

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ A SYSTÉMOVÉ PODPORY

Číslo Objednatele: 26098/2024/00; UID: 0000255029

Číslo Poskytovatele:

kterou ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku na základě vzájemného konsenzu a za následujících podmínek tyto smluvní strany

OBJEDNATEL

Název: Vysoké učení technické v Brně
Sídlo: Antonínská 548/1, 602 00 Brno
Součást: Centrum informačních služeb
Adresa součásti: Kolejní 2906/4, 612 00 Brno
IČ: 00216305
DIČ: CZ00216305
VVŠ do obchodního rejstříku nezapsaná, zřízena dle zák. 111/98 Sb.
Bankovní spojení: XXX
Zastoupené: Ing. Tomášem Krutišem, ředitelem CIS, na základě plné moci rektora
Kontaktní osoba Objednatele: XXX

a

POSKYTOVATEL

Název: Algotech a.s.
Sídlo: Sokolovská 668/136d, Karlín, 186 00 Praha 8
Zápis v obchodním rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze zapsaná v oddílu B, vložka 16709
IČ: 24775487
DIČ: CZ24775487
Bankovní spojení: XXX
Zastoupený: předsedou představenstva SKM Invest, s.r.o., při výkonu funkce zastupuje František Zeman
Kontaktní osoba Poskytovatele: XXX

(dále též jako „smluvní strany“)

Pro případ, že dojde ke změně kteréhokoli ze shora uvedených údajů, je smluvní strana, u které daná změna nastala, povinna informovat o ní druhou smluvní stranu, a to průkazným způsobem (formou doporučeného dopisu) a bez zbytečného odkladu. V případě, že z důvodu nedodržení nebo porušení této povinnosti dojde ke škodě, zavazuje se strana, která škodu způsobila, tuto nahradit v plné výši.

I. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

1. Výše uvedené smluvní strany uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o poskytování technické a systémové podpory (*dále jen „Smlouva“*) dle platného znění Občanského zákoníku na provádění servisních služeb na nainstalovaném telekomunikačním systému (*dále jen „Telefonní ústředna“*) dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy.
2. Poskytované služby se vztahují i na zařízení postupně přidávané během trvání této Smlouvy, které souvisí s Telefonní ústřednou nebo jejím provozem.
3. Poskytovatel služeb prohlašuje, že se řádně přesvědčil o správnosti a dostatečnosti podkladů a že veškeré předané podklady a pokyny Objednatele, které se týkají služeb, nemají vady či nedostatky, které brání řádnému provádění služeb. Poskytovatel se též seznámil a důsledně prověřil poměry na místě poskytování služeb. Poskytovatel výslovně a bezvýhradně prohlašuje, že mu Objednatel předal veškeré potřebné podklady s dostatečným předstihem před podpisem této Smlouvy.

II. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen realizovat služby v souladu se svojí nabídkou na veřejnou zakázku, která se vztahuje k předmětu této Smlouvy a ve které je Objednatel zadavatelem.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby pro Objednatele na svůj náklad a nebezpečí v rozsahu a za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách.
3. Poskytovatel se zavazuje Telefonní ústřednu udržívat servisní činností ve stavu způsobilém k provozu a provádět práce v souladu s obecně závaznými zákony, vyhláškami a normami a technickými a provozními směrnicemi Objednatele v oboustranně odsouhlaseném znění. Poskytovatel neodpovídá za opotřebení Telefonní ústředny způsobené běžným provozem v souladu s touto Smlouvou a působením třetích stran.
4. Pokud jsou pro plnění Smlouvy potřeba technické prostředky nebo software Poskytovatele, je jejich výčet uveden v Příloze č. 1. Poskytovatel se zavazuje umístit tyto prostředky v prostředí odpovídající podmínkám pro jejich provoz a zajistit jejich napájení a ochranu před poškozením, neoprávněným zásahem, odcizením, požárem apod. po celou dobu platnosti Smlouvy. Je-li potřeba umístit některé prostředky nebo software u Objednatele, je to vyznačeno v Příloze č. 1.

III. MÍSTO A DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

1. Poskytovatel a Objednatel ujednávají, že služby a práce pro zajištění provozu Telefonní ústředny v objektech Objednatele budou poskytovány na dobu **neurčitou**. Služby dle této Smlouvy budou poskytovány **od 01.02.2025**.
2. Poskytovatel bude Objednateli poskytovat předmětné služby na území města Brna.
3. Smluvní strany se vzájemně dohodly na této pracovní době: 8:00 – 16:00 hod. v pracovní den (*dále jen „pracovní doba“*).
4. Tato Smlouva může být ukončena:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením smluvní strany od Smlouvy ze zákonem uvedených důvodů,
 - c) výpovědí jedné ze smluvních stran, přičemž výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

IV. OBSAH PLNĚNÍ

1. Poskytovatel zajišťuje v rámci této servisní smlouvy pro Objednatele dále uvedené činnosti dle článku IV. a za zajištění podmínek časového plnění servisních zásahů dle článku V.
2. V rámci servisních služeb, které jsou hrazeny v rámci Pravidelné měsíční platby, zajišťuje Poskytovatel tyto činnosti:
 - a) 10 hodin práce senior technika:
 - Nevýčerpané hodiny práce senior technika se převádí do dalších měsíců.
 - V jednom měsíci není možné vybrat více jak 60 převedených hodin práce senior technika, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
 - Nevýčerpané převedené hodiny práce senior technika po ukončení smlouvy propadají, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
 - b) v době podle uvážení Poskytovatele:
 - automatický dálkový dohled nad provozem Telefonní ústředny. Obsahem této služby je provádění analýz provozních logů s možností předcházení následným poruchovým stavům Telefonní ústředny včetně odchozích a příchozích linek do a z veřejné telekomunikační sítě,
 - 1x měsíčně dodání přehledu vyčerpaných hodin práce senior technika.
 - c) v rámci dohodnuté pracovní doby:
 - práce při lokalizaci a odstraňování vzniklých poruch,
 - technická pomoc při obsluze přídavných zařízení (tarifikační, hlasová a faxová pošta, případně další zařízení související s provozem Telefonní ústředny),
 - dohled nad provozem Telefonní ústředny, odchozích a příchozích státních linek do veřejné telefonní sítě prostřednictvím modemu,
 - spolupráce se správou telekomunikací při odstraňování poruch na vedeních do veřejné telefonní sítě,
 - vytvoření organizačních podmínek pro operativnost zásahu technika v případě poruchy celého telekomunikačního systému,
 - průběžné poskytování technických informací a konzultací pro obsluhu a provoz Telefonní ústředny,
 - ostatní servisní a instalační práce související s Telefonní ústřednou a jejím provozem.

V. PORUCHY, SERVIS A HLÁŠENÍ PORUCH, DOBA ODEZVY

1. Poskytovatel garantuje, že doba odezvy servisních pracovníků v případě poruchy od nahlášení ve stanovené pracovní době, je následující:
 - a) Při celkovém výpadku zařízení nebo poruše, v jejímž důsledku je zcela nebo částečně omezena funkčnost více jak 50 % zapojených telefonních poboček je doba odezvy 2 hodiny s dobou pro odstranění poruchy 12 hodin.
 - b) Při poruše, kdy je funkčnost systému zachována, je však zcela nebo částečně omezena funkčnost více jak 24 zapojených telefonních poboček, je doba odezvy 4 hodiny s dobou pro odstranění poruchy do 1 kalendářního dne.
 - c) Při poruše, kdy je funkčnost systému zachována, je však zcela nebo částečně omezena funkčnost 24 nebo méně zapojených telefonních poboček, je doba odezvy 8 hodin s dobou

pro odstranění poruchy do 1 pracovního dne.

2. Dobou odezvy se rozumí lhůta od nahlášení poruchy Objednatel, během níž musí být zahájena nepřerušovaná servisní činnost.
3. Nahlášení poruchy provádí Objednatel telefonicky, následně potvrdí nahlášení poruchy e-mailem. Poskytovatel je povinen v co nejkratším čase potvrdit e-mailem, že hlášení o havárii nebo poruše přijal.
4. Dobou pro odstranění poruchy se rozumí lhůta od nahlášení poruchy Objednatel, během níž musí být zcela odstraněna porucha (zcela obnovena funkčnost systému) nebo je zcela provedena požadovaná změna zákaznických dat. Obnovení funkčnosti systému schvaluje Objednatel Poskytovateli podpisem protokolu o opravě havárie nebo poruchy. Protokol obsahuje specifikaci poruchy, způsob odstranění, čas nahlášení poruchy, dobu odezvy (čas započítá práce technika na opravě, čas ukončení opravy).
5. Vyžaduje-li Objednatel servisní činnost mimo časové období, které je stanoveno touto Smlouvou, je Objednatel povinen navíc vedle Pravidelné měsíční platby zaplatit cenu práce servisních techniků spotřebovanou na tuto činnost podle čl. VII. Doba práce se zaokrouhluje na celé hodiny nahoru.

VI. DOHODA O CENĚ A PLATBÁCH

1. Obě smluvní strany se dohodly na stálé úhradě za servisní činnosti ve výši uvedené v článku VII. - Pravidelná měsíční platba.
2. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že Objednatel neposkytuje zálohy a Poskytovatel tedy není za žádných okolností v souvislosti s touto Smlouvou oprávněn vystavit a Objednateli doručit jakoukoliv zálohovou fakturu. Na Poskytovatelem vystavenou zálohovou fakturu není Objednatel povinen plnit.
3. Poskytovatel je oprávněn Objednateli vystavit daňový doklad - fakturu po ukončení fakturačního období, které činí 1 (slovy: jeden) měsíc za provedené činnosti dle článků IV.2 a) až IV.2 c).
4. Daňové doklady budou vystaveny v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Splatnost daňových dokladů je 30 dnů od jejich prokazatelného doručení Objednateli, cena služeb bude hrazena na bankovní účet Poskytovatele zveřejněný v registru plátců DPH. Zvlášť objednané práce dle článku IV. 3 Poskytovatel fakturuje bezprostředně po provedení těchto prací.
6. Poskytovatel je povinen zaslat daňový doklad Objednateli v elektronické podobě (ve formátu pdf) na e-mailovou adresu: XXX.
7. Nebude-li daňový doklad obsahovat výše uvedené náležitosti nebo je bude uvádět chybně, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli k opravě bez jeho proplacení, aniž se tím dostane do prodlení s úhradou příslušné částky. V takovém případě lhůta splatnosti počíná běžet znovu ode dne doručení opraveného daňového dokladu.
8. Pokud dojde k prodlení ve splatnosti faktury má Poskytovatel nárok na úrok ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za dobu prodlení ve splatnosti faktury.
9. Pokud dojde na straně Poskytovatele k prodlení s dodržením lhůt uvedených v článku V této Smlouvy, je Objednatel oprávněn Poskytovateli účtovat pokutu ve výši 0,1 % měsíční platby za každou započatou hodinu prodlení. Pokuta je odečitatelná z ceny servisu.
10. Dojde-li během plnění dle této Smlouvy ke změně zákonem stanovené sazby DPH, je Poskytovatel oprávněn v souladu s takovou změnou upravit výši DPH a cenu služeb včetně DPH, a to tak, že

částku odpovídající DPH a částku odpovídající ceně včetně DPH dle odst. VI. této Smlouvy upraví tak, aby DPH odpovídala zákonem stanovené sazbě. V takovém případě není nutné měnit tuto Smlouvu ani Přílohu č. 1. Změna zákonem stanovené sazby DPH dle předchozí věty není důvodem k jakémukoliv navýšení částky odpovídající ceně služeb bez DPH uvedené v článku VII. této Smlouvy.

11. Smluvní strany se dohodly, že cena služeb může být změněna pouze dodatkem Smlouvy odsouhlaseným oběma smluvními stranami.

VII. CENY

Ceny jsou stanoveny v Kč bez DPH. Minimální účtovaná jednotka je 0,5 hodiny.

Pravidelná měsíční platba*:	25 300 Kč
Práce senior technika – zvýhodněná servisní sazba:	1 100 Kč/hodina
Práce senior technika nad rámec měsíčního paušálu:	2 000 Kč/hodina
Práce Helpdesku:	300 Kč/hodina
Výjezd mimo pracovní dobu:	20 Kč/km

*Pravidelná měsíční platba obsahuje 10 hodin práce senior technika za měsíc. V případě překročení tohoto časového rámce, budou více hodiny fakturovány dle výše uvedených sazeb.

VIII. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Smluvní strany určí kontaktní údaje pro řešení technických záležitostí takto:
Technické kontakty a pověřené osoby Objednatele:
i. XXX
Technické kontakty Poskytovatele na hlášení závad:
ii. XXX
- Objednatel umožní Poskytovateli připojit se na servisované zařízení prostředky dálkového dohledu a administrace, a dále umožní přístup do prostor Objednatele pro provádění servisních prací.
- Objednatel garantuje, že veškeré výkony údržby na servisovaném zařízení budou vykonávány jen prostřednictvím pracovníků Poskytovatele nebo dalšími subjekty, které mají od Poskytovatele k tomu pověření.
- Pokud používá Objednatel pro provoz zařízení programy od Poskytovatele nebo další speciální dokumentaci, zavazuje se, že nebude tyto programy a dokumentaci měnit, rozmnožovat ani předávat dalším subjektům.
- Nedílnou součástí této Smlouvy je:
Příloha č. 1 – Technická specifikace Telefonní ústředny;
Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny.
- Nevynutitelnost a/nebo neplatnost a/nebo neúčinnost kteréhokoli ujednání Smlouvy neovlivní vynutitelnost a/nebo platnost a/nebo účinnost jejích ostatních ujednání. V případě, že by jakékoli ujednání této Smlouvy mělo pozbýt platnosti a/nebo účinnosti, zavazují se tímto smluvní strany zahájit jednání a v co možná nejkratším termínu se dohodnout na přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takovém ujednání této Smlouvy, jež platnosti a/nebo účinnosti a/nebo

vynutitelnosti pozbylo.

7. Tato Smlouva je uzavřena elektronicky tím, že každá smluvní strana připojí svůj elektronický podpis. Je-li Smlouva vyhotovena v listinné podobě, pak je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
8. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je subjektem povinným uveřejňovat smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „registr smluv“). Uveřejnění smlouvy zajišťuje Objednatel.
9. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uzavření, jde-li o smlouvu podléhající uveřejnění v registru smluv, pak nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv. Uveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
10. Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemně, její změna v jiné formě je vyloučena. Za písemnou formu se pro tento účel nepovažuje jednání učiněné elektronickými či jinými technickými prostředky (e-mail). Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této Smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
11. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
12. Smluvní strany tímto prohlašují, že se s obsahem této Smlouvy řádně seznámily, že tato Smlouva je projevem jejich vážné, svobodné a určité vůle prosté omylu, není uzavřena v tísní a/nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své níže uvedené podpisy.

V Brně dne

V Praze dne

12.12.2024 (viz elektronický podpis)

02.01.2025 (viz elektronický podpis)

.....
Ing. Tomáš Krutiš
Vysoké učení technické v Brně
za Objednatele

.....
František Zeman
předseda představenstva SKM Invest, s.r.o.,
zastupující při výkonu funkce
za Poskytovatele

Příloha č. 1 - Technická specifikace Telefonní ústředny

Typ zařízení		
HARDWARE		ks
G430	Media Gateway	2
G450	Media Gateway	36
G650	Media Gateway	6
S8300	CM server (MG ICC)	2
TN2312	IPSI	6
TN799	C-LAN Intefrace Port	6
TN2602	IP Media Resource	5
TN2302	IP Media Procesor	1
TN464	DS1 Interface T1/E1	1
MM710B	E1/T1 MEDIAM MODULE	6
TN465	Central Office Trunk Port	1
TN744	Call Classifier - Detector Service	1
TN771	Maitenance/Test service	1
TN2793	Analog Line - 24 port	12
TN793	Analog Line - 24 port	9
MM716	Analog Line - 24 port	170
SOFTWARE		
Avaya Aura Release 8.1		ks
SMGR	System Manager	1
CM	Communication Manager	2
ESS	Enterprise Survivable Servers	2
LSP	Local Survivable Processor	2
SBC	Session Border Controller for Enterprise	4
SBC - EMS	SBC - Element Management System	2
SM	Session Manager	2

Příloha č. 2 – Kalkulace nabídkové ceny

Tabulka cen servisních úkonů	Cena v Kč bez DPH	Předpoklad	Jedn.	Celkem Kč bez DPH
<i>Pravidelná měsíční paušální platba</i>	14 300,00 Kč	48	měs.	686 400,00 Kč
<i>Práce senior technika - zvýhodněná servisní sazba</i>	1 100,00 Kč	480	hod.	528 000,00 Kč
Pravidlená měsíční platba*	25 300,00 Kč	48	měs.	1 214 400,00 Kč
Práce senior technika - nad rámec měsíčního paušálu	2 000,00 Kč	12	hod.	24 000,00 Kč
Práce Helpdesku	300,00 Kč	19	hod.	5 700,00 Kč
Výjezd mimo pracovní dobu	20,00 Kč	69	km	1 380,00 Kč
Celková nabídková cena (hodnoticí kritérium veřejné zakázky)				1 245 480,00 Kč

*Obsahuje pravidelnou měsíční paušální platbu a 10 hodin práce senior technika se zvýhodněnou servisní sazbou za měsíc.