**SMLOUVA O SPRÁVĚ A PROVOZU WEBOVÝCH STRÁNEK NPÚ NA DOČASNÉ OBDOBÍ**

**Národní památkový ústav**, státní příspěvková organizace

IČO: 75032333, DIČ: CZ75032333

se sídlem Valdštejnské náměstí 162/3, 118 01 Praha 1 - Malá Strana

zastoupen: Ing. arch. Naděžda Goryczková, generální ředitelka

zástupce pro věcná jednání bez oprávnění právně zastupovat:

xxx

(dále každý samostatně jako „Zástupce objednatele“)

*(dále jen* ***Objednatel****)*

**a**

**PORTA DESIGN s.r.o.**

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 54960

IČO: 27726789, DIČ: CZ27726789

se sídlem: Za divadlem 586/2, Brno-město, 602 00 Brno

zastoupen jednateli: Ing. Petrem Halíkem a Ondřejem Janusem

zástupce pro věcná jednání bez oprávnění právně zastupovat: xxx (dále jen „Zástupce poskytovatele“)

*(dále jen* ***Poskytovatel****)*

Zástupce zhotovitele a Zástupce objednatele společně jako „Zástupci smluvních stran“

společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „smluvní strana“

uzavřená v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***občanský zákoník***“) a zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***ZZVZ***“)

(dále jen “***Smlouva***”)

**Preambule**

1. Tato Smlouva je uzavírána z důvodu výpovědi Poskytovatele ze stávající servisní smlouvy na provoz a správu webu, ev. č. 103/310/2015, ve znění dodatků, jejíž účinnost skončí k 31. 12. 2024 (dále jen „stávající servisní smlouva“), a současně s ohledem na neukončené zadávací řízení pro veřejnou zakázku pod názvem „Zajištění správy a provozu webových stránek NPÚ“, ev. č. NEN: N006/24/V00031201.
2. Účelem této Smlouvy je dočasné zajištění nezbytného chodu a provozu aplikace webové prezentace, a to po přechodné nezbytně nutné období v případě, že servisní smlouva, která má vzejít ze zadávacího řízení na veřejnou zakázku uvedenou pod bodem 1 preambule (dále jen „nová servisní smlouva“) nebude uzavřena tak, aby navazovala na stávající servisní smlouvu.
3. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně a technicky způsobilý k provedení předmětu plnění dle této Smlouvy.
4. **Předmět Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout na základě písemné výzvy Objednatele v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě služby webhostingu a služby související s pravidelnou správou a provozem webové prezentace, vč. zajištění technické podpory, které jsou blíže specifikované v čl. 2. této Smlouvy; popis stávajícího stavu webové prezentace a seznam domén tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy.
   2. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednaly, že závazek Poskytovatele k poskytování Služeb dle této smlouvy, a tím i veškerá ujednání stran podle této Smlouvy, která se svým obsahem uvedeného závazku týkají, je vázán na doručení písemné výzvy Objednatele k poskytnutí Služeb dle této Smlouvy, která bude učiněná prostřednictvím informačního systému datových schránek.
   3. Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli za řádně a včas provedené Služby smluvní odměnu stanovenou dle této Smlouvy.
   4. Služby dle této Smlouvy jsou prováděny on-line vzdáleným přístupem či jinou formou stanovenou touto Smlouvou. Je-li třeba na základě požadavku Objednatele provést nějaké plnění na místě, je místem plnění sídlo Objednatele nebo jednotlivá pracoviště Objednatele.
5. **Rozsah a podmínky poskytování Služeb**
   1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat pro Objednatele Služby webhostingu a Služby související s pravidelnou správou a provozem webové prezentace prostřednictvím otevřeného redakčního systému Pimcore, na němž je doposud provozována webová prezentace Objednatele, a to:
      1. **Poskytování webhostingových služeb**
6. zajištění provozu dedikovaného prostředí pro  webovou prezentaci Objednatele ([www.npu.cz](http://www.npu.cz)) a další webové domény uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy, na zařízení Poskytovatele, optimalizovaném pro provoz použitého redakčního systému Pimcore, s těmito minimálními parametry:

* dedikované prostředí pro webovou prezentaci Objednatele ([www.npu.cz](http://www.npu.cz)) a další webové domény uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy,
* očekávaná návštěvnost: webová prezentace [www.npu.cz](http://www.npu.cz) měsíčně cca 6-10 tisíc návštěv, u ostatních webových prezentací se návštěvnost různí, od 1 tis až po 20 tisíc návštěv měsíčně;
* požadovaná kapacita: disk - 1 TB SSD aplikace, assety, disk až 100 GB SSD databáze;
* dostupnost 99,93 %;
* neomezený přenos dat;
* zálohování dat jednou za 24 hod. s uchováváním 15 verzí;
* kódování češtiny;
* ochrana před útoky typu DDOS, detekce atypického provozu;

1. NON-STOP monitoring provozu aplikace webové prezentace,
2. profylaktické práce (instalace opravných balíčků SW a bezpečnostních aktualizací).
   * 1. **Poskytování správy webové prezentace včetně služeb technické podpory**
3. Součástí správy webové prezentace a služeb technické podpory jsou tyto činnosti:

* konfigurace, aktualizace a pravidelný servis webové prezentace,
* rekonfigurace publikačního systému,
* editace obsahu webu – dle potřeby Objednatele úpravy webové prezentace, vkládání či úprava článků, fotografií, zvukových stop, videí a jiných digitálních médií, návrh a vytváření nových stránek,
* optimalizace zabezpečení a ochrany proti kybernetickým útokům,
* kontrola zálohování aplikace webové prezentace a dat,
* technická podpora Objednatele resp. jím pověřených zaměstnanců v souvislosti s provozem webové prezentace, služba hot-line nebo služby help-desk.

Služby správy webové prezentace vč. technické podpory jsou poskytovány **v rozsahu do 20 hodin měsíčně**.

Součástí služeb technické podpory je **služba Hotline** - vzdálená podpora zaměstnanců Objednatele pro účely poradenství a přímá podpora zaměstnanců Objednatele provozované webové prezentace a redakčního systému, a to prostřednictvím telefonu [736 108 712] nebo e-mailové komunikační služby [xxx].

Součástí služeb technické podpory je **služba Helpdesk** sloužící pro hlášení a vypořádávání servisních prací, problémů, vad, podnětů a návrhů změn souvisejících s provozem webové prezentace (dále společně jako „***Požadavek***“) v následujícím rozsahu a za následujících podmínek:

Služba Helpdesk či Hotline bude poskytována ve „Stanoveném režimu“: 5 x 8 (5 dní v týdnu - pondělí až pátek, vyjma státních svátků; 8 hodin v pracovní dny od 8:00 hod. do 16:00 hod)

* služba bude poskytována prostřednictvím helpdeskové aplikace/zákaznického webu [https://app.asana.com/], prostřednictvím níž budou zaměstnanci Objednatele hlásit Požadavky; helpdesková aplikace/zákaznický web zaznamenává specifikaci Požadavku, čas vložení, sledování stavu řešení Požadavku, záznam o způsobu řešení Požadavku; u všech záznamů jsou dostupné časové údaje, zejména o hlášení Požadavků, včetně poruch a uzavřené Požadavky bude možno zpětně sledovat
* za okamžik nahlášení Požadavku se považuje den a čas, kdy zaměstnanec Objednatele Požadavek nahlásí prostřednictvím helpdeskové aplikace/webu

1. **podmínky SLA**: požadavky budou Poskytovatelem řešeny v následujících garantovaných reakčních dobách jdoucí od nahlášení Požadavku (lhůty pro odezvu a vyřešení Požadavku platí v rámci Stanoveného režimu služby; mimo tyto dny a časy se lhůty staví) dle kategorie Požadavku, který vyznačí zaměstnanec Objednatele:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kategorie | Popis | Odezva od nahlášení | Vyřešení od nahlášení |
| SLA 1 | Aplikace webové prezentace nefunguje vůbec nebo její funkčnost je omezena tak, že tento stav má významný dopad na základní procesy Objednatele, zejm.:  • aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat  • dochází k narušení uživatelských dat závažným způsobem  • dochází ke zhroucení aplikace jednou nebo několikrát za den | do 1 hodiny | do 6 hodin, není-li v odůvodněných případech dohodnuto jinak |
| SLA 2 | Aplikace webové prezentace je narušena tak, že dochází k významnému zpomalení výkonu, nebrání však k zajištění základních procesů Objednatele | do 4 hodin | do 2 pracovních dní, není-li v odůvodněných případech dohodnuto jinak |
| SLA 3 | Aplikace webové prezentace je omezena, ale toto omezení má minimální vliv na zpracování základních procesů Objednatele.  Tuto závadu lze jiným náhradním dočasným způsobem (např. ruční úpravou dat) nebo dočasnou změnou pracovního postupu obejít (workaround). Objednatele však musí vykonat vícepráce na obejití závady. | do 8 hodin | do 4 pracovních dní, není-li v odůvodněných případech dohodnuto jinak |

1. **Odměna a platební podmínky**
   1. Odměna za poskytnutí Správy webové prezentace byla smluvními stranami sjednána jako měsíční paušální odměna:
   2. měsíční paušální odměna za poskytování webhostinových služeb dle čl. 2.1.1. této Smlouvy ve výši **12.000,- Kč bez DPH**,
   3. odměna za poskytování služeb správy webové prezentace vč. technické podpory dle čl. 2.1.2. této Smlouvy, která je stanovena jako měsíční paušální částka zahrnující paušál 20 hodin měsíčně, ve výši **24.000,- Kč bez DPH**;

Poskytovatel je povinen vést evidenci rozsahu poskytnutých služeb správy webové prezentace a technické podpory za příslušný měsíc. Čas strávený na poskytování služeb bude započítáván v reálně poskytnutých časech, resp. za každou započatou minutu. V případě, že v průběhu příslušného měsíce dosáhne limit vyčerpání 17 hodin, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele upozornit.

V případě, že v daném měsíci nebude vyčerpán celý rozsah 20 hodin, zaokrouhlí se vyčerpaný čas na půlhodiny směrem nahoru a ve zbývající části bude tento nevyčerpaný limit převeden do dalšího měsíčního období, resp. nebude-li vyčerpán v následujícím měsíci, pak i do dalších měsíčních období, maximálně se však nevyčerpaný limit převádí do konce kalendářního roku.

Poskytovatel je povinen zaslat Zástupci objednatele evidenci rozsahu skutečně poskytnutých a vyčerpaných hodin za příslušný měsíc, včetně evidence převedených hodin z předchozích období, a to do 5 pracovních dnů po skončení příslušného měsíce (dále jen „***Výkaz hodin***“); nejsou-li Zástupcem objednatelem k Výkazu hodin uplatněny připomínky do 5 pracovních dní od jejího doručení, má se za to, že je odsouhlasen. Odsouhlasený Výkaz hodin tvoří nezbytnou přílohu faktury Poskytovatele.

Služby správy webové prezentace vč. technické podpory poskytnuté nad rámec vyčerpaného limitu 20 hodin měsíčně, resp. nad limit včetně převedených hodin z předchozích období, budou následně účtovány **hodinovou sazbou ve výši 1.500,- Kč bez DPH**, a to poměrnou hodinovou částkou za každou započatou čtvrthodinu.

* 1. K odměnám bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonem stanovené výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Odměna, resp. jednotkové sazby odměn, v Kč bez DPH jsou odměnami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a zahrnují veškeré náklady Poskytovatele nutné k řádnému poskytování Služeb podle této Smlouvy. Sjednané odměny podle předchozích odstavců tohoto článku Smlouvy tedy musí zahrnovat úhradu za veškeré plnění Poskytovatele dle této smlouvy, včetně jeho veškerých nákladů s plněním podle této Smlouvy spojených.
  3. Úhrada odměny bude prováděna měsíčně zpětně za příslušný měsíc poskytnutí Služeb, a to na základě faktury (včetně povinné přílohy Výkazu hodin) s tím, že datem uskutečnitelného plnění je poslední den příslušného měsíce, za něž byly Služby poskytnuty. Budou-li Služby poskytovány pouze po část měsíčního období, bude fakturována pouze poměrná část odměny připadající na poskytnutou Službu.
  4. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
  5. Faktury budou zaslány uživateli elektronicky na e-mailovou adresu: [epodatelna@npu.cz](mailto:epodatelna@npu.cz) a dále v kopii na email: xxx
  6. Lhůta splatnosti faktur vystavených poskytovatelem činí 21 dnů od jejich doručení Objednateli.
  7. Objednatel je oprávněn ve lhůtě splatnosti fakturu vrátit, aniž by se tím dostal do prodlení s úhradou, v případě, kdy faktura neobsahuje výše uvedené náležitosti nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy nebo příslušných právních předpisů. Od doručení opravené či nové faktury běží nová lhůta splatnosti.
  8. Objednatel se zavazuje uhradit fakturu na účet Poskytovatele v ní uvedený.
  9. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není veden v registru nespolehlivých plátců DPH. Poskytovatel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala, přičemž oznámením se rozumí den, kdy Objednatel předmětnou informaci prokazatelně obdržel. Poskytovatel dále souhlasí s tím, aby uživatel provedl zajišťovací úhradu DPH přímo na účet příslušného finančního úřadu, jestliže Poskytovatel bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců DPH.

1. **Podmínky provádění plnění** 
   1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou, s právními předpisy a pokyny Zástupce objednatele, řádně a včas.
   2. Poskytovatel je povinen při poskytování Služeb jednat poctivě a s řádnou odbornou péčí, s potřebnou znalostí a pečlivostí. Řádnou odbornou péčí je provádění činnosti způsobem odborným, pečlivým, poctivým a na základě potřebných znalostí a schopností, které lze očekávat od osoby se zkušenostmi na předmětu plnění obdobného rozsahu, povahy a složitosti.
   3. Smluvní strany jsou povinny vzájemně v dobré víře spolupracovat a poskytnout si maximální součinnost k dosažení účelu této Smlouvy.
   4. Poskytovatel je povinen spolupracovat při provádění předmětu plnění se Zástupcem objednatele (kontaktní osobou), případně s dalšími odpovědnými pracovníky Objednatele.
   5. Poskytovatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící výpadky či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné. Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit písemnou formou Zástupci objednatele překážky, které mu brání v plnění předmětu této Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu této Smlouvy.
   6. Poskytovatel se zavazuje použít pouze sw komponenty s bezpečným API, a jejich verze, které jsou udržované, a neobsahují žádné známé zranitelnosti.
   7. Zjistí-li Zástupce objednatele, že jakákoli činnost Poskytovatele není v souladu se Smlouvou, může požadovat, aby Poskytovatel na své náklady a odpovědnost provedl nápravu.
   8. Poskytovatel je v plné míře odpovědný za škody způsobené Objednateli nebo třetím stranám svojí činností nebo činností jiných osob, které k plnění podle této Smlouvy použil.
   9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby realizací Služeb podle této smlouvy nedošlo k porušení práv třetích osob, zejména práv autorských, průmyslových a osobnostních; Poskytovatel odpovídá za případnou škodu vzniklou porušením této povinnosti.
2. **Licenční ujednání**
   1. Vznikne-li v průběhu poskytování Služeb nebo v rámci jejich výstupu autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, Poskytovatel poskytne ke dni vzniku takového autorského díla Objednateli licenci v následujícím rozsahu:

* výhradní a nevypověditelnou licenci,
* k výkonu práva dílo nebo jeho část užít v původní nebo jinak změněné podobě,
* v neomezeném rozsahu všemi známými způsoby užití,
* na celou dobu trvání autorských majetkových práv k dílu pro celosvětové užití,
* Objednatel není povinen licenci využít,
* cena licence je již zahrnuta ve smluvní odměně Služby, v rámci níž došlo ke vzniku autorského díla.
  1. Objednatel má právo autorské dílo nebo jeho část užívat bez omezení a dále ho rozvíjet, měnit, upravovat, doplňovat, spojovat s jinými díly a zařazovat jej do děl souborných, užívat jen z části, sám nebo prostřednictvím třetí osoby, a v této podobě dílo nebo jeho část užívat. Pro případ, že by Objednatel nebyl oprávněn k užití díla v daném rozsahu, zavazuje se Poskytovatel bezodkladně získat svolení autorů díla k jakékoli změně nebo jinému zásahu do jejich díla.
  2. Poskytovatel prohlašuje, že Objednatel je oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást licence zcela nebo z části třetí osobě (podlicence), jakož i licenci postoupit třetí osobě, a to včetně jakýchkoli dalších postoupení nebo licencí (řetězení podlicencí), za účelem čehož se Poskytovatel zavazuje zajistit souhlas autorů díla s takovým postoupením.
  3. Objednatel je oprávněn po ukončení této Smlouvy předat správu a rozvoj webové prezentace jakékoliv třetí osobě či si ji zajišťovat sám.
  4. Poskytovatel není oprávněn bez souhlasu Objednatele vyřadit webovou prezentaci ani žádnou z její funkcionalit z provozu.
  5. Veškerá data a dokumenty, vložené do webové prezentace Objednatelem či jinak vytvořené v souvislosti s Objednatelovým užíváním webové prezentace dle této Smlouvy, jsou výhradním majetkem Objednatele, který s nimi může volně jakkoliv disponovat, a Poskytovatel mu nemůže nakládání s těmito daty jakkoliv omezovat. Je vyloučeno uplatnění zadržovacího práva ve smyslu ust. § 1395 odst. 1 obč. zák. ve vztahu k datům a dokumentům, vložených do webové prezentace Objednatelem či jinak vytvořených v souvislosti s Objednatelovým užíváním dle této Smlouvy.
  6. Poskytovatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou poskytnout licenci k výkonu práva užít autorské dílo vzniklé na základě této Smlouvy způsobem a za podmínek výše uvedených a odpovídá Objednateli za škodu způsobenou nepravdivostí tohoto prohlášení.

1. **Ochrana informací a dat**
   1. Smluvní strany se zavazují, že nevyužijí pro sebe a neposkytnou žádné třetí osobě (která se nebude přímo podílet na plnění povinností dle Smlouvy) důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny o druhé smluvní straně v souvislosti s plněním Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje v době trvání Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy.
   3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle odst. 1 všechny informace, které jsou součástí obchodního tajemství, například popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, informace o výsledcích hospodaření, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímací stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
   4. Za důvěrné dle předchozích odstavců se nepovažují informace, které se staly veřejně známými bez zavinění přijímací strany, dále ty, které měla přijímací strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, nebo které jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímací strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo informacemi třetí strany.
   5. Zhotovitel se zavazuje, že data, která obdrží pro účely plnění povinností podle Smlouvy od Objednatele, nevyužije pro sebe ani pro třetí strany, neposkytne je ani neumožní jejich zpřístupnění třetím osobám a nebude z nich zpracovávat žádné další produkty.
   6. Smluvní strany se zavazují postupovat v souvislosti s plněním této Smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy na ochranu osobních údajů, tj. zejména podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
   7. Pokud bude smluvní strana v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovávat osobní údaje zaměstnanců/kontaktních osob/jiných dotčených osob druhé smluvní strany, zavazuje se zpracovávat tyto osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro plnění této Smlouvy a po dobu nezbytnou k plnění této Smlouvy. Jestliže smluvní strany budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců nebo dalších dotčených osob druhé smluvní strany nad rámec specifikovaný v této Smlouvě a/nebo po dobu delší, než je uvedeno v této smlouvě, jsou povinny uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů.
2. **Smluvní pokuty**
   1. V případě, že Poskytovatel nebude poskytovat Služby řádně a ve sjednaném rozsahu dle čl. 2.1.1. Smlouvy (vyjma porušení podmínek SLA dle čl. 2.1.2. písm. b) této Smlouvy), má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty a Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za příslušnou službu a příslušný měsíc.
   2. V případě, že ze strany Poskytovatele dojde k prodlení s poskytování Služeb v reakčních dobách dle čl. 2.1.2. písm. b) této Smlouvy (porušení podmínek SLA), má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty a Poskytovatel je povinen zaplatit:

* smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou byť započatou hodinu při překročení reakční doby, je-li reakční doba stanovena v hodinových jednotkách,
* smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý byť započatý den překročení reakční doby, je-li reakční doba stanovena v jednotkách dní.

Maximální výše smluvní pokuty za jednotlivý případ činí 100.000,- Kč. Toto ustanovení je speciální k jiným ustanovením o smluvních pokutách dle této Smlouvy.

* 1. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. 6 týkající se ochrany dat a informací, zejména v případě prokázání zneužití informací nebo předání dat třetí osobě bez souhlasu Objednatele, má Objednatel právo na zaplacení smluvní pokuty a Poskytovatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši ve výši 50.000,- Kč za každý případ.
  2. V případě prodlení Objednatele s placením smluvní odměny je Poskytovatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
  3. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů po doručení písemného oznámení obsahujícího výzvu k úhradě smluvní pokuty se stručným popisem a časovým určením porušení smluvní povinnosti, za něž se smluvní pokuta požaduje. Oznámení obsahující výzvu musí dále obsahovat informaci o požadovaném způsobu úhrady smluvní pokuty.
  4. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé strany na náhradu škody, a to v rozsahu, ve kterém škoda výši smluvní pokuty přesahuje.
  5. Objednatel je oprávněn provést zápočet svého i nesplatného nároku na zaplacení smluvní pokuty proti nároku Poskytovatele na zaplacení smluvní odměny dle Smlouvy.

1. **Komunikace smluvních stran**
   1. Komunikace smluvních stran bude probíhat (bez stanovení priority):

* písemně (i elektronicky na kontaktní emaily Zástupců smluvních stran);
* písemně prostřednictvím datové schránky;
* písemně doporučenou poštou;
* elektronicky prostřednictvím dohodnuté komunikační platformy (helpdesk/web apod.).

1. **Trvání Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem jejího uveřejnění podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv.
   2. Tato Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Doba trvání této Smlouvy končí:

* provedením migrace dat ze současného na nové řešení webhostingu, bude-li poskytovatelem jiný subjekt než společnost PORTA DESIGN s.r.o., IČO: 27726789, DIČ: CZ27726789, se sídlem: Za divadlem 586/2, Brno-město, 602 00 Brno, a to dle nové servisní smlouvy, která vzejde ze zadávacího řízení pro veřejnou zakázku pod názvem „Zajištění správy a provozu webových stránek NPÚ“, ev. č. NEN: N006/24/V00031201 (event. v případě zrušení tohoto zadávacího řízení, pak dle smlouvy vzešlé z opakovaného zadávacího řízení s týmž či obdobným předmětem plnění); o provedení migrace podle nové servisní smlouvy bude Poskytovatel Zástupcem objednatele neprodleně písemně (emailem či prostř. datové schránky) informován, nebo
* nabytím účinnosti nové servisní smlouvy, která vzejde ze zadávacího řízení pro veřejnou zakázku pod názvem „Zajištění správy a provozu webových stránek NPÚ“, ev. č. NEN: N006/24/V00031201 (event. v případě zrušení tohoto zadávacího řízení, pak dle smlouvy vzešlé z opakovaného zadávacího řízení s týmž či obdobným předmětem plnění), bude-li novým poskytovatelem společnost PORTA DESIGN s.r.o., IČO: 27726789, DIČ: CZ27726789, se sídlem: Za divadlem 586/2, Brno-město, 602 00 Brno.
  1. Nebude-li písemná výzva k poskytnutí Služeb dle čl. 1 této Smlouvy Objednatelem učiněna ani do 31. 3. 2025, závazek z této Smlouvy zaniká.
  2. Smlouva může být ukončena:

1. písemnou dohodou smluvních stran,
2. odstoupením.
   1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, v případech stanovených touto Smlouvou, jakož i v případech podstatného porušení Smlouvy.
   2. Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, bude-li na majetek Poskytovatele prohlášen úpadek nebo hrozící úpadek nebo Poskytovatel vstoupí do likvidace.
   3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem, v případech stanovených touto Smlouvou, jakož i v případech závažného porušení Smlouvy Objednatelem:
3. Objednatel bude v prodlení s úhradou smluvní odměny po dobu delší než 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu písemně Poskytovatelem;
4. Objednatel neposkytuje nezbytnou součinnost k provádění plnění dle Smlouvy a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě poskytnuté mu písemně Poskytovatelem.
   1. Odstoupení musí mít písemnou formu s tím, že je účinné dnem jeho doručení druhé smluvní straně.
   2. V případě jakéhokoliv ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli nebo Objednatelem určené třetí osobě maximální nezbytnou součinnost za účelem plynulého a řádného převedení webhostingových služeb a správy webové prezentace na Objednatele nebo Objednatelem určenou třetí osobu tak, aby nedošlo k omezení nebo zastavení chodu webové prezentace. Poskytovatel je také v případě ukončení této Smlouvy povinen vrátit Objednateli všechny poskytnuté podkladové materiály, jakož i všechna data vložená Objednatelem do webové prezentace a redakčního publikačního systému, a to prostřednictvím datového nosiče nebo cloudového prostředí určeného Objednatelem nejpozději do 14 dnů od skončení této Smlouvy. Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu nezbytných nákladů spojených s vrácením dat dle tohoto ustanovení, dojde-li k ukončení Smlouvy z důvodů porušení povinností na straně Objednatele, nebo výpovědi Smlouvy ze strany Objednatele bez uvedení důvodu.

1. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv (zákon o registru smluv) s tím, že její uveřejnění zajistí Objednatel prostřednictvím registru smluv.
   2. Tato Smlouva se uzavírá v elektronické podobě s uznávanými elektronickými podpisy smluvních stran.
   3. Poskytovatel je podle ust. § 2, písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů nebo z veřejné finanční podpory.
   4. Objednatel si vyhrazuje právo zveřejnit obsah této Smlouvy včetně případných dodatků k této Smlouvě. Poskytovatel dále souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve Smlouvě včetně ceny.
   5. Smlouvu lze měnit na základě dohody stran pouze písemnými a vzestupně číslovanými dodatky podepsanými smluvními stranami. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu Smlouvy nepovažují.
   6. Poskytovatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, případně postoupit Smlouvu jako celek, třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   7. Informace o ochraně osobních údajů jsou uvedeny Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách [www.npu.cz](http://www.npu.cz) v sekci „Ochrana osobních údajů“.
   8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Popis stávající webové prezentace Objednatele a seznam domén

V Praze dne

Objednatel Poskytovatel

………………………………… …………………………………

Ing. arch. Naděžda Goryczková Ing. Petr Halík, jednatel

generální ředitelka

…………………………………

Ondřej Janus, jednatel

**Příloha č. 1: Popis stávající webové prezentace a seznam domén**

Webová prezentace Objednatele ([www.npu.cz](http://www.npu.cz)) je v dnešní podobě složena ze sady webových prezentací a obsažena na více než 100 samostatných adresách, nad jedním technologickým a datovým základem a šablonou, včetně různých individuálních modifikací či specifických webů, e-shopu apod.

* webová prezentace Národního památkové ústavu se skládá z centrálního webu NPÚ a více než sta dalších domén (objektové weby památek, projektové weby aj.)
* správu zajišťuje kromě centrálního webeditora NPÚ více než 100 dalších editorů s různým stupněm oprávnění (kasteláni, pracovníci územních pracovišť a další)
* některé webové stránky (zejména objektové) fungují v několika jazykových mutacích (aj, nj, pl, …), anglická mutace se připravuje také pro centrální web
* weby jsou vnitřně provázány do webového ekosystému – záznamy (konkrétně akce, novinky, tiskové zprávy, kontakty, pracovní příležitosti aj.) a soubory se současně propisují napříč spravovanými webovými stránkami – změna funkčnosti v jedné části může výrazně ovlivnit fungování jiné části
* struktura webu je provázaná také s dalšími systémy, se vstupenkovým systémem Colosseum a mzdovým a personálním systémem Vema (prostř. API pro přenos kontaktních údajů zaměstnanců NPÚ)
* součástí webové prezentace je e-shop (záznamy publikací, objednávky, implementace služeb dopravců aj.)

**Seznam domén:**

www.npu.cz

www.hrad-bitov.cz

www.zamek-bucovice.cz

www.januv-hrad.cz

www.zamek-kunstat.cz

www.zamek-lednice.com

www.zamek-lysice.cz

www.zamek-milotice.cz

www.hrad-novyhradek.cz

www.hrad-pernstejn.cz

www.zamek-rajec.cz

www.zamek-uhercice.cz

www.zamek-valtice.cz

www.hrad-veveri.cz

www.zamek-vranov.cz

www.zamek-hradec.cz

www.dul-michal.cz

www.zamek-radun.cz

www.hrad-bouzov.cz

www.zamek-janskyvrch.cz

www.hrad-sternberk.cz

www.zamek-velkelosiny.cz

www.hrad-buchlov.cz

www.zamek-buchlovice.cz

www.zamek-vizovice.cz

www.vila-stiassni.cz

www.zamek-cervenalhota.cz

www.zamek-ceskykrumlov.cz

www.zamek-dacice.cz

www.zamek-hluboka.cz

www.zamek-jindrichuvhradec.cz

www.zamek-kratochvile.cz

www.hrad-landstejn.cz

www.hrad-novehrady.cz

www.hrad-rozmberk.cz

www.zamek-trebon.cz

www.zamek-vimperk.cz

www.klaster-zlatakoruna.cz

www.hrad-zvikov.cz

www.zamek-cerveneporici.cz

www.hrad-gutstejn.cz

www.zamek-horsovskytyn.cz

www.klaster-kladruby.cz

www.zamek-kozel.cz

www.zamek-manetin.cz

www.zamek-nebilovy.cz

www.klaster-plasy.cz

www.usedlost-bolevec.cz

www.hrad-primda.cz

www.hrad-rabi.cz

www.hrad-svihov.cz

www.hrad-velhartice.cz

www.zamek-jaromerice.cz

www.hrad-lipnice.cz

www.zamek-namest.cz

www.zamek-telc.cz

www.zamek-hradekunechanic.cz

www.hospital-kuks.cz

www.zamek-nachod.cz

www.zamek-opocno.cz

www.zamek-ratiborice.cz

www.hrad-vizmburk.cz

www.hrad-bezdez.cz

www.zamek-frydlant.cz

www.hrad-grabstejn.cz

www.zamek-hrubyrohozec.cz

www.zamek-lemberk.cz

www.zamek-sychrov.cz

www.hrad-trosky.cz

www.zamek-zakupy.cz

www.hrad-kunetickahora.cz

www.hrad-litice.cz

www.zamek-litomysl.cz

www.zamek-slatinany.cz

www.zamek-becov.cz

www.zamek-kynzvart.cz

www.zamek-valec.cz

www.palacove-zahrady.cz

www.zamek-breznice.cz

www.zamek-horovice.cz

www.hrad-karlstejn.cz

www.zamek-konopiste.cz

www.hrad-krakovec.cz

www.hrad-krivoklat.cz

www.zamek-mnichovohradiste.cz

www.zamek-mnisek.cz

www.klaster-sazava.cz

www.hrad-tocnik.cz

www.zamek-veltrusy.cz

www.hamousuv-statek.cz

www.zamek-zleby.cz

www.zamek-benesov.cz

www.zamek-duchcov.cz

www.hrad-hazmburk.cz

www.zamek-jezeri.cz

www.zamek-krasnydvur.cz

www.zamek-libochovice.cz

www.kostel-most.cz

www.kostel-krasnebrezno.cz

www.zamek-ploskovice.cz

www.zamek-steknik.cz

www.zamek-velkebrezno.cz

www.hrad-zebrak.cz

www.kostel-zahradka.cz

www.studijni-depozitar.cz

www.castle-becov.cz

www.netusene-souvislosti.npu.cz

www.ma6070.cz

www.invalidovna-praha.cz

www.pamatkynasbavi.cz

www.zamek-janoviceurymarova.cz

www.technologicka-laborator.npu.cz

www.kvetnazahrada-kromeriz.cz

www.zpravypamatkovepece.cz

www.pamatka.npu.portadesign.cz

www.duchcovskaobrazarna.npu.cz

www.n89plus.npu.cz

www.historicalwardrobe.npu.cz

www.vltava2025.cz