

Kód klienta:

OBCHODNÍ SMLOUVA

Odběratel **Technické služby města Lovosice, příspěvková organizace**Sídlem **Tereziánská 1123, 410 02 Lovosice**

Společnost zapsaná v OR

Zastoupený (jméno, funkce): **Ing. Stanislav Hruza, ředitel**Objednávající (jméno, funkce): **Ing. Stanislav Hruza, ředitel**Tel.: IČ: **05971853**Fax: DIČ: **05971853**

e-mail:

CZ-NACE:

Číslo účtu / směrový kód banky:

a

Dodavatel: **Edenred CZ s.r.o., se sídlem Na Poříčí 1076/5, 110 00 Praha 1**zastoupený: **Markétou Zítovou**

Tel xxxxxxxxxxxx

IČ: **24745391**

Fax xxxxxxxxxxxx

DIČ: **CZ24745391**

e-mail :xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxx

uzavřeli spolu podle příslušných ustanovení občanského zákoníku tuto smlouvu o zabezpečení závodního stravování pro pracovníky odběratele:

I.

Dodavatel zabezpečí závodní stravování pro zaměstnance odběratele (dále jen „strávňáky“) ve vybraných provozovnách a bude odběrateli prodávat proti zfalšování zabezpečené poukázky na stravování (dále jen „poukázky“) na základě závazné, písemné objednávky. Odběratel zaplatí a odebere poukázky do 15 dnů od data písemné objednávky. Skartační poplatek ve výši provize, nejméně 2 % z objemu, bude účtován pouze v případě neodebrání již vyrobených poukázek. II.

Poukázky může strávňák uplatnit ve vybraných provozovnách, jež budou označeny emblémem TR - Ticket Restaurant®. III.

Odběratel poskytne dodavateli za poskytnuté služby provizi, ve výši 0,2% % z celkové hodnoty objednaných poukázek, minimálně však 100 Kč. Provize podléhá dani z přidané hodnoty dle zákona. IV.

Vrácení nespotřebovaných poukázek odběratelem dodavateli k proplacení je možné, jsou-li doručeny dodavateli nejdéle do 15 kalendářních dnů po skončení doby platnosti poukázek.

Skartační poplatek ve výši 2 % (minimálně 100 Kč) z objemu nespotřebovaných poukázek bude účtován odběrateli. V.

Za kvalitu jídel a ostatních služeb ručí provozovatel odbytového zařízení. Případné reklamace vyřizuje odběratel přímo s provozovatelem příslušného odbytového zařízení. VI.

Odběratel podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. § 7 zákona č. 480/2004 Sb. dodavateli souhlas s využitím svého výše uvedeného elektronického kontaktu pro potřeby šíření

obchodních sdělení dodavatele s tím, že tento souhlas bude moci odběratel kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odmítnout, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy dodavatele. VII.

Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze písemnou formou se souhlasem obou stran.

Vztahy mezi smluvními stranami neupravené touto smlouvou se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro Obchodní smlouvu (dále jen „VOP“), jejichž aktuální verze je k dispozici na www.edenred.cz, a které tvoří v souladu s příslušnými ustanoveními právních předpisů nedílnou součást této smlouvy. Podpisem této smlouvy odběratel potvrzuje, že se seznámil s obsahem a významem VOP, jakož i dalších dokumentů, na které se ve VOP odkazuje, a výslovně s jejich zněním souhlasí. Odběratel tímto prohlašuje, že ho dodavatel upozornil na ustanovení, která odkazují na VOP stojící mimo vlastní text smlouvy a jejich význam mu byl dostatečně vysvětlen. Odběratel bere na vědomí, že je vázán nejen smlouvou, ale i VOP a bere na vědomí, že nesplnění povinností či podmínek uvedených ve VOP může mít stejné právní následky jako nesplnění povinností a podmínek vyplývajících ze smlouvy. VIII.

Smlouva se vyhotovuje v počtu dvou výtisků, z čehož smluvní strany obdrží po jednom výtisku. Platnost a účinnost smlouvy nastává dnem podpisu zástupců obou smluvních stran. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, výpovědní lhůta je dva měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

V dne

Dodavatel:
Razítko + podpis

V dne

Odběratel:
Razítko + podpis

Všeobecné obchodní podmínky k Obchodní smlouvě společnosti Edenred CZ

Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran obchodní smlouvy uzavřené mezi společností Edenred CZ s.r.o., IČ: 247 45 391, se sídlem Praha 1, Na Poříčí 1076/5, PSČ 110 00, která je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 170804 (dále jen „ERCZ“) a klientem (dále společně jako „smluvní strany“). VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran, pokud smlouva nebo jiné ujednání smluvních stran nestanoví jinak.

Práva a povinnosti smluvních stran

Povinnosti ERCZ je dodávat klientovi na základě objednávky poukázky zabezpečené proti zfalšování, kdy poukázka se rozumí poukázky Ticket Restaurant®, Ticket Sport&Kultura®, Ticket Academica®, Ticket Medica®, Ticket Kids®, Ticket Holiday®, Ticket Compliments®, Ticket Čistý® a Ticket Multi® (dále jen „poukázky“).

Objednávání a doručování poukázek

ERCZ dodává poukázky na základě objednávky klienta, která musí být provedena zejména jedním z následujících způsobů:

- osobně na pobočce ERCZ
na webových stránkách xxxxxxxxx formou on-line formuláře xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
personalizovaná objednávka elektronickou poštou na adrese

v případě, že klient objedná poukázky před zaplacením předchozí objednávky a to za podmínky, že není v prodlení, je srozuměn s tím, že proces objednávky bude nestandardní (prostřednictvím zákaznického centra ERCZ na telefonním čísle: Ba umožnění objednávky je závislé na posouzení ERCZ.

- Objedávka provedená prostřednictvím faxu nebo nepersonalizovaná objednávka elektronickou poštou, je zpoplatněna jednorázovým poplatkem 50 Kč.

Poukázky jsou doručovány jedním z následujících způsobů:

osobně - klient si může poukázky osobně vyzvednout na pobočkách ERCZ na základě platby v hotovosti nebo prokázání provedení úhrady a s dokladem totožnosti, kdy osoba jednající jménem klienta, musí být totožná s osobou, která je uvedena na objednávkovém formuláři
poštou - prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb (po celé České republice)
kurýrem - prostřednictvím kurýra na území hl. m. Prahy

Práva a povinnosti smluvních stran

ERCZ je oprávněn změnit fakturační podmínky klienta v případě, že bude klient v prodlení se splatností více než 5 týdnů nebo bude v prodlení se splatností opakovaně, tj. nejméně třikrát (3x) v průběhu

jednoho kalendářního roku. ERCZ je oprávněn měnit ceny spojené s dodávkou poukázek v závislosti na tržních podmínkách cen dopravy a poštovního a v závislosti na míře inflace. Takováto změna bude oznámena klientovi s dodatečným předstihem písemnou formou.

Osobní údaje a jejich ochrana

Pokud má ERCZ na základě spolupráce s klientem k dispozici jakékoli osobní údaje, bude je spravovat v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů, které jsou platné v České republice. ERCZ neposkytne osobní údaje třetím osobám, vyjma situací, ve kterých to ukládá zákon a vyjma svých spřízněných osob, distributorů a obchodních zástupců pro účely výzkumu a analýzy. Klient má právo kontrolovat osobní údaje, které o něm ERCZ má.

Odpovědnost

ERCZ neručí za kvalitu služeb, zboží nebo jiných benefitů, které jsou na základě poukázek poskytovány třetími osobami. Případné reklamace na kvalitu služeb, zboží nebo jiných dohodnutých benefitů, řeší klient přímo s třetí osobou.

Závěrečná ustanovení

VOP se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Veškeré spory z obchodní smlouvy budou především řešeny smírou cestou, a pokud nedoručí ke smíru mezi smluvními stranami, jsou k řešení sporu příslušné obecné soudy v České republice.

Smluvní strany dohodly, že tyto VOP mohou být měněny následujícím postupem: ERCZ je oprávněn navrhnout změny VOP, zejména v návaznosti na změny právních předpisů nebo změnou obchodních podmínek na relevantním trhu, v zajmu zlepšení kvality poskytovaných služeb klientům a s ohledem na obchodní cíle ERCZ. ERCZ klientovi poskytne písemně informace o navrhované změně VOP na adresu klienta uvedenou ve smlouvě, a to nejméně 14 dní před navrhovaným dnem účinnosti navrhovaných změn, včetně informace o navrhovaném dni účinnosti. Pokud klient písemně neodmítne navrhovanou změnu či doplnění VOP nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti, platí, že s navrhovanou změnou VOP s účinností ode dne účinnosti navrženého ERCZ souhlasí. Smluvní strany mají právo vypovědět smlouvu v případě, že klient písemně odmítne návrh na změnu VOP. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. ledna 2014