SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ÚKLIDOVÝCH SLUŽEB

č. SLL JL/………/2022

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění,

mezi smluvními stranami, kterými jsou:

**Státní léčebné lázně Janské Lázně, státní podnik**

IČO: 00024007, DIČ: CZ00024007

se sídlem náměstí Svobody 272, 542 25 Janské Lázně

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové  sp.zn. AXII 253

zastoupen xxx, ředitelem

dále jen „**Objednatel“**

**a**

**B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.**

se sídlem Antala Staška 2027/77, 140 00 Praha 4 - Krč

IČO: 604 70 291, DIČ: CZ 60470291

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 25812

zastoupena xxx, jednatelem společnosti

dále jen „**Poskytovatel**“

1. **Úvodní ustanovení**
2. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu s ustanovením §§ 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek v platném znění, a v souladu s nabídkou Poskytovatele, která byla v zadávacím řízení pro veřejnou zakázku s názvem „**SLL JL Úklidové služby**“ vybrána jako nejvýhodnější a která je součástí dokumentace k veřejné zakázce a je uložena u Objednatele, jakožto zadavatele veřejné zakázky.
3. **Předmět smlouvy**
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli na svůj náklad a nebezpečí úklidové služby (dále též jen „služby“) řádně a včas a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné poskytování služeb Poskytovateli sjednanou cenu, to vše za podmínek sjednaných v této smlouvě.
5. Služby budou poskytovány v místech, způsobem, rozsahem a četností specifikovanými v přílohách této smlouvy.
6. **Průběh provádění služeb**
7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat pravidelné úklidové služby řádně a včas v rozsahu a  termínech dle příloh č. 1-3 této smlouvy (řádný úklid) a dle dalších požadavků Objednatele (mimořádný úklid). Požadavky Objednatele na mimořádný úklid mohou být písemné či telefonické. V případě telefonických požadavků má Poskytovatel právo požadovat jejich potvrzení písemnou formou, např. e-mailem.
8. Poskytovatel je při poskytování služeb povinen řídit se pokyny Objednatele a vždy dbát jeho oprávněných zájmů Objednatele, které jsou mu známy nebo mu mají být známy. Objednatel je oprávněn řádnost a kvalitu poskytovaných služeb průběžně kontrolovat a zjištěné nedostatky sdělovat Poskytovateli a požadovat jejich nápravu či odstranění.
9. Poskytovatel se zavazuje, že služby bude Objednateli poskytovat pouze prostřednictvím k tomu způsobilých pracovníků, kteří byli řádně proškoleni a vybaveni v rozsahu a způsobem určeným Objednatelem. Poskytovatel se dále při poskytování služeb dle této smlouvy zavazuje dodržovat platné právní předpisy, zejména zákony č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území ČR a č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, a dále zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Poskytovatel se zavazuje realizovat zakázku v souladu se všemi obecně závaznými předpisy a platnými normami, které se vztahují k předmětu plnění veřejné zakázky, tedy i zákonných standardů pracovních podmínek dle zákoníku práce, právních předpisů v oblasti zaměstnanosti a BOZP.
10. Poskytovatel se zavazuje, že provede opatření proti fluktuaci pracovníků, a to tak, aby jednotliví pracovníci provádějící úklid u Objednatele tuto činnost prováděli v minimální nepřetržité době 10 měsíců, vyjma zákonných absencí (dny odpočinku, nemoc, dovolená apod.). Poskytovatel se zejména zavazuje, že v případě pracovníků ze zahraničí bude poskytovat úklid prostřednictvím pracovníků s pracovním vízem delším než 90 dnů. Poskytovatel se zavazuje v případě náboru pracovníků ze zahraničí pro účely poskytování služeb pro Objednatele zajistit těmto pracovníkům zaměstnaneckou kartu.
11. Poskytovatel se zavazuje plně respektovat a dodržovat zásady a pravidla Objednatele na úseku PO a BOZP a vnitřní předpisy Objednatele. Objednatel za tímto účelem proškolí odpovědného zástupce Poskytovatele. Odpovědný zástupce Poskytovatele následně proškolí všechny zaměstnance Poskytovatele, kteří budou služby dle této smlouvy pro Poskytovatele v zařízeních Objednatele provádět. O tomto proškolení pořídí odpovědný zástupce Poskytovatele záznam, který podepíší zaměstnanci Poskytovatele dle předchozí věty a odpovědný zástupce Poskytovatele. Odpovědný zástupce Poskytovatele je též povinen účastnit se pravidelných školení o nakládání s dezinfekčními a chemickými prostředky; postup proškolení zaměstnanců Poskytovatele, vč. pořízení příslušných záznamů o proškolení dle tohoto odstavce platí obdobně. Poskytovatel se zavazuje předat tento záznam Objednateli před započetím poskytování služeb dle této smlouvy. V případě proškolení nového zaměstnance, je Poskytovatel povinen předat aktualizovaný záznam Objednateli před započetím poskytování služeb takovým zaměstnancem v zařízení Objednatele. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy výhradně prostřednictvím osob, které jsou jeho zaměstnanci a které byly řádně a prokazatelně proškoleny ve smyslu tohoto odstavce.
12. Poskytovatel je povinen šetrně zacházet s technikou Objednatele a úsporně používat elektrickou energii a vodu.
13. Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy seznámil s rozlohou a charakterem jednotlivých prostor, které jsou předmětem úklidu dle této smlouvy.
14. Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, zejména při zajišťování vstupů do předmětných prostor.
15. Poskytovatel se zavazuje úklid provádět předepsanými čistícími a desinfekčními prostředky dle platného Desinfekčního a Sanitačního plánu Objednatele. Tyto čisticí a desinfekční prostředky a další nezbytné vybavení zajistí Objednatel na své náklady. Poskytovatel se zavazuje vybavit své zaměstnance odpovídajícími pracovními a ochrannými oděvy a pomůckami. Příloha č. 3 smlouvy upravuje, které spotřební materiály jdou k tíži Objednatele, a které k tíži dodavatele.
16. Poskytovatel se zavazuje při provádění úklidu řídit Standardy úklidových služeb MF ČR ze dne 6.3.2019.
17. Poskytovatel se zavazuje dodržovat pravidla pro třídění a likvidaci komunálního a nebezpečného odpadu, zejm. je povinen třídit plast, papír, sklo a elektro odpad do příslušných pytlů či nádob poskytnutých Objednatelem.
18. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby při poskytování služeb byl na místě plnění či v jeho bezprostředním okolí vždy přítomen odpovědný zástupce Poskytovatele, či jeho pověřený zástupce, se kterým bude mimo jiné kontrolovat řádné poskytování služeb dle této smlouvy pracovníky Poskytovatele.
19. Smluvní strany se zavazují neprodleně se informovat o skutečnostech, které znemožňují nebo podstatně omezují plnění předmětu této smlouvy či jednotlivých závazků smluvních stran, či mají podstatný vliv na rozsah prováděných služeb dle této smlouvy.
20. Smluvní strany se dohodly, že místem plnění budou budovy specifikované v příloze č. 1 a 2 této smlouvy.
21. **Cena služeb a platební podmínky**
22. Cena úklidových služeb za řádný úklid dle této smlouvy je určena výpočtem dle položkových cen uvedených v příloze č. 2 smlouvy (Výměry objektů s určením položkových cen) a množstvím skutečně provedených úklidových služeb v daném období.
23. Cena úklidových služeb za mimořádný úklid činí 155,00 Kč bez DPH / 1 hod / 1 pracovník.
24. Cena dle předchozích odstavců zahrnuje veškeré náklady na poskytnutí služeb dle této smlouvy, včetně všech souvisejících nákladů, vč. nákladů na dopravu apod. s výjimkou čisticích a desinfekčních prostředků, které na své náklady zajišťuje Objednatel. K ceně dle předchozích odstavců bude připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.
25. Přesáhne-li meziroční nárůst inflace v kterémkoliv roce po uzavření smlouvy hodnotu 4 % (pro vyloučení pochybností platí, že k meziročnímu nárůstu inflace za rok, ve kterém byla uzavřena smlouva, se nepřihlíží), může být část ceny za provedení předmětu plnění veřejné zakázky splatná v následujícím a každém dalším kalendářním roce poté zvýšena podle níže uvedeného vzorce:

**X = Y \* (1 + (Z – … /100))** s tím, že:

X … příslušná část ceny za provedení předmětu plnění veřejné zakázky splatná v kalendářních letech následujících po zvýšení v důsledku meziročního nárůstu inflace,

Y … původní část ceny za provedení předmětu plnění veřejné zakázky splatná v následujících kalendářních letech dle smlouvy, resp. dle nabídky Poskytovatele, kalkulovaná na základě jednotkových cen,

Z … hodnota v % roční míra inflace celkem, která je pro uplynulý rok zveřejněna Českým statistickým úřadem.

Cena dle tohoto ustanovení smlouvy může být zvýšena na základě jednostranného oznámení Poskytovatele, které bude obsahovat výpočet dle shora uvedeného.

1. Poskytovatel provede vyúčtování vždy za předchozí kalendářní měsíc. Vyúčtování bude obsahovat cenu za řádný měsíční úklid (s uvedením uklízených objektů a počtu dnů úklidu), a dále rozpis ceny za mimořádný úklid prováděný dle požadavků Objednatele (datum, počet hodin, počet pracovníků). Vyúčtování bude přílohou faktury. Objednatel má právo vyúčtování odmítnout v případě, kdy nebude odpovídat skutečně poskytnutým úklidovým službám.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena bude Poskytovateli hrazena měsíčně zpětně, vždy na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem nejdříve poslední den měsíce, za který je hrazena. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení řádné faktury Objednateli. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn fakturu Poskytovateli ve lhůtě její splatnosti vrátit; v takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury. Cena se považuje za zaplacenou dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele specifikovaný v příslušné faktuře.
3. Smluvní strany souhlasí s elektronickým zasíláním faktur na adresu Objednatele [fakturace@janskelazne.com](mailto:fakturace@janskelazne.com).
4. V případě bezdůvodného prodlení Objednatele s úhradou ceny či její části má Poskytovatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Jakékoliv plnění dle této smlouvy podléhající DPH je splatné bezhotovostním převodem na bankovní účet smluvní strany uvedený v příslušném daňovém dokladu - faktuře - a smluvní strana prohlašuje, že každý takový bankovní účet je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „**ZDPH**“). V případě, že takový bankovní účet nebude uvedeným způsobem zveřejněn, nebo se smluvní strana stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ZDPH, je druhá smluvní strana oprávněna plnit v částce bez DPH a částku odpovídající DPH odvést přímo na příslušný účet finančního úřadu.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
7. **Odpovědnost za vady poskytnutých služeb**
8. V případě, že Objednatel shledá, že jsou služby poskytovány s nedostatky, je Poskytovatel povinen tyto nedostatky neprodleně odstranit a přijmout taková opatření, aby služby byly poskytovány řádně. Objednatel poskytne Poskytovateli k odstranění nedostatků a přijetí opatření k prevenci jejich vzniku přiměřenou lhůtu.
9. Vyskytnou-li se závažné či opakované nedostatky v úklidu alespoň 3x v jednom kalendářním měsíci, může Objednatel požadovat slevu z ceny služeb za daný měsíc ve výši 10%.
10. V případě porušení povinnosti Poskytovatele dle článku III. odstavec 4. této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit smluvní sankci ve výši 5 000,- Kč za každý takový případ v každém měsíci, kdy nebude toto ujednání splněno.
11. Poskytovatel odpovídá za škody, které budou způsobeny Poskytovatelem nebo jeho zaměstnanci při realizaci této smlouvy nebo v přímé souvislosti s ní. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřené pojištění odpovědnosti za způsobené škody ve výši 5 000 000. Kč. Poskytovatel je povinen
12. **Doba trvání smlouvy**
13. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv.
14. Strany si sjednávají, že při podpisu této smlouvy sjednají termín počátku poskytování služeb, a to tak, aby první den poskytování úklidových služeb nastal nejpozději do 30 dnů ode dne nabytí účinnosti smlouvy (zveřejnění v registru).
15. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 2 roky, a to ode dne nabytí účinnosti.
16. Tato smlouva zaniká:
17. uplynutím doby;
18. dohodou smluvních stran;
19. odstoupením ze zákonných důvodů;
20. výpovědí bez výpovědní doby:
21. Poskytovatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, je-li Objednatel v prodlení s úhradou ceny dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů, ačkoliv příslušná faktura splňovala všechny náležitosti daňového dokladu a podmínky této smlouvy a byla řádně doručena Objednateli a Objednatel tuto fakturu neuhradil ani po písemné výzvě Poskytovatele.
22. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět při podstatném porušení povinností Poskytovatele dle této smlouvy či při opakovaném (alespoň 3x) porušení kterékoli povinností Poskytovatele dle této smlouvy.
23. obě smluvní strany oprávněny tuto smlouvu vypovědět v případě, že bude proti druhé smluvní straně zahájeno insolvenční řízení, které nebude soudem v zákonné lhůtě odmítnuto pro zjevnou bezdůvodnost.

Tato smlouva zaniká okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

1. výpovědí s výpovědní dobou:
2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu či bez uvedení důvodu, a to písemně, s výpovědní dobou 6 měsíců, která počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Účinnost ustanovení týkajících se mlčenlivosti a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy, trvá i po ukončení platnosti a/nebo účinnosti této smlouvy.
4. **Povinnost mlčenlivosti**
5. Smluvní strany jsou vzájemně povinny striktně dodržovat mlčenlivost o obsahu této smlouvy a o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, s výjimkou skutečností obecně známých (dále jen: „důvěrné informace“). Smluvní strany nejsou za žádných okolností oprávněny poskytnout důvěrné informace třetím osobám, ani užít tyto informace pro jiné účely než je plnění dle této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
6. Smluvní strany jsou oprávněny poskytnout důvěrné informace pouze jejich zaměstnancům a dodavatelům, kteří tyto informace potřebují pro účely výkonu činností v souladu s předmětem této smlouvy.
7. **Kontaktní osoby**
8. Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro provozní záležitosti dle této smlouvy budou tito zástupci smluvních stran:

xxx

xxx

1. Smluvní strany se dohodly, že změnu kontaktních osob či jejich údajů je možné provést též formou emailu.
2. **Závěrečná ustanovení**
3. Tato smlouva může být měněna pouze dodatky v písemné formě obsahující podpisy obou smluvních stran na téže listině a smluvní strany vylučují, že by ke změně smlouvy mohlo dojít jiným způsobem; to platí i pro vzdání se písemné formy.
4. Veškerá oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna písemně a doručena druhé smluvní straně osobně, prostřednictvím datové schránky či poštou, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doručováno bude na adresy smluvních stran uvedené v této smlouvě. Jakákoliv změna adresy musí být druhé smluvní straně změněna bez zbytečného prodlení. V případě zaslání písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se zásilka považuje za doručenou i v případě, že si smluvní strana zásilku nevyzvedne, a to 10. dnem poté, kdy byla připravena k vyzvednutí. V případě, že smluvní strana odmítne přijmout písemnost, považuje se okamžikem odmítnutím tato písemnost za doručenou.
5. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude prohlášeno příslušným soudem za neplatné, nulitní, nedovolené nebo nevymahatelné, ostatní ustanovení této smlouvy zůstávají platná a účinná a není tím dotčena platnost a účinnost této smlouvy jako celku. V takovém případě se smluvní strany zavazují nahradit dotčené ustanovení novým, svým obchodním účelem nejbližším, ustanovením.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v Registru smluv; části smlouvy, které Poskytovatel považuje za své obchodní tajemství a které tudíž nepodléhají zveřejnění (budou znečitelněny), je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli nejpozději při podpisu této smlouvy.
7. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

Příloha č. 1 – Popis činností dle objektů

Příloha č. 2 – Výměry objektů s určením položkových cen

Příloha č. 3 – Spotřební materiál k tíži Poskytovatele

|  |  |
| --- | --- |
| V Janských Lázních dne …  ………………………………………. | V Praze dne 1.6.2022  …………………………………………… |
| **SLL Janské Lázně, státní podnik**  xxx, ředitel | *B+N Czech Republic Facility Services s.r.o.*  **xxx, jednatel společnosti** |