

SMLOUVA O ÚDRŽBĚ A SERVISU

č. 260/2024

I. Smluvní strany

**I.1. Vsetínská nemocnice a.s., Nemocniční 955, 755 01 Vsetín
(dále jen objednatel)**

V zastoupení: Ing. Martin Pavlica, MHA, předseda představenstva
IČO: 26871068
DIČ: CZ 26871068
bankovní spojení: UniCredit Bank, [REDACTED]

a

**I.2. Eriserv, spol. s r.o., Vavřínecká 1201/36, 624 00 Brno
(dále jen poskytovatel)**

V zastoupení: Ing. Miloš Dolníček, jednatel společnosti
IČO: 26309581
DIČ: CZ26309581
bankovní spojení: Komerční banka, a.s. - Brno-město, č. ú.: [REDACTED]

uzavírají dle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů tuto servisní smlouvu:

II. Předmět smlouvy

- II.1. Předmětem smlouvy je zajištění provozu a provádění údržby a servisu neveřejného telekomunikačního zařízení objednatele.
- II.2. Telekomunikačním zařízením objednatele ve smyslu této smlouvy je telefonní systém Mitel telephony server (mimo akumulátorových baterií, digitálních, analogových koncových a DCET přístrojů) a bezdrátový systém DECT **umístěný v budově H** na adrese: Nemocniční 955, 755 01 Vsetín.

III. Rozsah plnění servisních služeb

- III.1. Preventivní údržba – 1x za 6 měsíců anebo po každém provedení změn systému kontrola funkčnosti zařízení, tarifkace, kontrola chybových hlášení systému, vyhodnocování stavu systému, nabídka nových možností jak po stránce hardware, tak i software, dostupnost potřebných náhradních dílů a zajištění reakčních časů dle bodu III.7.
- III.2. Rekonstrukce uživatelské databáze – v případě poškození programového vybavení pobočkové ústředny (např. následkem závady na zařízení) bude provedena rekonstrukce databáze uživatelských dat za použití předchozí zálohy.
- III.3. Poradenská služba – řešení různých problémů při uživatelské obsluze zařízení, vč. nesprávné manipulace s telefonními přístroji nebo službami ústředny, s pověřeným pracovníkem objednatele.
- III.4. Lokalizace vadných dílů – v případě závady na zařízení, nebo i podezření na závadu v některé z částí zařízení bude provedena lokalizace vadného dílu pro následnou výměnu.

- III.5. Oprava nebo výměna vadných dílů – oprava všech vadných dílů nebo jejich výměna za bezchybné ekvivalentní díly nebo díly, které zajistí nepřetržitou funkci zařízení bez snížení kapacity.
- III.6. Doba poskytování služby je nepřetržitá.
- III.7. V případě nahlášení závady dle bodu V. této smlouvy je odstraňování poruchy zahájeno nejpozději do 2 hodin od jejího nahlášení.
- III.8. Bez souhlasu poskytovatele nemůže do předmětného telefonního systému zasahovat třetí strana, pokud ji poskytovatel tímto zásahem nepověří.
- III.9. Součástí měsíčního paušálu není bezplatné poskytování nových služeb, jako je např. rozšiřování systému o další uživatele, programování telefonů atd.
- III.10. Součástí měsíčního paušálu nejsou náklady na dopravu, práci a materiál.

IV. Cena

- IV.1. Cena služby dle bodu III. činí **1 475 Kč/měsíc bez DPH, tj. 1 784,75 Kč. vč. DPH.**

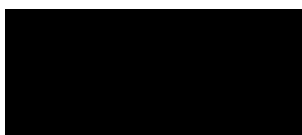
V. Práva a povinnosti objednatele

- V.1. Objednatel je povinen telefonicky a následně e-mailem nahlásit poskytovateli případné závady na zařízení neprodleně poté, kdy je zjistil na telefonní čísla:

Tel.:

Záložní telefon:

e-mail:



- V.2. Při nahlášení závady telefonicky nebo mailem je objednatel povinen poskytovateli sdělit, od kdy se závada vyskytuje a jaké jsou její průvodní jevy.

Oprávněnými osobami pro nahlášení požadavků jsou:

Službukonající zaměstnanci vrátnice obsluhující tel. ústřednu

Vedoucí provozního oddělení –

Provozní náměstek –



- V.3. Objednatel zajistí nepřetržitý volný přístup k zařízení pracovníkům poskytovatele.
- V.4. Objednatel je povinen spolupůsobit po dobu údržby, servisu a montáží tak, aby poskytovatel mohl nepřetržitě poskytovat služby dle této smlouvy sjednané a aby řádný průběh prací poskytovatele nebyl narušován zásahy třetích osob.
- V.5. Objednatel je povinen hradit řádně a včas faktury doručené poskytovatelem.

VI. Práva a povinnosti poskytovatele

- VI.1. Poskytovatel je povinen provádět pravidelnou údržbu a opravy systému v rozsahu dle bodu III.
- VI.2. V případě, že poskytovatel zjistí, že došlo k poškození telekomunikačního zařízení neodborným zásahem neoprávněné osoby, bude závada odstraněna a oprava fakturována podle platného ceníku poskytovatele jako oprava bez servisní smlouvy.
- VI.3. Poskytovatel má právo za tyto servisní služby účtovat měsíční paušál dle bodu IV.

VII. Platební podmínky a smluvní sankce

VII.1. Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude hradit částku za servisní služby měsíčně ve výši uvedené v bodě IV. této smlouvy, a to na základě faktury vystavené poskytovatelem. Faktura bude vystavena a zaslána elektronicky nejpozději do 10. dne měsíce vždy za každý uplynulý měsíc na e-mail [REDAKCE] Splatnost faktury činí 14 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem.

VII.2. V případě prodlení objednatele s úhradou faktur je poskytovatel oprávněn požadovat úroky z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

VII.3. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s plněním lhůt stanovených bodem III.7., má objednatel právo uplatnit smluvní pokutu ve výši 200 Kč za každou započatou hodinu nad stanovený časový limit.

VIII. Platnost smlouvy

VIII.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VIII.2. Výpověď této smlouvy musí být učiněna výhradně písemnou formou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce.

IX. Všeobecné smluvní podmínky

IX.1. Objednatel se zavazuje, že zajistí odpovídající úklid místnosti, v níž je zařízení umístěno a bude dodržovat technicko-provozní podmínky dle instrukcí poskytovatele.

IX.2. Objednatel zajistí přístup k zařízení a přístupovou cestu pro použití montážního auta nebo mechanizace.

IX.3. Poskytovatel si vyhrazuje výhradní právo na údržbu a servis tohoto zařízení v době platnosti této smlouvy.

X. Ostatní ujednání

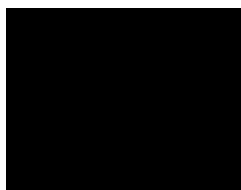
X.1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů.

X.2. Smlouva nabývá účinnosti od 01. 01. 2025.

X.3. Jakákoliv změna smlouvy je možná pouze písemným dodatkem odsouhlaseným oběma stranami.

X.4. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě v případě, že není uzavřena v listinné podobě.

Ve Vsetíně dne

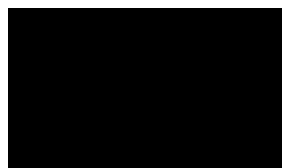


Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.19

za objednatele
Ing. Martin Pavlica, MHA
předseda představenstva

V Brně dne



Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.19

za poskytovatele
Ing. Miloš Dolníček
jednatel