**Smlouva o poskytování služeb**

číslo: 2024/373 NAKIT

##### Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení xxx

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

ALWIL Trade, spol. s r.o.

se sídlem Průmyslová 7, 102 00 Praha 10

IČO: 16188641

DIČ: CZ16188641

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 1553 bankovní spojení xxx

č.ú.: xxx

(dále jen „**Dodavatel**“)

dále jednotlivě jako **„Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen

„**občanský zákoník**“), tuto Smlouvu na poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

##### Preambule

Objednatel provedl řízení k veřejné zakázce „**DNS 32\_Poskytnutí služeb zajištění pozáručního servisu a poskytnutí konzultačních služeb pro produkty HP - disková pole**“ (dále jen „**Zadávací řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Zadávacího řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

##### Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je:

1. poskytnutí pozáručních servisních služeb k řešení poruchových stavů a vad (dále jen „**Paušální služby**“);
2. poskytnutí konzultačních služeb (dále „**Variabilní služby**“), v maximálním rozsahu šest (6) člověkodnů (člověkoden dále jen jako „**MD**“) po dobu trvání Smlouvy,

pro produkty HP – disková pole (dále jen „**Zařízení**“) v rozsahu a dle specifikace uvedené

v Příloze č. 1 této Smlouvy

(Paušální a Variabilní služby dále též jen jako „**Služby**“).

* 1. Seznam Zařízení, kterých se Služby budou týkat, je uveden v Příloze č. 2 – Seznam Zařízení – Disková pole.
  2. Po uzavření Smlouvy Objednatel vystaví samostatně dvě tzv. evidenční objednávky (EOBJ), na Služby poskytované k Zařízením uvedeným v Příloze č. 2 v Tabulce A (EOBJ 1), na Služby poskytované k Zařízením uvedeným Příloze č. 2 v Tabulce B (EOBJ 2), a sdělí Dodavateli jejich čísla. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře [viz čl. 2 odst. 2.2.písm. b) OP0F1]. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Dodavateli ve smyslu ustanovení čl. 2 odst. 2.6 OP.
  3. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v souladu s technickou specifikací a s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Zadávacímu řízení a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
  4. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby sjednanou cenu.
  5. Účelem této Smlouvy je zajišťovat provoz Zařízení v infrastruktuře Ministerstva vnitra.
  6. Dodavatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. kritickou informační infrastrukturou (dále jen „**KII**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.

1 „OP“ znamená Obchodní podmínky obsažené v Příloze A Smlouvy.

##### Termín, místo, a způsob plnění

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby pro jednotlivá Zařízení ode dne nabytí účinnosti Smlouvy (viz čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy) do 31. 12. 2025.
  2. Místo plnění je Česká republika.
  3. Zahájení poskytování Paušální služby potvrdí Objednatel po jejím převzetí svým podpisem do protokolu o předání a převzetí Paušální služby (dále jen „**Předávací protokol**“). Vzor Předávacího protokolu tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.
  4. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Variabilních služeb budou ze strany Dodavatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Variabilní služby (dále jen „**Akceptační protokol**“) a to v rozsahu skutečně poskytnutých MD. Akceptační protokol za Variabilní služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele měsíčně zpětně, a to vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly Variabilní služby poskytovány. Vzor Akceptačního protokolu tvoří Přílohu č. 4 Smlouvy.

##### Cena plnění

* 1. Celková cena za realizaci celého předmětu Smlouvy za celou dobu účinnosti této Smlouvy je tvořena součtem celkových cen za Paušální služby a Variabilní služby a činí maximálně **3 402 000,- Kč bez DPH**.
  2. Celková cena za Paušální služby činí **3 360 000,- Kč bez DPH** a je tvořena součtem cen za počet měsíců Paušální služby u všech jednotlivých Zařízení, po které bude Paušální služba poskytována, přičemž:

1. celková cena za Paušální služby pro Zařízení uvedená v Příloze č. 2 v Tabulce A činí **3 120 000,- Kč bez DPH**;
2. celková cena za Paušální služby pro Zařízení uvedená v Příloze č. 2 v Tabulce B činí **240 000,- Kč bez DPH**.
   1. Cena za Variabilní služby vychází z ceny za jeden (1) MD, která činí **7 000,- Kč bez DPH**. Maximální cena za Variabilní služby uhrazená dle této Smlouvy činí **42 000,- Kč bez DPH** a je tvořena součinem ceny za jeden (1) MD a maximálního počtu MD Variabilní služby dle čl. 1 odst. 1.1. písm. b), tj. 6 MD. Jedním (1) MD se rozumí osm (8) hodin Variabilní služby, kterou je možno poskytovat po hodinách a v různých dnech. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna (1) hodina.

Dodavatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 4 Smlouvy pouze takový rozsah poskytnutého plnění, který byl Objednatelem na základě Akceptačního protokolu (dle čl. 2 odst. 2.4. Smlouvy) skutečně odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 MD) uvedené v tomto odstavci Smlouvy. Objednatel při uzavírání této Smlouvy negarantuje žádný minimální objem

odběru Variabilních služeb v průběhu její platnosti. Objednatel uzpůsobuje rozsah plnění svým aktuálním potřebám, které jsou v čase proměnlivé. Dodavatel se přes výše uvedené zavazuje být připraven poskytnout plnění v rozsahu poptávaném Objednatelem dle podmínek této Smlouvy.

* 1. Ke všem cenám podle této Smlouvy bude připočtena daň z přidané hodnoty v zákonné výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  2. Ceny za Paušální služby dle odstavce 3.2 a Variabilní služby dle odstavce 3.3 tohoto článku Smlouvy jsou závazné a nejvýše přípustné; mohou být překročeny pouze v souvislosti se změnou daňových předpisů souvisejících s předmětem Smlouvy, a to v rozsahu odpovídajícím takovým změnám.
  3. Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Ceny za Paušální služby dle odstavce 3.2 a Variabilní služby dle odstavce 3.3 tohoto článku Smlouvy již v sobě zahrnují veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Součástí těchto cen jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Dodavatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování služeb dle této Smlouvy.

##### Platební podmínky

* 1. Cena za Paušální služby dle čl. 3. odst. 3.2 bude hrazena měsíčně zpětně za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem vždy do pěti (5.) dnů od konce kalendářního měsíce, ve kterém byla Paušální služba poskytována. Poslední den kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění. Dodavatel tedy každý měsíc vystaví dva daňové doklady (faktury) za poskytnuté Paušální služby podle čl. 3. odst. 3.2 písm. a) a 3.2 písm. b) Smlouvy.
  2. Cena za Variabilní služby dle čl. 3. odst. 3.3 bude hrazena vždy za Variabilní služby poskytnuté v uplynulém kalendářním měsíci, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem vždy do pěti (5.) dnů od podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě oprávněnou osobou Objednatele. Den podpisu Akceptačního protokolu k Variabilní službě Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Dodavatel vystaví vždy daňové doklady (faktury) zvlášť za Paušální služby a za Variabilní služby.
  4. Daňový doklad (faktura) vystavený Dodavatelem musí obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zejména tyto údaje:

1. číslo Smlouvy;
2. číslo EOBJ (jak je tento pojem definován v čl. 1 odst. 1.3 Smlouvy);
3. identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
4. v rámci první fakturace Paušálních služeb bude přílohou Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran;
5. popis fakturovaného plnění;
6. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
7. v případě fakturace ceny za Variabilní služby bude přílohou příslušný Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
   1. Ostatní platební podmínky jsou uvedeny v OP.

##### Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Dodavatel se zavazuje:

1. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
2. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
3. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
   1. Dodavatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
      1. poskytnout Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
      2. Dodavatel se zavazuje poskytnout záruku na dodaný nový náhradní díl nebo novou HW komponentu v délce dvacet čtyři (24) měsíců ode dne podpisu protokolu o odstranění Incidentu dle bodu 1.10 Přílohy č. 1 Smlouvy oprávněnou osobou Objednatele; pro vyloučení pochybností Dodavatel bere na vědomí, že výměnou vadné součástky za novou nabývá Objednatel i vlastnické právo k této nové součástce;
      3. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Dodavatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
      4. včas požádat Objednatele o poskytnutí nezbytné součinnosti, zejm.

o poskytnutí informace či dokladu, která bude nutná pro poskytování Služeb;

* + 1. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Dodavatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů

státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;

* + 1. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Dodavatel povinen ji uhradit v plné výši.
    2. v prostorách, v nichž se budou pracovníci Dodavatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy pohybovat, udržovat čistotu a pořádek a dodržovat všechna opatření, s nimiž jej Objednatel prokazatelně seznámil;
  1. Objednatel se zavazuje poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádném splnění této Smlouvy.
  2. Objednatel se zavazuje, že v případech, ve kterých není vlastníkem objektů v místech instalace Zařízení, ke kterým jsou poskytovány Služby, poskytne Dodavateli potřebnou součinnost pro zajištění vstupu do míst plnění, a to jedním z následujících způsobů:

1. Zajištěním samostatného vstupu pro osoby Dodavatele uvedené na seznamu osob oprávněných ke vstupu. Seznam osob, pro které je Dodavatelem požadováno zajištění vstupu je Dodavatel povinen zaslat prostřednictvím své kontaktní osoby ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu na kontaktní osobu Objednatele ve věcech evidence osob oprávněných ke vstupu do deseti

(10) dnů od podpisu Smlouvy. Kontaktní osoby ve věci evidence osob oprávněných ke vstupu jsou:

Za Objednatele:

xxx

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele:

xxx

mobil: xxx

e-mail: xxx

1. Zajištěním vstupu do příslušných míst plnění v doprovodu osoby Objednatele, která disponuje příslušným oprávněním ke vstupu.
   1. Dodavatel je povinen informovat neprodleně Objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech na straně Dodavatele souvisejících s plněním této Smlouvy,

které by mohly mít dopad na kybernetickou bezpečnost u Objednatele. Kybernetický bezpečnostní incident je definován ustanovením § 7 odst. 2 ZoKB.

* 1. Dodavatel umožní Objednateli provedení zákaznického auditu a poskytne mu k němu nezbytnou součinnost (dále jen „**zákaznický audit**“). Objednatel je oprávněn provést zákaznický audit v případě auditu kybernetické bezpečnosti, dle § 16 vyhlášky VyKB koncovým uživatelem provozovaného KII. Dále lze provést zákaznický audit v případě řešení kybernetického bezpečnostního incidentu v přímé souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Zákaznický audit může za Objednatele provést pověřený zaměstnanec Objednatele nebo jiná pověřená osoba. Objednatel je oprávněn pověřit provedením zákaznického auditu třetí stranu. Rozsah auditu musí být rozsahem relevantní k předmětu a účelu uzavřené Smlouvy.
  2. Dodavatel se během poskytování Služeb pro Objednatele zavazuje dostatečně zabezpečit veškerý přenos dat a informací z pohledu bezpečnostních požadavků na jejich důvěrnost, integritu a dostupnost.
  3. Dodavatel bere na vědomí, že postup zvládání bezpečnostního incidentu či skutečnost vzniklá v důsledku porušení bezpečnostních požadavků nebude posuzována jako okolnost vylučující odpovědnost Dodavatele za prodlení s řádným a včasným plněním předmětu Smlouvy a nebude důvodem k jakékoli náhradě případné újmy Dodavateli či jiné osobě ze strany Objednatele. Ostatní ustanovení ohledně odpovědnosti Dodavatele za prodlení obsažená v Smlouvě nejsou tímto ustanovením dotčena.
  4. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  5. Pokud Dodavatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy a nebudou jednat v rozporu s těmito požadavky. V případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Dodavatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Dodavatele dle této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezodkladně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy.
  6. Po celou dobu plnění této Smlouvy Dodavatel zodpovídá za dodržování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a dodržování příslušných ustanovení zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, u svých pracovníků. Stejně tak zodpovídá i za dodržování požární ochrany při plnění této Smlouvy. Dodavatel i jeho pracovníci

musí respektovat kontrolní činnost Objednatele přijímáním účinných opatření bez prodlení.

* 1. Dodavatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné nebo elektronické podobě prostřednictvím doporučené pošty, e-mailu nebo faxu na adresy či tel. čísla Smluvních stran uvedená v záhlaví nebo v čl. 8 této Smlouvy.
  3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  4. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  5. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  6. Smluvní strany se zavazují, že:

1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Dodavatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Dodavatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této smlouvy. Dále výslovně Dodavatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Dodavatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Dodavatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím.
  4. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle odst. 5.20 tohoto článku Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.
  5. Pokud řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele, jako kontaktních osob, budou osobní údaje zaměstnanců zpracovávány v následujícím rozsahu:
* jméno a příjmení, titul;
* telefonní číslo;
* e-mailová adresa.
  1. Vznikne-li v průběhu smlouvy nutnost zpracování jiných osobních údajů než kontaktních osob, zavazují se obě smluvní strany k neprodlenému uzavření Zpracovatelské smlouvy v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů

a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), která se stane nedílnou součástí této smlouvy.

##### Prodlení, sankce, náhrada újmy

* 1. Smluvní pokuty jsou upraveny v OP.
  2. Odchylně od OP se sjednávají následující smluvní pokuty:
     1. V případě nedodržení lhůty k odezvě na Incident uvedené v tabulce v bodě 1.6 Přílohy č. 1 Smlouvy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:
        1. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie A 5.000, - Kč (slovy: pět tisíc korun českých);
        2. za každou započatou hodinu prodlení s odezvou u Incidentu kategorie B 500,- (slovy: pět set korun českých);

Výše smluvní pokuty není omezena.

* + 1. V případě nedodržení termínů odstranění Incidentu uvedených v tabule v bodě

1.6 Přílohy č. 1 Smlouvy bude Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu v následující výši:

* + - 1. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie A smluvní pokutu ve výši 10.000, - Kč (slovy: deset tisíc korun českých);
      2. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie B smluvní pokutu ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých);
      3. za každou započatou hodinu prodlení odstranění Incidentu kategorie C smluvní pokutu ve výši 100, - Kč (slovy: jedno sto korun českých).

Výše smluvní pokuty není omezena.

* + 1. Smluvní pokuta za porušení čl. 10. OP a čl. 5 odst. 5.5–5.7 Smlouvy se v souladu s čl. 13 odst. 1 písm. h) Přílohy A/ se stanovuje ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
  1. Je-li smluvní pokuta určena z ceny plnění nebo jeho části má se za to, že je určena

z ceny bez DPH, není-li stanoveno jinak.

* 1. Objednatel je oprávněn v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Dodavateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Dodavatele využít institut započtení vzájemných pohledávek, a to i splatné pohledávky vůči pohledávce nesplatné.

##### Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti 1. 1. 2025 za předpokladu splnění zákonné podmínky zveřejnění, vyplývající z ustanovení § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Bude-li Smlouva v registru smluv zveřejněna později než 1. 1. 2025, nabyde účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2025.
  2. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 7.1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
  3. Nad rámec ustanovení čl. 14. odst. 14.1 OP se navíc sjednává, že Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit i v případě porušení ustanovení čl. 5 odst. 5.20 Smlouvy.

##### Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Dodavatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou: Za Objednatele osoby

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

a/nebo

helpdesk

tel.: xxx

e-mail: xxx

Za Dodavatele: xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

xxx

tel. xxx

e-mail: xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména zadávat požadavky na Služby stvrdit převzetí Služeb podpisem a vznášet požadavky a připomínky k poskytování Služeb.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v odstavci 8.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu a tato změna je účinná doručením druhé Smluvní straně. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.

##### Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  2. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Dodavatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  3. Dodavatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové

a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Dodavatel je v tomto ohledu

přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto Smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít

a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  2. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  3. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
  4. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  5. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Dodavatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
  7. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1: Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných Služeb
* Příloha č. 2: Seznam zařízení – Disková pole
* Příloha č. 3: Předávací protokol
* Příloha č. 4: Akceptační protokol
* Příloha A: Obchodní podmínky (OP)

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| xxx |  | xxx |
| xxx  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | xxx  **ALWIL Trade, spol. s r.o.** |

### Příloha č. 1- Specifikace rozsahu a úrovně poskytovaných Služeb

* 1. Paušální službou dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy se rozumí poskytnutí pozáručních servisních služeb v Hot-line pohotovostním režimu pro řešení vad a poruchových stavů Zařízení ve formátu 24x7, v rozsahu:
     1. řešení poruchových stavů a vad HW nebo SW, myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod., (dále jen

„**Incident**“);

* + 1. Hot-line 24x7;
    2. zajištění řešení Incidentů v místě plnění;
    3. technická podpora výrobce;
    4. podpora aplikaci;
    5. součinnost při konfiguraci;
    6. aktualizace SW balíčků k technologiím;
  1. Službou Hot-line 24x7 se rozumí nepřetržité zajištění kontaktu v režimu 24x7, a to těmito komunikačními prostředky: telefon, webové rozhraní či elektronická pošta pro pracovníky Objednatele na specialisty Dodavatele služby k nahlášení Incidentu nebo k zodpovězení technických dotazů a konzultací při řešení problémů souvisejících se Službou.

Kontakty (Dodavatele):

Service Desk:

telefonní číslo: xxx

e-mail: xxx

web: [www.alwil.com](http://www.alwil.com/)

* 1. Způsoby odstranění Incidentů jsou následující:
     1. vzdálenou konzultací – pracovník Dodavatele se pokusí odstranit nahlášený Incident konzultací po telefonu či jiným způsobem. Pokud to není možné pracovník Dodavatele se dohodne s pracovníkem Objednatele na jiném způsobu odstranění Incidentu a případné nezbytné součinnosti Objednatele;
     2. opravou / výměnou – pracovník Dodavatele odstraní Incident na Zařízení Objednatele opravou/ výměnou HW, nebo HW komponenty v místě instalace; cena za nový náhradní díl nebo novou HW komponentu je součástí ceny za Paušální služby.
  2. Při odstraňování Incidentů či jiných činnostech Dodavatele v souvislosti s touto Smlouvou je při nakládání s datovými médii (v některých serverech jsou pevné disky, případně flash paměti) nutné pro možnost obsahu citlivých dat, aby vadná datová média zůstávala u Objednatele. Případnou likvidaci si provádí Objednatel vlastními silami.
  3. Incidenty jsou rozděleny do tří následujících kategorií, o zařazení Incidentu do příslušné kategorie rozhoduje Objednatel:

##### Incident kategorie A

Zařízení nebo jeho část je zcela nefunkční. Závada HW nebo SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), způsobuje nefunkčnost Zařízení, projevující se tím, že HW nelze nastartovat, nelze ovládat (konfigurovat), samovolně se restartuje nebo má nefunkční neredundantní komponentu. HW a SW vykazuje nefunkčnost, čímž, není zajištěna základní parametrická hodnota a je zaznamenána vyšší chybovost než přípustná pro provoz. Závadou SW vybavení Zařízení je takový stav SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), kdy omezení funkčnosti SW je způsobeno chybou ve zdrojovém kódu SW a tuto vadu nelze odstranit pomocí backup postupů (s využitím záložních konfiguračních dat) nebo novou instalací SW z instalačních médií.

##### Incident kategorie B

Zařízení nebo jeho část je funkční pouze částečně. Některé funkcionality jsou zcela nebo z významné části nedostupné. Závada HW nebo SW způsobuje omezenou funkčnost Zařízení, projevující se tím, že Zařízení má nefunkční

redundantní komponentu, generuje výstrahu (Warning) teploty nebo systému, nebo má SW závadu komponenty mající podstatný vliv na funkci Zařízení; Přerušení nebo omezení některých funkcí Zařízení bez zásadního vlivu na služby.

##### Incident kategorie C

Ostatní Incidenty nespadající do kategorie Incidentů A, nebo B. Omezení některých funkcí Zařízení bez dopadu na služby poskytované koncovým komunikačním technologiím a uživatelům.

* 1. Lhůta pro reakci a odstranění Incidentu:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kategorie | Odezva, reakce na Incident | Odstranění Incidentu |
| A | 2 hod | 4 hod |
| B | 12 hod | 44 hod |
| C | 48 hod | 480 hod |

* 1. Časem nahlášení Incidentu, od kterého je stanoven a počítán čas reakce na Incident a lhůta pro odstranění Incidentu se rozumí čas nahlášení prostřednictvím Service Desk, elektronické pošty nebo web (bod 1.2 této přílohy Smlouvy). Oprávněné osoby Objednatele jsou uvedeny v čl. 8 odst. 8.1 Smlouvy.
  2. Odstranění Incidentu znamená uvedení Zařízení do bezporuchového stavu, včetně umístění do stojanu, obnovení původní verze SW (myšleno SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod.), licencí a konfigurace. U incidentů kategorie C, lze za odstranění považovat i dočasné náhradní řešení (Workaround).
  3. V případě, že je závada na HW dílu a Dodavatel nebude mít tento díl k dispozici od výrobce v rámci jeho skladových zásob v ČR v Praze, akceptuje Objednatel prodloužení lhůty pro odstranění incidentu na 2 pracovní dny. O této skutečnosti, tj. nedostupnosti HW dílu, je Dodavatel povinen Objednatele písemně informovat ve lhůtě stanovené pro odezvu na Incident.
  4. Po ukončení činností, tj. odstranění Incidentu bude Dodavatel povinen vyhotovit písemný protokol, kde bude uvedena kategorie a popis Incidentu, popis řešení, doba uplatnění požadavku na jeho řešení, doba odezvy Dodavatele a doba odstranění Incidentu. Protokol bude podepsán a předán zástupcem Dodavatele zástupci (oprávněné osobě) Objednatele Dodavatelem a stvrzen podpisem oprávněné osoby Objednatele.
  5. Dodavatel je povinen nejpozději ke dni uzavření Smlouvy a po celou dobu jejího trvání mít uzavřenou dohodu s výrobcem Zařízení, tak, aby v případě závady na Zařízeních

neodstranitelné vlastními silami a prostředky bylo možné bezodkladně zajistit odstranění závady prostřednictvím výrobce Zařízení. Tuto dohodu musí na požádání Dodavatel Objednateli bezodkladně zpřístupnit (vyjma cenových částí). Nesplnění této podmínky je důvodem k odstoupení Objednatele od Smlouvy.

* 1. **Variabilní službou dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy** se rozumí poskytnutí technické odborné konzultace, tj. řešení technických dotazů, včetně případných ad hoc požadavků nespadajících do standardní podpory, v režimu 24x7 pomocí telefonické, popř. jiné komunikační platformy na kontaktech uvedených v bodě 1.2 této přílohy Smlouvy.
  2. Požadavky na poskytnutí Variabilní služby budou oprávněné osoby Objednatele hlásit v českém jazyce na kontakty uvedené v bodě 1.2 této Přílohy č.1 Smlouvy. Dodavatel je povinen prostřednictvím webového rozhraní či elektronické pošty potvrdit převzetí Incidentu (odezva, reakce na Incident) ve lhůtách uvedených v tabulce bod 1.6 této přílohy Smlouvy nebo převzetí požadavku na poskytnutí Variabilní služby.
  3. Dodavatel je povinen zabezpečit komunikaci Objednatele s technickou podporou

pro řešení Incidentů a poskytnutí Variabilních služeb výhradně v českém jazyce.

* 1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby prostřednictvím fyzických osob, které jsou k tomu dostatečně odborně způsobilé a kvalifikované. Minimálně dva zaměstnanci musí vlastnit certifikát pro činnosti Zařízení polích HP 3PAR. Dodavatel musí být prokazatelným doložitelným, autorizovaným partnerem výrobce Zařízení, tj. HP.
  2. V případě, že Dodavatel ve stanovené lhůtě pro odstranění Incident neodstraní nebo vůbec nezačne s odstraňováním (lhůty dle bodu 1.6 této přílohy Smlouvy), je Objednatel oprávněn Incident ihned po uplynutí lhůty pro jeho odstranění odstranit sám, nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Dodavatele. Tím není dotčena povinnost Dodavatele k uhrazení sankce za neodstranění Incidentu dle čl. 6 odst. 6.2 Smlouvy.
  3. Objednatel akceptuje, že Dodavatelem doložený End of support life Zařízení znamená konec poskytování aktualizací a patchů zajišťovaných výrobcem a na to navazujících činností v rámci pozáručních servisních služeb vymezených v bodě 1.1 písm. a) (zde myšleno k SW v souvislosti s HW kupř. ovladače, Bios, Firmware, SW pro management apod), d) a g) této Přílohy č. 1.

### Příloha č. 2 – Seznam zařízení – Disková pole

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Tabulka A*** | | | | |
| Projekt | Typ | S/N | *Požadovaný*  *začátek podpory* | *Požadovaný konec podpory* |
| **Služba**  **G5** | HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34434096 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34434034 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34494602 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34494604 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34434106 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34434102 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34494603 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ 7200 | CZ34494601 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3449JN5H | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FJ0C | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FJ0B | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FHY5 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FHY4 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3449JN67 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3449JN60 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3449JN5Y | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FD4S | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FD4R | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FHMC | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3443FHMB | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HP 3PAR StoreServ File CTRL v2 | CZ3449JN66 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HPE SN6500B 96/96 PowerPack+ FC Switch | CZC836A178 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HPE SN6500B 96/96 PowerPack+ FC Switch | CZC836A17A | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HPE SN6500B 96/96 PowerPack+ FC Switch | CZC836A175 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
| HPE SN6500B 96/96 PowerPack+ FC Switch | CZC836A179 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |
|  | | | | |
| ***Tabulka B*** | | | | |
| Projekt | Typ | S/N | *Požadovaný*  *začátek podpory* | *Požadovaný konec podpory* |
| **Nakit** | HP 3PAR StoreServ 7400 | CZ34484408 | 01.01.2025 | 31.12.2025 |

Příloha č. 3: Předávací protokol

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel** |  |
| **Objednatel** | Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |
| **Smlouva** | *Číslo platné smlouvy* |
| **Datum předání** | *Datum* |

|  |
| --- |
| Popis |
| Popis Paušální služby |

Objednatel a Dodavatel svým podpisem stvrzují předání a převzetí Paušální služby dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne xx.xx.xxxx

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Společnost | Jméno | Podpis |
| Předal za Dodavatele |  |  |
| Převzal za Objednatele |  |  |

### Příloha č. 4: Akceptační protokol

|  |  |
| --- | --- |
| **Dodavatel** |  |
| **Objednatel** | ***Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.*** |
| **Smlouva** | *Číslo platné Smlouvy* |
| **Datum předání** | *Datum* |
| **Akceptační protokol č.** | *Číslo* |

|  |  |
| --- | --- |
| Popis |  |
| Popis předmětu akceptace |  |

Dodavatel a Objednatel svým podpisem stvrzují předání a akceptaci Variabilních služeb dle výše specifikované Smlouvy.

V Praze dne *xx.xx.xxxx*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Společnost | Jméno | Podpis |
| Předal za Dodavatele |  |  |
| Akceptoval za Objednatele |  |  |

### Příloha A – Obchodní podmínky

##### Pro účely OP se definuje následující využívání pojmů a jejich význam:

**Odkazy na články a odstavce** se rozumí odkazy na články a odstavce objevující se v textu těchto OP, není-li uvedeno jinak;

**Odkazy na** právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí jsou odkazem na jakoukoliv právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí ve znění jeho změn, doplnění nebo nahrazení v rozhodné době a na právní normu, zákon, stanovy, nařízení, pravidla, delegovanou pravomoc nebo rozhodnutí nahrazující nebo učiněné na jejich základě;

**Odkazy na dokumenty** v OP se rozumí odkazy na jakýkoliv jiný dokument ve znění jeho změn, dodatků, novací (které nejsou v rozporu s ustanoveními OP);

**Užití výrazů „včetně“, „zejména“ v OP znamená, že** položka nebo položky za takovým výrazem následující představují demonstrativní, a nikoliv taxativní výčet položek daného druhu;

**„Akceptační protokol“** znamená protokol o předání Předmětu plnění v podobě služeb poskytnutých Dodavatelem Objednateli na základě Smlouvy a o jejich převzetí Objednatelem od Dodavatele, podepsaný Smluvními stranami;

„**Autorský zákon**” znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících

s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon);

„**Cena**“ znamená celkové peněžité plnění, které Objednatel za podmínek uvedených

ve Smlouvě zaplatí Dodavateli za řádně a včas dodaný Předmět plnění;

„**Dodavatel**“ znamená subjekt poskytující plnění dle Předmětu VZ

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;

„**Důvěrné informace**“ znamená veškeré skutečnosti obchodní, výrobní či technické povahy související s plněním Smlouvy, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle Smluvní strany utajeny a Smluvní strana odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje;

„**Evidenční objednávka**“ znamená písemnou výzvu Objednatele k plnění Předmětu plnění, která je zasílána výlučně pro sdělení evidenčního čísla Dodavateli, přičemž nevyužití práva Objednatele učinit Evidenční objednávku nezbavuje Dodavatele povinnosti dodat Předmět plnění řádně a včas;

„**Insolvenční zákon**“ znamená zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění;

„**Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 10.4 část A) OP a shodně v odstavci 9.3 část B)

OP;

„**KZM**“ znamená Kmenový záznam materiálu, používaný Objednatelem v interní evidenci;

„**Licence**“ má význam uvedený v odstavci 10.3 část A) OP a shodně v odstavci 9.2 část B) OP;

„**Licence ke Know-how**“ má význam uvedený v odstavci 10.4 část A OP) a shodně v odstavci

9.3 část B) OP.;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

„**Občanský soudní řád**“ znamená zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění;

„**Objednatel**“ znamená subjekt pořizující plnění dle této Smlouvy;

„**Objednávka**“ znamená písemný požadavek Kupujícího na dodání části Předmětu plnění;

„**Podklady**“ má význam uvedený v odstavci 10.2;

„**Pracovní den**“ znamená kterýkoliv kalendářní den s výjimkou soboty, neděle, dne pracovního volna a dne pracovního klidu ve smyslu platných právních předpisů České republiky;

**„Pracovník“** nebo též **„pracovník Dodavatele“** znamená zaměstnanec, resp. jiná osoba, která vykonává plnění za účelem splnění této Smlouvy;

„**Předmět VZ**“ nebo též „**Předmět plnění**“ znamená předmět plnění Smlouvy uzavřené na základě výsledku veřejné zakázky zadávané v DNS.;

„**Předávací protokol**“ znamená protokol o předání Předmětu plnění Dodavatelem Objednateli a o převzetí Předmětu plnění Objednatelem od Dodavatele podepsaný Smluvními stranami;

**„Smlouva“** znamená smlouva uzavřená na základě výsledku veřejné zakázky zadávané

v tomto DNS

„**Smluvní strany**“ znamená Objednatel a Dodavatel, včetně jejich právních nástupců

**„VyKB“ znamená** vyhláška č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat;

„**Zadávací řízení**“ znamená postup Objednatele (ať podle ZZVZ či jiným postupem) vedoucí k uzavření Smlouvy, od okamžiku, kdy stanoveným způsobem může Dodavatel reagovat na zahájení postupu vedoucího k uzavření Smlouvy, a to až do uzavření Smlouvy;

**„Zákon o DPH“** znamená zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o finanční kontrole ve veřejné správě**“ znamená zákon č. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o přeměnách**“ znamená zákon č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o ochraně průmyslových vzorů**“ znamená zákon č. 207/2000 Sb., o ochraně průmyslových vzorů, a o změně zákona č. 527/1990 Sb., o vynálezech, průmyslových vzorech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o užitných vzorech**“ znamená zákon č. 478/1992 Sb., o užitných vzorech ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o zadávání veřejných zakázek**“ znamená zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů;

„**Zákon o vynálezech**“ znamená zákon č. 527/1990 Sb., o vynálezech a zlepšovacích návrzích, ve znění pozdějších předpisů;

„**Záruka za jakost**“ má význam uvedený v odstavci [5](#_bookmark0) část A) OP.

**„ZoKB“** znamená zákon č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů

**Obchodní podmínky pro dodávky služeb**

#### ÚVODNÍ USTANOVENÍ

* 1. Dodavatel je povinen poskytovat služby v rozsahu a specifikaci uvedené ve Smlouvě,

a to v kvalitě a rozsahu stanoveném Objednatelem.

* 1. Dodavatel prohlašuje, že pro plnění veřejné zakázky disponuje alespoň třemi techniky, kteří plní veškeré požadavky na předmět plnění smlouvy (zejm. požadavky na instalaci, konfiguraci, poskytování podpory), a to na technologii/výrobce, která je předmětem Smlouvy a je oprávněn k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy. Objednatel je oprávněn požadovat doložení seznamu techniků vč. dokladů o tom, že jsou oprávněni k výše uvedeným činnostem (např. certifikace techniků), jakož oprávnění k činnostem, které odpovídají předmětu Smlouvy (např. oprávnění výrobce, partnerství apod.)

#### CENA A JEJÍ SPLATNOST

* 1. Cena Předmětu plnění bude hrazena bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem. Daňový doklad (faktura) za řádně realizované variabilní služby bude vystaven Dodavatelem vždy nejdříve ke dni podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem. Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran bude přílohou daňového dokladu.
  2. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat níže uvedené údaje:

1. číslo Smlouvy;
2. číslo Evidenční objednávky (EOBJ);
3. identifikační údaje Objednatele i Dodavatele
4. místo a datu podpisu Akceptačního (Předávacího) protokolu
5. platební podmínky v souladu se Smlouvou
6. popis fakturovaného Předmětu plnění, rozsah, jednotkovou a celkovou fakturovanou Cenu.
   1. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH. K Ceně bude připočítána DPH dle příslušných předpisů ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a Zákona o DPH, nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Dodavatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a Zákona o DPH. Na bankovní účet Dodavatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce OP bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Dodavatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 Zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Dodavatele, na který bude ze strany Dodavatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) Zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Dodavateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Dodavatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

* 1. Splatnost daňového dokladu vystaveného Dodavatelem je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Dodavatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do pěti (5) pracovních dnů od jejich vystavení buď:

1. v elektronické podobě na adresu [faktury@nakit.cz.](mailto:faktury@nakit.cz)

nebo

1. doporučeně na zasílací adresu

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46

101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění/opravě Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu třicet (30) kalendářních dnů od doručení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
  2. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
  3. V případech, kdy Dodavatel použije služby poddodavatele, bude faktura poddodavatele přílohou faktury Dodavatele.
  4. Objednatel neposkytuje Dodavateli jakékoliv zálohy na Cenu za Předmět plnění.

#### POSKYTNUTÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen poskytnout/poskytovat Předmět plnění ke dni, ve lhůtě nebo po dobu určenou ve Smlouvě, a to v místě a pracovní době příslušného pracoviště Objednatele určeného ve Smlouvě. O poskytnutí Předmětu plnění bude Smluvními stranami sepsán Akceptační protokol. Za okamžik poskytnutí Předmětu plnění se rozumí okamžik podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem.
  2. Objednatel je před lhůtou k plnění stanovenou ve Smlouvě oprávněn, dle svého uvážení, přijmout na základě výzvy Dodavatele Předmětu plnění nebo jeho část. Pokud tak učiní, tato skutečnost se vyznačí v Akceptačním protokolu. V případě částečného plnění je Dodavatel povinen poskytnout zbývající část Plnění ve lhůtě stanovené Smlouvou. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany pro případ částečného plnění Dodavatelem výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 1930 odst. 2 věta první Občanského zákoníku.
  3. V případě rizika prodlení Dodavatele je tento povinen bezodkladně informovat Objednatele o jakékoliv skutečnosti, která by mohla způsobit prodlení s poskytnutím Předmětu plnění nebo jeho části. Splnění této povinnosti neomezuje odpovědnost Dodavatele za prodlení s poskytnutím Předmětu plnění.
  4. Vztahují-li se k Předmětu plnění dokumenty, je Dodavatel povinen tyto dokumenty předat Objednateli nejpozději v den poskytnutí hmotné složky Předmětu plnění nebo jakékoliv jeho části.
  5. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud Dodavatel využije se souhlasem Objednatele pro plnění závazků ze Smlouvy třetí osobu, zavazuje se k tomu, že tato třetí osoba v plném rozsahu splní závazky vyplývající pro Dodavatele ze Smlouvy a z obecně závazných právních předpisů. Za činnost třetích osob Dodavatel odpovídá v celém rozsahu.
  6. Jakost Plnění musí být zajištěna tak, že Předmět plnění musí být poskytnut podle smluvních ujednání ve Smlouvě bez jakýchkoliv vad, ať již faktických či právních, v souladu s veškerými právními předpisy, technickými požadavky a technickými a bezpečnostními normami, které se na poskytování Předmětu plnění aplikují, a to jak normami závaznými, tak doporučujícími. Veškeré hmotné složky Předmětu plnění musí být nové, nepoužité, nepoškozené a zhotovené z kvalitního materiálu. Hmotné složky Předmětu plnění musí být schopny podávat trvale standardní výkon v souladu s vlastnostmi a kvalitou stanovenou ve Smlouvě a plně vyhovovat účelu, pro který jsou jako součást Předmětu plnění dodávány. Hmotné a nehmotné věci tvořící součást Předmětu plnění nesmí být zatíženy právními vadami, např. zástavním právem, či právem duševního vlastnictví.
  7. Smluvní strany se dohodly, že čas poskytnutí Předmětu plnění se sjednává ve prospěch Objednatele.

#### PŘEVOD PRÁV K HMOTNÝM SLOŽKÁM PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění se převádí na Objednatele okamžikem převzetí Předmětu plnění Objednatelem.
  2. Nebezpečí škody na hmotných složkách Předmětu plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí.

#### ODPOVĚDNOST ZA VADY PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

* 1. Dodavatel odpovídá za vady poskytnutého Předmětu plnění. Podpis Akceptačního protokolu ze strany Objednatele nezbavuje Dodavatele odpovědnosti za vady Předmětu plnění uvedené v Akceptačním protokolu a za vady, které má Předmět plnění v okamžiku jeho přijetí Objednatelem, nebo v záruční době, je-li sjednána.
  2. Objednatel je povinen oznámit Dodavateli vady nejpozději do třiceti (30) dnů od jejich zjištění. Bez ohledu na jiné povinnosti Dodavatele je Dodavatel v případě výskytu vad Předmětu plnění povinen přijmout taková opatření, která odvrátí nebezpečí vzniku újmy Objednateli. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady Předmětu plnění není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy. Pro odstranění případných pochybností Smluvní

strany výslovně sjednávají, že ustanovení § 1921, § 1924 věta druhá, § 1965 Občanského zákoníku se nepoužije.

* 1. V případě výskytu vad Předmětu plnění má Objednatel (dle svého uvážení) právo:

1. přerušit přijímání poskytovaného Předmětu plnění a stanovit nový termín jeho poskytnutí;
2. požadovat opětovné poskytnutí Předmětu plnění;
3. požadovat přiměřenou slevu z Ceny;
4. požadovat doplnění chybějící části Předmětu plnění; nebo
5. od Smlouvy odstoupit.
   1. Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci [5.3](#_bookmark1) tohoto článku OP náleží Objednateli. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2106 odst. 2 a 3, § 2107 Občanského zákoníku se nepoužije.
   2. V případě uplatnění nároku na opětovné poskytnutí Předmětu plnění je Dodavatel povinen poskytnout Předmět plnění Objednateli opětovně ve lhůtě stanovené Objednatelem. Neposkytne-li Dodavatel v této lhůtě Předmět plnění opětovně nebo oznámí-li Dodavatel před uplynutím této lhůty Objednateli, že Předmět plnění opětovně neposkytne, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu z Ceny. Objednatel je rovněž oprávněn zajistit v tomto případě opětovné poskytnutí Předmětu plnění jinou způsobilou osobou, přičemž veškeré tím vzniklé náklady uhradí Objednateli Dodavatel bez zbytečného odkladu.
   3. V případě uplatnění nároku na přiměřenou slevu z Ceny, navrhne Objednatel Dodavateli písemně výši slevy dle svého uvážení a Dodavatel je povinen ve lhůtě deseti (10) dnů od doručení návrhu na výši slevy tuto výši slevy potvrdit nebo odmítnout. Pokud v uvedené lhůtě nebude výše slevy odmítnuta, Smluvní strany souhlasí s tím, aby byla poskytnuta sleva ve výši navrhnuté Objednatelem. V případě, že se Smluvní strany neshodnou na výši slevy z Ceny, je Objednatel oprávněn
6. od Smlouvy odstoupit, nebo
7. požadovat dodání náhradního Předmětu plnění, nebo
8. požadovat, aby výši slevy určil znalec vybraný Objednatelem ze seznamu znalců vedeného krajským soudem příslušným dle sídla Objednatele. Objednatel i Dodavatel budou považovat znalcem stanovenou slevu za závaznou a neměnnou. Náklady na znalce nese Dodavatel;

Pro odstranění případných pochybností Smluvní strany výslovně sjednávají, že pro případ určení výše slevy znalcem se ustanovení § 1749 odst. 1 Občanského zákoníku nepoužije.

* 1. Vracení Ceny. Uhradil-li Objednatel Cenu před uplatněním práv z odpovědnosti za vady Předmětu plnění, může Objednatel požadovat její vrácení do výše slevy nebo v případě odstoupení od Smlouvy její plnou výši, společně s úroky ve výši dle příslušných právních předpisů.
  2. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku (vyšší moc), prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Dodavatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a existenci překážky Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Dodavatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.

#### SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Předmětu plnění. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy. Specifické požadavky na součinnost ve vztahu ke konkrétnímu Předmětu plnění mohou být upraveny jednotlivou Smlouvou odlišně.
  2. V případě prokazatelného prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti není Dodavatel v prodlení s plněním svých závazků podle Smlouvy a veškeré lhůty se o prokazatelné prodlení Objednatele prodlužují; to neplatí v případech, kdy prodlení v poskytnutí součinnosti ze strany Objednatele bylo vyvoláno v přímé příčinné souvislosti prokazatelným neposkytnutím součinnosti nebo prodlením ze strany Dodavatele. Objednatel je v prodlení, jestliže v rozporu se svými povinnostmi vyplývajícími ze Smlouvy nepřevezme řádně nabídnuté bezvadné plnění nebo neposkytne součinnost nutnou k tomu, aby Dodavatel mohl splnit svůj závazek.
  3. V případě, že nebyla do okamžiku uplatnění reklamace (tj. do uplatnění práv Objednatele z odpovědnosti za vady) uhrazena celá Cena, Objednatel není povinen uhradit Cenu nebo její neuhrazenou část (dle relevance) až do vyřešení reklamace a nedostává se tímto do prodlení s plněním svých závazků.
  4. Veškerá oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k poskytovanému Předmětu plnění nebo která mají být učiněna na základě Smlouvy a která mají či mohou mít jakýkoliv účinek na trvání, změnu či ukončení Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na kontaktní adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy, není- li Smlouvou pro konkrétní případy písemně dohodnuto jinak.
  5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen

v písemné (listinné) nebo v technické (např. elektronické, optické) podobě jako dokument

aplikace Microsoft Office, není-li Smlouvou stanoveno jinak. Doručování těchto dokumentů musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Ustanovení tohoto článku vztahující se k doručování dokumentů v technické (např. elektronické, optické) podobě nelze použít pro doručení faktur dle článku 2 těchto OP.

#### ZAPOČTENÍ

* 1. Objednatel je oprávněn započíst jakoukoliv svoji pohledávku, byť i nesplatnou, vůči Dodavateli proti jakékoliv pohledávce, byť i nesplatné, kterou má Dodavatel vůči Objednateli. Dodavatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplatné pohledávky vůči Objednateli pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

#### POJIŠTĚNÍ

* 1. Dodavatel je povinen mít po celou dobu trvání Smlouvy sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu tak, aby plnění z takového pojištění pokrylo případné újmy způsobené v souvislosti se Smlouvou Dodavatelem nebo osobou, za niž Dodavatel odpovídá. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti Objednatele předložit Objednateli pojistnou smlouvu, včetně potvrzení pojistitele o zaplacení pojistného Dodavatelem. Dodavatel se zavazuje udržovat pojištění v platnosti od data podpisu Smlouvy až do uplynutí záruční doby podle Smlouvy, je-li záruční doba sjednána.

#### DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

* 1. Veškeré informace, jakkoliv hmotně zachycené, zejména zadání, popisy, náčrtky, plány, vzorky, a přípravky, předané či zpřístupněné Objednatelem Dodavateli v souvislosti se Smlouvou, zůstávají výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel se zavazuje:

(i) opatrovat a chránit je před zničením a poškozením, (ii) využít je výlučně pro plnění svých povinností dle Smlouvy, (iii) neumožnit k nim přístup třetím osobám, a (iv) chránit je jako Důvěrné informace. Byly-li předměty ochrany dle předchozí věty předány Dodavateli Objednatelem v souvislosti se Smlouvou nebo Zadávacím řízením, zůstávají tyto předměty ochrany výlučným vlastnictvím Objednatele a Dodavatel není oprávněn provést svým jménem registraci těchto předmětů ochrany jako ochranné známky, patentu, průmyslového vzoru anebo užitného vzoru (dle relevance).

* 1. Je-li Předmět plnění, či některá jeho část autorským dílem, či jinak podléhá ochraně dle Autorského zákona (dále jen „**Předmět ochrany**“), Dodavatel uděluje Objednateli oprávnění k výkonu práva užít Předmět ochrany (dále jen „**Licence**“) s tím, že se Licence bude vztahovat na všechny způsoby užití Předmětu ochrany, nebude teritoriálně omezena a bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Licence bude Objednateli udělena na dobu trvání majetkových práv autorských. Bližší specifikaci Licence stanoví Smlouva.
  2. Pokud je Předmět plnění nebo jeho část chráněno/a jako tzv. know-how (dále jen

„**Know-how**“), bez ohledu na podobu vnímatelného vyjádření a nehledě na to, je-li obsahem obchodního tajemství nebo Důvěrné informace, zavazuje se tímto Dodavatel zajistit ochranu Know-how dle příslušných právních předpisů a udělit Objednateli oprávnění užívat toto Know-how (dále jen „**Licence ke Know-how**“) po neomezenou dobu, pro jakýkoliv způsob užití a bez jakéhokoli teritoriálního nebo množstevního omezení. Licence ke Know-how bude opravňovat Objednatele k poskytnutí práva z Licence ke Know-how jakékoliv třetí osobě, která bude na základě smluvního vztahu s Objednatelem poskytovat Objednateli jakékoliv plnění. Dodavatel odpovídá Objednateli za jakékoliv újmy z porušení práv třetích osob v souvislosti s Know-how v plném rozsahu.

* 1. Uplatní-li třetí osoba své právo na náhradu újmy v souvislosti s odstavcem 9.2. nebo

9.3. tohoto článku OP, zavazuje se Dodavatel bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady učinit veškerá potřebná opatření k ochraně výkonu práv Objednatele, včetně povinnosti újmu za Objednatele uhradit.

* 1. Pro vyloučení všech pochybností se stanoví výslovně, že odměna a náhrada nákladů za činnosti Dodavatele a poskytnutí Licencí a Licencí ke Know-how dle tohoto článku 9. OP je zahrnuta v Ceně.

#### BEZPEČNOST

* 1. Objednatel je povinen dodržovat minimálně následující požadavky při poskytování Předmětu plnění dle Smlouvy:
     1. Dodavatel se zavazuje při poskytování Předmětu plnění užívat data předaná Dodavateli Objednatelem za účelem poskytování Předmětu plnění vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy;
     2. Dodavatel se zavazuje nakládat s daty při poskytování plnění pro Objednatele pouze v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy, zejména ZoKB, VoKB a dalšími souvisejícími právními předpisy;
     3. Dodavatel se zavazuje, že nebude instalovat a používat žádné nástroje, které nebyly předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a jejichž užívání by mohlo ohrozit kybernetickou bezpečnost;
     4. Dodavatel se zavazuje informovat Objednatele o významné změně ovládání Dodavatele nebo jeho poddodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích (dále jen „Zákon o obchodních korporacích“) či o změně vlastnictví zásadních aktiv, využívaných Dodavatelem k plnění předmětu Smlouvy, a změně oprávnění nakládat s těmito aktivy a to nejpozději do 3 (slovy: tří) pracovních dnů od uskutečnění této změny; neprodleně Objednatele o změně ovládání Dodavatele podle zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích) nebo změně vlastnictví zásadních

aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění dle této Smlouvy;

* + 1. Dodavatel se zavazuje plnit požadavky Objednatele v oblasti likvidace dat (ať už dat na papírových médiích, dat zpracovávaných elektronicky nebo prostřednictvím jakýchkoliv dalších nosičů dat) dle přílohy č. 4 VoKB;

10.1 Přesná identifikace systému pro/ke kterému je poskytován Předmět plnění a rozsah a úroveň bezpečnostních požadavků bude vždy specifikována v jednotlivé Smlouvě.

#### PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

* 1. Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

1. je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
2. na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatele z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
3. uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel stranou, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
4. splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené

v Zadávacím řízení, pokud je Objednatel stanovil;

1. Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
2. nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
3. neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
4. Dodavatel udržuje v platnosti ve všech zásadních ohledech licence, souhlasy, povolení a další oprávnění požadovaná právními předpisy platnými pro poskytnutí Předmět plnění dle Smlouvy a nehrozí, že by platnost takové licence, souhlasu, povolení a oprávnění byla ukončena, Předmět plnění a jeho poskytnutí Objednateli nejsou v rozporu s jakýmkoli právem třetí osoby na patentovou, známkoprávní, či jinou ochranu duševního vlastnictví, obchodní firmy či hospodářské soutěže;
5. není si s vynaložením odborné péče vědom žádné překážky, týkající se Předmětu plnění, nebo místa či prostředí Objednatele, která by znemožňovala nebo znesnadňovala poskytnout Předmětu plnění způsobem sjednaným podle Smlouvy;
6. je v okamžiku předání hmotných složek Předmětu plnění Objednateli výlučným vlastníkem hmotných složek Předmětu plnění a není jakkoliv smluvně či zákonně omezen v dispozici s hmotnými složkami Předmětu plnění, jeho nabývací právní tituly k hmotným složkám Předmětu plnění jsou platné, účinné a vymahatelné, a že je oprávněn převést bez dalšího vlastnické právo k hmotným složkám Předmětu plnění na Objednatele, že neuzavřel ohledně hmotných složek Předmětu plnění žádnou smlouvu, kterou by převáděl na jinou osobu vlastnická nebo jiná práva k hmotným složkám Předmětu plnění, ani smlouvu o smlouvě budoucí obsahující závazek k budoucímu převodu hmotných složek Předmětu plnění;
7. hmotné složky Předmětu plnění nejsou zatíženy zástavními, předkupními, nájemními či jinými právy třetích osob, jinými věcnými právy ani jinými omezeními;
8. žádná třetí osoba nevznesla nárok, v jehož důsledku by mohlo dojít k omezení

práva Dodavatele hmotné složky Předmětu plnění převést na Objednatele;

1. je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
2. Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy;
3. Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy;
4. Dodavatel je oprávněn zajistit a udělit veškerá práva Objednateli uvedená v článku

9. OP.

* 1. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto článku 11. OP zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že Dodavatel zjistí, že pravdivost jeho prohlášení je byť jen ohrožena, je povinen o tom Objednatele bezodkladně písemně vyrozumět.

#### DŮVĚRNÉ INFORMACE, OSOBNÍ ÚDAJE, REKLAMA

* 1. Důvěrné informace.
     1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
     2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
     3. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
        1. mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
        2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných

omezení;

* + - 1. jsou veřejně známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
      2. příjemce je zná dříve, než je sdělí druhá Smluvní strana;
      3. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednatele na základě zákona;
      4. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv;
      5. je Objednatel povinen sdělit svému Zakladateli;
      6. je Objednatel povinen sdělit jakékoli třetí osobě.
    1. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
  1. Osobní údaje.
     1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje kontaktních osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání takové Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
     2. Dodavatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odstavci 12.2.1 tohoto článku OP žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Dodavatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
     3. Pro případ, že Dodavatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Dodavatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Dodavatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
     4. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne

27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

* 1. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.

#### SMLUVNÍ POKUTY, NÁHRADA ÚJMY A ÚROK Z PRODLENÍ

* 1. Dodavatel je povinen uhradit Objednateli v případě porušení povinností plynoucích

ze Smlouvy následující smluvní pokuty:

1. V případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Předmětu plnění je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý den prodlení.
2. V případě prodlení Dodavatele s opětovným poskytnutím Předmětu plnění, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z Ceny za každý den prodlení.
3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Dodavatele, která zakládá nárok Objednatele k odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 % z Ceny za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
4. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací, je Objednatel oprávněn požadovat od Dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč (slovy: jednostotisíckorunčeských).
5. V případě porušení prohlášení Dodavatele dle odstavce 11.1 OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
6. V případě porušení povinností plynoucích z článku 8. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
7. V případě porušení povinností plynoucích z článku 9. OP je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každé jednotlivé porušení.
8. V případě porušení povinností plynoucích z oblasti bezpečnosti dle článku 10 OP je Objednatel oprávněn požadovat Pokutu ve výši xxx Kč.

Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany.

* 1. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy

v celém rozsahu způsobené újmy, včetně ušlého zisku.

* 1. V případě prodlení Smluvní strany s úhradou jejích peněžitých závazků je druhá Smluvní strana oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

#### UKONČENÍ SMLOUVY

* 1. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:

1. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s poskytnutím Předmětu plnění dle Smlouvy;
2. Dodavatel bude déle než pět (5) dnů v prodlení s opětovným poskytnutím Předmětu plnění nebo Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), bude v prodlení s opětovným poskytnutím Předmětu plnění; ustanovení odstavce 13.1.1. písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
3. Kvalita či jakost poskytnutého Předmětu plnění opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smluvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smluvena, pak kvalitu či jakost obvyklou; ustanovení odstavce 13.1.1 písm. c) tímto zůstává nedotčeno;
4. Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odstavci 11.1 OP.
   1. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší dvacet (20) dnů.
   2. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty před odstoupením od Smlouvy.
   3. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
   4. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena Dodavateli. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi Dodavateli.
   5. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě, OP či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, ustanovení článku 9. týkající se duševního vlastnictví, článku 12. týkající se Důvěrných informací, osobních údajů a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví hmotných složek Předmětu plnění či oprávnění užít Předmět plnění a náhradě újmy obsažená ve Smlouvě.

#### JINÁ UJEDNÁNÍ

* 1. Pro případné postoupení se sjednává, žeDodavatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
  2. Dodavatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy jiné třetí osoby (poddodavatele), nebo takové třetí osoby (poddodavatele) změnit, uvedl-li je již ve své nabídce v Zadávacím řízení, pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Pokud se jedná o takové třetí osoby (poddodavatele), kterými Dodavatel prokazoval kvalifikaci, tak musí tato nová třetí osoba (poddodavatel) splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v rozsahu stanoveném v Zadávacím řízení. Pokud byla tato třetí osoba (poddodavatel) taktéž součástí hodnocení nabídek v Zadávacím řízení, tak musí taktéž splňovat kvalifikační předpoklady minimálně v takovém rozsahu, v jakém byly započteny do tohoto hodnocení nabídek v Zadávacím řízení u původní třetí osoby (poddodavatele). Dodavatel je povinen splnění náležitostí dle předchozí věty doložit před odsouhlasením této změny Objednatelem, a to stejnou formou, jaká byla vyžadována v Zadávacím řízení. Udělí-li Objednatel s využitím nebo změnou třetí osoby (poddodavatele) souhlas, je Dodavatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací a k ochraně osobních údajů a k zajištění bezpečnostních požadavků ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám těmito OP. Dodavatel odpovídá za své poddodavatele jako za plnění vlastní, včetně odpovědnosti za způsobenou újmu. Dodavatel se zavazuje neprodleně doložit Objednateli na základě jeho výzvy smluvní dokumenty se svými poddodavateli, ze kterých bude vyplývat závazek poddodavatele poskytovat plnění v souladu s požadavky na ochranu důvěrných informací a osobních údajů a bezpečnostními požadavky vyplývajícími z těchto OP.
  3. Dodavatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění ze Smlouvy, se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Dodavatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v těchto OP.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Pro případ změny okolností Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
  2. Doba účinnosti je stanovena shodně se Smlouvou, tj. tyto OP nabývají účinnosti ve stejný den, kdy nabude účinnosti Smlouva. V případě ukončení účinnosti Smlouvy skončí i účinnost OP ke stejnému dni s výjimkou uvedenou v odstavci 14.6 těchto OP.
  3. Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami.
  4. Veškeré spory, které vzniknou ze Smlouvy včetně OP nebo v souvislosti se Smlouvou včetně OP, budou předloženy ve smyslu ustanovení § 89a Občanského soudního řádu soudu České republiky místně příslušného dle sídla Objednatele.
  5. Smlouva jakož i OP se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem.
  6. Tyto OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. V případě rozporu mezi českým jazykovým zněním OP a překladem OP do jiného jazyka platí české jazykové znění OP, bez ohledu na důvod, pro který byl překlad pořízen.
  7. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy či OP neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OP. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
  8. Pro doručování jsou stanoveny následující podmínky. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.
  9. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:

1. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra

nebo doručováno osobně; nebo

1. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
2. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
   1. Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.