



**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

**č. smlouvy Objednatele: S-7355/OHS/2024**

**č. smlouvy Dodavatele: \_\_\_\_\_**

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“), a na základě zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“)

(dále jen „**Smlouva**“),

mezi níže uvedenými smluvními stranami:

**Středočeský kraj**

se sídlem: Zborovská 11, 150 21 Praha 5

zastoupený: Ing. Iveta Strouhalová, vedoucí Odboru hospodářské správy, na základě ustanovení směrnice č. 170 o zadávání veřejných zakázek.

IČO: 70891095

DIČ: CZ70891095

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „**Objednatel**“)

a

**IGNUM Telekomunikace s.r.o.**

se sídlem: Vinohradská 190, 130 00 Praha 3

zastoupená: Michal Filip, jednatel společnosti

IČO: 27637417

DIČ: CZ27637417

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 120611

Bankovní spojení: účet [REDACTED]

(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále jen „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“)

**1 ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1 Objednatel na základě zadání veřejné zakázky malého rozsahu – poptávkové řízení s názvem „**Servis telefonních ústředen 2025 - 2026**“, (dále jen „**Veřejná zakázka**“) vybral nabídku Dodavatele, která byla vybrána jako nevhodnější, Smluvní strany proto uzavírají tuto Smlouvu.
- 1.2 Objednatel hodlá touto Smlouvou zajistit servis svých komunikačních systémů Siemens v režimu 7 dní/24 hodin.

**2 PŘEDMĚT SMLOUVY**

2.1. Předmětem této Smlouvy je povinnost Dodavatele poskytovat Objednateli servis komunikačních systémů Siemens/Unify OpenScape 4000 V8 (dále jen „**PBX**“) v režimu 7 dní/24 hodin. Podrobný popis poskytovaných služeb a způsob jejich poskytování je popsán v Příloze č. 1 této Smlouvy



(dále též jen „Služby“).

- 2.2 Objednatel je povinen zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté Služby cenu ve výši uvedené v čl. 4.1.

### **3 TERMÍN A MÍSTO PLNĚNÍ**

- 3.1 Doba plnění se sjednává na dobu určitou, a to od 01.01.2025 do 31. 12. 2026.
- 3.2 Dohodnutou činnost bude Dodavatel vykonávat v obvyklé provozní době, a to pravidelně dle potřeby nebo na základě hlášení Objednatele, který požadavek na provedení servisní činnosti hlásí na telefonní číslo [REDACTED] nebo e-mailem na adresu [REDACTED].
- 3.3 Lhůty Dodavatele k zahájení prokazatelně vyžádané servisní opravy jsou stanoveny takto:
- 1 hodina při celkovém výpadku
  - 2 hodiny při rozsáhlém (50% a více) omezení funkčnosti
  - 24 hodin při drobné poruše zařízení
  - 48 hodin pro změny zákaznických dat
- 3.4 Obvyklá provozní doba pro provádění údržby a opravy je v pondělí až pátek (kromě zákonem stanovených svátků) od 8:00 hodin do 17:00 hodin. Dodavatel je povinen provést opravu v obvyklé pracovní době v nejkratší možné lhůtě.
- 3.5 Je-li Dodavatel v prodlení s plněním dle odstavce 3.3 a 3.4 tohoto článku, může Objednatel požadovat od Dodavatele úhradu smluvní pokuty ve výši 0,2 % z hodnoty měsíční platby za servis bez DPH za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokutu požadovanou Objednatel na Dodavateli v souladu s předchozí větou je Dodavatel povinen Objednateli uhradit.
- 3.6 Místem plnění je Krajský úřad pro Středočeský kraj, se sídlem Zborovská 11, Praha 5 Smíchov, PSČ 150 21. U dálkového dozoru je místem plnění provozovna Dodavatele.

### **4 CENA**

- 4.1 Cena za poskytování všech Služeb za celé období činí: 599 088,00 bez DPH; samotné DPH činí 125 808,50, 724 896,50 včetně DPH (dále jen „Cena“).
- 4.2 Cena uvedená v čl. 4.1 této Smlouvy je cenou celkovou, úplnou, závaznou a nepřekročitelnou. Dodavatel prohlašuje, že tato Cena plně pokrývá všechny jeho náklady spojené s poskytováním Služeb.
- 4.3 Výši Ceny lze překročit pouze v případě změny zákonné sazby DPH, pokud se tato zákonná změna přímo vztahuje k předmětu Veřejné zakázky a nastane nejpozději ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Účtována bude sazba DPH v platném zákonem stanovené výši.
- 4.4 Servis PBX bude fakturován jednou měsíčně vždy za předchozí měsíc v částce 1/24 celkové částky.
- 4.5 Faktura bude mít mimo zákonných náležitostí řádného daňového a účetního dokladu i následující náležitosti: označení faktury včetně čísla faktury, číslo smlouvy. Faktury budou splatné do 30 dnů po jejich doručení na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy. Objednatel může fakturu vrátit do data její splatnosti, pokud neobsahuje všechny náležitosti dle této Smlouvy nebo pokud obsahuje nesprávné údaje. V případě prodlení Objednatele s úhradou splatné faktury má Dodavatel nárok na úhradu úroků dle nařízení vlády č.351/2013 Sb.

### **5 OPRAVNĚNÉ OSOBY**

- 5.1 Komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat zejména prostřednictvím následujících oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran:



(i) Oprávněnými osobami Objednatele jsou:

Ing. Iveta Strouhalová – vedoucí Odboru hospodářské správy,

e-mail: [REDACTED]

Bc. Karel Kulhavý, vedoucí oddělení provozní a hospodářské správy,

e-mail: [REDACTED]

(ii) Oprávněnými osobami Dodavatele jsou:

[REDACTED]

- 5.2 Oprávněné osoby, nejsou-li statutárním orgánem Smluvních stran, nejsou oprávněny ke změnám této Smlouvy, jejím doplňkům ani zrušení, ledaže se prokáží plnou mocí udělenou jim k tomu osobami oprávněnými jednat navenek za příslušnou Smluvní stranu v záležitostech této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinny takovou změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit.
- 5.3 Veškeré uplatňování nároků, sdělování, žádosti, předávání informací apod. mezi Smluvními stranami dle této Smlouvy musí být příslušnou Smluvní stranou provedeno v písemné formě a doručeno druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštou, nebo e-mailem s použitím elektronického podpisu, není-li v této Smlouvě sjednáno jinak.

## **6 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

- 6.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- Nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkovával nějaké hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy, nebo
  - Zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže.
- 6.2 Dodavatel se zavazuje během plnění Smlouvy i po ukončení trvání Smlouvy zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této Smlouvě je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,00 Kč a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
- 6.3 Tuto Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze Smluvních stran bez udání důvodu i s udáním důvodu s jedno měsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po dni doručení výpovědi příslušné Smluvní straně.
- 6.4 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky k této Smlouvě.
- 6.5 Dodavatel tímto výslovně prohlašuje, že v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- 6.6 Tato Smlouva a všechny vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Obchodních podmínek kterékoli Smluvní strany se použije, pouze pokud tak tato Smlouva, resp. její změny nebo doplňky výslovně stanovují.
- 6.7 Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, jsou Smluvní strany povinny řešit přednostně smírnou cestou do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna Smluvní strana uvědomí druhou Smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
- 6.8 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým příslušným orgánem shledáno, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny nahradit neplatné, neúčinné nebo



nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.

- 6.9 Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě.
- 6.10 V souvislosti s implementací nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „GDPR“ tímto berou obě Smluvní strany Smlouvy na vědomí informaci o zpracování osobních údajů zástupců Smluvních stran v souvislosti s poskytováním služeb dle této Smlouvy, v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.11 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv, které provede Objednatel.
- 6.12 V souladu s nařízením Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizující situaci na Ukrajině Poskytovatel prohlašuje, že není Sankcionovanou osobou a neporušuje jakékoli Sankce.
- 6.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy: Specifikace služeb
- 6.14 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

### Příloha č. 1: Specifikace služeb

V Praze dne \_\_\_\_\_

V Praze dne \_\_\_\_\_

**Dodavatel:**

**Ignium Telekomunikace s.r.o.**

**Objednatel:**

**Středočeský kraj**

**Michal  
Filip**  
Podpis: \_\_\_\_\_  
Jméno: Michal Filip  
jednatel

Digitálně podepsal  
Michal Filip  
Datum: 2024.12.11  
14:50:33 +01'00'

Podpis: \_\_\_\_\_

Jméno: Ing. Iveta Strouhalová

vedoucí Odboru hospodářské správy

|                                             |                               |
|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Dokument je podepsán elektronickým podpisem |                               |
| Podpisující:                                | <b>Ing. Iveta Strouhalová</b> |
| Organizace:                                 | Středočeský kraj              |
| Sériové č. cert.:                           | 23425363                      |
| Vydavatel cert.:                            | PostSignum Qualified CA 4     |
| Datum a čas:                                | 18.12.2024 08:03:37           |
| Důvod:                                      | schválení                     |
| Místo:                                      |                               |



## **SPECIFIKACE SERVISU TELEFONNÍCH ÚSTŘEDEN**

### **1. Vymezení druhu a předmětu**

Předmětem této smlouvy je servis komunikačních systémů (dále jen PBX) Siemens/Unify OpenScape 4000 V8 v režimu 7 dní/24 hodin

Požadované činnosti v rámci servisní smlouvy jsou následující:

- programové změny dat v PBX dle požadavků objednatele
- přezkušování telefonních přístrojů a jejich možné opravy,
- konfigurační změny vzdáleným dohledem
- opravy přípojek telefonů, zásuvek, opravy a úpravy přípojných šňůr, zásuvek, kabeláže, úpravy v Rack rozvaděčích na místě
- zavedení změn do PBX (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony)
- dodání náhradních dílů
- správa tarifikačního programu Accountix
- správa programu Prefix
- překládky telefonních linek v rámci objektu a s tím spojené práce na drátových rozvodech
- zahájit servisní zásah na místě (ne vzdáleným přístupem) do 24 hod. od nahlášení závady (od 8.00 do 17.00 hod.)
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy systému (nefunkční více jak 50% systému), zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení závady
- poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

Nabídková cena zohledňuje servisní činnost v předpokládaném rozsahu 4 návštěv v měsíci do celkového počtu 30 hodin.

### **2. Specifikace systému telefonní ústředny:**

Servis hlasového komunikačního systému Siemens/Unify, OpenScape 4000 V8

- 192 digitálních poboček
- 728 analogových poboček
- 6x GSM brána
- 2x IP AC Win – spojovatelské pracoviště
- Tarifikační program Ateco

Hlasový komunikační systém Siemens/Unify Open Scape 4000 je v poslední dostupné verzi a vztahuje se na něj záruka výrobce.

Dodavatel disponuje certifikací výrobcem v minimální úrovni Partner program „Professional OpenScape 4000“ a technický certifikát technika v minimální úrovni „Implementation and Support Specialist OpenScape 4000“.