. Dodavatel je povinen podle povahy vad daňový doklad opravit nebo vyhotovit nový daňový doklad. Vrácením daňového dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení opraveného nebo nově vyhotoveného daňového dokladu Odběrateli.

12. Splněním jakéhokoli finančního závazku spojeného s plněním dle této Smlouvy se rozumí okamžik úplného zaplacení na bankovní účet druhé smluvní strany, uvedený v záhlaví této Smlouvy.

13. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů.

14. Kopii/tiskem se pro účely této Smlouvy rozumí zhotovení kopie/tisku ve formátu A4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou smluvními cenami, ke kterým se připočítá DPH podle platných právních předpisů.

15. Jestliže je počet zhotovených kopií/tisků nižší než minimální měsíční limit stanovený v této Smlouvě, je Odběratel povinen platit Dodavateli odměnu dle odst. 6 písm. a) čl. III.

16. Odběratel je povinen dodržovat stanovený maximální měsíční limit uskutečněných kopií/tisků. V případě, že Odběratel překročí maximální měsíční limit kopií/tisků stanovený touto Smlouvou, má Dodavatel právo na jednostranné a časově omezené zvýšení ceny jedné kopie/tisku o procento překročení stanoveného maximálního měsíčního limitu (např. když překročí maximální měsíční limit o 5 %, cena jedné kopie/tisku se zvýší o 5 %, ale pouze u kopií/tisků, které se zhotovily nad maximální měsíční limit). Odběratel je oprávněn zvýšit cenu za kopii/tisk dle tohoto odstavce za období, ve kterém došlo k překročení maximálního měsíčního limitu a současně byl za toto období proveden odečet vyhotovených kopií/tisků.

17. Stanovená cena jedné kopie/tisku platí při pokrytí stránky s 5% sytostí černé barvy a s 15% sytostí ostatních barev (cyan, magenta, yellow). V případě, že Odběratel bude používat větší než shora uvedenou sytost, je tato skutečnost důvodem pro do fakturování tonerů spotřebovaných nad rámec výše uvedeného pokrytí jedné strany A4, které je definováno výrobcem následovně: černý toner = 40.000 stran; barevný toner CMY = 24.000 stran/každý.

18. Dodavatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku jednostranně upravit ceny uvedené ve Smlouvě v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny upravené Dodavatelem podle tohoto článku budou platné počínaje měsícem, ve kterém byla jejich úprava prokazatelně oznámena Odběrateli. Ceny podle tohoto

odstavce lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém Smlouva nabyla účinnost.

#### IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel provádí na základě objednávek Odběratele pravidelnou údržbu, opravy stroje, dodávku náhradních dílů a spotřebního materiálu s výjimkou spinek do sešívacího finišeru. Objednávku je možné realizovat jakoukoliv formou (telefonicky, faxem, e-mailem, písemně atd.).
2. V rámci této Smlouvy Dodavatel zabezpečí dopravu a instalaci Předmětu smlouvy a zaškolení obsluhy (1–2 osoby určené Odběratelem). Instalace, doprava, uvedení do provozu, zaškolení obsluhy bude vyúčtována v částce 1.900,- Kč bez DPH (21%) na samostatném daňovém dokladu (faktuře) vystavené Dodavatelem na základě „Protokolu o instalaci kopírovacího stroje SHARP“. Instalace Předmětu smlouvy zahrnuje jeho připojení do sítě PC v počtu max. 2 (slovy: dvou) PC. V případě připojení dalších PC v síti (nad uvedený rámec) budou tato připojení vyúčtována zvlášť na samostatném daňovém dokladu (faktuře) vystavené Dodavatelem na základě „Protokolu o instalaci kopírovacího stroje SHARP“ a to následovně:
  - softwarové práce 880,- Kč bez DPH/hod (zahrnuje připojení předmětu pronájmu do klientských PC, instalace ovladačů, nastavení skenování).
3. Dodavatel zabezpečí likvidaci opotřebovaných spotřebních materiálů a vadných náhradních dílů. Vyměněné vadné díly se stávají majetkem Dodavatele. V případě, že vadný díl bude podléhat ekologické likvidaci, zajistí Dodavatel jeho odvoz a ekologickou likvidaci.
4. Dodavatel zajistí příchod servisního technika nejdéle do druhého (pracovního) dne ode dne převzetí objednávky servisního zásahu na dispečink servisního střediska Dodavatele. V případě, že Dodavatel nedokáže odstranit závadu přístroje bráníci v jeho řádném užívání do 3 dnů od uplynutí této lhůty pro servisní zásah, zapůjčí Odběrateli bezplatně náhradní kopírovací stroj do dne zprovoznění Odběratelova kopírovacího stroje.
5. Dodavatel na žádost Odběratele poskytne technickou pohotovostní službu nad rámec těchto smluvních podmínek, která se vyúčtuje samostatně (např. na mimořádné akce Odběratele, výstavy, prezentace). Tuto službu je nutné objednat nejméně 5 pracovních dní dopředu.
6. Odběratel se zavazuje zejména:
  - a) dodržovat návod na obsluhu stroje,
  - b) používat k provozu stroje spotřební materiály předepsané výrobcem a dodané Dodavatelem,
  - c) používat papír pro xerografický tisk o váze 80 g/m<sup>2</sup>, v případě používání jiného xerografického materiálu, jako např. samolepící folie, kartony, polyesterové folie, je možné používat jen materiál doporučený výrobcem,
  - d) nepoužívat recyklovaný a jinak nevhodný spotřební materiál,
  - e) umístit stroj v souladu s podmínkami stanovenými výrobcem.
7. Veškerou odpovědnost za bezpečný provoz stroje nese Odběratel.
8. Veškeré škody nebo nadměrné opotřebení stroje v důsledku jeho zneužití, nesprávného používání (zejména používáním nevhodného materiálu ke kopírování, neodborné zásahy Odběratele do stroje a jeho mechanické poškození), či v důsledku porušení této Smlouvy, hradí Odběratel.
9. Tato Smlouva se nevztahuje dále na vady, které byly způsobeny vyšší mocí, tj. oheň, voda, blesk, krádež, zemětřesení nebo jiná neodvratitelná událost.
10. Souhlas ke změně umístění stroje si Odběratel musí vyžádat předem u Dodavatele. V opačném případě má Dodavatel právo odstoupit od této Smlouvy. Dodavatel přemístí stroj na náklady Odběratele na základě jeho oznámení (nejméně 3 pracovní dny před plánovaným přemístěním). Škody způsobené vlastní přepravou hradí Odběratel.
11. Odběratel se zavazuje včas hlásit servisnímu středisku Dodavatele svoje požadavky podle této Smlouvy, umožnit pracovníkům Dodavatele přístup ke stroji k provedení objednané služby a vytvoření podmínek na řádné plnění této Smlouvy.
12. Dodavatel je oprávněn po dobu prodloužení Odběratele s placením odměny dle článku III. této Smlouvy pozastavit nebo odmítnout plnění dle této Smlouvy, a to nejméně do doby, kdy Odběratel uhradí všechny splatné závazky dle této Smlouvy. Pozastavení nebo odmítnutí Dodavatele plnit dle této Smlouvy v době prodloužení Odběratele se pro účely této Smlouvy nepovažuje za porušení této Smlouvy.

#### V. Trvání smlouvy a sankční ustanovení

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na **60 měsíců od 02. 01. 2025 do 31. 12. 2029**. Doba trvání smlouvy se prodlužuje o počet měsíců, ve kterých dojde k odkladu odměny za servis dle odst. 8 čl. III.
2. Platnost této Smlouvy končí:
  - a) výpovědí Dodavatele nebo Odběratele

Smluvní strany jsou oprávněné vypovědět tuto Smlouvu kdykoliv bez udání důvodů. Výpověď musí být písemná. Výpovědní lhůta je tři (3) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

b) odstoupením Dodavatele nebo Odběratele

Smluvní strany jsou oprávněné odstoupit od této Smlouvy za předem stanovených podmínek. Odstoupení musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Odstoupení je považováno za doručené druhé smluvní straně i v případě, že tato zásilku odmítne převzít nebo se odstěhuje bez písemného oznámení změny sídla. Odstoupení je v takovém případě považováno za doručené třetí kalendářní den po dni, kdy bylo odesláno.

Důvody odstoupení:

- nezaplacení odměny nebo její části dle čl. III této Smlouvy po dobu delší jak 30 kalendářních dnů
- změna umístění stroje bez souhlasu Dodavatele
- zvýšení odměny v rozporu s ustanovením článku III. bod 14 této Smlouvy

c) písemnou dohodou smluvních stran

d) ostatní

- v důsledku ztráty, zničení nebo odcizení předmětu servisu
- smrti nebo zrušením Odběratele bez právního nástupce.

3. V případě, že Odběratel bude v prodlení s placením odměny dle článku III. této Smlouvy, je Odběratel povinen platit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky do zaplacení.

## VI. Závěrečné ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tuto Smlouvu lze platně měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami. Pro účely změn a doplňků této Smlouvy se za písemnou formu nepovažuje použití forem elektronické komunikace (např. e-mail).
3. Vztahy vysloveně neupravené touto Smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
4. V případě změny údajů potřebných k této Smlouvě jsou smluvní strany povinny oznámit nové údaje.
5. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s hodnotou originálu, přičemž Dodavatel obdrží jedno vyhotovení a Odběratel jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, a že tato Smlouva je projevem jejich pravé, svobodné, omylu prosté a srozumitelné vůle a že nebyla sepsána v tísní nebo za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

Ve Vracově dne 02. 01. 2025

V Kyjově dne 02. 01. 2025

.....  
za Dodavatele  
Josef Raiskub

.....  
za Odběratele  
Mgr. Radek Klech

Josef Raiskub  
Okružní 260  
696 42 Vracov  
evidován v živnostenském rejstříku vedeném u  
Městského úřadu Kyjov, odbor obecní  
živnostenský úřad, 697 22 Kyjov, Č.j.: ZIV/797/2010/Grm/2.

Základní škola J.A.Komenského,  
příspěvková organizace města Kyjova  
Újezd 990/2  
697 01 Kyjov

## Protokol o převzetí kopírovacího stroje SHARP

| Označení       | Popis                                | Výrobní číslo |
|----------------|--------------------------------------|---------------|
| SHARP BP-60C31 | Barevný multifunkční systém          | 3512448Y      |
| SHARP BP-DE12  | Stolek s kazetou na 550 listů papíru | 3E03103Y      |

Optimální počet kopií/tisků měsíčně:      čb.: 10.000      barva: 5.000

Maximální počet kopií/tisků měsíčně:      čb.: 25.000      barva: 15.000

Stav počítadla kopií/tisků:      čb.: ...**1**....      barva: ..**1**...

Instalaci (převzetí) vykonal:      **Petr Raiskub**

Dne:      **02. 01. 2025**

Umístění:      **Újezd 990/2, 697 24 Kyjov**

Servisní úkony bude vykonávat autorizovaný servis.

Adresa servisu: JOSEF RAISKUB-COPYART  
Okružní 260  
696 42 Vracov

Tel.

Fax:

E-mail:

.....  
za Dodavatele

.....  
za Odběratele