**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**

Číslo 2024/346 NAKIT

Smluvní strany

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: XXX a

XXX

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322

bankovní spojení XXX

(dále jen „**Objednatel**“)

a

T-Mobile Czech Republic a.s.

se sídlem Tomíčkova 2144/1, Praha 4, 148 00

IČO: 64949681

DIČ: CZ64949681

zastoupena: XXX

zapsán v obchodním rejstříku: Komerční banka, a.s. č.ú: 19-2235200217/0100

bankovní spojení XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel budou v této smlouvě o poskytování služeb označováni jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“ a tato smlouva jako „**Smlouva**“),

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**Občanský zákoník**“) a v souladu s ustanoveními zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto Smlouvu.

Preambule

Objednatel provedl veřejnou zakázku malého rozsahu způsobem podle § 31 ZZVZ s názvem „**SMS API pro Portál veřejné správy**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Veřejné zakázky. Objednatel tímto ve smyslu ustanovení § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

1. **Předmět a účel Smlouvy**
   1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zabezpečit službu SMS – API pro zasílání textových SMS zpráv na operátory v EU včetně ČR pro odesílání notifikací uživatelům. Mimo EU nesmí být služba přístupná. SMS řešení musí obsahovat a umožňovat:
      1. zdokumentované API SDK pro C# (.NET Core 3.1+) distribuované v podobě nuget balíčku a s podporou async/await při odesílání SMS zprávy; Řešení poběží v prostředí Linux kontejnerů v Kubernetes; Request pro odeslání SMS je například MessageSender.SendSmsAsync(text). Implementace odesílání musí podporovat volání metodo/způsobem async/await aby se neblokovala přiřazená vlákna programu;
      2. ● minimálně 8 MPS / s (message segments per second);

● garantovaná délka fronty SMS segmentů: minimálně 137 000 (Počet požadavků může převýšit kapacitu SMS segmentů za vteřinu; řešení by mělo umožnit v takovém případě dát SMS zprávy do fronty a vrátit chybu při odesílání, pokud je fronta plná);

● garantovaná dostupnost API: 99%;

● doba na odstranění vady: 12 hodin v pracovních dnech od nahlášení kontaktní osobě ve věcech technických uvedené v čl. 7 odst. 7.1 Smlouvy

(dále jen „**Služby**“).

* 1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v souladu s požadavky uvedenými v zadávacích podmínkách k Veřejné zakázce a za podmínek stanovených v této Smlouvě.
  2. Poskytovatel podpisem této Smlouvy akceptuje, že poskytované Služby jsou ve prospěch systémů, které jsou tzv. Významný informační systém (dále jen „**VIS**“) dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti) ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“), a současně se zavazuje k zavedení a dodržování veškerých souvisejících bezpečnostních opatření požadovaných ZoKB a vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (dále jen „**VyKB**“), a to minimálně po dobu poskytování Služeb dle této Smlouvy.
  3. Objednatel se zavazuje zaplatit za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  4. Účelem této Smlouvy je zabezpečit rozesílání notifikací uživatelům.
  5. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli číslo tzv. Evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo EOBJ je Poskytovatel povinen uvést na daňovém dokladu (faktuře) – viz. čl. 4 odst. 4.2. Smlouvy. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.6 Smlouvy.

1. **Cena**
   1. Cena za kalendářní měsíc se skládá z paušální ceny za 1 měsíc poskytování Služeb a ceny za skutečně odeslané množství SMS, která je tvořena součinem množství odeslaných SMS a jednotkové ceny za 1 odchozí SMS. Paušální cena za 1 měsíc poskytování Služeb a jednotková cena za 1 odchozí SMS je uvedena v cenové specifikaci v Příloze č. 1 této Smlouvy. K této ceně bude připočtena hodnota DPH dle sazby platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění dle příslušných předpisů.
   2. Paušální cena za jeden měsíc poskytování Služeb a jednotková cena za 1 SMS je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele vzniklé Poskytovateli v souvislostí s poskytováním Služeb dle čl. 1. odst. 1.1 Smlouvy.
   3. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že Cena Služeb již v sobě zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy. Součástí Ceny jsou i služby, které ve Smlouvě sice výslovně uvedeny nejsou, ale Poskytovatel, jakožto odborník o nich ví nebo má vědět, neboť jsou nezbytné pro poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy.
2. **Doba plnění a místo plnění**
   1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po dobu ode dne nabytí účinnosti Smlouvy (viz čl. 9 odst. 9.1 Smlouvy) do 30. 6. 2025.
   2. Místem poskytování Služeb (z hlediska komunikace Poskytovatele a Objednatele) je Česká republika; pro zasílání SMS území států EU.
3. **Platební podmínky**
   1. Cena za Služby dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy bude hrazena měsíčně vždy za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Poskytovatelem vždy do pátého (5.) kalendářního dne následujícího měsíce. Poslední den uplynulého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
   2. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
      1. číslo Smlouvy;
      2. číslo Evidenční objednávky;
      3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
      4. popis fakturovaného plnění, včetně uvedení množství odeslaných (odchozích) SMS;
      5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;
   3. Poskytovatel zašle vystavený daňový doklad spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
      1. buď v elektronické podobě na adresu:

[faktury@nakit.cz](mailto:faktury@nakit.cz)

* + 1. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
  2. Splatnost faktury vystavené na základě této Smlouvy činí třicet (30) kalendářních dnů od jejího doručení Objednateli. Daňový doklad (faktura) se považuje za uhrazený dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  3. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto zastavuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů počne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Služby.
  5. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

1. **Další práva a povinnosti Smluvních stran**
   1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné splnění předmětu Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat bezodkladně druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
   2. Poskytovatel se zavazuje:
      1. informovat neprodleně Objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy;
      2. plnit řádně a ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy;
      3. požádat včas Objednatele o potřebnou součinnost za účelem řádného plnění této Smlouvy;
      4. na vyžádání Objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud Objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín po dohodě obou Smluvních stran zkrátit.
   3. Poskytovatel se v souvislosti s realizací předmětu této Smlouvy dále zavazuje zejména:
      * 1. poskytovat Objednateli Služby řádně a včas, nestranně a s vynaložením náležité odborné péče, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností, v souladu s právním řádem České republiky a se Smlouvou;
        2. během poskytování Služeb umožnit Objednateli potřebnou kontrolu poskytování Služeb; V případě, že Objednatel zjistí v průběhu plnění předmětu Smlouvy nedostatky, Poskytovatel je povinen na písemnou výzvu Objednatele tyto nedostatky odstranit bez nároku na navýšení ceny poskytovaných Služeb bezodkladně, nejdéle však do pěti (5) kalendářních dní ode dne obdržení výzvy;
        3. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit;
        4. činit všechna potřebná opatření k tomu, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku Objednatele či jiné újmě jeho pracovníků nebo třetích stran, anebo k poškození zdraví pracovníků Objednatele nebo třetích osob, jimž by Objednatel za takto způsobenou újmu odpovídal. V případě vzniku takovéto újmy je Poskytovatel povinen ji uhradit v plné výši.
   4. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním závazků plynoucích ze Smlouvy třetí osobu (poddodavatele) pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Udělí-li Objednatel s využitím poddodavatele souhlas, je Poskytovatel povinen zavázat poddodavatele k zachování důvěrných informací ve smyslu článku 6. Smlouvy ve stejném rozsahu, v jakém je k této povinnosti zavázán sám.
   5. Poskytovatel není oprávněn použít ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na název Objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl, byť i nepřímo vést k identifikaci Objednatele, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   6. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí prostřednictvím e-mailu (čl. 7 této Smlouvy).
   7. Poskytovatel není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
   8. Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění ve smyslu § 2006 Občanského zákoníku, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než třicet (30) kalendářních dnů, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
   9. Brání-li některé ze Smluvních stran v plnění povinností ze Smlouvy mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli ve smyslu ustanovení § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, prodlužují se o dobu, po kterou trvá překážka, lhůty pro plnění povinností stanovených Smluvním stranám Smlouvou. Poskytovatel je povinen o vzniku a zániku takové překážky Objednatele neprodleně informovat a tuto překážku Objednateli doložit. Jakmile překážka přestane působit, zavazuje se Poskytovatel vyvinout maximální úsilí vedoucí k naplnění účelu Smlouvy a zavazuje se zajistit splnění povinností ze Smlouvy bez zbytečného odkladu.
   10. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
   11. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
   12. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
   13. Smluvní strany se zavazují, že:
       * 1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
         2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Poskytovatel rovněž prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5 k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto odst. 5.16 Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

1. **Ochrana důvěrných informací a zpracování osobních údajů**
   1. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti. Obě Smluvní strany se zavazují, že Smlouvu neučiní přístupnou, ani nesdělí její obsah žádné třetí osobě, ledaže by tak vyplývalo ze zákona nebo se o tom Smluvní strany předem písemně dohodly.
   2. Smluvní strany se zavazují, že důvěrné informace a obchodní tajemství druhé strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazují se zachovat tyto skutečnosti v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a z tohoto titulu oprávněni se s těmito skutečnostmi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se současně zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly skutečnosti tvořící obchodní tajemství za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
   3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li Smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Povinnost plnit ustanovení dle tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
      1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy,
      2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení,
      3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran,
      4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana,
      5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona,
      6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv,
      7. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
   4. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení platnosti této Smlouvy.
   5. Pokud řádné poskytování služeb vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, budou osobní údaje zaměstnanců Objednatele Poskytovatelem zpracovány v rozsahu:

* Jméno, příjmení a titul,
* E-mailová adresa,
* Telefonní číslo.
  1. Zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto odstavce se rozumí zejména jejich shromažďování, ukládání na nosiče informací, používání, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace s využitím manuálních a automatizovaných prostředků v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného poskytování Předmětu plnění.
  2. Osobní údaje budou zpracovány po dobu poskytování Předmětu plnění. Ukončením této Smlouvy nezanikají povinnosti Poskytovatele týkající se bezpečnosti a ochrany osobních údajů až do okamžiku jejich úplné likvidace či předání jinému zpracovateli.
  3. Pro vyloučení nejasností se uvádí, že Poskytovatel nemá nárok na náhradu nákladů spojených se zpracováním osobních údajů či s plněním povinností vyplývajících z příslušné právní úpravy.
  4. Objednatel prohlašuje, že tyto údaje budou aktuální, přesné a pravdivé, jakož i to, že tyto údaje budou odpovídat stanovenému účelu zpracování.
  5. Objednatel je povinen přijmout vhodná opatření na to, aby poskytl subjektům údajů stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků veškeré informace a učinil veškerá sdělení požadovaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“) ve spojení se zákonem o zpracování osobních údajů.
  6. Poskytovatel je při plnění této povinnosti povinen:
     1. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
     2. zohledňovat povahu zpracování osobních údajů a být Objednateli nápomocen pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů, jakož i pro splnění dalších povinností ve smyslu Nařízení;
     3. zajistit, že jeho zaměstnanci budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném;
     4. Poskytovatel je při plnění této povinnosti oprávněn v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy zapojit do zpracování i další případné zpracovatele jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
  7. Smluvní strany jsou při zpracování povinny:
     1. zavést technická, organizační, personální a jiná vhodná opatření ve smyslu Nařízení, aby zajistily a byly schopny kdykoliv doložit, že zpracování osobních údajů je prováděno v souladu s Nařízením a zákonem o zpracování osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům a k datovým nosičům, které tyto údaje obsahují, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití, a tato opatření podle potřeby průběžné revidovat a aktualizovat;
     2. vést a průběžné revidovat a aktualizovat záznamy o zpracování osobních údajů ve smyslu Nařízení;
     3. řádně a včas ohlašovat případná porušení zabezpečení Osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů a spolupracovat s tímto úřadem v nezbytném rozsahu;
     4. navzájem se informovat o všech okolnostech významných pro plnění dle tohoto článku;
     5. zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i po skončení této Smlouvy;
     6. postupovat v souladu s dalšími požadavky Nařízení a zákona o zpracování osobních údajů, zejména dodržovat obecné zásady zpracování osobních údajů, plnit své informační povinnosti, nepředávat osobní údaje třetím osobám bez potřebného oprávnění, respektovat práva subjektů údajů a poskytovat v této souvislosti nezbytnou součinnost.

1. **Kontaktní osoby Smluvních stran**
   1. Kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele pro účely této Smlouvy jsou:

Za Objednatele:

Ve věcech technických: XXX

Mobil: XXX

e-mail: XXX

Ve věcech fakturace: XXX

Mobil: XXX

e-mail: XXX

Za Poskytovatele:

Ve věcech technických: XXX

Mobil: XXX

e-mail: XXX

Ve věcech fakturace: XXX

Mobil: XXX

e-mail: XXX

* 1. Kontaktní osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména předávat a přebírat (komunikovat) informace v souvislosti s poskytováním Služeb, vznášet vůči druhé Smluvní straně požadavky související s plněním této Smlouvy, podepisovat dokumenty souvisejících s poskytováním Služby.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit kontaktní osoby uvedené v odstavci 7.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny kontaktní osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu., v takovém případě netřeba uzavírat dodatek.
  3. Pro vyloučení případných nejasností se uvádí, že kontaktní osoby Smluvních stran uvedené v odst. 7.1 Smlouvy nejsou oprávněny podepsat tuto Smlouvu ani případné dodatky k této Smlouvě.

1. **Smluvní sankce a pokuty**
   1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Služeb je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z paušální ceny za 1 měsíc poskytování Služeb za každý den prodlení.
   2. V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním vady ve lhůtě uvedené v čl. 1 odst. 1.1 písm. b) (čtvrtá odrážka) Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000, - Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
   3. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 25.000, - Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
   4. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací nebo povinností při zpracování osobních údajů dle článku 6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50.000, - Kč (slovy: padesát tisíc korun českých).
   5. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
   6. Objednatel je v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele oprávněn využít institut započtení vzájemných pohledávek.
   7. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé smluvní straně zasláno způsobem prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
   8. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
2. **Doba trvání Smlouvy**
   1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2025 za předpokladu zveřejnění Smlouvy v registru smluv, tj. splnění zákonné podmínky vyplývající z § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Bude-li Smlouva v registru smluv zveřejněna později než 1. 1. 2025, nabyde účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 30. 6. 2025.
   2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, výpovědí podle odst. 9.4 Smlouvy, nebo jednostranným odstoupením z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou, nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
   3. Za podstatné porušení této Smlouvy se považují zejména případy, kdy:
      1. je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;
      2. Poskytovatel předá jakékoli informace o poskytovaných Službách třetí osobě, nebo jinak poruší své závazky dle článku 6. Smlouvy;
      3. Poskytovatel bude v prodlení se zahájením poskytování Služeb o 14 dnů od požadovaného termínu pro zahájení jejich poskytování dle čl. 3 odst. 3.1 Smlouvy;
      4. Poskytovatel je v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující;
      5. Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 5 odst. 5.11 - 5.12 Smlouvy.
   4. Objednatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět, a to i bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou dva (2) měsíce, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena Poskytovateli.
   5. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně.
   6. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost   
      a účinnost ustanovení článku 6. Smlouvy týkající se Důvěrných informací, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.
3. **Závěrečná ustanovení**
   1. Smluvní vztahy z této Smlouvy plynoucí se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
   2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
   3. Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1794 odst. 2 Občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ustanovení § 1793 Občanského zákoníku a souhlasí s Cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
   4. Jakékoliv spory, neshody nebo nároky vyplývající ze smluvního vztahu založeného touto Smlouvou mezi Objednatelem a Poskytovatelem nebo vzniklé v souvislosti s ním, budou řešeny nejprve smírnou cestou. V případě, že se jakékoliv spory mezi Smluvními stranami nepodaří smírně urovnat, se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
   5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedozvěděl. Ustanovení § 573 Občanského zákoníku se nepoužije.
   6. Pokud jakákoliv ustanovení Smlouvy budou považována za neplatná nebo nevymahatelná, nebude mít taková neplatnost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost nebo nevymahatelnost celé Smlouvy, ale celá Smlouva se bude vykládat tak, jako by neobsahovala příslušná neplatná nebo nevymahatelná ustanovení nebo části ustanovení   
      a práva a povinnosti Smluvních stran se budou vykládat přiměřeně. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
   7. Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
   8. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.
   9. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Poskytovatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem, ledaže Objednatel takovou změnu či odchylku nebo dodatek následně schválí.
   10. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) rovnocenných vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá ze Smluvních stran obdrží po dvou (2) stejnopisech. V případě, že bude Smlouva podepsána elektronicky, obdrží každá Smluvní strana elektronický dokument, podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
   11. Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující přílohy:

* Příloha č. 1 – Cenová specifikace

Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sjednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují Smluvní strany své podpisy.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze | V  Praze |

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| XXX | XXX |
| XXX  Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. | XXX  **T-Mobile** |

|  |
| --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| XXX |
| XXX  Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p. |

**Příloha č. 1 – Cenová specifikace**

|  |  |
| --- | --- |
| **Položka** | **Jednotková cena Kč bez DPH/ kalendářní měsíc** |
| Paušální cena za paušální část Služby dle čl. 1 odst. 1.1 | 1 900 Kč |
|  |  |
| **Položka** | **Jednotková cena Kč bez DPH/ ks** |
| Cena za odchozí 1 SMS zaslanou zadavatelem v rámci EU včetně ČR | 0,85 Kč |