

Příloha č. ČRA-SLA-25-parametry (01.01.2025)

Příloha smlouvy o poskytování servisu ČRA-SLA-25

Tato příloha stanovuje konkrétní parametry věcné, časové a finanční pro řádné poskytování servisu na základě smlouvy ČRA-SLA-25, platné od 01.01.2025

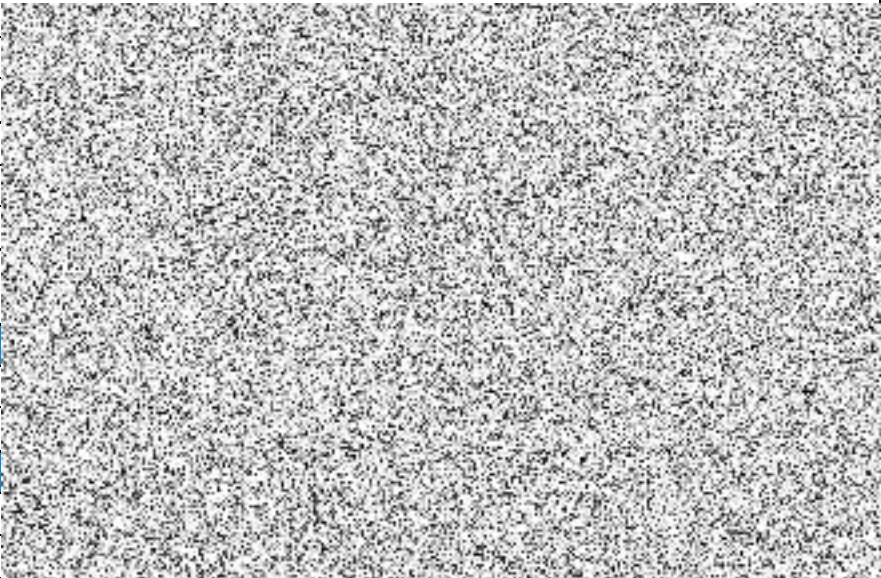
1. Kontaktní osoby poskytovatele

Poskytovatel pověřuje plněním činností dle smlouvy tyto osoby:

Poskytovatel	jméno	mail	telefon
Zástupce ve věcech smluvních			
Primární obchodník			
Primární technik			

2. Specifikace servisních míst (lokací)

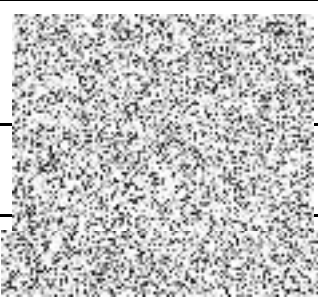
Servisní činnost bude poskytována v následujících lokacích oprávněného:

Oprávněný - lokalita:	L1
Adresa	
kontaktní osoba	
pracovní doba (hod.)	
preventivní kontroly	
parametry servisní činnosti (porucha)	
Servery a síťová infrastruktura	
vzdálená správa	
v místě instalace	
Pracovní stanice a periferie	
vzdálená správa	
v místě instalace	

„ph“ jsou pracovní hodiny, tedy hodiny v pracovní době dané lokality

3. Komunikační matice

Pro automatické zasílání informací oprávněný určil tuto komunikační matici:

Komunikační matice pro zasílání informací v průběhu smlouvy				
Jméno, nebo název kontaktu		Faktury	Servisní listy	změny v parametrech smlouvy
jednatel / statutární zástupce oprávněného		NE	NE	ANO
kontaktní osoba oprávněného		ANO	ANO	ANO
účetárna oprávněného		ANO	NE	NE

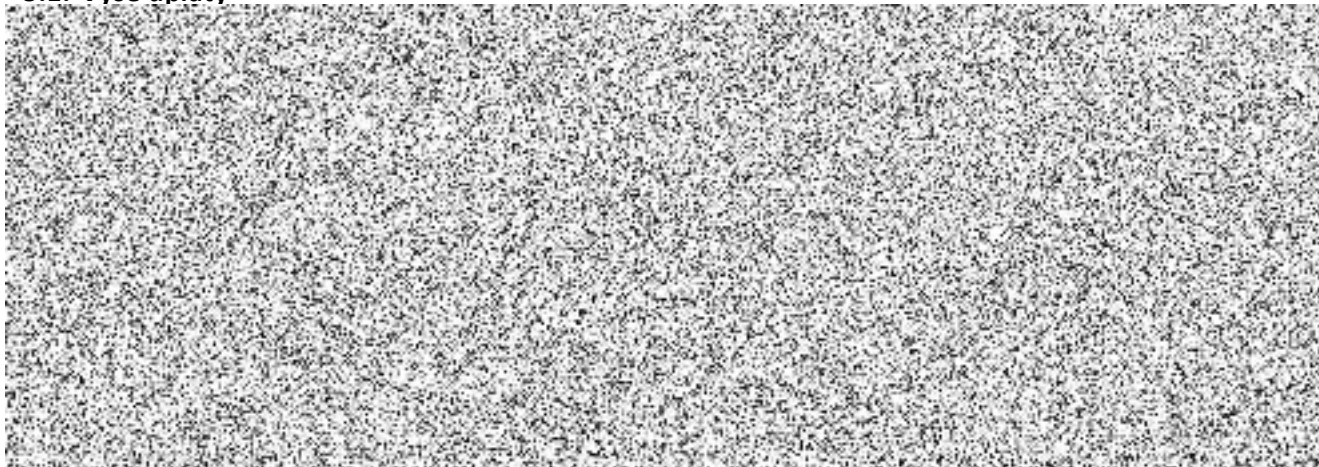
4. Seznam servisních činností

Podle smlouvy poskytuje poskytovatel oprávněnému následující servisní činnost:

- 4.1. odstraňování projevených závad na hardware a software
- 4.2. vzdálený monitoring sítě
- 4.3. provádění preventivních kontrol dle bodu 2 této přílohy
- 4.4. průběžné testování výpočetní techniky, upozorňování na možnost poruchy, návrhy preventivních opatření
- 4.5. vedení a průběžná aktualizace dokumentace o konfiguraci a stavu hardware a software
- 4.6. průběžná informace o stavu a změnách v konfiguraci výpočetní techniky
- 4.7. průběžná antivirová kontrola, aktualizace antivirové databáze
- 4.8. vypracování a kontrola chodu zálohování
- 4.9. průzkumy trhu a nabídky na dodávky hardware, software a spotřebního materiálu
- 4.10. poskytování telefonického poradenství

5. Sazebník služeb

5.1. Výše úplaty



Správa HW a SW	Servery a síťová infrastruktura	Pracovní stanice a periferie - uživatelský Helpdesk
Měsíční paušální částka	29 700 Kč	
Počet servisních hodin v měsíční paušální částce	6	29
Hodinová sazba nad rámec počtu servisních hodin v měsíční paušální částce	1550 Kč/hod.	930 Kč/hod.

5.2. Cestovní náklady

5.2.1. Smluvní strany se dohodly, že poskytovateli náleží náhrada za cestovní náklady vzniklé v souvislosti s poskytováním servisních služeb v následující výši:

Cestovní náklady	
Katastr hl. města Praha	
Mimo katastr hl. města Praha	

5.2.2. Čas servisního technika strávený na cestě k výkonu servisu se nezapočítává do hodin servisní činnosti

6. Parametry fakturace

Podkladem pro řádnou fakturaci je vždy servisní list se specifikací provedených servisních služeb a doby výkonu prací.

Parametry fakturace	
periodicita	měsíčně
fakturační den	poslední den v měsíci
měna fakturace	Kč
splatnost faktur	14 dní
zasílání	elektronicky
fakturační adresa	
dodací adresa	

7. Závěrečné ustanovení

Tato příloha je nedílnou součástí smlouvy.

Tato příloha nabývá účinnosti dne 01.01.2025, a od tohoto data nahrazuje předchozí přílohu a parametry v ní uvedené, pokud existovala.

Poskytovatel	Oprávněný
V Praze dne	V Praze dne
	
SUMA spol. s r.o. Daniela Sýkorová, jednatel	Česká rozvojová agentura Ing. Lenka Knytllová, vedoucí oddělení administrativy ČRA