

Servisní smlouva

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) mezi smluvními stranami:

Státní zemědělský intervenční fond

se sídlem: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1
zastoupen: 
IČO: 481 33 981
DIČ: CZ48133981
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 000-3926001/0710
datová schránka: jn2aiqd

(dále jen „**Objednatel**“ nebo též „**SZIF**“)

a

CompuNet s. r. o.

se sídlem: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
zastoupen: 
IČO: 27608514
DIČ: CZ27608514
zápis v OR: C 118594 vedená u Městského soudu v Praze
bankovní spojení: Komerční banka a. s.
číslo účtu: 51-1998450287/0100
datová schránka: kw6wenn

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně označování rovněž jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tato Servisní smlouva (dále jen „**Smlouva**“) je uzavřena na základě realizace výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem: Servisní podpora počítačové sítě SZIF, systémové číslo E-ZAK: P24V00000146 (dále jen „**veřejná zakázka**“).
- 1.2 Účelem Smlouvy je zajistit Objednateli služby servisní podpory sítí Lan a WAN včetně konfigurace a správy aktivních prvků počítačové sítě tak, aby byla zajištěna funkčnost IS SZIF.
- 1.3 Poskytovatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi zadávacími podmínkami veřejné zakázky a podklady, které stanovují požadavky na předmět, účel a cíl plnění Smlouvy, že je odborně způsobilý ke splnění všech závazků ze Smlouvy Poskytovateli vzniklých a že bude plnění předmětu Smlouvy poskytovat v souladu s podanou nabídkou, dle pokynů Objednatele a za účelem a s cílem obsaženým v zadávacích podmínkách veřejné zakázky a ve Smlouvě.

II. Předmět Smlouvy a způsob plnění

- 2.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu, kvalitě a způsobem specifikovaným v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- 2.2 Služby budou poskytovány členy realizačního týmu techniků Poskytovatele, který je uveden v Příloze č. 4 Smlouvy. Změna nebo doplnění členů realizačního týmu techniků je možná pouze na základě písemné žádosti Poskytovatele po schválení Objednatелеm. Služby budou poskytovány vždy tím členem realizačního týmu techniků, který je pro danou službu odborně způsobilý.
- 2.3 Komunikačním jazykem při poskytování Služeb je český jazyk.
- 2.4 Předmětem Smlouvy je též závazek Objednatele uhradit Poskytovateli za poskytnuté Služby odměnu sjednanou ve Smlouvě.
- 2.5 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu trvání Smlouvy dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy na pracovištích Objednatele, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé, a dále zajistit, aby i všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků ze Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé.
- 2.6 Po celou dobu poskytování Služeb je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli na jeho vyžádání písemný přehled provedených servisních služeb, a to do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy Objednatele.
- 2.7 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), resp. tak, aby se Poskytovatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů Objednatелеm.
- 2.8 Pokud bude za Poskytovatele poskytovat Objednateli Služby jiná osoba (poddodavatel Poskytovatele), odpovídá za poskytování Služeb dle Smlouvy Poskytovatel tak, jakoby je plnil sám.

III. Doba plnění

- 3.1 Poskytovatel bude poskytovat Služby **od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026.**

IV. Místo plnění

- 4.1 Služby budou poskytovány on-site v místě sídla Poskytovatele na adrese: Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1, případně v sídle regionálních pracovišť SZIF, přičemž maximální počet zásahů na regionálních pracovištích SZIF je celkem 7x za rok.

V. Odpovědnost za škodu, odpovědnost za vady, záruka

- 5.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část předmětu plnění dle Smlouvy poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 5.2 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na překážky bránící řádnému plnění Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.
- 5.3 Poskytovatel je odpovědný za to, že poskytnuté Služby jsou v souladu se Smlouvou a že po záruční dobu budou mít dohodnuté vlastnosti, úroveň a charakteristiky. Záruční doba na Služby činí 90 dnů ode dne jejich poskytnutí.
- 5.4 Poskytovatel je odpovědný za to, že dodaný materiál a náhradní díly použité při plnění Smlouvy budou v záruční době plně způsobilé pro použití ke smluvenému nebo obvyklému účelu a po dobu záruční doby si zachovají obvyklé vlastnosti, vlastnosti stanovené Smlouvou, právními předpisy, technickými normami a doporučeními výrobce. Záruční doba na dodaný materiál a náhradní díly činí 12 měsíců a počíná běžet dnem ukončení daného servisního zásahu.
- 5.5 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle Smlouvy v nejvyšší dostupné kvalitě a odpovídá za to, že případné vady plnění poskytnutého dle Smlouvy zjištěné v záruční době řádně odstraní, případně nahradí plněním bezvadným, v souladu se Smlouvou a občanským zákoníkem.
- 5.6 Objednatel je oprávněn uplatnit vady u Poskytovatele jakýmkoli způsobem a kdykoliv během záruční doby bez ohledu na to, kdy Objednatel takové vady zjistil nebo mohl zjistit.

VI. Další práva a povinnosti Smluvních stran

- 6.1 Poskytovatel se zavazuje, že pracovníci Poskytovatele budou při plnění závazků, které vyplývají z této Smlouvy, dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, veškeré zákony a jejich prováděcí vyhlášky, pokud se vztahují k činnosti Poskytovatele, bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí.
- 6.2 Bude-li součástí plnění dle Smlouvy předmět požívající ochrany autorského díla podle zákona č. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorské dílo“), nabývá Objednatel nevýhradní právo užít takovéto autorské dílo všemi způsoby nezbytnými k naplnění účelu vyplývajícimu ze Smlouvy, a to po celou dobu trvání autorského práva k autorskému dílu, resp. po dobu autorskoprávní ochrany, bez omezení rozsahu množství, technologického, teritoriálního (dále jen „**Licence**“). Součástí Licence je rovněž neomezené právo Objednatele poskytnout třetím osobám podlicenci k užití autorského díla v rozsahu shodném s rozsahem Licence, souhlas Poskytovatele k postoupení Licence na třetí osoby a souhlas Poskytovatele udělený Objednateli k provedení jakýchkoliv změn nebo modifikací autorského díla, včetně zveřejnění, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl dílo na veřejnost pod svým jménem, a to i prostřednictvím třetích osob. Licence se automaticky vztahuje

i na všechny nové verze, aktualizované verze, i na úpravy a překlady autorského díla dodané Poskytovatelem. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorskému dílu a že má souhlas autorů k uzavření těchto licenčních ujednání a že toto prohlášení zahrnuje i taková práva autorů, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.

- 6.3 Poskytovatel se při plnění zavazuje dodržovat zásady bezpečnosti informací v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o kybernetické bezpečnosti“), a vyhláškou č. 316/2014 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních a o stanovení náležitostí podání v oblasti kybernetické bezpečnosti (dále jen „vyhláška o kybernetické bezpečnosti“).
- 6.4 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k tomu, aby Objednatel řádně naplňoval právní povinnosti stanovené zákonem o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou o kybernetické bezpečnosti, vyhláškou č. 317/2014 Sb., o významných informačních systémech a jejich určujících kritériích, ve znění pozdějších předpisů. Zejména se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli součinnost směřující k zavedení a provádění bezpečnostních opatření podle uvedených právních předpisů.

VII. Cena

- 7.1 Odměna za poskytované Služby je stanovena paušálně za 1 měsíc poskytování Služeb ve výši **72 118 Kč bez DPH** (dále jen „Cena“). Cena je po celou dobu trvání Smlouvy závazná a nejvýše přípustná. Součástí Ceny jsou všechny související náklady Poskytovatele se Službami, včetně nákladů na dopravu do sídla Objednatele, ceny náhradních dílů nebo dalších nákladů vzniklých Poskytovateli při poskytování Služeb.

VIII. Platební podmínky

- 8.1 Poskytovateli náleží odměna ve výši Ceny za poskytované Služby na základě vystavené faktury. Faktura bude vystavována měsíčně, a to vždy do 15 dnů po skončení měsíce poskytování Služeb.
- 8.2 Faktura bude vystavena v českém jazyce a v české měně, ve které budou také probíhat veškeré platby. Poskytovatel je povinen fakturu doručit v písemné formě na podatelnu v sídle Objednatele (Ve Smečkách 801/33, 110 00 Praha 1) nebo v elektronické formě na adresu **podatelna@szif.cz**.
- 8.3 Faktura bude obsahovat náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty a zákona o účetnictví v platném znění. Faktura musí vždy výslovně obsahovat následující údaje:
- označení Smluvních stran a adresy jejich sídla,
 - IČO, DIČ (je-li přiděleno),
 - interní číslo Smlouvy Objednatele: 4200013700,
 - číslo faktury,
 - den vystavení a lhůtu splatnosti faktury,
 - označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit,
 - fakturovanou částku v Kč s a bez DPH,
 - podpis oprávněné osoby, která fakturu vystavila, včetně kontaktního telefonu.
- 8.4 Splatnost faktury vystavené Poskytovatelem je 30 dní ode dne doručení jejího originálu Objednateli. Zaplacením se pro účely Smlouvy rozumí den odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

- 8.5 Poskytovatel odpovídá za to, že případná výše DPH bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 8.6 Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena nebo případná DPH nebo jiná náležitost faktury, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Poskytovateli k provedení opravy. Poskytovatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou fakturu neprodleně doručit Objednateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.7 Nebude-li dohodnuto jinak, bude platebním místem účet Poskytovatele uvedený v záhlaví Smlouvy.

IX. Smluvní pokuty

- 9.1 V případě prodlení Poskytovatele s povinností zahájit poskytování Služeb 1. 1. 2025 je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý započatý den prodlení.
- 9.2 V případě prodlení Poskytovatele s povinností zahájit servisní úkony dle časových požadavků uvedených Přílohy č. 1 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z Ceny za každý započatý den nebo hodinu prodlení, pokud byl časový požadavek stanoven v hodinách.
- 9.3 V případě porušení povinností mlčenlivosti, ochrany osobních údajů nebo ochrany důvěrných informací dle Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 2 Smlouvy.
- 9.4 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Poskytovatele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.
- 9.5 Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.

X. Komunikace a součinnost Smluvních stran

- 10.1 Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi Smluvními stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či datovou schránkou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 10.2 Komunikace při plnění Smlouvy bude činěna zásadně prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 3 Smlouvy.
- 10.3 Smluvní strany se zavazují poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné plnění Smlouvy a vzájemně si sdělovat veškeré nezbytné informace rozhodné pro plnění Smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Smlouva je uzavřena na dobu 24 měsíců od účinnosti Smlouvy.
- 11.2 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 11.3 Smlouva může být ukončena na základě dohody Smluvních stran, výpovědí jakékoli Smluvní strany nebo jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodu podstatného porušení. Smluvní strany mohou Smlouvu písemně vypovědět kdykoliv v průběhu jejího trvání. Výpovědní doba činí 3 měsíce.
- 11.4 Zánikem nebo ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z ustanovení Smlouvy, která dle projevené vůle Smluvních stran nebo vzhledem ke

své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, a to zejména práva a povinnosti související s odpovědností za škodu, náhradou škody, smluvními pokutami, fakturací cen, s úroky z prodlení, dále s Licencí, odpovědností za vady, zárukou a ochranou osobních údajů a důvěrných informací.

- 11.5 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou Smluvních stran a účinnosti zveřejněním v registru smluv.
- 11.6 Poskytovatel se zavazuje bez předchozího výslovného písemného souhlasu Objednatele nepostoupit ani nepřevést jakákoliv práva či povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu či osoby.
- 11.7 Je-li nebo stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 11.8 Jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění a komunikaci vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český.
- 11.9 Práva a povinnosti Smluvních stran v této Smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.10 Poskytovatel prohlašuje, že Smlouva neobsahuje informace, které nelze poskytovat podle právních předpisů upravujících svobodný přístup k informacím. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel coby povinná osoba ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, je povinna Smlouvu zveřejnit v registru smluv. Objednatel se zavazuje, že zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od podpisu Smlouvy. Tato skutečnost nebrání Poskytovateli, aby i z jeho strany došlo ke zveřejnění Smlouvy. Obě Smluvní strany jsou povinny nejpozději do 10-ti dnů ode dne podpisu Smlouvy provést kontrolu, zda je Smlouva zveřejněna v registru smluv. V případě, že Poskytovatel zjistí, že Smlouva zveřejněna v registru smluv není, je povinen neprodleně písemně informovat kontaktní osobu Objednatele anebo Smlouvu sám zveřejnit.
- 11.11 Smluvní strany se zavazují pro případ, že v rámci plnění Smlouvy budou zpracovávat osobní údaje, v plném rozsahu zachovávat povinnost zpracovávat osobní údaje v souladu s příslušnými platnými právními předpisy České republiky a Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení plnění Smlouvy. Smluvní strany se v případě, že při plnění Smlouvy bude docházet ke zpracování osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení příslušných právních předpisů, zavazují uzavřít dodatek ke Smlouvě spočívající v dohodě o zpracování osobních údajů podle příslušných právních předpisů. Poskytovatel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění Smlouvy dostane do kontaktu s údaji Objednatele vyplývajícími z jeho provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit, ani jinak nepoškodit, ztratit či znehodnotit. Poskytovatel se rovněž zavazuje provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz pracovišť Objednatele. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech ochrany osobních údajů, a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy. Smluvní strany berou na vědomí, že ucelená politika zásad SZIF je zveřejněna na stránkách www.szif.cz.

- 11.12 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly nebo budou v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou. Povinnosti podle tohoto odstavce jsou podrobně stanoveny v Dohodě o ochraně důvěrných informací, která tvoří Přílohu č. 2 Smlouvy.
- 11.13 Poskytovatel se zavazuje svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany informací dle tohoto článku Smlouvy poddodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 11.14 Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, oba s platností originálu s tím, že každá Smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 11.15 Nedílnou součástí Smlouvy jsou též její přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace servisních služeb;
 - Příloha č. 2 Dohoda o ochraně důvěrných informací;
 - Příloha č. 3 Kontaktní osoby;
 - Příloha č. 4 Realizační tým techniků.
- 11.16 Na důkaz toho, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně.

V Praze dne dle el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

Za Objednatele

Za Poskytovatele

1. Předmět servisních služeb

- Vedení kompletní dokumentace počítačové sítě a firewallů.
- Vedení deníku konfiguračních změn na přepínačích a firewallech.
- Správa firewallů na centrále (Fortigate)
 - a) Rekonfigurace FW vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
 - d) Správa Web proxy
- Správa firewallů na pobočkách (Fortigate)
 - a) Rekonfigurace FW vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Správa přepínačů počítačové sítě centrály (Cisco, HP, Dell)
 - a) Rekonfigurace switchů vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Správa přepínačů počítačových sítí poboček (Cisco)
 - a) Rekonfigurace switchů vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Správa systému ověřování 802.1x pro centrálu i pobočky
 - a) Správa systému ověřování vč. služeb NPS
 - b) Konfigurační změny vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - c) Vedení změnové dokumentace
- Správa WiFi
 - a) Rekonfigurace WiFi vyplývající z provozních požadavků SZIF
 - b) Zálohování konfigurace
 - c) Update firmware
- Údržba systému pro řízení přístupu k síti
 - a) Sběr a kontrola logů
 - b) Údržba systému
 - c) Update systému
- Správa IPS
 - a) Zpracování čtvrtletních reportů bezpečnostních incidentů včetně popisu událostí a doporučení pro změny nastavení filtrů a ochrany.
 - b) Implementace schválených změn nastavení filtrů.
 - c) Správa konfigurace IPS
- Řešení provozních problémů vyplývajících z provozu na počítačové síti.
- Zpracování podkladů pro změny Technických služeb (TS) v CMS (Centrální místo služeb, rovněž poskytovatel Internetu).
- Zpracování a další vedení dokumentace celé sítě SZIF.
- Komunikace s dodavateli souvisejících IP služeb.
- Průběžné vypracování doporučení pro rozvoj a provoz všech síťových prvků.
- Doporučení výběru síťových zařízení na základě požadavků na rozšíření sítě SZIF.
- Implementace a dokumentace změn sítě v rámci projektů SZIF.
- Konzultace a návrh řešení síťových částí projektů a rozšíření sítě SZIF.
- Dodavatel zajistí HelpDesk v rozsahu 5 dní x 10 hodin (pracovní dny od 8. do 18. hod).
- Začátek řešení krizového problému ovlivňujícího funkčnost celého IS SZIF do 4 hodin.
- Začátek řešení krizového problému ovlivňujícího funkčnost části IS SZIF do 6 hodin.
- Začátek řešení běžných problémů ovlivňujících pouze jednotlivé uživatele do příštího pracovního dne - NBD.

- Konfigurační a instalační práce, které zapříčiní nedostupnost počítačové sítě pro uživatele, budou prováděny po pracovní době nebo o víkendech.
- Další podobné práce přímo související s řízením provozu počítačové sítě SZIF dle potřeb zadavatele.

2. Rozsah plnění:

- Místo poskytování služeb je pracoviště centrály SZIF (Ve Smečkách 801/33, Praha 1). Ve výjimečných případech se může jednat o plnění na pracovištích SZIF, maximální počet zásahů na ostatních pracovištích SZIF je celkem 7x za rok.
- Poskytování servisních služeb je od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026.
- Rozsah plnění služeb on-site v místě je 10 hod./měsíc.
- Rozsah poskytování služeb RAS/vzdáleným přístupem je 30 hod./měsíc.
- Nevyčerpané hodiny se převádějí do dalšího měsíce.
- Nevyčerpané hodiny po skončení smluvního vztahu propadají bez náhrady.
- Po dohodě obou stran je možný převod hodin z rozsahu on-site do rozsahu plnění RAS/vzdáleným přístupem a obráceně.

DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

Tato **DOHODA O OCHRANĚ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ** (dále jen „**Dohoda**“) je uzavřena v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

MEZI

Státním zemědělským intervenčním fondem (SZIF)

se sídlem Praha 1, Ve Smečkách 33, PSČ 110 00

IČO: 48133981

DÁLE JEN „**Objednatel**“

NA STRANĚ JEDNÉ

A

CompuNet s. r. o.

Se sídlem Praha 5, Zubatého 295/5, PSČ 150 00

IČO: 27608514

DÁLE JEN „**Poskytovatel**“

NA STRANĚ DRUHÉ

OBJEDNATEL A POSKYTOVATEL DÁLE SPOLEČNĚ JEN „**Smluvní strany**“
NEBO SAMOSTATNĚ „**Smluvní strana**“

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) V souvislosti s plněním Smlouvy budou ze strany Objednatele předány Poskytovateli informace a dokumenty, které mohou obsahovat důvěrné informace týkající se Objednatele a jeho činnosti, u nichž je zájem na zachování jejich důvěrnosti a zajištění ochrany před třetími stranami, Smluvní strany mezi sebou uzavírají tutu Dohodu.
- (B) Účelem Dohody je definovat v souvislosti s plněním Smlouvy postupy a základní principy zajištění bezpečnosti a ochrany informací s cílem umožnit naplňování dlouhodobých a strategických plánů Objednatele, dosáhnout právní shody s národní a nadnárodní legislativou relevantní pro činnost Objednatele a zajistit dostupnost, integritu a důvěrnost především informačních aktiv Objednatele.

SE SMLUVNÍ STRANY TÍMTO DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:

1. DEFINICE

V této Dohodě, pokud z jejího kontextu nevyplývá jinak, mají níže uvedené pojmy následující význam:

- 1.1 „**Důvěrné informace**“ znamená veškeré dokumenty, informace (včetně datových informací) související s realizací poskytnutí služby, které poskytne Objednatel (a to prostřednictvím jeho zaměstnanců, zástupců, poradců nebo jakékoli jiné

Objednatelem pověřené osoby) Poskytovateli (a to i jakýmkoli jeho zaměstnancům, zástupcům, poradcům nebo jiné Poskytovatelem pověřené osobě) nebo je Poskytovatel vlastní činností od Objednatele získá a které jsou či budou součástí nebo budou jinak souviset s plněním práv a povinností Poskytovatele při realizaci poskytnutí služby, ať už k takovému poskytnutí nebo získání dokumentů a informací dojde písemně, obrazově či strojově čitelnou formou anebo ústně v rámci jakéhokoli jednání mezi Smluvními stranami, a to bez ohledu na to, zda tyto informace či skutečnosti byly výslovně Objednatelem označeny za důvěrné. Důvěrné informace nezahrnují:

- (i) informace, které jsou v okamžiku jejich poskytnutí Poskytovateli veřejně dostupné, nebo
- (ii) informace, které se stanou veřejně dostupnými poté, co budou poskytnuty Poskytovateli jinak než jako výsledek porušení právní povinnosti Poskytovatele z Dohody, nebo
- (iii) údaje, které měl Poskytovatel zjevně k dispozici dříve, než mu byly poskytnuty ze strany Objednatele, nebo
- (iv) údaje, které byly výslovně a písemně označeny ze strany Objednatele jako údaje, které nemají důvěrnou povahu.

1.2 „**Poddodavatel**“ znamená jakoukoliv osobu anebo subjekt, který je v postavení anebo který bude v postavení poddodavatele Poskytovatele v rámci nebo v souvislosti s realizací poskytování služeb dle Smlouvy.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

2.1 Důvěrné informace jsou a zůstanou předmětem práv, resp. ve vlastnictví Objednatele, který má zájem na jejich utajení. Poskytnutí Důvěrných informací Poskytovateli nezakládá a nebude zakládat jakákoliv práva Objednatele nebo jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Poskytovatelem pověřených osob (včetně jakýchkoliv práv duševního vlastnictví) k Důvěrným informacím, s výjimkou omezeného práva nakládat s Důvěrnými informacemi podle Dohody.

2.2 Poskytovatel se zavazuje, že:

- 2.2.1 bude zachovávat mlčenlivost o všech Důvěrných informacích;
- 2.2.2 bude využívat Důvěrné informace pouze pro účely anebo v souvislosti s jednáním o vzájemné spolupráci Smluvních stran a/nebo v souvislosti s realizací poskytnutí služby a nikoliv pro jiné účely;
- 2.2.3 bude zacházet s Důvěrnými informacemi s odbornou péčí a tak, aby byla zachována jejich důvěrná povaha, a příslušně zabezpečí jejich utajení;
- 2.2.4 neposkytne bez předchozího písemného souhlasu Objednatele Důvěrné informace jakékoliv jiné osobě s výjimkou svých zaměstnanců, poradců anebo Poddodavatelů, kteří v souladu s jejich povinnostmi potřebují znát a využívat Důvěrné informace pro účely jednání o vzájemné spolupráci a/nebo realizaci poskytování služeb dle Smlouvy;
- 2.2.5 bude informovat všechny své zaměstnance, zástupce, poradce a Poddodavatele, kteří by mohli obdržet Důvěrné informace pro účely uvedené v odstavci 4, o důvěrné povaze Důvěrných informací a zajistí, že tito zaměstnanci, zástupci, poradci a Poddodavatelé budou dodržovat podmínky Dohody a že budou zavázáni zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím alespoň v rozsahu ochrany Důvěrných informací podle Dohody. Poskytovatel odpovídá za jakákoliv porušení závazku zachovávat mlčenlivost ve vztahu k Důvěrným informacím jeho zaměstnanci, poradci a Poddodavateli;

- 2.2.6 bude dodržovat povinnost mlčenlivosti i po skončení poskytování služeb dle Smlouvy pro Objednatele.
- 2.3 Poskytovatel se zavazuje, že po ukončení poskytování služeb dle Smlouvy okamžitě učiní následující opatření:
- 2.3.1 zničí anebo vymaže veškeré originály, kopie a/nebo záznamy jakéhokoliv dokumentu, disku nebo jiného nosiče dat anebo jakéhokoliv jiného materiálu obdrženého nebo zpřístupněného ze strany Objednatele, jeho zaměstnanců, zástupců, poradců či jiných Objednatelem pověřených osob nebo jiným způsobem, který obsahuje Důvěrné informace nebo ze kterého je možné vyvodit Důvěrné informace nebo který byl vytvořen na základě Důvěrných informací;
- 2.3.2 vymaže veškeré Důvěrné informace z jakéhokoliv počítače, textového procesoru anebo jakéhokoliv zařízení, ve kterém by mohly být Důvěrné informace nahrány či uloženy v jakékoliv formě;
- 2.3.3 poskytne do 14 dní po obdržení žádosti ze strany Objednatele písemné potvrzení učiněné osobou oprávněnou jednat za Poskytovatele, že veškeré Důvěrné informace byly zničeny v souladu s touto Dohodou, nebylo-li Smluvními stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 2.4 Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jeho zaměstnanci, zástupci, poradci a Poddodavatelé splní obdobně závazky uvedené v odst. 2.2 a 2.3 Dohody.
- 2.5 Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o každé mimořádné události, která může mít vliv na realizaci poskytnutí služby nebo na bezpečnost Důvěrných informací (zejména na jejich důvěrnost, dostupnost a integritu) ze strany Poskytovatele a poskytnout Objednateli všechny dostupné informace pro objasnění možných příčin jejich vzniku, předpokládaného trvání a rozsahu.

3. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 3.1 Není-li touto Dohodou stanoveno jinak, jakákoliv komunikace, která má být činěna podle Dohody, musí být učiněna v písemné formě a může být doručena osobně nebo dopisem prostřednictvím pošty, doručovatelské služby, e-mailem nebo faxem na adresu, faxové číslo adresáta s označením osoby nebo e-mailovou adresu osoby, do jejíž rukou je určena.
- 3.2 Jakákoliv komunikace, která má být činěna podle Dohody, bude považována za doručenu v případě (i) komunikace prostřednictvím faxu po obdržení příslušného potvrzení o bezchybném přenosu dat, (ii) komunikace prostřednictvím e-mailu po obdržení e-mailu, kterým jeho původní adresát potvrdí doručení, (iii) osobního doručení jeho doručení adresátovi s tím, že bude-li se v jakémkoliv z těchto případů jednat o doručení mimo obvyklou pracovní dobu, bude se mít za to, že k doručení došlo na začátku následujícího pracovního dne, a (iv) komunikace formou dopisu doručení tohoto dopisu.
- 3.3 Nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, bude písemná komunikace doručována podle Dohody v českém jazyce.

4. SMLUVNÍ POKUTA

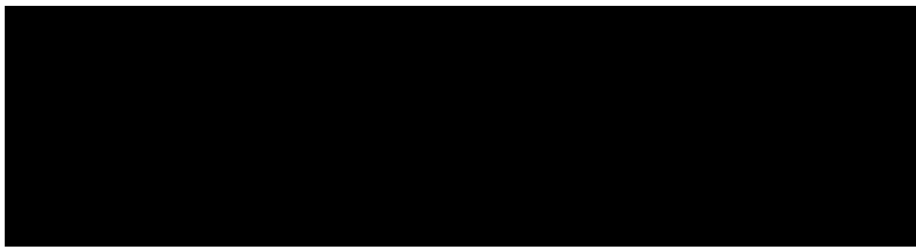
- 4.1 V případě, kdy Poskytovatel jakkoli poruší závazek podle odst. 2.2 až 2.4 Dohody, Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč (dále jen „**smluvní pokuta**“), za každé takové jednotlivé porušení Dohody. Zaplacením smluvní pokuty Poskytovatelem není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody. Smluvní strany výslovně potvrzují, že výše Smluvními stranami sjednané smluvní pokuty odpovídá závažnosti porušení stanovených závazků a není nepřiměřeně vysoká.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

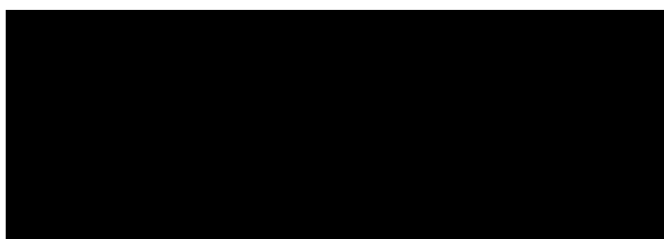
- 5.1 Tato Dohoda se řídí a bude vykládána v souladu s právními předpisy České republiky.
- 5.2 Tato Dohoda je uzavřena na dobu neurčitou a nabude platnosti a účinnosti dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami.
- 5.3 Bude-li jedno nebo více ustanovení Dohody neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nebude taková skutečnost mít za následek neplatnost, neúčinnost ani nevymahatelnost celé Dohody. V takovém případě Smluvní strany nahradí takovéto neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude svým obsahem a účelem co nejlépe naplňovat obsah a účel takového neplatného, neúčinného a/nebo nevymahatelného ustanovení.

Příloha č. 3 Kontaktní osoby;

Kontaktní osobou Objednatele je:



Kontaktní osobou Poskytovatele je:



SEZNAM TECHNIKŮ	
1) Bezpečnostní konzultant	Ing. Miroslav Knapovský
2) Konzultant pro oblast Firewallu FortiGate č. 1	Jaroslav Jurásek
3) Konzultant pro oblast Firewallu FortiGate č. 2	Jan Šlechta
4) Technický konzultant pro oblast síťové infrastruktury č. 1	Bc. Martin Černohorský
5) Technický konzultant pro oblast síťové infrastruktury č. 2	Matěj Šimáček