

**Realizace projektu CARDS,
registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/0004342
financovaného z OP JAK**

Objednávka Objednatele

č. NTK/SML/219/2024

Na základě rámcové dohody o Poskytování ICT služeb č. NTK/SML/003/2024 (dále jen „Smlouva“) objednává Objednatel služby dle článku 1.6 B dle níže uvedených požadavků:

1/ Požadované služby

Předmětem dodávky je provedení upgrade MidPoint (4.8 LTS nebo novější) a vytvoření nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor. Podrobnosti viz Příloha č. 1 „Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy Rozvoj a upgrade MidPoint“.

2/ Požadované období

Termín zahájení od okamžiku účinnosti této objednávky, tedy dnem zveřejnění v registru smluv.

Datum ukončení dle harmonogramu uvedeného v příložené nabídce.

3/ Další požadavky

V příložené nabídce „TS_2024_NTK_Rozvoj_a_upgrade_MidPoint_(NTK-1788-2024-CARDS)_v1“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 21. listopadu 2024 jsou pro jednotlivé části plnění uvedeny očekávané výstupy, akceptační kritéria, fakturační podmínky, harmonogram, požadavky na realizační tým, cena, rizika spojená s plněním, požadovaná součinnost, očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu.

4/ Přílohy

Příloha č. 1: Poptávka „Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy Rozvoj a upgrade MidPoint“ od Národní technické knihovny ze dne 21. listopadu 2024

Příloha č. 2: Nabídka „TS_2024_NTK_Rozvoj_a_upgrade_MidPoint_(NTK-1788-2024-CARDS)_v1“ společnosti TOTAL SERVICE a.s. pro Národní technickou knihovnu ze dne 28. listopadu 2024



V Praze dne

Za Poskytovatele:

Za Objednatele:

.....

Poskytovatel

.....

Objednatel

Žádost o nabídku k přípravě dílčí smlouvy Rozvoj a upgrade MidPoint

Žádost o nabídku v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Číslo jednací Objednatele: NTK/1788/2024

Objednatel:

Název: Národní technická knihovna
Sídlo: Technická 6/2710, 160 80 Praha 6
IČ: 61387142
Zástupce: 

Poskytovatel:

Název: TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo: U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ: 25618067
Zástupce: 

Specifikace požadovaných služeb

Vzhledem k realizaci projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/0004342 financovaného z OP JAK vyvstala potřeba přizpůsobení identity management řešení MidPoint.

Řešení IdM MidPoint má velmi úzký vztah k Aplikaci Registrace. Při přípravě projektu obnovy Aplikace Registrace vyplynula i potřeba provedení souvisejících úprav a rozšíření řešení IdM MidPoint, proto vám předkládáme tuto žádost o nabídku rozšířené podpory a služeb společnosti TOTAL SERVICE a.s.

1. Provedení upgrade MidPoint na verzi 4.8 nebo novější

Záměrem je získání možnosti využívat nových funkcionalit dostupných v této verzi a s ohledem na delší podporu této verze i prodloužení použitelnosti dalších nezbytných úprav na straně MidPoint potřebných pro spolupráci s novou Aplikací registrace.

Provedení upgrade vyžaduje přípravu dvou prostředí (testovacího a produkčního), odstranění nekompatibilních konstrukcí v konfiguraci, provedení změn u stávajících sedmnácti konektorů a skriptů pro komunikaci s okolními systémy.

Provedení upgrade bude obnášet:

- i) Instalaci virtuálních serverů (2ks)
- ii) Instalaci MidPoint (2ks)
- iii) Aktualizaci konfigurace, odstranění nekompatibilních konstrukcí
- iv) Migraci a napojení jednotlivých konektorů (jedná se o sedmnáct SW konektorů v produkci)
- v) Úpravu skriptů okolních systémů (např. anonymní karty)
- vi) Migraci autoritativních dat z původní instance (role, emailové adresy,...)
- vii) Nasazení otestované konfigurace do produkčního prostředí
- viii) Organizaci činností přechodu na novou verzi Midpoint

Podmínky zadavatele k části plnění „Provedení upgrade MidPoint na verzi 4.8 nebo novější“	
Výstupy:	1.1 MidPoint v nové verzi nasazený v produkčním a testovacím prostředí, plně funkční a obsahující zmigrovaná data z dosavadního MidPointu. 1.2 Všechny stávající napojené systémy budou funkční s nově instalovaným MidPoint v produkční i testovací verzi. 1.3 Upravené skripty nahrané v repozitáři s aktualizovanou dokumentací.
Akceptace:	Žádáme ve vaší nabídce o předložení návrhu akceptačních testů a akceptačních kritérií k jednotlivým výstupům.



Fakturace:	Po úspěšném splnění všech akceptačních podmínek a podepsání akceptačního protokolu.
Harmonogram:	Nejpozději do 3 kalendářních měsíců od objednání.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Preferujeme varianty řešení, které umožní minimalizovat dopady migrace na běžný provoz NTK.

2. Vytvoření nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor

Způsob zpracování identitních záznamů navržený pro novou Aplikaci Registrace vyžaduje dostupnost informací o organizační struktuře v IdM MidPoint. Vytvoření konektoru IdM Midpoint pro načítání dat z Elanoru odstraní bariéry, které brání efektivně realizovat schvalování v rámci access managementu.

Podmínky zadavatele k části plnění „Vytvoření nového konektoru IdM Midpoint z personálního systému Elanor“	
Výstupy:	2.1 V produkci a v testu nasazený funkční konektor IdM Midpoint z Elanoru realizující výměnu dat dle schválené specifikace. 2.2 Zdrojový kód v repozitáři s příslušnou dokumentací.
Akceptace:	Žádáme ve vaší nabídce o předložení návrhu akceptačních testů k příslušnému konektoru a akceptačních kritérií k jednotlivým výstupům. Požadujeme samostatnou akceptaci pro specifikaci konektoru.
Fakturace:	Po úspěšném splnění všech akceptačních podmínek.
Harmonogram:	Nejpozději do 3 kalendářních měsíců od objednání.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Nedisponujeme API, které by poskytovalo přístup k datům z IS Elanor, návrh řešení proto musí počítat s tímto omezením.

Požadavky na zpracování nabídky poskytovatele

K jednotlivým částem plnění předložte nabídku dle specifikace požadovaných služeb ve struktuře:

Nabídka poskytovatele k části plnění XY	
Počet člověkodnů:	
Cena:	
Rizika spojená s plněním:	
Požadovaná součinnost:	
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	U plnění, jehož součástí jsou dodávky nového či upraveného kódu aplikace požadujeme zohlednit a přiměřeně aplikovat níže uvedené principy: i. Do git repozitáře objednatele se předává - o Zdrojový kód, který by měl obsahovat komentáře funkcí a tříd k usnadnění orientace a případných úprav - o Technická specifikace, manuál k nasazení, operační manuál pro správce a uživatelský návod k použití ve formě README.md - o Ostatní dokumentace technického či popisného charakteru může být součástí README.md nebo v samostatném dokumentu ii. Pokud je součástí aplikace API, je dokumentováno pomocí nástroje Swagger nebo jiného podobného nástroje, včetně popisu funkcí iii. Aplikace by měla být nasaditelná pomocí balíčků nebo jako

	docker container(y)
Další poznámky:	

K nabídce připojte harmonogram aktivit, který bude sloužit k průběžné kontrole postupu realizace a bude případně dle potřeby průběžně aktualizován.

Další skutečnosti

Termíny uvedené v požadavcích Objednatele jsou závazné, jejich případné změny lze provést pouze v písemné podobě na základě řádného zdůvodnění a musí být podepsány zástupci obou stran jednajícími ve věcech obchodních.

Dle relevance změn vyvolaných výše uvedenými činnostmi bude aktualizována vždy i příslušná provozní dokumentace.

Požadované služby rozšířené podpory navazují na poskytované služby pravidelné odborné podpory technologické platformy ICT NTK, pro jejich plnění je nezbytná znalost prostředí technologické platformy ICT NTK a vyžadují její pokročilou odbornou znalost.

V nabídce, akceptačních protokolech a příslušných fakturačních dokladech je nutné odkazovat na zdroj financování uvedením názvu projektu a jeho registračního čísla.

Za objednatele:



TOTALSERVICE

Nabídka dílčí smlouvy
„Rozvoj a upgrade MidPoint“
společnosti TOTAL SERVICE a.s.
pro Národní technická knihovna

Nabídka číslo: NAB-17332-L2C4G0NAB

Číslo jednací Objednatele: NTK/1788/2024

v souladu s článkem 1.6 B rámcové smlouvy: NTK/SML/003/2024

Datum: 28.11.2024

Identifikační údaje

Odběratel	Národní technická knihovna
Sídlo společnosti	Technická 6/2710, 160 80, Praha 6
Kontaktní osoba	██████████
Tel	██████████
E-mail	██████████
Dodavatel	TOTAL SERVICE a.s.
Sídlo společnosti	U Uranie 954/18, Holešovice, 170 00 Praha 7
IČ	256 18 067
DIČ	CZ25618067
Statutární orgán	████████████████████ ██████████████████ ████████████████████████████ ████████████████████ Společnost zastupuje každý člen představenstva samostatně.
Registrace	Zápis v obchodním rejstříku vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 23580
Datum zápisu v OR	22. října 1997
ID datové schránky	zcq7wsh
Kontaktní osoba	██████████ ██████████████████ Telefon: ██████████ E-mail: ██████████

1. Obsah nabídky

1.	Obsah nabídky	3
2.	Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky společnosti TOTAL SERVICE	4
2.1.	Provedení upgrade MidPoint na poslední LTS verzi MidPoint (4.8)	5
	Odborná podpora NTK při řešení programování a implementace bude obnášet:	5
2.2.	Vytvoření nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor	11
	Odborná podpora NTK při řešení programování a implementace bude obnášet: Chyba! Záložka není definována.	
3.	Shrnutí cenové nabídky	15
4.	Harmonogram předmětu plnění	16
5.	Obchodní podmínky	17

2. Požadovaný předmět plnění a obsahu nabídky společnosti TOTAL SERVICE

Vzhledem k realizaci projektu CARDS, registrační číslo CZ.02.01.01/00/22_004/0004342 financovaného z OP JAK vyvstala potřeba přizpůsobení identity management řešení MidPoint.

Řešení IdM MidPoint má velmi úzký vztah k Aplikaci Registrace. Při přípravě projektu obnovy Aplikace Registrace vyplynula i potřeba provedení souvisejících úprav a rozšíření řešení IdM MidPoint, proto vám předkládáme tuto žádost o nabídku rozšířené podpory a služeb společnosti TOTAL SERVICE a.s.

Tato nabídka má návaznost na realizaci vývoje nové Aplikace Registrace a bude financována z projektu **Czech Academic and Research Discovery Services (CARDS)** - registrační číslo projektu: **CZ.02.01.01/00/22_004/0004342**.



**Czech Academic and Research
Discovery Services
CARDS**



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

2.1. Provedení upgrade MidPoint (4.8 LTS nebo novější)

Odborná podpora NTK při řešení programování a implementace bude obnášet:

Záměrem je získání možnosti využívat nových funkcionalit i prodloužení použitelnosti dalších nezbytných úprav na straně MidPoint potřebných pro spolupráci s novou Aplikací registrace.

Provedení upgrade bude vyžadovat přípravu dvou prostředí (testovacího a produkčního), odstranění nekompatibilních konstrukcí v konfiguraci, provedení změn u stávajících sedmnácti konektorů a skriptů pro komunikaci s okolními systémy.

Provedení upgrade bude obnášet:

- Instalaci virtuálních serverů (2ks)
- Instalaci MidPoint (2ks)
- Aktualizaci konfigurace, odstranění nekompatibilních konstrukcí
- Migraci a napojení jednotlivých konektorů (jedná se o sedmáct SW konektorů v produkci)
- Úpravu skriptů okolních systémů (např. anonymní karty)
- Migraci autoritativních dat z původní instance (role, emailové adresy, ...)
- Nasazení otestované konfigurace do produkčního prostředí
- Organizaci činností přechodu na novou verzi Midpoint

Podmínky zadavatele k části plnění „Provedení upgrade MidPoint“	
Výstupy:	• 1.1 MidPoint v nové verzi nasazený v produkčním a testovacím prostředí, plně funkční a obsahující zmigrovaná data z dosavadního MidPointu. • 1.2 Všechny stávající napojené systémy budou funkční s nově instalovaným MidPoint v produkční i testovací verzi. • 1.3 Upravené skripty nahrané v repozitáři s aktualizovanou dokumentací.
Akceptace:	• Žádáme ve vaší nabídce o předložení návrhu akceptačních testů a akceptačních kritérií k jednotlivým výstupům.
Fakturace:	Po úspěšném splnění všech akceptačních podmínek a podepsání akceptačního protokolu.
Harmonogram:	Nejpozději do 3 kalendářních měsíců od objednání.

Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky.
Ostatní skutečnosti:	Preferujeme varianty řešení, které umožní minimalizovat dopady migrace na běžný provoz NTK.

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů:	28
Cena:	252 000 Kč bez DPH
Rizika spojená s plněním:	Mohou nastat chyby v konfiguraci: Změny v konfiguraci jsou náročné a mohou vést k chybám, které se projeví až po nasazení do produkčního prostředí. Problémy s konektory: Migrace a napojení konektorů je komplexní úkol, který může způsobit přerušení integrace s okolními systémy. Vzhledem ke zvolené variantě postupného „přepínání“ jednotlivých konektorů ze starého na nový systém, poběží zároveň dva IdM systémy pro stejnou množinu identit (ale s rozdílnou množinou konektorů). Ve výjimečných případech tak může nastat konflikt při úpravě konkrétní identity.
Požadovaná součinnost:	Přístup k napojovaným systémům (test i produkce)
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	Vzhledem ke zvolené variantě realizace očekáváme menší dopad do provozu služeb NTK. V případě, že se nenaplní rizika uvedená výše.
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	- Do git repozitáře objednatele se předává: - Zdrojový kód, který bude obsahovat komentáře funkcí a tříd k usnadnění orientace a případných úprav: Zajišťuje srozumitelnost kódu pro budoucí úpravy a rozvoj. Je nezbytné pro NTK, aby mohla provádět vlastní úpravy nebo zadávat úpravy externím dodavatelům. - Technická specifikace, manuál k nasazení, operační manuál pro správce a uživatelský návod k použití ve

	formě README.md: Důležité pro pochopení celkové architektury systému, jeho správu a údržbu. • Ostatní dokumentace technického či popisného charakteru může být součástí README.md nebo v samostatném dokumentu. README.md: Poskytuje přehled o projektu, návod na instalaci a další užitečné informace. Hodnocení: Aplikace tohoto principu je možná, do repositáře objednatel bude uložena konfigurace systému midpoint v podobě xml souborů, skripty a zdrojové kódy konektorů. 2. Pokud je součástí aplikace API, bude zdokumentováno pomocí nástroje Swagger nebo jiného podobného nástroje, včetně popisu funkcí. • Přesný popis funkcí: Zjednodušuje integraci s dalšími systémy a umožňuje automatické generování klientských knihoven. • Srozumitelnost pro vývojáře: Usnadňuje vývoj nových funkcionalit a řešení problémů. Hodnocení: Dodávka spočívá v nasazení a konfiguraci dostupného open-source softwaru. Žádné nové API tímto nevzniká, aplikace tohoto principu tedy není možná. 3. Aplikace by měla být nasaditelná pomocí balíčků nebo jako docker container(y). • Reprodukovatelnost: Umožňuje snadné nasazení aplikace do různých prostředí. • Izolace: Docker kontainery poskytují izolované prostředí pro aplikaci, což snižuje riziko konfliktů s ostatními aplikacemi. Hodnocení: Ačkoliv Midpoint Idm umožňuje nasazení pomocí kontejnerů, v tomto případě nedoporučujeme. Je to především z důvodů integrace dalších funkcionalit (např. předávání anonymních karet, monitoring, apod), které – byť
--	--

	technicky realizovatelné v kontejneru – jsou snazší v rámci klasického VM.
Další poznámky:	Předpokladem realizace je testovací prostředí jednotlivých IS pro napojované systémy. Existují napojované systémy bez funkčního testovacích prostředí konkrétně Aleph. Aleph je licenční problém. Návrh akceptačních testů a akceptačních kritérií: • Navržená akceptační kritéria ○ Funkčnost: Všechny stávající funkce systému musí po upgradu fungovat správně a bez chyb. ○ Výkon: Výkon systému po upgradu se nesmí zhoršit ve srovnání s předchozí verzí. ○ Bezpečnost: Nová verze musí splňovat požadavky na bezpečnost a ochranu dat. ○ Kompatibilita: Všechny integrace s ostatními systémy (konektory, skripty) musí fungovat správně. ○ Stabilita: Systém musí být stabilní a odolný vůči chybám. • Navržené akceptační testy ○ Kontrola nasazení MidPoint do produkce, konkrétně zda byly úspěšně nainstalovány všechny požadované komponenty na obou virtuálních serverech a zda byla z migrována konfigurace z původní verze. Dokumentace formou pořízení printscreen na obou serverech, provedení testů propojení MidPoint. ○ Kontrola, zda byly úspěšně upraveny všechny skripty pro komunikaci s okolními,

	zda fungují správně a produkují očekávané výsledky Dokumentace formou pořízení printscreen dokládající uložení skriptů v repositáři. Předpokládané kroky: • Instalaci serveru (2ks produkce a test) • Instalaci Midpoint (2ks produkce a test) • Aktualizaci konfigurace, odstranění nekompatibilních konstrukcí • Úpravu skriptů okolních systémů (např. anonymní karty) • Migraci autoritativních dat z původní instance (role, emailové adresy, ...) • Migraci a napojení jednotlivých konektorů (17ks) • Nasazení akceptované konfigurace do produkčního prostředí
--	---

2.2. Vytvoření nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor

Způsob zpracování identitních záznamů navržený pro novou Aplikaci Registrace vyžaduje dostupnost informací o organizační struktuře v IdM MidPoint. Vytvoření konektoru IdM Midpoint pro načítání dat z Elanoru odstraní bariéry, které brání efektivně realizovat schvalování v rámci access managementu.

Podmínky zadavatele k části plnění „Vytvoření nového konektoru IdM Midpoint z personálního systému Elanor“	
Výstupy:	1. V produkci a v testu nasazený funkční konektor IdM Midpoint z Elanoru realizující výměnu dat dle schválené specifikace. 2. Zdrojový kód v repositáři s příslušnou dokumentací.
Akceptace:	Žádáme ve vaší nabídce o předložení návrhu akceptačních testů k příslušnému konektoru a akceptačních kritérií k jednotlivým výstupům. Požadujeme samostatnou akceptaci pro specifikaci konektoru.
Fakturace:	Po úspěšném splnění všech akceptačních podmínek.
Harmonogram:	Nejpozději do 3 kalendářních měsíců od objednání.
Požadavky na realizační tým:	Žádné zvláštní požadavky
Ostatní skutečnosti:	Nedisponujeme API, které by poskytovalo přístup k datům z IS Elanor, návrh řešení proto musí počítat s tímto omezením.

Nabídka poskytovatele	
Počet člověkodnů:	8
Cena:	72 000 Kč bez DPH
Rizika spojená s plněním:	Složitost integrace: Vzhledem k neexistenci API koncového systému bude nutné přistupovat přímo k databázi aplikace. Jelikož ke struktuře DB není dostupná dokumentace, je nutné provést její analýzu a pokusit se rekonstruovat význam jednotlivých součástí, výsledek však nemusí být dokonale přesný. Z tohoto důvodu je nutná důkladná kontrola výsledků ze strany objednatele.
Požadovaná součinnost:	Přístup k dotčeným systémům Důsledná validace výsledků
Očekávané dopady do ICT prostředí a ICT provozu NTK:	Žádné. Nasazení nového IdM konektoru pro import dat do IdM nemá žádné dopady do provozu.
Zhodnocení aplikovatelnosti principů pro dodávky nového či upraveného kódu aplikací:	- Do git repozitáře objednatele se předává - Zdrojový kód, který bude obsahovat komentáře funkcí a tříd k usnadnění orientace a případných úprav: Zajišťuje srozumitelnost kódu pro budoucí úpravy a rozvoj. Je nezbytné pro NTK, aby mohla provádět vlastní úpravy nebo zadávat úpravy externím dodavatelům. - Technická specifikace, manuál k nasazení, operační manuál pro správce a uživatelský návod k použití ve formě README.md: Důležité pro pochopení celkové architektury systému, jeho správu a údržbu. - Ostatní dokumentace technického či popisného charakteru může být součástí README.md nebo v samostatném dokumentu. README.md: Poskytuje

	přehled o projektu, návod na instalaci a další užitečné informace. Hodnocení: Aplikace tohoto principu je v tomto případě možná a nezbytná. Umožní NTK získat úplnou kontrolu nad softwarem a zajistí dlouhodobou udržitelnost. Do repositáře objednatele bude umístěn kompletní zdrojový kód konektoru a XML konfigurace pro MidPoint. 2. Pokud je součástí aplikace API, bude zdokumentováno pomocí nástroje Swagger nebo jiného podobného nástroje, včetně popisu funkcí. • Přesný popis funkcí: Zjednodušuje integraci s dalšími systémy a umožňuje automatické generování klientských knihoven. • Srozumitelnost pro vývojáře: Usnadňuje vývoj nových funkcionalit a řešení problémů. Hodnocení: Aplikace tohoto principu není možná. 3. Aplikace by měla být nasaditelná pomocí balíčků nebo jako docker container(y). • Reprodukovatelnost: Umožňuje snadné nasazení aplikace do různých prostředí. • Izolace: Docker kontainery poskytují izolované prostředí pro aplikaci, což snižuje riziko konfliktů s ostatními aplikacemi. Hodnocení: Aplikace tohoto principu není možná.
Další poznámky:	Návrh akceptačních testů a akceptačních kritérií: • Navržená akceptační kritéria definující, co musí konektor splňovat, aby byl považován za úspěšně implementovaný:

	• Funkčnost: Všechny definované atributy a objekty jsou správně mapovány a synchronizovány mezi oběma systémy. Synchronizace probíhá v definovaných intervalech. Návrh konkrétních akceptačních testů: • Změna organizační jednotky: Změnit organizační jednotku zaměstnance v systému Elanor a ověřit, zda se tato změna projeví v systému IdM MidPoint do určité doby. • Přidání nového uživatele: Přidat nového uživatele do systému Elanor a ověřit, zda se automaticky vytvoří odpovídající záznam v systému IdM MidPoint s přiřazenými rolemi a oprávněními • Přidat novou organizační jednotku a ověřit, že se tato změna projeví v IdM Midpoint. • Odebrat existující organizační jednotku a ověřit, že se tato změna projeví v IdM Midpoint. • Změnit existující organizační jednotku a ověřit, že se tato změna projeví v IdM Midpoint. Cyklus vývoje: Specifikace, odsouhlasení, vývoj. Předpokládané kroky: • Specifikace, odsouhlasení převodového můstku RS • Vývoj a testování IdM konektoru v testovacím prostředí • Nasazení do produkce
--	--

3. Shrnutí cenové nabídky

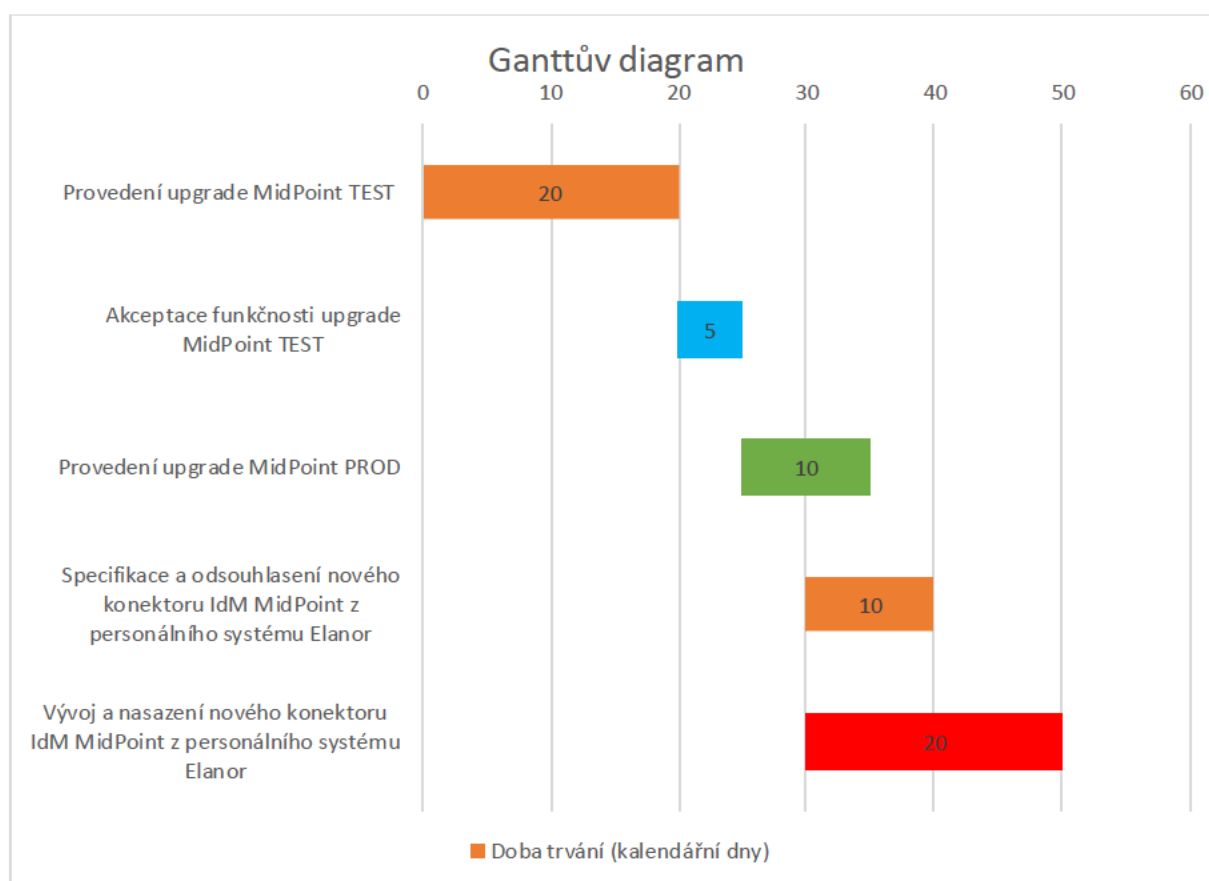
Předmět plnění	Počet člověkodnů	Cena
1. Provedení upgrade MidPoint	28	252 000 Kč
2. Vytvoření nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor	8	72 000 Kč
Celkem	36	324 000 Kč

4. Harmonogram předmětu plnění

Níže uvádíme přepokládaný harmonogram plnění jednotlivých fází realizace zakázky:

Úkol	Zahájení	Doba trvání (kalendářní dny)
Provedení upgrade MidPoint TEST	0	20
Akceptace funkčnosti upgrade MidPoint TEST	20	5
Provedení upgrade MidPoint PROD	25	10
Specifikace a odsouhlasení nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor	30	10
Vývoj a nasazení nového konektoru IdM MidPoint z personálního systému Elanor	30	20

Tabulka 1 - harmonogram plnění dle fází



Tabulka 2 - Ganttův diagram jednotlivých fází

5. Obchodní podmínky

Společnost TOTAL SERVICE a.s. je vázána celým obsahem své nabídky. Veškeré ceny jsou uvedené v Kč bez DPH.

Nabídka je platná do 31.12. 2024.

Naše zkušenosti

Máme rozsáhlé zkušenosti v oblasti SLA služeb. Centralizovaná podpora formou Service Desku zajišťuje řešení incidentů s garantovanou dobou odezvy na hlášené incidenty a krátkými dojezdovými časy servisních techniků. Díky našim dalším službám jsme schopni incidentům předcházet a řešit je dříve, než ovlivní váš provoz.

Mezi naše významné zákazníky patří:

Automobilový průmysl

KOITO Czech – Valeo Group Czech

Strojírenství, výroba a chemický průmysl

BIS Czech – Kamýk Daunen – KONE Industrial
Koncern – Label Design – PRIMAPOL – METAL-
SPOT – Voestalpine High Performance Metals
CZ

Potravinářský průmysl

Bonduelle – Globus ČR – Orkla Foods CZ a SK
(Vitana a Hamé) – Želetava Bel Sýry

Stavební a developerské společnosti

JONES LANG LASALLE – KAJIMA Europe –
Lighthouse group

Bankovní a finanční sektor

Auditor – KB Smart Solutions – Citfin finanční
trhy – 42 Financial services

Doprava a spedice

AAA Radiotaxi – ČD Telematika
– Řízení letového provozu ČR – Secar Bohemia
– Reklamní a mediální společnost
Česká televize – euroAWK – ONYX Group

Vědecké instituce

Fyzikální ústav AV ČR (ELI HILASE) – Ústav
Molekulární Genetiky a BIOCEV – Masarykův
ústav a Archiv AV ČR – BIOTECHNOLOGICKÝ
ÚSTAV AV ČR – Národní technická knihovna

Státní správa a samospráva

Dopravní podnik Hlavního města Prahy –
Dopravní podnik Ostrava – Institut plánování
a rozvoje hlavního města Prahy – Magistrát
hlavního města Prahy – Městská policie
hlavního města Prahy – Úřady městských částí
Praha 1, Praha 2, Praha 4, Praha 9, Praha 10,
Praha 14 – Ústav zdravotnických informací
a statistiky (ÚZIS) – Ministerstvo pro místní
rozvoj – Ministerstvo zahraničí – Všeobecná
zdravotní pojišťovna

Zdravotnická zařízení

CODUM Poliklinika Modřany – Fakultní
nemocnice Ostrava – Gennet – ISCARE KLINIKA
– Vidia diagnostika

Neziskový sektor

Modrý klíč – Síť mateřských center – SOS
Dětské vesničky

Školství a sport

Česká zemědělská univerzita – Univerzita
Karlova – Německá škola v Praze – Rakouské
gymnázium v Praze – Sofie – mateřská škola
a základní škola, o.p.s.

Cestovní ruch a pohostinství

Hotel Duo – Hotel Carol – Hotel Leonardo –
Hotel OldInn – Hotel Růže

75 % NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE
S NÁMI DÉLE NEŽ 8 LET

