

DODATEK Č.1 KE SMLouvĚ O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE 406/24

Smluvní strany:

(1) Poskytovatel:

Mild Blue s.r.o.

Sídlo: Jablonského 600/3, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň

IČO: 03857999

Spisová značka: C 30903 vedená u Krajského soudu v Plzni

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: cd4yiaj

(dále jen „Poskytovatel“)

a

(2) Zákazník

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Sídlo: Vrchlického 59, 586 01 Jihlava

IČO: 00090638

Spisová značka: Pr 1472 vedená u Krajského soudu v Brně

E-mail: [REDACTED]

ID datové schránky: 4srk6jw

(dále jen „Zákazník“)

Smluvní strany uzavírají tento Dodatek č. 1 ke smlouvě o poskytování software uzavřené dne 13.11.2023 („Smlouva“). Smluvní strany se dohodly, že tímto dodatkem mění odstavec 1.2, 3.2 a Přílohu č.1 Smlouvy následujícím způsobem:

Nové znění odstavce 1.2:

1.2. Poskytovatel se zavazuje umožnit Zákazníkovi užívání SW pro následující pracoviště: Oddělení klinické biochemie, mikrobiologie a imunologie Nemocnice Jihlava (OKBMI), příspěvkové organizace a Úsek managementu kvality (QMS) (tj. nikoliv pro další pracoviště a laboratoře), a to prostřednictvím jeho zpřístupnění v cloudovém prostředí Microsoft Azure ve správě Zákazníka a poskytovat Zákazníkovi služby dle této Smlouvy.

Nové znění odstavce 3.2:

3.2 Poskytovatel se zavazuje Zákazníkovi zpřístupnit SW nejpozději do 31.12.2023 (pro OKBMI) a do 31.1.2025 (pro QMS), a to za předpokladu, že Zákazník Poskytovateli poskytl veškerou součinnost, zejména nastavení potřebné infrastruktury, podklady, přístupy a data, které si Poskytovatel vyžádal. V případě neposkytnutí dostatečné součinnosti se tato lhůta prodlužuje o dobu neposkytnutí součinnosti, a navíc o dalších 10 pracovních dní.

Nové znění Přílohy č. 1 tvoří Přílohu č. 1 tohoto dodatku.

Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti jeho podpisem oběma smluvními stranami.

V Praze dne 16.12.2024

V Jihlavě dne

Poskytovatel:

Zákazník:

Mild Blue s.r.o.

Nemocnice Jihlava, příspěvková organizace

Digitally signed by

Date: 2024.12.16
21:22:40 +01'00'

jednatel

Digitálně podepsal

Datum: 2024.12.31
11:00:17 +01'00'

Příloha č. 1 – Rozsah a cenové podmínky poskytovaných služeb

a) Základní balíček

Základní balíček obsahuje samotné jádro aplikace a následující funkcionality:

- Zabezpečená webová aplikace přístupná odkudkoliv přes webový prohlížeč
- Integrovaný editor dokumentů s automatickým sledováním změn
- Hosting na Vámi zvolené doméně
- Správa uživatelů a jejich rolí
- Neomezený počet uživatelů, pracovních stanic i dokumentů
- Automatická záloha dat 1x týdně
- Neomezená možnost exportu dat
- Elektronické řízení dokumentace a záznamů
- NČLP + LČLP
- Laboratorní příručka

Součástí Základního balíčku je též pravidelná údržba a aktualizace všech výše uvedených funkcionalit.

b) Volitelné služby

Instance OKBMI

- Extra agendy: Pracovníci laboratoře + Úkoly a připomínky + Pracovníci laboratoře – definování sledovaných akcí; Verifikační protokoly
- Integrace s Azure Active Directory Zákazníka a jeho pravidelná údržba a aktualizace
- Nasazení v prostředí Microsoft Azure Zákazníka a jeho pravidelná údržba a aktualizace
- Migrace dat ze starého SLP
- Individualizovaná laboratorní příručka
- Jednodenní školení

Instance QMS

- Extra agendy: Pracovníci laboratoře
- Integrace s Azure Active Directory Zákazníka a jeho pravidelná údržba a aktualizace
- Nasazení v prostředí Microsoft Azure Zákazníka a jeho pravidelná údržba a aktualizace
- Migrace dat z Wordu
- Jednodenní školení

c) Individuální úpravy

Za individuální úpravy se považují veškeré služby nespádající do Základního balíčku ani do zvolených Volitelných služeb, které Zákazník požaduje a které je Poskytovatel Zákazníkovi ochoten poskytnout, jako například (ale nikoliv výhradně) customizované úpravy aplikace, další integrace nad rámec specifikovaný v rámci Volitelných služeb, další Agendy, individuální podpora a podobně. Před samotnou realizací Individuálních úprav je nutná akceptace rozsahu a ceny ze strany Zákazníka i Poskytovatele.

d) Základní podpora

Základní podporou je myšlena podpora na úrovni L2 a L3. Poskytovatel garantuje reakční dobu na požadavky Zákazníka, směřující k odstranění vad SW dle následující tabulky:

Úroveň poskytování služeb	Přijem hlášení (pracovní dny)			Reakční doba (doba od nahlášení do zahájení řešení)			Maximální doba do odstranění závady (od zahájení řešení)		
Stupeň podpory	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard	Premium	Basic	Standard	Premium
1 – KRITICKÁ	9:00 - 17:00	9:00 - 17:00	9:00 - 20:00						
Kritický dopad na systém jako celek	Email	Telefon	Telefon	2 dny	4 hodiny	1 hodina	4 dny	1 den	4 hodiny
2 – VÁŽNÁ	9:00 - 17:00	9:00 - 17:00	9:00 - 20:00						
Závažný dopad na dílčí funkce systému	Email	Email	Telefon	5 dnů	1 den	2 hodiny	10 dnů	2 dny	1 den
3 – BĚŽNÁ	9:00 - 17:00	9:00 - 17:00	9:00 - 20:00						
Funkčnost aplikace není významně ovlivněna	Email	Email	Email	10 dnů	2 dny	1 den	30 dnů	5 dnů	2 dny

Smluvní strany si ujednaly podporu na úrovni Basic. Veškeré časové údaje se vztahují na standardní pracovní dobu, tedy v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Pro hlášení požadavků Zákazník využije primárně emailovou adresu [REDAKCE] případně telefon [REDAKCE].

e) Individuální podpora

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel podporu na úrovni L1 s reakční dobou shodnou se Základní podporou. Čas strávený na řešení požadavků v rámci L1 podpory bude Zákazníkovi účtován hodinovou sazbou, a to včetně případné prvotní investigace Zákazníkem nahlášené vady.

V případě zájmu Zákazníka nabízí Poskytovatel rozšířenou úroveň poskytování služeb v rámci jednotlivých dnů a případně zkrácené reakční doby, například pro případ nutného dočasného zajištění vyšší dostupnosti podpory. Rozsah, stejně jako cena takto rozšířené podpory, bude stanoven předem na základě dohody Zákazníka s Poskytovatelem.

Cena poskytovaných služeb

a. Základný balíček a volitelné služby

Instance OKBMI

Pravidelná měsíční cena za Základní balíček a měsíční Volitelné služby činí za 1 instanci 6 143,- Kč (slovy šest tisíc sto čtyřicet tři korun českých), za každý byt' započatý kalendářní měsíc a skládá se z:

- Měsíční předplatné = 4 920,-Kč
- 2x Extra agenda – aktualizace a údržba = 467,-Kč
- Údržba integrace s AAD = 162,-Kč
- Údržba nasazení v Microsoft Azure prostředí Zákazníka = 94,-Kč

Jednorázová cena za Volitelné služby činí částku 90 000,-Kč (slovy devadesát tisíc korun českých) a skládá se z:

- Individualizovaná příručka = 31 000,-Kč
- Integrace s Azure Active Directory = 31 000,-Kč
- Nasazení v prostředí Microsoft Azure Zákazníka = 15 000,-Kč
- Jednodenní školení = 13 000,-Kč

Instance QMS

Pravidelná měsíční cena za Základní balíček a měsíční Volitelné služby činí za 1 instanci 9 000,- Kč (slovy devět tisíc korun českých), za každý byt' započatý kalendářní měsíc a skládá se z:

- Měsíční předplatné = 7 440,-Kč
- Provoz cloud = 1000,-Kč
- Agenda – aktualizace a údržba = 372,-Kč
- Údržba integrace s AAD = 94,-Kč
- Údržba nasazení v Microsoft Azure prostředí Zákazníka = 94,-Kč

Jednorázová cena za Volitelné služby činí částku 36 500,-Kč (slovy třicet šest tisíc pět set korun českých) a skládá se z:

- Integrace s Azure Active Directory = 15 000,-Kč
- Nasazení v prostředí Microsoft Azure Zákazníka = 7 500,-Kč
- Jednodenní školení = 14 000,-Kč
- Migrace dat z Wordu = 0,- Kč

b. Základní podpora

Cena za Základní podporu v úrovni Basic pro OKBMI činí 1 230,-Kč (slovy tisíc dvě stě třicet korun českých) za kalendářní měsíc.

Cena za Základní podporu v úrovni Basic pro QMS činí 1 860,-Kč (slovy tisíc osm set šedesát korun českých) za kalendářní měsíc.

c. Individuální úpravy

Individuální úpravy jsou účtovány hodinovou sazbou ve výši 1 875,- Kč/hodina práce vývojáře, případně podle předem dohodnuté paušální ceny za konkrétní Individuální úpravu.

d. Individuální podpora

Individuální podpora je účtována jako Individuální úprava.