

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SERVISU IP KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU

(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy Poskytovatele 06/2024
uzavřená mezi smluvními stranami:

1. BusinessCom a.s.

IČ: 274 26 653
DIČ: CZ 274 26 653
se sídlem : Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4
bankovní spojení: Česká spořitelna Praha 4
číslo účtu: 27187616
zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

2. Nemocnice ve Frýdku-Místku, p.o.

IČ: 00534188
DIČ: CZ00534188
se sídlem: El. Krásnohorské 321, Frýdek-Místek, Frýdek
zastoupená: Ing Tomášem Stejskalem MBA, LL.M. , ředitelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, vložka 938

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

Článek I. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je dohoda Smluvních stran o podmínkách poskytnutí servisu konfigurace, údržba, opravy a odstraňování poruch IP komunikačního systému BC4 (dále jen „KS“).

Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy KS (dále jen „Servis KS“), a to v následujícím rozsahu:
- konfigurace
 - údržba a opravy
 - odstraňování poruch KS
- 2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnutí Servisu KS.

Článek III. Cena a platební podmínky

- 3.1 Pravidelná měsíční cena za poskytnutí Servisu KS činí **6.500,- Kč** bez DPH (dále jen „Cena“). DPH bude připočteno v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění.
- 3.2 Cenu a všechny další platby související s touto Smlouvou platí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 30 dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu). Fakturace bude čtvrtletní.
- 3.3 Faktura (daňový doklad) bude odeslána na adresu sídla Objednatele a emailem na adresu faktury@nemfm.cz a musí splňovat náležitosti daňového dokladu vyplývající zejména ze zákona č.235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění a musí obsahovat:
- číslo smlouvy,

- číslo faktury (daňového dokladu),
- datum vystavení daňového dokladu a datum uskutečněného zdanitelného plnění,
- název obchodní firmy Poskytovatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
- název obchodní firmy Objednatele, sídlo, DIČ, IČO, bankovní spojení,
- údaj o stanovené výši DPH.

Článek IV. Servis KS a hlášení poruch, chybových stavů

4.1 Servisem KS se rozumí:

- dálkový dohled a vyhodnocování stavu KS
- pravidelná kontrola funkčnosti a chybového hlášení KS
- pravidelné zálohování konfigurace a nastavení KS
- zajištění zálohy stávající konfigurace pro případ nutné obnovy KS
- náklady spojené s lokalizací a odstraňováním poruchy KS
- konzultační a poradenské služba v běžných záležitostech, týkající se provozu KS
- náklady na skladové zásoby náhradních dílů a materiálu v takovém množství, aby bylo možno bezodkladně odstraňovat všechny případné poruchy KS
- náklady na zapůjčení náhradního hardware KS
- instalace opravných a servisních balíčků OS i KS
- v případě opravy zařízení mimo místa plnění zajištění náhradního provozu porouchané části systému v nezbytném rozsahu

4.2 Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:

- úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací)
- změny na KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.
- přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato smlouva nevztahuje.
- poruchy vzniklé vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi.
- neodborným zásahem Objednatelem nebo neoprávněnou osobou.

4.3 V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu KS, může být servisní zákrok účtován za cenu 1.260,- Kč/hod bez DPH za práci servisního technika

4.4 Případné cestovné bude vždy předem odsouhlaseno oběma smluvními stranami.

4.5 Objednatel nahlašuje poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „Oznámení poruchy“) na:

- telefon: helpdesk Praha **+420 261 303 303** v pracovní době
- telefon: helpdesk Praha **+420 261 303 335** v mimo pracovní době
- e-mail: servis@businesscom.cz
- helpdesk ticketovací systém: <https://bcticket.businesscom.cz>
- v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
- co možná nejpresnější popis chybového stavu.

4.6 Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování Poruch ve lhůtách dle následující tabulky; lhůty začínají plynout od úplného Oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy	
kritická porucha	KS nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce.	v pracovní dobu	do 2 hodin
		mimo pracovní dobu	do 4 hodin
méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz systému.	v pracovní dobu	následující pracovní den
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	do 48 hodin	

4.7 Servis je poskytován v režimu 24/7/365, nepřetržitě včetně svátků a dnů pracovního klidu. Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8.00 do 17.00.

4.8 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu KS.

Článek V. Náhrada vzniklé újmy

5.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, Objednatelem nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatelem, nebo třetími osobami.

5.2 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:

- 5.2.1 neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody,
- 5.2.2 pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
- 5.2.3 výši skutečné škody prokázat.

5.3 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění Smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postižena zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou Smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

Článek VI. Sankce

6.1 Smluvní strany nejsou povinny uhradit žádnou sankci dle článku IV. této smlouvy v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší mocí.

6.2 Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.

- 6.3 Smluvní pokuta v případě nedodržení času odstranění poruchy je 1.000,- Kč za každou hodinu zpoždění zaviněnou Poskytovatelem, maximálně však do výše měsíčního paušálu.
- 6.4 Příslušná Smluvní strana je povinna druhé Smluvní straně uhradit zákonný úrok z prodlení v příslušné výši do 60 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) oprávněnou Smluvní stranou.

Článek VII. Trvání smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta činní 3 měsíce.
- 7.2 V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Smluvní strany má druhá Smluvní strana právo od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
- 7.3 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je opakované neodstranění nebo pozdní opravení poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití KS.

Článek VIII. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

Na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních	jméno	Michal Parkos
	telefon	+420 602 431 232
	e-mail	michal.parkos@businesscom.cz
ve věcech technických	jméno	Michal Dávidík
	telefon	+420 602 431 234
	e-mail	michal.davidik@businesscom.cz

Na straně Objednatele:

ve věcech smluvních	jméno	Mgr. Ivo Václavek
	telefon	+420 604 227 091
	e-mail	vaclavek@nemfm.cz
ve věcech technických	jméno	Petr Čermák
	telefon	+420 604 227 099
	e-mail	cermak@nemfm.cz

Článek IX. Závěrečná ustanovení

- 9.1 Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oprávněnými zástupci Smluvních stran. Účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv.
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana je oprávněna převést práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu jen na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

- 9.3 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Smlouvu uveřejní v registru smluv Objednatel.
- 9.4 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 9.5 Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a Smluvními stranami podepsanými dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 9.6 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá Smluvní strana obdrží po jednom výtisku.
- 9.7 Tato smlouva je uzavřena v české jazykové verzi a v souladu se z.č. 89/2012 Sb. v platném znění.
- 9.8 Obě Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy.

Za Poskytovatele

V Praze dne: 2024

Za Objednatele

V dne:

Podpis:
Jméno:
Funkce:

Michal Parkos
člen představenstva

Podpis:
Jméno:
Funkce

Ing. Tomáš Stejskal MBA, LL.M.
ředitel